

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Предмет: Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање доцента за ужу научну област Информационе технологије са 30% радног времена, на одређено време од 5 година

На основу одлуке Изборног већа Факултета организационих наука број 05-02 бр 4/5-1 од 28.01.2013. године, а по објављеном конкурс за избор једног доцента на одређено време од 5 година са 30% радног времена за ужу научну област Информационе технологије, именовани смо за чланове Комисије за подношење извештаја о пријављеним кандидатима.

На конкурс који је објављен у листу Националне службе за запошљавање „Послови“ број 503 од 06.02.2013. године пријавио се један кандидат и то др Марина Јовановић Миленковић, виши сарадник за докторске студије на Факултету организационих наука. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат др Марина Јовановић Миленковић, испуњава услове конкурса и подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

А. Биографски подаци

Др Марина Јовановић Миленковић је рођена 08.08.1976. године у Београду. Основну и средњу школу завршила је у Београду. Факултет организационих наука, смер Менаџмент је уписала 1995. године, а дипломирала 2001. године са оценом 10 (десет) и са просечном оценом 8.05 током студија. Последипломске специјалистичке студије, смер Електронско пословање, уписала је на Факултету организационих наука школске 2001/2002 године. Положила је све планом предвиђене испите са просечном оценом 9.80 и 2003. године је одбранила специјалистички рад под називом „Истраживање тржишта као подршка *on-line* промоцији у модној индустрији”. Одмах потом уписала је

магистарске студије, смер Електронско пословање. Пошто је положила све планом предвиђене испите са просечном оценом 9.88, одбранила је магистарску тезу под називом: „Примена модела Смарт у електронској маркетинг комуникацији” 2005. године.

Докторску дисертацију под називом „Електронски здравствени систем и методе унапређења здравственог стања становништва у Републици Србији”, одбранила је 2011. године на Факултету организационих наука и тиме стекла академски назив доктора техничких наука - подручје организационих наука. Докторска дисертација др Марине Јовановић Миленковић, као најбоља у својој научној дисциплини, је изабрана у библиотеци *DISSERTATIO* Задужбине Андрејевић и 2012. године је објављена у виду монографије под називом „Информационо-комуникационе технологије у здравственом систему“. Задужбинар је Задужбине Андрејевић, Београд.

Др Марина Јовановић Миленковић од фебруара 2003. године ради на Факултету организационих наука, прво у звању референта за последипломске студије, а потом од 2008. до 2011. године у звању стручног сарадника за докторске студије. Од 2011. године обавља послове вишег сарадника за докторске студије.

Током своје професионалне каријере активно учествује у научно-истраживачком раду на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, што се огледа кроз објављене радове и више реализованих пројеката. Такође, ангажована је у реализацији маркетиншких активности следећих компанија:

- „Пословање компаније *Infotehna*“, *Infotehna*, Београд, новембар, 2004, Факултет организационих наука
- „Академска картица *Akademickard*“, Београд, новембар, 2003, Факултет организационих наука
- „Интернет лабораторија за електронско пословање у НИСТ-у: Искуства и правци развоја“, Национални институт за Стандарде и Технологију (НИСТ) у САД, Београд, јул, 2003, Факултет организационих наука
- „Пословање компаније *SYBASE*“, *SYBASE*, Београд, октобар, 2002, Факултет организационих наука
- „ИТ технологија *ES лето*“, Београд, јул, 2002, Факултет организационих наука.
- „Пословање компаније *CISCO*“, *Cisco*, Београд, јун, 2002, Факултет организационих наука
- „Пословање компаније *INTEL*“, *INTEL*, Београд, јун, 2002, Факултет организационих наука

Учествовала је, као члан радног тима, у изради публикације „40 година од почетка наставе на Факултету организационих наука“ 2011. године, и публикације „Магистарске и специјалистичке студије“, Факултет организационих наука, Београд, 2003. године.

Области научног интересовања др Марине Јовановић Миленковић су: информационо-комуникационе технологије у здравству, мултимедијалне комуникације, рачунарска анализа података.

Говори енглески језик. Удата је и мајка двоје деце.

Б. Дисертације

Специјалистички рад:

- Назив установе: Факултет организационих наука
- Место и година завршетка: Београд, 2003.
- Наслов рада: Истраживање тржишта као подршка *on-line* промоцији у модној индустрији
- Сечено звање: Специјалиста за електронско пословање

Магистарска теза:

- Назив установе: Факултет организационих наука
- Место и година завршетка: Београд, 2005.
- Наслов тезе: Примена модела Смарт у електронској маркетинг комуникацији
- Сечено звање: Магистар техничких наука – подручје организационих наука за Електронско пословање

Докторска дисертација:

- Назив установе: Факултет организационих наука
- Место и година завршетка: Београд, 2011.
- Наслов дисертације: Електронски здравствени систем и методе унапређења здравственог стања становништва у Републици Србији
- Сечено звање: Доктор техничких наука – подручје организационих наука

В. Наставна активност

Др Марина Јовановић Миленковић је ангажована као предавач на извођењу дела наставе на предмету „Анализа података” у школској 2011/2012 години и консултативно је учествовала у изради дипломских (завршних) радова тих студената. Њен педагошки рад је позитивно оцењен од стране студената.

Г. Библиографија научних и стручних радова

І Објављени радови

1.1. Завршни радови

1.1.1. **Јовановић Миленковић М.**, *Примена модела Смарт у електронској маркетинг комуникацији*, одбрањена магистарска теза, Београд, Факултет организационих наука, 2005. (110 стр.) (M72)

1.1.2. **Јовановић Миленковић М.**, *Електронски здравствени систем и методе унапређења здравственог стања становништва у Републици Србији*, одбрањена докторска дисертација, Београд, Факултет организационих наука, 2011. (163 стр.) (M71)

1.2. Радови објављени у научним часописима међународног значаја (SSCI i SCIE листа)

1.2.1. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., Доброта М., *Communication via the Web and SMS services in the health care system in the Republic of Serbia*, Actual Problems of Economics, No. 138, 2012, стр. 364-369, ISSN 1993-6788, IF = 0.039, Thomson Reuters **SSCI** листа, M23.

1.2.2. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Вујин В., Алексић А., Радојичић З., *Electronic health system: Development and implementation into the health system of the Republic of Serbia*, Војносанитетски Преглед: Military Medical and Pharmaceutical Journal of Serbia, Vol. 69, No. 10, 2012, стр. 880-891, DOI: 10.2298/VSP101125021M, ISSN 0042-8450, IF = 0.179, Thomson Reuters **SCIE** листа, M23.

1.2.3. **Јовановић Миленковић М.**, Радојичић З., Миленковић Д., Вукмировић Д., *Applying electronic documents in development of the healthcare information system in the Republic of Serbia*, Computer Science and Information Systems, Vol. 6, No. 2, 2009, стр. 111-126, DOI: 10.2298/CSIS0902111J, ISSN 1820-0214, IF = 0.324, Thomson Reuters **SCIE** листа, M23.

1.3. Радови у часописима националног значаја објављени у целини

1.3.1. **Јовановић Миленковић М.**, *Истраживање заинтересованости популације за електронску комуникацију у пружању здравствених услуга*, Management, Vol. 16, No. 59, стр. 79-85, 2011, ISSN 1820 – 0222, (M51).

1.3.2. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Радојичић З., *Системи управљања садржајем – појам и карактеристике*, Војнотехнички гласник 2010 – 1 (јануар - март), Vol. 58, No. 1, стр. 166-184, 2010, ISSN 0042-8469, (M52).

1.3.3. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., *Електронска комуникација у здравству*, INFO М, Часопис за информационе технологије и мултимедијалне системе, Vol. 7, No. 25, стр. 38-44, 2008, ISSN 1451-4397, (M52).

1.3.4. **Јовановић М.**, Вукмировић Д., *Маркетинг наступ на Интернету*, INFO М, Часопис за информационе технологије и мултимедијалне системе, Vol. 2, No. 8, стр. 41-45, 2003, ISSN 1451-4397, (M52).

1.4. Монографија националног значаја

1.4.1. **Јовановић Миленковић М.**, *Информационо-комуникационе технологије у здравственом систему*, Задужбина Андрејевић, Београд, 2012, стр. 79, ISBN 978-86-525-0040-6, ISSN 0354-7671, (M42)

1.5. Радови објављени у зборнику радова са међународног научног скупа објављени у целини

1.5.1. Доброта М., Јеремић В., **Јовановић Миленковић М.**, Ђоковић А., *Students' Satisfaction with Information System of Faculty of Organizational Sciences*, 3. International Academic Conference, Conference Proceedings – ISES 2012, Lisbon, Portugal, 2012, стр. 209-219, ISBN: 978-80-905241-2-5, (M33).

1.5.2. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, *Required resources for document management system repositories*, XIII International Symposium Proceedings – SymOrg 2012, Златибор, 2012, стр. 908-914, ISBN 978-86-7680-255-5, (M33).

1.5.3. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., Моравчевић Н., *Introduction and implementation of electronic health card*, XIII International Symposium Proceedings – SymOrg 2012, Златибор, 2012, стр. 834-841, ISBN 978-86-7680-255-5, (M33).

1.5.4. Секе К., Свитлица Н., **Јовановић Миленковић М.**, *Application of mathematical modelling in vaccine procurement for childhood immunization in Serbia*, XIII International Symposium Proceedings – SymOrg 2012, Златибор, 2012, стр. 820-824, ISBN 978-86-7680-255-5, (M33).

1.6. Радови објављени у зборнику радова са националног научног скупа објављени у целини

1.6.1. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Пејановић М., *Складиште података као основ система подршке одлучивању*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2012, стр. 63-66, Тара, 2012, ISBN 978-86-7488-086-9, (M63).

1.6.2. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Пејановић М., *Дистрибуирана архитектура репозиторијума ДМС*, Конференција о рачунарским наукама и информационим технологијама, YU INFO 2012, Копаоник, 2012, стр.

521-525, ISBN 978-86-85525-09-4, (M63).

1.6.3. **Јовановић Миленковић М.**, Деспотовић Зракић М., Миленковић Д., *Примена мобилних технологија у здравству*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2011, Златибор, 2011, стр. 99-102, ISBN 978-86-403-1168-7, (M63).

1.6.4. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Радојичић З., *Размена електронски потписаних докумената у електронском пословању*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2011, Златибор, 2011, стр. 109-112, ISBN 978-86-403-1168-7, (M63).

1.6.5. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., Радојичић З., Вукмировић Д., *Примена web и SMS технологија у здравству*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2010, Тара, 2010, стр. 115-117, ISBN 978-86-335-0299-3, (M63).

1.6.6. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, Радојичић З., Вукмировић Д., *Од архивирања документа до управљања записом*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2010, Тара, 2010, стр. 131-134, ISBN 978-86-335-0299-3, (M63).

1.6.7. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., *Систем управљања електронским записима*, VIII међународна конференција Е-трговина 2008, Палић, 2008, Зборник радова на CD-у, (M63).

1.6.8. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., *Примена бенчмаркинг методе у компанијама*, XI међународни симпозијум SymOrg 2008, Београд, 2008, ISBN 978-86-7680-161-9, Зборник радова на CD-у, (M63).

1.6.9. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, *Систем управљања електронском документацијом*, V скуп привредника и научника SPIN 2007, Београд, 2007, стр. 291-295, ISBN 978-86-7680-131-2, (M63).

1.6.10. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., *Примена електронске комуникације у здравству*, V скуп привредника и научника SPIN 2007, Београд, 2007, стр. 296-300, ISBN 978-86-7680-131-2, (M63).

1.6.11. **Јовановић Миленковић М.**, Миленковић Д., *Оправданост примене система управљања електронском документацијом у електронском пословању*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2006, Бања Ковиљача, 2006, стр. 241-244, ISBN 86-82183-07-2, (M63).

1.6.12. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, *Карактеристике система управљања електронском документацијом*, X међународни симпозијум SymOrg 2006, Златибор 2006, ISBN 86-7680-086-3, Зборник радова на CD-у, (M63).

1.6.13. Миленковић Д., **Јовановић Миленковић М.**, *Пословање менаџера и Интернет*, XI научно – стручна конференција YUINFO 2005, Копаоник, 2005, ISBN 86-85525-00-4, Зборник радова на CD-у, (M63).

- 1.6.14. **Јовановић М.**, Миленковић Д., *Виртуелно пословање менаџера*, IX међународни симпозијум SymOrg 2004, Златибор, 2004, ISBN 86-7680-022-7, Зборник радова на CD-у, (М63).
- 1.6.15. Вукмировић Д., Вукмировић Ј., **Јовановић М.**, *Интернет и ICT тржишта Србије*, IV међународна конференција Е-трговина 2004, Палић, 2004, Зборник радова на CD-у, (М63).
- 1.6.16. Вукмировић Ј., Вукмировић Д., **Јовановић М.**, *Евалуација ICT тржишта Србије*, X научно – стручна конференција YUINFO 2004, Копаоник, 2004, Зборник радова на CD-у, (М63).
- 1.6.17. **Јовановић М.**, Вукмировић Д., Вукмировић Ј., *Примена Sm@rt модела у електронском пословању*, Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2003, Херцег Нови, 2003, стр. 215-218, ISBN 86-80593-33-8, (М63).
- 1.6.18. **Јовановић М.**, Вукмировић Д., *Истраживање тржишта као подршка on-line промоцији и модној индустрији*, III међународна конференција Е-трговина 2003, Палић, 2003, Зборник радова на CD-у, (М63).

1.7. Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)

- 1.7.1. Публикација „40 година од почетка наставе на Факултету организационих наука”, Факултет организационих наука, Београд, 2011, стр. 130, ISBN 978-86-7680-246-3.
- 1.7.2. Публикација „Магистарске и специјалистичке студије”, Факултет организационих наука, Београд, 2003, стр. 182, ISBN 86-7680-003-0.
- 1.7.3. Интерни пројекат „Примена међународних стандарда серије ISO 9001 – основа за обезбеђење квалитета Факултета организационих наука - Успостављање система за управљање процесима”, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, подсистем Докторске студије.
- 1.7.4. Пројекат „On-line истраживање тржишта Русије“, *Cobrabane*, Београд, март, 2005, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.
- 1.7.5. Пројекат „Истраживање маркетинга, окружења, тржишта, производа/услуга“, Ваздухопловни завод „ОРАО“ Бијељина, јун, 2002, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.
- 1.7.6. Пројекат „Истраживање тржишта пословних информација, „*Connexus*“, *Connexus*, Београд, мај, 2002, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.
- 1.7.7. Пројекат „Истраживање тржишта аутомобила, уља и сервисних услуга, „*Suzuki*“, *Suzuki*, Београд, април, 2002, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.
- 1.7.8. Пројекат „Истраживање читаности дневних новина у Србији“, дневне новине „*Nacional*“, Београд, март, 2002, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.

1.7.9. Пројекат „Антикорупцијска кампања – Истраживање јавног мњења на Универзитету“, Београд, март, 2002, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.

1.7.10. Пројекат „Истраживање јавног мњења у граду Пироту“, Скупштина општине Пирот, Пирот, децембар, 2001, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.

1.7.11. Пројекат „Примећеност рекламне кампање у возилима „ГСП Београд“, *Masel media*, Београд, новембар, 2001, извођач Центар за истраживање тржишта, Факултет организационих наука.

Д. Приказ и оцена научног рада кандидата

Кандидат је за овај конкурс приложила списак радова објављених у међународним часописима, часописима националног значаја, саопштених на међународним скуповима и скуповима националног значаја. Од тога се посебно истичу 3 (три) објављена рада у међународним часописима који се налазе на SCI-е и SSCI листи са одговарајућим импакт факторима. Осим тога, др Марина Јовановић Миленковић објавила је 4 (четири) рада у часописима националног значаја и 1 (једну) монографију националног значаја. Кандидат је аутор 4 (четири) рада објављених на међународним и 18 (осамнаест) радова на домаћим научним и стручним конференцијама.

У даљем тексту су анализирани важнији публиковани или изложени радови кандидата.

1.1 Приказ завршних радова

Приказ магистарске тезе

У магистарској тези др Марине Јовановић Миленковић „Примена модела Смарт у електронској маркетинг комуникацији“ детаљно је разматран утицај информационо-комуникационих технологија на процесе комуникације у области маркетинга. Између осталог, у тези су представљене основе информационо-комуникационих технологија као предуслов за остваривање електронских маркетинг комуникација. Непрестан развој информационо-комуникационих технологија доприноси унапређењу области маркетинг комуникација, нарочито у погледу начина комуницирања са корисницима. С обзиром да маркетинг комуникација представља неизоставну маркетиншку активност сваког успешног пословног субјекта, само оне пословне организације које су спремне да брзо и флексибилно прихвате информационо-комуникационе технологије могу да рачунају на пословни успех у традиционалном и у електронском пословном окружењу.

Основни допринос магистарског рада јесте дефинисање стандардне методологије за маркетинг наступ пословних организација на Интернету. Предложена методологија је имплементирана кроз развој Смарт модела који представља полазну основу за све облике електронског пословања на Интернету. Дефинисане фазе Смарт модела су имплементирани кроз идејно решење здравственог Интернет портала, и представљају

примену електронске комуникације у оквиру здравственог система. Примена електронске комуникације у пословним процесима здравственог система представља унапређење комуникације између лекара, пацијената и других учесника у здравственом систему и доприноси бољем маркетиншком наступу здравствених установа. Дефинисани модел се базира на премиси да процес електронског маркетинга представља проширење, а не замену класичног маркетинга.

Приказ докторске дисертације

Докторска дисертација под називом “Електронски здравствени систем и методе унапређења здравственог стања становништва у Републици Србији” по предмету истраживања и коришћеној методологији има мултидисциплинарни карактер јер обједињује појаве из домена информационо-комуникационих технологија, медицинских наука и електронског пословања. Предмет ове дисертације заснован је на анализи здравственог система и његовом специфичном појавном облику везаном за електронско окружење.

У уводном поглављу се описују предмет и циљ истраживања, наводе се полазне хипотезе и методе истраживања, даје садржај и опис дисертације уз навођење кључних аспеката на које ће се дисертација усмерити. Друго поглавље разматра здравствени систем у Републици Србији и његове правце развоја. У трећем делу рада дат је осврт на примену информационо-комуникационих технологија у здравственом систему у Републици Србији. Иницијатива везана за промоцију и унапређење информационог друштва би требало да Србији омогући да крене у правцу развоја и да се потпуно интегрише у глобалну економију, много брже него коришћењем било које друге технологије. Најважнији резултати који проистичу из коришћења овог решења су побољшање квалитета медицинских услуга, повећање прихода и смањење трошкова. Четврти део дисертације даје дефиницију појма електронског здравственог система. Електронски здравствени систем, *e-health*, одређује се као примена информационо-комуникационих технологија у систему здравствене заштите. На тај начин се побољшавају приступ, ефикасност, ефективност и квалитет медицинских и пословних процеса које спроводе учесници у систему здравствене заштите, са основним циљем да се побољша систем здравствене заштите пацијента. Приликом успостављања електронског здравственог система у Републици Србији, пошло се од стварне ситуације у овој области у земљи и у иностранству, са могућим правцима развоја у будућности. Описане методе унапређења електронског здравственог система су: систем за архивирање и руковање сликама - *PACS* систем, дигиталне медицинске слике - *DICOM* стандард, електронска здравствена и медицинска документација, електронски здравствени картон. У петом делу докторске дисертације дат је преглед система који имају кључну улогу у унапређењу здравственог система. То су статистичка контрола процеса, експертни системи и системи управљања електронском документацијом. Шести део дисертације приказује апликативно решење које представља мерни инструмент за унапређење здравственог система. Он је заснован на електронској комуникацији између пацијената и лекара. Комуникација се остварује путем *web*-технологија или *SMS* сервиса. Апликација је намењена пацијентима са антикоагулантном терапијом, који уносе вредности *INR*-а (*International Normalised*

Ratio). INR представља однос протромбинског времена пацијента и контролног протромбинског времена. Контролом вредности INR-а се обезбеђује надгледање здравственог стања пацијента који је на антикоагулантној терапији.

Предлог апликативног решења у дисертацији подразумева дефинисање јединственог идентификатора пацијената, лекара и здравствених установа. Увођење овог апликативног решења знатно олакшава и убрзава приступ информацијама, њихову компарацију и доношење закључака у вези са здравственим стањем пацијента. Савремени алати за анализу података омогућавају креирање информација и филтрирање по појединим параметрима, интерактивно по жељи и потребама корисника. Апликативно решење има стратешку улогу у развоју електронских здравствених услуга и мерењу ефеката њихове примене. Примењена метода за анализу података у циљу сагледавања и контроле здравственог стања пацијената је статистичка контрола процеса. Примена овог апликативног решења, као сегмента електронског здравственог система, представља мерни инструмент за унапређење здравственог система. Имплементацијом апликације могуће је статистичко праћење података који представљају појединачну и збирну опсервацију пацијената, праћену кроз време трајања посматрања и вредности параметра који се прати. Симулацијом кроз добијени модел сегмента здравственог система и евалуацијом кроз циклусе управљања, долази се до квалитетних информација за одлучивање. Седми део дисертације представља *cost-benefit* анализу електронског здравственог система, док осмо поглавље приказује *SWOT* анализу и допринос електронског здравственог система. Допринос се огледа у томе што увођење електронског здравственог система треба да убрза организовану и синхронизовану компјутеризацију здравствених установа, у складу са стандардима и усвојеним правилима.

На крају рада дат је закључак са одговором на питања у вези са постављеним циљем и хипотезама. Дат је опис научног доприноса који је проистекао из рада на докторској дисертацији и могућности за даљи рад у области примене информационо-комуникационих технологија у систему здравствене заштите. Научни допринос се огледа у систематизацији сазнања до којих се дошло симулацијом кроз имплементирани сегмент електронског здравственог система. Потреба за применом електронског здравственог система у Републици Србији се огледа у његовом све већем афирмисању, као и у интензивном развоју електронских услуга у здравству. У домаћој литератури ова област није заступљена у довољној мери, па обрада ове теме са теоријског аспекта представља још један допринос ове дисертације. Стручни допринос у докторској дисертацији се огледа у апликативном решењу. Кроз апликативно решење приказане су основе електронског здравственог система у Републици Србији.

1.2. Приказ одабраних радова

У раду под бројем 1.2.1. аутори истичу да информационо-комуникационе технологије имају укупан утицај на глобалну конкурентност у здравственом систему. Увођење информационо-комуникационих система у здравствене системе резултира бољом комуникацији између лекара и пацијената. У раду је приказана студија случаја која се односи на примену *web* и *SMS* услуга, у оквиру остваривања комуникације између

учесника у систему здравствене заштите. Она је рађена у Републици Србији и резултат истраживања показује да постоји интересовање и позитиван став према увођењу таквог облика комуникације у систем здравствене заштите. На основу резултата истраживања потребно је упознати становништво са могућношћу коришћења информационо-комуникационих технологија у систему здравствене заштите. То би утицало на повећање свести о побољшању процеса система здравствене заштите и довести до увођења новог начина комуникације са лекарима. Брзина развој и примена нових технологија у систему здравствене заштите, указује на то да примена оваквих система у Републици Србији није питање неопходности и изводљивости, већ питање времена.

Рад под бројем 1.2.2. указује да електронски здравствени систем (*e-health*) у Републици Србији није довољно развијен. У раду су описане карактеристике и компоненте *e-health*-а. Као резултат примене једног дела *e-health*-а у Републици Србији аутори наводе Министарство одбране Републике Србије које ради на увођењу електронских здравствених картица. Примена електронских здравствених картица доводи до модернизације и побољшања квалитета здравствених услуга, побољшања ефикасности, транспарентности и ефективности рада. У раду се указује да *e-health* и изградња информационог система представљају решење у коме се види значај ефикасног приступа медицинској документацији и најновијој научно-стручној литератури за исход лечења. Брзина развоја и употреба електронских здравствених картица у свету, указују на то да њихова имплементација у Републици Србији не представља питање неопходности и исплативости, већ побољшање здравља становништва кроз стварање функционалнијег и савременијег здравственог система.

У раду „*Applying electronic documents in development of the healthcare information system in the Republic of Serbia*“ дат је преглед развоја информационог здравственог система у Републици Србији, приказани су учесници у здравственом систему и њихове улоге у смислу увођења информационо-комуникационих технологија у здравствени систем. У раду је описан достигнут степен развоја информационо-комуникационих технологија у здравственом систему Републике Србије односно у релевантним институцијама (Министарство здравља, домови здравља, осигуравајући фондови, фармацеутске компаније...). Кроз рад је посебно дефинисан и описан систем електронске здравствене документације (ЕЗД) који се базира на електронској документацији здравствене заштите појединачног корисника у електронском облику обједињеној преко јединствених идентификатора кроз цео здравствени систем.

Радови под бројевима 1.3.1, 1.3.3., 1.4.1., 1.5.3., 1.5.4., 1.6.3., и 1.6.10. се односе на примену информационо-комуникационих технологија у здравственом систему.

- Рад 1.3.1. даје приказ резултата истраживања употребе електронске комуникације на једном сегменту електронског здравственог система који је тренутно у фази развоја у Републици Србији. Да би се сагледала спремност становништва Србије на електронску комуникацију између лекара и пацијента, урађено је истраживање код пацијената који болују од хроничних болести. Истраживање је спроведено на основу прикупљених података о здравственом стању пацијента, применом апликативног решења које је израђено за потребе

овог истраживања. Прикупљени подаци су анализирани и приказани статистичким контролним картама.

- Рад 1.3.3. представља краћу ретроспективу развоја информационог друштва и примене информационо-комуникационих технологија у систему здравствене заштите која доводи до појаве електронског здравственог система. Она представља значајан научни допринос, јер недовољно развијена примена електронског здравственог система у Србији и стратешка важност овог концепта, указују на потребу постављања теоријске подршке његове примене и развоја. У том смислу је у раду представљен концепт који се заснива на дефинисању и развијању активности здравственог система и његовог специфичног облика везаног за електронско окружење.
- У раду 1.4.1. је анализирана примена информационо-комуникационих технологија у здравству која доприноси квалитетнијој здравственој заштити, смањењу непотребне варијације у пракси, побољшању комуникација између здравственог особља и пацијената, а самим тим и повећању задовољства пацијената. То практично значи да примена информационо-комуникационих технологија унапређује здравствени систем тако што доводи до систематског планирања, праћења, прикупљања, анализирања и интерпретације свих пословних процеса.
- У раду 1.6.3. се истиче да употреба мобилних технологија у здравственом систему представља потенцијал који доприноси бољој организацији пружања услуга здравствене заштите. Мобилно здравство је информационо-комуникационо решење из домена електронског здравственог система које омогућава удаљено прикупљање података, надзор са дистанце, подршку дијагностици и лечењу, праћење зараза и ширења епидемија, едукацију, комуникацију и тренинг запосленог у систему здравствене заштите.

Радови под бројевима 1.3.4, 1.6.13., 1.6.14., 1.6.15., 1.6.16., 1.6.17. и 1.6.18. указују на предности примене информационо-комуникационих технологија у савременом пословању. Дефинисани су базични концепти електронског маркетинга који се дефинише као проширење традиционалних маркетинг активности, увођењем информационо-комуникационих технологија. Утврђују се специфичности Интернета као пословно-комуникационог медија и разматрају маркетиншке стратегије.

- Радови 1.3.4. и 1.6.17. се односе на дефинисање методологије пословног наступа предузећа на Интернету. Описан је модел См@рт кроз четири фазе: дефинисање Интернет бизнис плана, ситуационе анализе, израде и имплементације маркетинг плана и контролне фазе.
- Радови 1.6.15. и 1.6.16. баве се практичним истраживањем у области примене информационо-комуникационих технологија у оквиру пословног окружења у Републици Србији. У радовима су приказани резултати истраживања тржишта Интернет услуга, који чине значајан допринос у димензионарању и позиционирању тржишног простора за информационо-комуникационе технологије Србије. Пружени су релевантни одговори на питања о тржишту и његовим карактеристикама као што су: величина, сегменти, осетљивост и склоности.

Трећа група радова се односи на област управљања електронском документацијом. То су радови 1.3.2., 1.5.2., 1.6.2., 1.6.4., 1.6.6., 1.6.7., 1.6.9., 1.6.11., и 1.6.12. где аутори истичу да управљање електронским садржајем представља императив данашњег времена и технологије која се свакодневно развија и усавршава. Успех пословне организације је у директној спрези са управљањем информацијама садржаним у пословној документацији. Решење за поуздано, брзо и једноставно организовање и систематизацију пословне документације јесте управљање електронском документацијом применом савремених технолошких решења.

У следећој табели приказан је кратак резиме везан за научне и стручне публикације др Марине Јовановић Миленковић које су наведене у поглављу *Г* овог Извештаја.

Име и презиме: др Марина Јовановић Миленковић	Звање у које се бира: Доцент		Ужа научна, односно уметничка област за коју се бира: Информационе технологије	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини (M21)				
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини (M22- 23)	2		1	
Рад у часопису међународног значаја верификованог посебном одлуком и рад у научном часопису националног значаја објављен у целини (M24, M51-52)	3		1	
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини (M33)	1		3	
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини (M63)	9		9	
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у изводу (M34)				
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у изводу (M64)				
Научна монографија, или поглавље у монографији са више аутора (M10)				
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег	после последњег	пре последњег	после

	избора/реизбора	избора/реизбора	избора/реизбора	последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера				
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора				
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)	1		11	

Ђ. Оцена испуњености услова

Др Марина Јовановић Миленковић је објавила већи број радова у часописима или конференцијама са акцентом на примени информационо-комуникационих технологија. Посебно се истичу 3 (три) рада у међународним часописима који се налазе на SCI-е и SSCI листи са одговарајућим импакт факторима и 4 (четири) рада у часописима националног значаја. Аутор је монографије под насловом „Информационо-комуникационе технологије у здравственом систему“. Кандидаткиња је, такође, аутор 4 (четири) рада изложена на међународним и 18 (осамнаест) радова на домаћим конференцијама. У квалитативном смислу, анализа научног и истраживачког рада кандидата исказана кроз магистарску тезу, докторску дисертацију и научне и стручне публикације указује на значајан допринос у домену примене информационих технологија у важним инфраструктурним делатностима. Анализа објављених радова, као и активности и искуства у области Информационих технологија указује на систематичан приступ значајним истраживачким и стручним изазовима. Објављени радови представљају допринос развоју теорије и праксе у области примене информационих технологије.

Др Марина Јовановић Миленковић је ангажована као предавач на извођењу дела наставе на предмету „Анализа података“ у школској 2011/2012 години. Њено предавање је позитивно оцењено од стране студената. Консултативно је учествовала у изради завршних радова тих студената.

Е. Закључак и предлог

Увидом у приложену документацију Комисија је утврдила да се на конкурс у предвиђеном року пријавио 1 (један) кандидат и то **др Марина Јовановић Миленковић**.

Комисија констатује да др Марина Јовановић Миленковић испуњава услове за избор наставника у звање доцента предвиђене Статутом Факултета организационих наука, Законом о високом образовању и чланом 4. Критеријума за избор у звања на Универзитету у Београду.

Имајући у виду претходно изнето мишљење, Комисија предлаже Изборном већу Факултета организационих наука да се др Марина Јовановић Миленковић изабере за наставника у звање доцента за ужу научну област Информационе технологије, са 30% радног времена, на одређено време од 5 година.

У Београду,
дана 27.02.2013. године.

КОМИСИЈА

др Душан Старчевић, ред. проф., председник
Факултет организационих наука Универзитета у
Београду

др Дејан Симић, ред. проф.
Факултет организационих наука Универзитета у
Београду

др Бошко Николић, ванр. проф.
Електротехнички факултет Универзитета у Београду