

Универзитет у Београду  
Филолошки факултет

Београд, 20.12.2011.

**ИЗВЕШТАЈ О ПОДОБНОСТИ ТЕМЕ, КАНДИДАТА И МЕНТОРА  
ЗА ИЗРАДУ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ**

**I – ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ**

1. Орган који је именовао Комисију:

Наставно-научно веће Филолошког факултета Универзитета у Београду, на седници одржаној 29. јуна 2011. године, донело је Одлуку (број 1988/1) о образовању Комисије за одобрење теме за израду докторске дисертације коју је мр Јелена Добриловић пријавила под називом: „Модел за изградњу система квалитета у специјалним библиотекама“

2. Састав Комисије:

- а) др Гордана Стокић Симончић, ванредни професор, ужа научна област библиотекарство, Филолошки факултет Универзитета у Београду, Катедра за библиотекарство и информатику; изабрана у звање ванредног професора 3. 11. 2009.
- б) др Жељко Вучковић, редовни професор, ужа научна област библиотекарство, Педагошки факултет у Сомбору Универзитета у Новом Саду; у звање изабран 27.10. 2011.
- в) др Горан Младеновић, доцент, ужа научна област Грађење и одржавање путева и аеродрома, Грађевински факултет Универзитета у Београду, Катедра за путеве, аеродроме и железнице, Лабораторија за коловозне конструкције; у звање доцента изабран 23.6.2009. године.

**II – БИОГРАФИЈА КАНДИДАТА**

Мр Јелена Добриловић рођена је 7. октобра 1974. у Београду. Дипломирала је на Филолошком факултету Универзитета у Београду, на Катедри за српску књижевност и језик 2001. године. Током 2000. и 2001. године радила је као професор српског језика и књижевности у Електротехничкој школи „Никола Тесла“. Од 1. фебруара 2002. године ради као библиотекар у специјалној библиотеци Института за путеве а.д. у Београду. Године 2003. положила је стручни испит из области библиотекарства у Народној библиотеци Србије, чиме је стекла звање библиотекара. Од почетка рада у Библиотеци Института за путеве почиње да се бави системом квалитета и након

завршене обуке, семинара „Интерне провере квалитета” и положеног испита, добија сертификат за проверивача система управљања квалитетом. Магистарску тезу под називом: „Специјалне библиотеке у научноистраживачким институтима” одбранила је децембра 2007. године на Филолошком факултету Универзитета у Београду, на Катедри за библиотекарство и информатику, пред комисијом у саставу проф. др Александра Вранеш, доц. др Гордана Стокић Симончић и проф. др Слободан Цмиљанић. Како у Библиотеци Института за путеве а.д. ради као једини запослен са високом стручном спремом, тј магистратуром филолошких наука, обавља и послове руковођења библиотеком. Године 2010. стекла је стручно звање – виши библиотекар, које додељује Народна библиотека Србије. Члан је Комисије за унапређење библиотечког пословања Заједнице библиотека универзитета у Србији, као и америчког Удружења специјалних библиотека (Special Library Asociation- SLA) и Библиотекарског друштва Србије.

### III – БИБЛИОГРАФИЈА КАНДИДАТА

Монографске публикације:

1. Јелена Добриловић, *Библиографија часописа Пут и саобраћај 1955–2008*. Београд : Друштво за путеве Србије, 2008. - ISBN 978-86-82583-36-3
2. Јелена Добриловић, *Библиографија радова научно-стручних скупова Пут и животна средина 1994-2006*. - Београд : Институт за путеве, 2006. - ISBN 86-82583-32-1
3. Јелена Добриловић, *Библиографија часописа Институт за путеве 1970 – 2003*. Београд : Институт за путеве, 2005. - ISBN 86-82583-30-5

Истраживачки радови:

1. Ј. Добриловић, „Специјалне библиотеке у научноистраживачким институтима“ (магистарска теза, Филолошки факултет, 2007.)

Стручни радови:

1. Јелена Добриловић, „Четрдесет година часописа Институт за путеве“, *Институт за путеве*, бр. 39 (2010) : 7-12
2. Јелена Добриловић, „Категоризација научних часописа и њихова улога у развоју научне комуникације“, *Институт за путеве*, бр. 38 (2009) : 52-55
3. Јелена Добриловић, „Електронски часописи и категоризација часописа *Пут и саобраћај*“, *Пут и саобраћај*, бр.1 (2009) : 75-80
4. Јелена Добриловић, (2008). „Специјалне библиотеке у Србији и њихова класификација“, *Институт за путеве*, бр. 37 (2008) : 65-67
5. Јелена Добриловић, (2006). „Доступност, извори и начини коришћења научних информација“, *Пут и саобраћај*, бр. 1 (2006) : 57-59
6. Јелена Добриловић, (2006). „Примери примене система квалитета у пословању библиотеке Института за путеве“, *Инфотека*, бр. 1-2 (2006) : 55-59
7. Јелена Добриловић, „Потенцијални резултати примене система квалитета у пословању библиотеке Института за путеве“ (рад представљен на Стручном скупу "Библиотечки стандарди и статус библиотека и библиотекар" у оквиру 11. Скупштине Заједнице библиотека Универзитета у Србији, Београд, Србија, 28.октобар 2005.)
8. Јелена Добриловић, „Специјалне библиотеке“, *Институт за путеве*, бр. 33 (2004) : 47- 49
9. Јелена Добриловић, "Библиографија часописа Институт за путеве", *Институт за путеве*, бр. 32 (2003) : 45-48

#### IV – ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ КАНДИДАТА ДА РАДИ ДИСЕРТАЦИЈУ

На основу увида у биографију и библиографију кандидата, Комисија сматра да мр Јелена Добриловић испуњава услове за израду докторске дисертације.

#### V – ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ ПРЕДЛОЖЕНОГ МЕНТОРА

За ментора је предложена др Гордана Стокић Симончић, ванредни професор на Катедри за библиотекарство и информатику Филолошког факултета у Београду. На основним студијама др Стокић Симончић предаје предмете *Историја књиге и библиотека*, *Књига и библиотеке код Срба*, *Процеси управљања у библиотекама*, *Односи библиотека с јавношћу*; на мастер студијама предаје *Управљање људским ресурсима у библиотекама* и *Историјски развој јавних библиотека*. У протекле три школске године, на мастер студијама предавала је и *Систем квалитета у библиотекама* и *Специјалне библиотеке*; на докторским студијама држи предмет *Историја библиотека, компаративне студије и теорија библиотекарстава*.

Библиографске јединице ментора релевантне за област из које се ради докторска теза:

##### Монографије

1. Ка филозофији библиотекарства : Džesi Šir u teoriji i praksi bibliotekarstva 20. veka / Gordana Stokić . – Pančevo : Mali Nemo, 2002. - 217 str.
2. Управљање библиотекама у добу знања / Гордана Стокић Симончић, Жељко Вучковић . – Источно Сарајево : Матична библиотека, 2007. - 277 стр.

##### Радови у часописима и зборницима

3. Библиотеке и управљање укупним квалитетом / Гордана Стокић. – У: Квалитет (Београд). – Вол. 15(2005), бр. 3-4, стр. 71-73
4. Унапређење квалитета услуга у домаћим библиотекама / Гордана Стокић, Љиљана Милић. - У: Панчевачко читалиште : Часопис Градске библиотеке Панчево. – Година IV, број 6(Мај, 2005), стр. 24-28
5. Библиотека на универзитету – знање у акцији / Гордана Стокић Симончић. – Рад, као предавање по позиву, прочитан на Међнародном научном скупу и потом објављен у: Научни скуп Наука и настава на универзитету, Књига 3, том 1: Филолошке науке: Зборник радова са научног скупа (Пале, 17-18. мај 2008). – Пале: Универзитет у Источном Сарајеву Филозофски факултет Пале, стр. 589-597
6. Однос стручног и научног у светлу развојне стратегије српског библиотекарства / Гордана Стокић Симончић. – У: Интердисциплинарност и јединство савремене науке : Филолошке науке : Зборник радова са научног скупа (Пале, 22-24. мај 2009. године) / [главни уредник Милош Ковачевић; одговорни уредник Миленко Пикула]. – Пале : Филозофски факултет, 2010. – Стр. 397-406
7. Information Litteracy in Serbia / Stokić Simončić Gordana, Željko Vučković. - Studies in Informatics and Control (SIC). - ISSN 1220-1766. - June 2010, Volume 19, number 2, ISSN 1220-1766, p. 177-184. - Тип рада: оригинални научни рад у часопису са SCI листе
8. Дигиталне библиотеке и друштвено-образовне промене / Жељко Вучковић, Гордана Стокић Симончић. – У: На путу ка добу знања: 9. Међнародна научно-стручна конференција:

Sremski Karlovci 23-24. septembar 2011: Zbornik radova. – ISBN 978-86-85067-31-0. - Dostupan na adresi D:\radovi\_pdf\Vuckovic\_Stokic-Simoncic.pdf

D:\radovi\_pdf\Vuckovic\_Stokic-Simoncic.pdf

9. Читање, кликтање и мишљење у дигиталном добу / Жељко Вучковић, Гордана Стокић Симончић. – У: Читалиште, 19 (новембар 2011), стр. 7-12.

Комисија сматра да проф. др Гордана Стокић Симончић испуњава све услове за ментора предложене докторске дисертације из области библиотекарства.

## **VI – ОЦЕНА ПОДОБНОСТИ ТЕМЕ**

### **ОЦЕНА:**

#### **1) Формулације наслова**

Комисија закључује да је радни назив теме „Модел за изградњу система квалитета у специјалним библиотекама“ прикладан и да добро репрезентује суштину предложене теме истраживања.

#### **2) Предмета истраживања**

Предмет истраживања у предложеном докторском раду биће специјалне библиотеке и могућност унапређивања њихове делатности у Србији - до потпуне промене улоге и значаја које имају за матичне институције, тј институције у чијем саставу раде. Ефикасност и ефективност рада специјалних библиотека (у лабораторијама, научним институтима, музејима, музичким и новинским кућама нпр.) већ су омогућили да оне у САД играју улогу катализатора у процесу научног и сваког другог истраживачког и уметничког стваралаштва, а да библиотекари специјалних библиотека добију статус сарадника у настави, научно-истраживачком и уметничком раду. Кандидат мр Јелена Добриловић бавиће се изградњом система квалитета у специјалним библиотекама, јер у том процесу види могућност за постизање максималне ефикасности и ефективности домаћих специјалних библиотека, сагледава неопходност да оне на јасан и мерљив начин доприносе циљевима матичних институција и да, јачајући своје фондове, услуге и програме, јачају како институцију у којој раде, тако и позицију библиотекара у њој. За специјалне библиотеке унутар научноистраживачких института, које су најуже спецификовани предмет истраживања, увођење систем квалитета значи нову филозофију, нов начин интегралног пословног размишљања и деловања, односно нови пословни стил који се остварује преко успешног управљања и обезбеђења потребе института, његових оснивача и запослених.

Комисија сматра да је предложени предмет истраживања по својој сложености, актуелности и значају, подобан за истраживање у оквирима докторске дисертације.

#### **3) Прелиминарна библиографија**

Кандидаткиња је приложила библиографију од 68 библиографских јединица релевантних за истраживање, од којих наводимо 53:

1. *ALA World Encyclopedia of Library and Information Service*. 2<sup>nd</sup> ed. Chicago : American Library association, 1986.

2. Беговић, Душан. *Memory Jogger – Водич за коришћење 7+7+7 техника за побољшање квалитета*. Београд, Центар за системе квалитета Qualitass international, 1999.

3. Brittin, M. (edit.) *Information Technology in Special Libraries*. London : Routledge, 1992.
4. Брофи, П. *Библиотека у двадесет првом веку*. Београд: Clio, 2005.
5. Вукчевић, Томислав и Рајић, Зоран *Контролисање и испитивање - Поступци и опрема*. Београд : Центар за системе квалитете Qualitass International, 1996.
6. Вучковић, Жељко. *Јавне библиотеке и јавно знање*. Нови Сад : Библиотека Матице српске : Футура публикације, 2003.
7. Вучковић, Жељко. *Ка савременој библиотеци*. Нови Сад : Библиотека Матице српске, 1997.
8. Гог, Ж.М. *Управљање квалитетом*. Београд : Пословна политика, 1994.
9. *Guide to Opportunities for Special Librarians and Information professional*. Washington : Special Libraries Association, 1987.
10. Diane, R. *Dissemination of information. Handbook of Special Librarianship and Information Work*. London : ASLIB, 1992.
11. *Документ ИП – Пословник о квалитету (П.К.)*. Београд : Институт за путеве, 2011.
12. *Документ ИП – Процесни модел (П.М.)*. Београд : Институт за путеве, 2011.
13. *Поступци QMS-а Института за путеве*. Београд : Институт за путеве, 2011.
14. *Документ ИП – Налог за обављање интерне провере QMS-а/акредитоване организационе целине*. Београд : Институт за путеве, 2011.
15. *Документ ИП – Исвештај о спроведеној интерној провери QMS-а/акредитоване организационе целине*. Београд : Институт за путеве, 2011.
16. *Industrial and commercial libraries : An Introduction Guide*. London : Library Association Industrial Groupe, 1986.
17. International Organization for Standardization. *Information and documentation – library performance indicators ISO 11620*. International Organization for Standardization, 1998.
18. IFLA. *What's Special About Special Libraries?* – 64<sup>th</sup> IFLA General Conference, 1998.
19. Jackons, Eugene B. *Eyclopedia of Library History*. New York and London : Garland Publishing, 1994.
20. Клејтон, П. и Јуцин–Горман, Г. *Управљање изворима информација у библиотекама*. Београд : Clio, 2003.
21. Кнежевић, Б. *Специјално библиотекарство*. Београд : Требник, 2002.
22. Кришан, Л. *Шта треба да знате о квалитету*. Београд: Пословна политика, 1995.
23. ЛеКоадик, И. Ф. *Наука о информацијама*. Београд : Clio, 2005.
24. Ојала, М. "Core competencies for special library managers of the future". *Special Libraries*. br. (1993) : 4230-234
25. Свенонијус, Илејн. *Интелектуална основа организовања информација*. Београд, Народна библиотека Србије, Clio, 2007.
26. Спасић, Жарко *Интегрисани систем квалитета дигиталног Универзитета*, Машински факултет, Београд, 2007.
27. Стокић Симончић, Гордана. *Ка филозофији библиотекарства : Цеси Ширутеорији и пракси библиотекарства 20. века*. Панчево : Мали Немо, 2002.
28. Стокић Симончић, Гордана и Вучковић, Жељко. *Менаџмент у библиотекама*. Београд : Стокић Симончић, Вучковић, 2003.
29. Стокоћ Симончић, Гордана. *Best Practice и 22 приче : комуникација, култура организације, односи библиотека с јавношћу*. Панчево : Градска библиотека; Источно Сарајево : Матична библиотека, 2009.
30. Trench, S. *Dissemination of Information. Handbook of Special Librarianship and Information Work*. London : ASLIB, 1997.
31. Ћириковић, Горан и Лазић-Војиновић, Славка. *Основе система управљања квалитетом у грађевинарству*. Београд : Виша грађевинско-геодетска школа, 2004.
32. *Handbook of Special Librarianship and Information Work*. (edit by Alison Scammel). London : ASLIB, 1997.

33. Хелета Миленко Н. *TQM – Моделизврсности -Интегрисани менаџмент системи и модел изврсности*, Београд, Educta, 2004.
34. Хил, Мајкл В. *Утицај информације на друштво : Испитивање њене природе, вредности и употребе*, Београд, Народна библиотека Србије, 2008.
35. Матић, М. „Управљање квалитетом у библиотечко – информационој делатности“. *Скуп библиотекара балканских земаља : Сарадња, образовање, квалитет:Зборник радова*. Београд : Филолошки факултет Универзитета у Београду, Народна библиотека Србије. (2002) : 321 – 331.
36. Милић, Љ., Ерхатич, Љ. „Искуства у примени система квалитета у стручној библиотеци Електровојводине“. *Скуп библиотекара балканских земаља : Сарадња, образовање, квалитет : Зборник радова*. Београд : Филолошки факултет Универзитета у Београду , Народна библиотека Србије (2002) : 353 – 361.
37. Милић, Љ. „Стручна библиотека Електровојводине у светлу југословенских стандарда за специјалне библиотеке“. *Библиотекарство на крају века 2 :Зборник радова*. Београд : Библиотекарско друштво Србије (1996).
38. Стокић Симончић, Гордана. „Менаџмент у библиотекама : професионалци и управљачи“. *Библиотекарство на крају века 3:Зборник радова*. Београд : Библиотекарско друштво Србије (1999) : 165 – 172.
39. Стокић Симончић,Гордана. „Садржај и програм за високошколско образовање библиотекара“. *Скуп библиотекара балканских земаља: сарадња, образовање, квалитет : Зборник радова*. Београд : Филолошки факултет Универзитета у Београду, Народна библиотека Србије (2002): 105 – 116.
40. Вучковић, Жељко. „Евалуација, стандардизација и квалитет библиотечких услуга“. *Годишњак библиотеке Матице српске* (2002) : 129 – 146
41. Вранеш, А. „Упознавање са стандардима серије ISO 9000 – библиотеке и систем обезбеђења квалитета“. *Инфотека*, бр.1 – 2 (2001) : 39 – 43
42. Глушац, М. „Стручно оспособљени библиотекари специјалних библиотека као претпоставка развоја модерног библиотекарства“. *Библиотекарство*, ван.бр.(1988) : 53 – 56
43. Dana, J.C. (1910). „The President's Opening Remarks“. *Special Libraries* .Vol. 1 (1919) : 5
44. Катермол, Ц. „Усавршавање библиотекара у Великој Британији“. *Инфотека*, бр.1 (2003) : 33 – 40
45. Матић, М., Филипи–Матутиновић, С. „Ка прелиминарним образовним активностима за побољшање квалитета библиотечких радних процеса“. *Инфотека*, бр.1-2 (2006) : 3 – 18
46. Милев, М. „Нека питања у вези са трансформацијом специјалних библиотека у ИНДОК центре“. *Библиотекар*, бр.2 – 3 (1983) : 81 - 84
47. Прокић, В. „Утицај система квалитета на статус и развој библиотеке у научноистраживачкој установи“. *Инфотека*, бр.1 – 2 (2006) : 47 – 54
48. Рајчевић, Д. (2001). „Улога библиотекара у специјалним библиотекама“. *Гласник Народне библиотеке Србије*, бр.1 (2001) : 159 - 164
49. Стокић Симончић, Гордана „Менаџмент и савремена типологија библиотека“. *Гласник Народне библиотеке Србије*, бр.1 ,(2001) : 49 – 56
50. Стокић Симончић, Гордана. "Библиотеке и управљањеукупнимквалитетом". *Kvalitet*(2005) : 71 – 73
51. Стокић Симончић, Гордана и Милић, Љиљана.“Унапређење квалитета услуга у домаћим библиотекама“. *Панчевачко читалиште*, бр.6 (2005) : 24:28
52. Halm, J. „The development of Special Libraries as an International Phenomenon“. *SLA State of the Art Review*. Vol.4 (1978) : 6
53. Цмиљанић, С. и Стојковић, Р. „Систем квалитета у путарству“. *Институт за путеве* (2000) : 387 – 395
- Законски прописи, извештаји, правилници, стандарди

#### 4) Циљеви истраживања

а) Овај рад има за циљ да анализира развој специјалних библиотека у свету и развој система квалитета у њима, да истражи облике рада, постојеће и могуће modele функционисања и њихов значај за високо вредновање и добру позицију ових библиотека у оквиру матичних институција. Нарочита пажња биће посвећена оним срединама (САД, Данска, Немачка, Скандинавија) у којима су професионализација делатности и методе евалуације специјалних библиотека високо развијени. Када су у питању специјалне библиотеке у Србији, рад треба да донесе визију њиховог развоја и стратешке правце деловања (у струци и ван ње) у смислу максималне употребљивости фондова, услуга, програма и библиотечко-информационог кадра који у њима ради. Уколико се специјалне библиотеке у Србији, у циљу укључивања у глобалне светске токове, определе за систем управљања квалитетом, оне би постале кључни организациони делови установа у којима делују.

Поред представљања развоја специјалних библиотека на међународном плану, докторска дисертација осветлиће историјски развој, стање и перспективе деловања специјалних библиотека у Србији. Полазну основу за истраживање и сагледавање општег стања специјалних библиотека у Републици Србији представљала би њихова прецизна категоризација, која би омогућила анализу и упоредивост „сродних“ библиотека. Циљ докторске дисертације: „Модел за изградњу система квалитета у специјалним библиотекама“ је и да се добије процедура и апликативни модел система квалитета, који би могао служити за углед једном броју библиотека у Србији. Такође, рад треба да покажу резултате примене система квалитета у пословању специјалних библиотека, као и његов утицај на развој и статус библиотекара специјалних библиотека у Србији.

Рад ће указати на нужност евалуације рада тј. мерења успешности и учинка у специјалним библиотекама у Србији, с посебним акцентом на специјалне библиотеке у научноистраживачким институтима. Унапређење система квалитета у научно-истраживачким институтима представља предуслов за чвршће повезивање специјалних библиотека у међународне библиотечко-информационе мреже и системе, али оно захтева и да се реформише цео низ процеса рада у тим установама.

Рад ће потенцирати значај система квалитета за унапређење професије библиотекара у специјалној библиотеци. Појмови квалитета ће се идентификовати и анализирати са становишта њихове утемељености у библиотечко-информационом раду, као и њихове утемељености у контексту брзих промена којима је сама библиотечка делатност изложена.

#### б) Полазне хипотезе

Прегледом објављене и необјављене литературе о систему квалитета у специјалним библиотекама утврђено је да код нас не постоји свеобухватна студија о значају и примени система квалитета у њима. Рад, међутим, полази од претпоставки да је квалитет спремност за испуњење мисије једне организације, а да обављање библиотечке делатности у специјалној библиотеци значи усклађивање своје пословне активности са мисијом и визијом матичне институције; да успостављање система квалитета јача позицију библиотеке у оквиру матичне институције, да је неопходно за

ефикасан рад специјалних библиотека и професионализацију занимања библиотекара, да омогућава систематичан приступ пословању, олакшава остваривање професионалних процеса рада и помаже успостављање надзора и мерење учинка рада. Полази се и од претпоставке да управљање квалитетом обезбеђује да специјална библиотека у потпуности задовољи потребе корисника, али и да буде укључена у све активности свих функција управљања које одређују политику постизања квалитета, циљеве и одговорности.

Важно је истаћи чињеницу да актуелни процес транзиције у Србији угрожава положај специјалних библиотека, а да је промена система власничких односа довела до бројних случајева њиховог гашења. С друге стране, процес приватизације обухватио је друштвена предузећа, али не и друштвене установе, па је положај специјалних библиотека у установама које остварују интерес од значаја за државу релативно стабилан, али су услови за рад у овим библиотекама – минимални. Хипотеза је, дакле, да у постојећим околностима специјалне библиотеке не могу да развију своју делатност, а да корисници, на основу скромних фондова и неразвијених услуга, не могу да имају јасну представу о њиховом могућем доприносу процесима учења, образовања, информисања или истраживања.

Промена постојећег стања могућа је и неопходна, али је за остварење те промене неопходно здружено деловање запослених у библиотечко-информационој делатности и шире заједнице која би морала да обезбеди правни оквир за успостављање јединствене образовне, информационе и комуникационе инфраструктуре у Србији.

#### 5) Очекивани резултати

- коришћењем историјског и компаративног метода доћи до потпуније слике развоја специјалних библиотека у свету и код нас; анализирати и открити оне друштвено-економске, организационе, правне и културне околности које позитивно утичу на развој специјалних библиотека и од њих чине активног учесника у процесима образовања, васпитања, информисања и истраживања.
- будући да су оцене о раду специјалних библиотека у Србији којима данас располажемо у великој мери искуствене, рад би требало да, снимањем стања, пружи прецизну, целовиту и поуздану анализу,
- начинити систематизацију специјалних библиотека у Србији и модел евалуације за тип специјалних библиотека у научно-истраживачким институтима,
- обезбедити потпунији увид у развој система квалитета у библиотекама; дефинисати његов значај између очекиваних и постигнутих резултата; представити апликативни модел изградње система квалитета у специјалним библиотекама, са дефинисаним процедурама, процесима, документима, политикама... које ће имати практичан утицај на организацију и које ће доприносити потпунијем остварењу њене мисије;
- осмислити визију развоја специјалних библиотека у Србији и стратегије које би водиле до остварења те визије.

Предложеном предмету истраживања важност даје и чињеница да придруживање Европској унији представља стратешки циљ Србије, а да се у оквиру Уније захтева уклањање правних препрека за успостављање јединствене образовне, информационе и комуникационе инфраструктуре. Европски биро библиотечких, информационих и документационих удружења - EBLIDA (European Bureau for Library, Information and



Documentation Associations), игра важну улогу у овоме процесу као партнер Европске комисије. EBLIDA је 2000. године усвојила *Водич о библиотечком законодавству и политици у Европи* (Guidelines on library legislation and policy in Europe // Library legislation in Europe : discussion papers and country reports / ed. by Christiane Bohrer. Bad Honnef: Bock + Herchen, 2000. Str. 27-34), као одговор на *Директиву о заштити података Европске уније*. Прихватање те одговорности је потврда чињенице да Европска унија сматра библиотекарску струку одговорном за успостављање и осигуравање протока информација у друштву. Потреба за сарадњом у овој области образлаже се све јачим интензитетом интеграција и служи као додатна мера за реализацију главног концепта интеграције - стварање европског друштва знања. У подршци Европи као друштву знања, на заједничкој конференцији EBLIDA и NAPLE (National Authorities on Public Libraries in Europe), одржаној у Бечу 2009. године, одлучено да се ојача улога и потенцијал библиотечких услуга широм Европе.

## 6) План рада

Увод (предмет, циљеви и задаци истраживања; истраживачки корпус; теоријско-методолошки оквир истраживања)

1. Специјалне библиотеке у мисији пружања информација. Појам и видови организовања, генеза, задаци и улога. Међународни стандарди за рад специјалних библиотека. Евалуација рада специјалних библиотека. Примери добре праксе. Професионалне компетенције запослених у специјалним библиотекама.
  2. Економски, правни и социјални услови за развој специјалних библиотека у Србији. Типологија специјалних библиотека у Србији. Актуелно стање специјалних библиотека у Србији. Библиотеке у научно-истраживачким институтима.
  3. Систем квалитета у специјалним библиотекама: могућности и ограничења. Међународни стандарди квалитета ISO 9000 и професионални библиотечки стандарди у функцији задовољења потреба корисника. Изградња система квалитета у домаћим специјалним библиотекама, са посебним акцентом на библиотеке научно-истраживачких института.
  4. Стратегијски правци развоја специјалних библиотека у Србији
- Дискусија и закључци (сумирање резултата; теоријске и практичне импликације истраживања)

Литература

Прилози

## 7) Методе истраживања

Предложено истраживање захтева комбиновање историјског и компаративног метода у сегментима развоја феномена специјалних библиотека, као и развоја идеја о примени система квалитета и евалуације рада у библиотекама. Када је актуелно стање домаћих специјалних библиотека у питању, подаци ће се прикупљати квалитативним (посматрање, интервју, студија случаја) и квантитативним (анкетни упитник), а биће коришћена и расположива библиотечка статистика. На основу претходног, општом

аналитичко-синтетичком методом, доћи ће се до модела за изградњу система квалитета у специјалним библиотекама.

## **VII–ЗАКЉУЧАК СА ОБРАЗЛОЖЕНОМ ОЦЕНОМ О ПОДОБНОСТИ ТЕМЕ И КАНДИДАТА:**

На основу наведених података о кандидату, Комисија констатује да је мр Јелена Добриловић подобра за израду докторске дисертације.

На основу постављених циљева и очекиваних резултата истраживања, Комисија констатује да је предложена тема подобра за израду докторске дисертације у области библиотекарства.

На основу наведених података о предложеном ментору, Комисија констатује да је др Гордана Стокић Симончић подобра за ментора предложене докторске дисертације.

На основу изнетог, Комисија предлаже Наставно-научном већу Филолошког факултета Универзитета у Београду да донесе позитивне оцене о подобности кандидаткиње мр Јелене Добриловић и предложене теме докторске дисертације под насловом „Модел за изградњу система квалитета у специјалним библиотекама“, а да за ментора именује др Гордану Стокић Симончић, ванредног професора на Катедри за библиотекарство и информатику Филолошког факултета у Београду.

### **Потписи чланова Комисије:**

1. проф. др Гордана Стокић Симончић(ментор)

---

2. проф. др Жељко Вучковић

---

3. доц. др Горан Младеновић

---