

IZBORNOM VEĆU
SAOBRAĆAJNOG FAKULTETA
UNIVERZITETA U BEOGRADU

Odlukom Izbornog veća od 20.06.2012. godine, imenovani smo za članove Komisije za pripremu Izveštaja po konkursu za izbor jednog docenta za užu naučnu oblast "Eksploatacija, automatizacija i informatizacija u poštanskom saobraćaju" sa punim radnim vremenom. Nakon pregleda prispelog konkursnog materijala, podnosimo sledeći

I Z V E Š T A J

Na raspisani konkurs objavljen u listu „Poslovi” od 27.06.2012. godine, prijavio se kandidat docent dr Bojan Stanivuković, diplomirani ekonomista. Kandidat je uz prijavu dostavio i

1. Biografske podatke;
2. Spisak publikovanih radova;
3. Uverenje o odbranjenom doktorskom radu na Saobraćajnom fakultetu u Beogradu;
4. Diplomu o odbranjenom magistarskom radu na Saobraćajnom fakultetu u Beogradu;
5. Diplomu o završenom Ekonomskom fakultetu u Beogradu;
6. Fotokopije radova.

1. Biografski podaci

1.1. Stručna biografija

Rođen je 05. decembra 1959. godine u Mostaru. Posle završene osnovne škole i gimnazije, upisao se na Ekonomski fakultet u Beogradu 1978. godine i diplomirao 1988. godine na Odseku poslovne ekonomije. Postdiplomske studije upisao 1995. godine na Saobraćajnom fakultetu u Beogradu, smer Menadžment u saobraćaju i transportu, gde je položio sve ispite sa prosečnom ocenom 10,00 i 1999. godine odbranio magistarsku tezu pod naslovom: "Elektronsko bankarstvo kao proces automatizacije u poštanskom saobraćaju". Doktorsku disertaciju pod nazivom "Istraživanje modela za Internet i mobilno bankarstvo sa poštanskom-kurirskom logistikom" odbranio na Saobraćajnom fakultetu u Beogradu 2007.godine.

U svom dugogodišnjem radu na rukovodećim radnim mestima ostvario je sledeće poslovne rezultate:

- ◆ U januaru 2002. godine za samo 14 dana organizovao je i pokrenuo rad jedne nove banke na finansijskom tržištu, što je Microsoft kao case study objavio na svom globalnom web sajtu,
- ◆ 1998. godine inicirao je i izradio idejni projekat Kreditnog biroa na osnovu kojeg je danas uspostavljen čitav sistem Kreditnog biroa pri Udruženju Banaka Srbije (UBS).
- ◆ Od 1998 do 2002 godine je bio član Odbora za razvoj poslova sa građanima Udruženja Banaka Jugoslavije (UBJ), u okviru koga je inicirao mnoge projekte, preporuke, rešenja i tehnološka uputstva za rad jugoslovenskih banaka u ovom segmentu poslovanja.
- ◆ Od 2002 do 2006 godine je bio član upravnog odbora Udruženja banaka Srbije.
- ◆ Bio je član ekspertskeg tima jugoslovenskih banaka koji je 1998. godine izradio Studiju rehabilitacije dinarske štednje u Jugoslaviji,
- ◆ Bio je član ekspertskeg tima jugoslovenskih banaka koji je izradio projekt YUBA kartice - jedinstvene jugoslovenske bankarske kartice
- ◆ 1995. godine postavio je novu poslovno-stratešku filozofiju "Kućnog bankarstva Poštanske štedionice a.d." Kao prvi produkt nastao je Telebank[®] sistem Poštanske štedionice a.d. prvi jugoslovenski interaktivni bankarski telefonski govorni automat.
- ◆ Kao poseban doprinos podizanju kvaliteta u pružanju usluga Telebank[®] sistema bio je projekat implementacije govornih naredbi u Telebank[®] sistem u sklopu nacionalnog projekta za prepoznavanje srpskog jezika u CTI tehnologijama.
- ◆ 1997-98. godine izradio je i realizovao projekt Internet Hom@banking[®] sistema Poštanske štedionice a.d., prvog jugoslovenskog sistema Internet kućnog bankarstva
- ◆ 2000. godine realizovao je projekt uvođenja digitalnih sertifikata Poštanske štedionice a.d. , čime su se obezbedili svi tehničko-tehnološki uslovi za postavljanje Internet bankarskog šaltera Poštanske štedionice a.d. za sve vrste finansijskih transakcija.
- ◆ 1999. godine realizovao je projekt uvođenja bankomata i lokalnog finansijskog upravljačkog centra lokalne mreže bankomata u poslovanje Poštanske štedionice a.d.
- ◆ Bio je član ekspertskeg tima jugoslovenskih banaka koji je izradio projekt "Jedinstvenog jugoslovenskog centra za bankarske kartice i elektronski switching"

1.1.1. Radna istorija

Kandidatova radna istorija je sledeća:

- ◆ Potpredsednik Nika Group doo Beograd, od 2012 godine
- ◆ Docent na Saobraćajnom fakultetu, Univerziteta Beograd, od 2007 godine
- ◆ Predsednik kompanije Vojvodinaput a.d. 2006-2011 godine

- ◆ Generalni direktor Nacionalne štedionice banke a.d., 2002-2006 godine;
- ◆ Savetnik u NBJ-ZOP, 2001 godine;
- ◆ Generalni direktor Poštanske štedionice, 2001 godine;
- ◆ Direktor Sektora za novčani promet PŠ, 2000 - 2001;
- ◆ Pomoćnik direktora Sektora za novčani promet PŠ, 1999 - 2000;
- ◆ Šef Službe za razvoj PŠ, 1995 - 1999;
- ◆ Šef Odeljenja dinarske štednje PŠ, 1994 - 1995;
- ◆ Šef Odeljenja za međunarodni uputnički promet PŠ, 1992 - 1994;
- ◆ Organizator poslova razvoja u Filijali za Srbiju PŠ, 1991 - 1992;
- ◆ Instruktor za poslove novčanog prometa u Predstavništvu za Srbiju PŠ, 1990 - 1991.

1.1.2. Dodatna obrazovanja

Pored gore navedenog obrazovanja kandidat je pohađao niz kurseva i seminara iz finansijske, jezičke i IT oblasti. Govori engleski jezik. Od značajnijih kurseva iz finansijske oblasti koje je kandidat pohađao navodimo sledeće:

- ◆ Bankarski menadžment (CIS Ekonomskog fakulteta u Ljubljani 2004. godine)
- ◆ Samouslužni servisi i sprečavanje zloupotreba u tim servisima (NCR Dandue, Scotland 2000. godine)
- ◆ Finansijski menadžment u okviru DataWareHouse meeting-a u Pragu 1999. godine
- ◆ Novi platni promet (UBJ 2000. godine)

Kad su pitanju IT znanja aktivno koristi sledeće softverske alate: MS Windows, MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project, MS Internet Explorer, MS Front Page, Visio, Corel Draw, Adobe Photo Shoppe, Adobe Acrobat, IBM-QMF itd.

2. Spisak referenci

2.1 Spisak radova objavljenih pre poslednjeg izbora (pre 01.09.2007.)

I. Radovi objavljeni u domaćim časopisima

1. B. Stanivuković, Projekt osnivanja Nacionalne agencije za ispitivanje i nadgledanje boniteta bankarskih klijenata u Jugoslaviji, PTT saobraćaj, godina 1998, broj 4, str. 41-46.
2. B. Stanivuković, Transformacije Poštanske štedionice Danske u Postbanku – transformacija na Danski način, PTT saobraćaj, godina 1996, broj 4, str. 39-47.

II. Radovi na međunarodnim konferencijama

1. D. Marković, B. Stanivuković, M. Dobrodolac, "Models of e-business in transportation", XLII International Scientific Conference on information, Communication and Energy Systems and Technologies ICEST 2007, 24-27 June 2007.
2. B. Stanivuković, Business Intelligence in National Savings Bank, New Banking Visio³ Ohrid, 2005.
3. B. Stanivuković, ITC – Development New Banking philosophy, New Banking Visio² , Ohrid, 2003.
4. B. Stanivuković, Kako napraviti banku za dve nedelje, Sinergija-Microsoft, Beograd, 2005

III. Radovi po pozivu referisani na domaćim konferencijama i štampani u celini

1. B. Stanivuković, Bankomati , *Zbornik radova III poštansko savetovanje*, Kopaonik, 1997.
2. B. Stanivuković, Mogućnosti i perspective razvoja ON-LINE – real time režima rada informacionih sistema Poštanske štedionice i PTT-a, *Zbornik radova XII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 1994.
3. B. Stanivuković, POS sistemi – mogućnosti i perspective razvoja usluga na elektronski način, *Zbornik radova XIII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 1995.
4. B. Stanivuković , D. Marković, Elektronsko bankarstvo, *Zbornik radova XV naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 1997, YUISBN 86-7395-049-X.
5. B. Stanivuković, Projekat uvođenja bankomata u poslovanje Poštanske štedionice a. d. , *Zbornik radova XVI naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 1998.
6. D. Marković, Lj. Mrđenović, B. Stanivuković, Sistemi i grupe za bezbednost u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju, *Zbornik radova XXII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2004, ISBN 86-7395-177-1.
7. B. Stanivuković, S. Mitorović, Sistemi za monitoring i bezbednost, *Zbornik radova XXIII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2005, ISBN 86-7395-200-X.

8. B. Stanivuković, D. Valan, Metodologija izrade e-plana u procesu uvođenja elektronskog poslovanja, *Zbornik radova XXIV naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2006, ISBN 86-7395-223-9.

IV. Magistarska teza

Bojan Stanivuković: „Elektronsko bankarstvo kao proces automatizacije u poštanskom saobraćaju“, Saobraćajni fakultet, Beograd, 1999.

V. Doktorska disertacija

Bojan Stanivuković, „Istraživanje modela za Internet i mobilno bankarstvo sa poštanskom-kurirskom logistikom“, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2007.

2.2 Spisak radova objavljenih posle poslednjeg izbora (posle 01.09.2007.)

I. Radovi objavljeni u domaćim časopisima

1. D. Marković, B. Stanivuković, M. Dobrodolac, Primena i razvoj regulative u zemljama EU, *Savremena pošta*, broj 5, Beograd, 2007, ISSN 1452-0958.

II. Radovi na međunarodnim konferencijama

1. M. Dobrodolac, D. Marković, B. Stanivuković, M. Blagojević, “Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System”, XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2010, Ohrid, Makedonija, 23. – 26. jun, 2010.
2. A. Čupić, B. Stanivuković, M. Blagojević, M. Dobrodolac, ‘Mašine za savijanje i kovertiranje papira kao komponenta hibridne pošte’, III Međunarodni simpozijum Novi horizonti saobraćaja i komunikacija, Doboj, 24. i 25. novembar 2011., str. 657 – 662, 978-99955-36-28-2.
3. M. Dobrodolac, M. Blagojević, D. Marković, B. Stanivuković, “Using drivers’ attitudes to reorganize express courier service“, 20th International Scientific and Technical Conference on Transport, Road-building, Agricultural, Hoisting & Hauling and Military Technics and Technologies, Varna, Bugarska, 27.-29.06.2012, str. 211 – 214, ISBN 1310-3946.

III. Radovi po pozivu referisani na domaćim konferencijama i štampani u celini

1. B. Stanivuković, Pošta kao integralni provajder internet trgovine, *Zbornik radova XXV naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2007, ISBN 978-86-7395-243-7.
2. B. Stanivuković, A. Čupić, Nove perspektive primene postojećih sistema automatizacije prerade poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova XXVI naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2008, ISBN 978-86-7295-252-9.
3. B. Stanivuković, M. Dobrodolac, Duško Valan, Direktni marketing – neiskorišćeni potencijal poštanskih sistema, *Zbornik radova XXVII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2009, ISBN 978-86-7395-259-8.
4. B. Stanivuković, Momčilo Dobrodolac, Model za unapređenje organizacije šalterske službe u poštanskom sistemu, *Zbornik radova XXVIII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2010, ISBN 978-86-7395-274-1.
5. B. Stanivuković, NFC budućnost e-Smart Business-a, *Zbornik radova XXIX naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, 2011, ISBN 978-86-7395-287-1.

IV. Udžbenik

1. B. Stanivuković, Novčano poslovanje, Saobraćajni fakultet, DIS PUBLIC, Beograd, 2012, ISBN 978-86-7935-294-9

V. Projekti

1. Studija rehabilitacije dinarske štednje u Jugoslaviji, Naručilac Udruženje banka Jugoslavije, 1998 godine,
2. YUBA kartica - jedinstvena jugoslovenska bankarska kartica, Naručilac Udruženje banka Jugoslavije, 1999 godine,
3. Jedinstveni jugoslovenski centar za bankarske kartice i elektronski switching, Naručilac Udruženje banka Jugoslavije, 1999 godine,

4. Nastavna delatnost

1999 – 2007 angažovan je kao istaknuti stručnjak iz privrede za držanje dela vežbi iz predmeta Automatizacija procesa u poštanskom saobraćaju a od 2003. godine je angažovan i za predmet Novčano poslovanje u poštanskom saobraćaju na Saobraćajnom fakultetu u Beogradu.

2007 – 2012 angažovan je kao docent nastavnik za predmete Novčano poslovanje i Elektronsko poslovanje na osnovnim studijama i na predmetu Elektronsko bankarstvo na master studijama Saobraćajnog fakulteta u Beogradu.

5. Prikaz najznačajnijih radova

5.1 U radu *Models of e-business* in transportation objašnjeni su savremeni koncepti elektronskog poslovanja u saobraćaju. Pokazano da elektronska tehnologija, kao spoj informacione tehnologije i telekomunikacija, sve više nalazi primenu u savremenom poslovanju, odnosno sve veći broj saobraćajnih preduzeća u svetu posluje po konceptu elektronskog poslovanja. Osnovna tendencija u razvoju elektronskog poslovanja, posebno u segmentu poslovnih odnosa između preduzeća, je da Internet postaje dominantan kanal elektronskog poslovanja jer obezbeđuje najniže troškove poslovanja uz najefikasnije obavljanje poslovnih operacija. U radu je poseban akcenat stavljen na primenu mobilnog poslovanja vezanog za aktuelnu problematiku u poštanskom, drumskom i železničkom saobraćaju.

5.2. U radu *Metodologija izrade e-plana u procesu uvođenja elektronskog poslovanja* data je metodologija za izradu e-plana i ukazano da u procesu uvođenja elektronskog poslovanja prisutan je vrlo visok nivo rizika. U tom smislu u radu je data sistemska analiza rizika u procesu uvođenja elektronskog poslovanja i pokazano da se planskim pristupom prilikom uvođenja elektronskog poslovanja rizik svodi na prihvatljivu meru. Rad definiše planski pristup uvođenju e-poslovanja.

5.3. U radu *Sistemi za monitoring i bezbednost* je pokazano da se elektronsko poslovanje bilo koje uslužne organizacije ne može zamisliti bez kvalitetnog opsluživanja, koje se zasniva na veoma prostom principu – klijenta treba uslužiti pravovremeno i efikasno. U radu je poseban akcenat stavljen na poštanske i bankarske organizacije gde je pokazano da uvođenje novih komunikacionih tehnologija rezultira enormnim porastom broja klijenata koji sve svoje bankarske-poštanske poslove obavljaju van šaltera banke-pošte, tj. korišćenjem Interneta i mobilne telefonije. Sa stanovišta efikasnosti poslovanja poštanskih i bankarskih organizacija sistemi za monitoring i bezbednost postaju veoma važni u tržišnoj utakmici na bankarskom i poštanskom tržištu. Kvalitet usluga u Internet i mobilnom

poslovanju bankarskih i poštanskih organizacija u velikoj meri zavisi od performansi mrežnog sistema. U ovom radu je predstavljen model za monitoring kvaliteta usluga na osnovu praćenja rada mrežnog sistema, a čija implementacija ne zahteva dodatna ulaganja u opremu ili softver. Model je testiran na realnom slučaju.

- 5.4.** U radu *Sistemi i grupe za bezbednost u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju* autor posebnu pažnju posvećuje bezbednosti jer se u proteklih nekoliko godina, poseban značaj pridaje tome da sve poštanske uprave obezbede sigurne, bezbedne i pouzdane poštanske usluge, kako bi se održala postojeća baza korisnika i podržao razvoj novih poštanskih usluga. Pri tome se kao prioritet ljudi koji se bave bezbednošću poštanskog saobraćaja navodi bezbednost poštanskog osoblja, korisnika i pošiljaka svuda u svetu. Da bi se skrenula pažnja na značaj bezbednosti u poštanskom saobraćaju formirana je Akciona grupa za bezbednost u poštanskom saobraćaju PSAG (Postal Security Actio Group) koja je uspostavila saradnju sa Udruženjem međunarodnog avio transporta (IATA), Organizacijom međunarodne civilne avijacije (OACI), Interpolom, Programom Ujedinjenih nacija za međunarodnu kontrolu droga (PNUCID), Svetskom zdravstvenom organizacijom (WHO), Međunarodnom agencijom za atomsku energiju (AIEA) i Svetskom carinskom organizacijom (WCO). Rad razmatra i modalitete njihove saradnje.
- 5.5.** U radu *Nove perspektive primene postojećih sistema automatizacije prerade poštanskih pošiljaka* su predstavljene mogućnosti primene identifikacionih tehnologija, pre svega OCR (Optical Character Recognition) i RFID (Radio Frequency IDentification) u poslovanju poštanskih uprava i kurirskih servisa. Akcenat je stavljen na nove oblasti primene pomenutih tehnologija kao rešenju za podizanje efikasnosti i nivoa automatizacije procesa. Takođe je dat pregled različitih iskustava pri uvođenju RFID sistema od strane najznačajnijih svetskih poštanskih i kurirskih kompanija.
- 5.6.** U radu *NFC budućnost e-Smart Business-a*, predstavljena je Near Field Communication (NFC) tehnologija kao budućnost m-Commerce-a, koja je našao svoju primenu u beskontaktnim karticama i mobilnim telefonima. NFC je tehnološki servisno integrisan sa infrastrukturom Data Ware House i Cloud Computing System-akoji su inkorporirani u Smart e-Business sisteme. Kao produkt implementacije NFC tehnologije u m-Commerce modele poslovanja nameće se potreba proširenja B2B2C modela poslovanja u pravcu integracije usluga sa ciljem kreiranja novih proizvoda, tržišta kao i tjuniranja potrošačkih potreba. U radu je dat poslovni model e-Smart Business-a sistema kao integracioni koncept m-Commerce-a kroz direktni marketing i istraživanje tržišta sa Data Ware House i Clouding Computing sistemima.

6. ZAKLJUČAK I PREDLOG

Na osnovu svega izloženog Komisija zaključuje da kandidat dr Bojan Stanivuković, docent, u potpunosti ispunjava sve zakonske uslove za ponovni izbor u zvanje docenta po objavljenom konkursu. Shodno tome, sa zadovoljstvom predlažemo Izbornom veću Saobraćajnog fakulteta Univerziteta u Beogradu da se kandidat dr Bojana Stanivuković, docent, u skladu sa važećim zakonskim odredbama Zakona o visokom obrazovanju RS i Statuta Saobraćajnog fakulteta Univerziteta u Beogradu ponovo izabere u zvanje docenta sa punim radnim vremenom, za užu naučnu oblast *Eksploatacija, automatizacija i informatizacija u poštanskom saobraćaju*.

Beograd, 10. septembar 2012.

Članovi komisije:

Dr Dejan Marković, dipl.inž.

Redovni profesor Saobraćajnog fakulteta Univerziteta u Beogradu

Dr Milorad Stanojević, dipl.inž.

Redovni profesor, Saobraćajni fakultet Univerziteta u Beogradu

Dr Momčilo Kujačić, dipl.inž.

Redovni profesor Fakulteta tehničkih nauka Univerziteta u Novom Sadu