

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
11000 Београд, Јове Илића 154

**ИЗБОРНОМ ВЕЋУ
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ**

ПРЕДМЕТ: Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање ванредног професора за ужу научну област *Управљање квалитетом*.

На основу одлуке Изборног већа Факултета организационих наука Универзитета у Београду, 05-02 број 4/17-1 од 18.2.2015. године, именовани смо за чланове Комисије за подношење извештаја о пријављеним кандидатима за једног ванредног професора на одређено време од 5 година са пуним радним временом за ужу научну област Управљање квалитетом, у следећем саставу:

- др Јован Филиповић, редовни професор Факултета организационих наука Универзитета у Београду, председник комисије,
- др Драган Васиљевић, редовни професор Факултета организационих наука Универзитета у Београду, члан и
- др Славко Арсовски, редовни професор Факултета инжењерских наука Универзитета у Крагујевцу, члан.

На конкурс који је објављен у листу *ПОСЛОВИ* број 610, од 25.2.2015. године, на страни 25, са роком пријављивања од 15 дана, пријавио се један кандидат и то **др Ивана Мијатовић, доцент Факултета организационих наука**. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат **др Ивана Мијатовић**, испуњава услове конкурса и подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

I БИОГРАФИЈА

A. Биографски подаци

Ивана Мијатовић је рођена 16. октобра 1968. године у Тузли, Босна и Херцеговина. Основну школу „Фрањо Клуз“, II гимназију „Огњен Прица“ завршила је у Сарајеву. Дипломирала је на Машинском факултету, Универзитета у Београду, на одсеку за Производно машинство, са темом „Пословање мерном опремом у СИМ предузећу“ и

тиме стекла стручни назив дипломирани машински инжењер. Образовање је наставила на магистарским студијама на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, на одсеку за Управљање квалитетом. Магистарски рад под насловом „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“ одбранила је 2004. године и стекла академски назив магистра техничких наука – подручје организационих наука за управљање квалитетом. Докторску дисертацију, под називом „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, одбранила је на Факултету организационих наука Универзитета у Београду 2008. године и тиме је стекла академско звање и научни степен доктора техничких наука у области организационих наука.

После завршетка Машинског факултета Универзитета у Београду, радила је у Индустрији пољопривредних машина “Змај” у Земуну, на пословима самосталног пројектанта развоја и стандардизације технологија и предузећу “7.јули” на пословима главног пројектанта. Стручни испит положила је 2002. године и стекла овлашћење за пројектовање и грађење број 4839/М које је издало Министарство урбанизма и грађевине Републике Србије. На Факултету организационих наука Универзитета у Београду ангажована је од 2003. године, као стручни сарадник из праксе и држала је вежбе на предметима *Технологије управљања квалитетом* и *Менаџмент и квалитет*. Од 1. марта 2005. године заснива радни однос на Факултету организационих наука у звању асистента. У периоду од 2005. до 2010. године, у звању асистента, била је ангажована на извођењу вежби из више предмета на основним академским и на специјалистичким студијама. У звање доцента изабрана је 2010. године.

Студијски боравци и усавршавања. У априлу 2011. године боравила је у студијској посети *Nancy School of Business* и Универзитету у Кливленду (*Cleveland State University*), у Кливленду у Сједињеним Америчким Државама. У октобру 2014. године, боравила је у студијској посети Универзитету у Ђирони и Универзитету у Барселони у оквиру пројектних активности Темпус пројекта: „Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in WBC“ – EQIWBC. У току 2013. године на Факултету организационих наука, похађала је обуку за тренере и испитиваче за програме који се реализују под покровитељством *Chartered Management Institute (CMI)* из Велике Британије и стекла звање сертифициваног тренера за програме *CMI*, нивоа 5-7. Похађала је већи број радионица и обука које се односе на:

- савремене начине предавања и учења (*Case Method Teaching: bringing the real world into your classroom, Workshop of ECCH, UK*; Методика наставе у високом образовању и друге);
- коришћење савремених технологија и софтвера у образовању и
- академске вештине и научно истраживачки рад.

Учествовала је у низу радионица из области менаџмента квалитета и стандардизације у земљи и иностранству (само неке од њих су: радионице у оквиру ЕУРАС конференција од 2008-2014; Семинар *"Исправе и знакови усаглашености у техничком законодавству Новог приступа"*, 2012. године *"SCG Quality"*, *Danish Technological Institute*, Београд, 2006. године). Поседује сертификат о завршеном тренингу за водећег проверивача Система менаџмента квалитета (*IPC QMS Lead Auditor Training Course ISO 9001:2000; Certif. no. Q-051215QLA-05*, који је издала организација *American Quality and Environmental Group*).

Рад у комисијама и стручним телима факултета. Током протеклих година била је анагажована у бројним комисијама и стручним телима Факултета организационих наука. Од 2008. до 2011. године била је члан Савета Факултета организационих наука. Била је секретар Већа одсека за управљање квалитетом и члан: Већа мастер студија, Комисије за мастер студије студијског програма Управљање квалитетом; Комисија за припрему документације за акредитацију програма Менаџмент и организација и Комисије за припрему правилника о зарадама (2010/2011. године). Сада је члан: Комисије студијских програма Менаџмент, Менаџмент и организација, Менаџмент у јавном сектору и Управљање пословањем; Већа за Мастер студије; Комисије за наставу на енглеском језику и Библиотечког одбора.

Чланства у научним и стручним организацијама. У јуну 2012. године, изабрана је за заменика председника Европске академије за стандардизацију (*European Academy for Standardization EURAS*) и на том месту заменила је професора Џона Хадсона са Универзитета у Бату (*University of Bath*) у Великој Британији. Од 2006. године, члан је Балканског координационог комитета за стандардизацију, протипове и квалитет (*Balkan Coordination Committee „Standardization, protypation and quality“*). Члан је комисије за стандарде *И1/07 Софтверски инжењеринг, примена ИТ у образовању и Интернет*, у оквиру Института за стандардизацију Србије, која прати рад ISO/IEC JTC1 техничког комитета, у којој обавља задатке Руководиоца радне групе за образовање (РГ1). Била је члан Института за стандардизацију Србије, према одлуци Института за стандардизацију 12178/1, од 2007. године до 2009. године.

Чланства у научним и програмским одборима конференција. Од 2008. године до данас члан је програмског одбора конференција Европске академије за стандардизацију (*European Academy for Standardisation EURAS - Programme Committee*). Члан је Научног комитета међународних конференција „Стандардизација, прототипи и квалитет: основе за сарадњу земаља Балкана“ (*International conferences „Standardization, Prototyping and Quality – a Means of Balkan Countries’ Collaboration“*) од 2006. године. Била је члан научних и програмских одбора следећих скупова:

- The 2nd International Workshop on Open Badges in Education – From Learning Evidence to Learning Analytics, New York, USA, 2015.
- 1st International Workshop on Open Badges in Education (OBIE2014) Tallinn, Estonia, 2014.

- IADIS International Conference on Internet Technologies & Society, Malaysia, 2013.
- IADIS International Conference on Internet Technologies & Society, Perth, Australia, 2012.
- ICERI 2008 (ICERI 2008, Scientific Advisory Board), Madrid, Spain, 2008.
- INTED 2008 (INTED 2008, Scientific Advisory Board), Valencia, Spain, 2008.

Чланства у организационим одборима домаћих и међународних скупова. До сада је била члан седам организационих одбора домаћих и међународних скупова:

- Округли сто под називом „Јавно приватно партнерство и модалитети интегралног управљања отпадом“ који је одржан 9. октобра 2014. године на Факултету организационих наука;
- 19th EURAS Annual Standardisation Conference: „Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community“, који је одржан од 8. до 10. септембра 2014. године у Београду, у организацији Факултета организационих наука и Европске академије за стандардизацију (EURAS);
- 11th International Conference “Standardisation, Prototypes and Quality: A means of Balkan countries’ collaboration”, који је одржан од 9. до 11. септембра 2014. године у Београду, у организацији Факултета организационих наука;
- XIV International Symposium SymOrg 2014, New Business Models and Sustainable Competitiveness, који је одржан од 6. до 10. јуна 2014. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука;
- XIII International Symposium SymOrg 2012, Innovative management and business performance, који је одржан од 5. до 9. јуна 2012. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука;
- XII Међународни симпозијум SymOrg 2010: Организационе науке и менаџмент знања, који је одржан од 9. до 12. јуна 2010. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука и
- 7th International Conference “Standardisation, Prototypes and Quality: A means of Balkan countries’ collaboration”, који је одржан од 8. до 9. јуна 2010. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука.

Предавања и презентације по позиву. До сада је одржала два предавања по позиву на међународним научним скуповима. На научном скупу “Urban Transformation: Economic, Social and Physical Aspects“ одржаном од 8. до 11. маја 2014. године у Кочаелију у Турској у организацији Универзитета из Кочаелија (*Kocaeli University*), одржала је предавање по позиву под називом „The Abandoned Industrial Sites - Can Standards Contribute to Prevent Them?“. Предавање по позиву „Networking of SMEs in European emerging economies – education and standardization“ одржала је на научном скупу “Networking of SME’s with Research, Education, Training and Governance“, који је одржан од 21. до 23. фебруара 2014. године на Аристотеловом универзитету у Солуну (*Aristotle University of Thessaloniki*) у Грчкој. На пленарној сесији, ISO Регионалне радионице “Развој сарадње националних организација за стандардизацију и академских институција“, која је одржана од 8. до 10. октобра 2014. године, у

организацији Међународне организације за стандардизацију ISO, Националне организације за стандардизацију Кореје (*Korean Agency for Technology and Standards KATS*) и Асоцијације за стандарде Кореје (*Korean Standards Association KSA*), позвана је да презентује виђење академске заједнице о сарадњи са организацијама за стандардизацију „Enhancing collaboration between NSBs and Academia – academic point of view”.

Уређивање зборника радова и часописа. До сада је била уредник три зборника радова и једног зборника апстраката са међународних конференција:

- Mijatovic I., Jakobs K., (Eds). (2014). EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2
- Mijatovic I., Jakobs K., (Eds). (2014). Book of Abstracts, 19th EURAS Annual Standardization Conference „Cooperation Among Standardization Organizations and the Scientific and Academic Community, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-300-2
- Mijatovic I., Filipovic J. Horvat A., (Eds.). (2014). Proceedings of the 11th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration”, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-299-9
- Mijatovic I., Živkovic N., (Eds). (2010). Proceedings of the 7th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration”, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-213-5

Члан је уређивачког одбора два часописа националног значаја: Часописа за теорију и праксу менаџмента Management (ISSN 0354 – 8635, <http://www.management.fon.rs>) и часописа Econophysics, Sociophysics & Other Multidisciplinary Sciences Journal ESMSJ (ISSN: 2247 – 2479, <http://www.esmsj.upitro>)

Учешће у научно истраживачким пројектима. Од 2010. године до данас учествује у пројекту Министарства просвете, науке и технолошког развоја III 47003 “Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији”. Такође је учествовала у реализацији Темпус пројекта 145009-Темпус-2008-RS-JPHES Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia – CONCUR, од 2009. до 2013. године. Била је руководилац два успешно окончана интерна пројекта Факултета организационих наука:

- Интерног пројекта 04-04-2/15 (70042): Организација и реализација 19. Међународне конференције Европске академије за стандардизацију: Сарадња организација за стандардизацију са научним и образовним институцијама (19th EURAS Annual Standardisation Conference – Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community)

- Интерног пројекта 04-04-2/16 (70041): Организација и реализација 11. међународне конференције: „Стандардизација, прототипи и квалитет: основа за сарадњу земаља Балкана“.

Учешће у стручним пројектима и комисијама. Учествовала је у неколико комерцијалних пројеката Факултета организационих наука:

- Нормирање радних места у Јавном предузећу „Електромрежа Србије“, 2014. године;
- Развој напредног програма обуке из области управљања судовима, Менаџмент квалитета у судовима; 2012. године;
- Од 2005. до 2012. године учествовала је у пројектима примене стандарда ISO 9001, „Подизања квалитета квалитета пословања“ и била је предавач на бројним стручним радионицама, семинарима и тренинзима из области менаџмента квалитета и стандардизације у компанијама и организацијама: у низу предузећа у Србији (Маркант Ваљево, Национална служба за запошљавање Београд, Галеб група Шабац, Галеб ГТИ Београд, Интеркоп Шабац, Георад Дрмно, Тигар Обућа Пирот, Тигар Трговина Београд, Интеркоп Шабац, Интеркомерц Београд, Привредна комора Панчево, Привредна комора Ваљево и друге.)
- У реализацији међународног пројекта обуке официра за цивилна занимања „ПРИСМА“, под покровитељством Министарства одбране Уједињеног Краљевства Велике Британије и Северне Ирске, учествовала је у извођењу обуке у програму „Услуге и квалитет“.

Била је члан *„Комисије за спровођење поступка доделе субвенција за увођење, сертификацију и ресертификацију међународних стандарда“*, Градске управе града Београда Секретаријата за привреду, по решењу VIII-01 број 404-6/2013, од 4.4.2013. године.

Б. Дисертације

- Магистарска теза: „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“, ментор професор др Живко Митровић, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2004.
- Докторска дисертација: „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, ментор професор др Живко Митровић; Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2008.

В. Наставна активност

На Факултету организационих наука Универзитета у Београду ангажована је од 2003. године. Као стручни сарадник из праксе држала је вежбе на предметима

Технологије управљања квалитетом и Менаџмент и квалитет, а од 1. марта 2005. године заснива радни однос на Факултету организационих наука у звању асистента. У периоду од 2005. до 2010. године била је ангажована, у звању асистента, на извођењу вежби из предмета:

- на основним академским студијама: *Технологије управљања квалитетом, Менаџмент и квалитет, Основе квалитета и Инжењеринг квалитета.*
- на специјалистичким студијама: *Планирање квалитета и Развој квалитета.*

У својству наставника у звању доцента била је ангажована на предметима:

- на основним академским студијама: *Технологије управљања квалитетом, Инжењеринг квалитета, Планирање квалитета и Стандардизација.*
- на дипломским академским студијама: *Менаџмент тоталног квалитета, Развој квалитета, Логистика квалитета, Пројектовање система квалитета, Интерна стандардизација, Стандардизација 2, Систем менаџмента енергетске ефикасности и Систем менаџмента безбедности и сигурности.*
- на специјалистичким академским студијама: *Системи стандардизације и Логистика квалитета.*
- на докторским студијама: *Стандардизација – одабрана поглавља и Стандардизација у информационим системима и технологијама.*
- на међународним мастер студијама Менаџмент у управи (*Joint Master Programme: Management in Administration*) у сарадњи са Факултетом за управу Универзитета у Љубљани (*Univerza v Ljubljani - Fakulteta za upravo*): *Системи стандардизације – одабрана поглавља.*

Била је ментор на успешно одбрањена: 64 завршна рада на основним академским студијама, 30 завршних мастер радова и 2 специјалистичка академска рада. Била је члан више од 80 комисија за одбрану завршних радова на основним, дипломским и специјалистичким академским студијама. Била је члан једне комисије за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације, једне комисије за одбрану магистарског рада, две комисије за одбрану докторске дисертације, а тренутно је ментор на два докторска рада. Била је члан комисија за припрему извештаја о пријављеним кандидатима за избор једног доцента и два асистента. На редовним вредновањима педагошког рада наставника, на основним академским студијама, од студената је добијала високе просечне оцене од 4.69/5 до 5/5.

Аутор је једног уџбеника и коаутор два приручника за припрему пријемног испита:

- Мијатовић И., (2015). Стандардизација 1, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд, ISBN 978-86-7680-308-8.
- Филиповић Ј., Мијатовић И., (2014). „Менаџмент квалитета и стандардизација“ поглавље у Јашко О. (редактор), Менаџмент и органоација - Приручник за припрему пријемног испита, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, Београд, 2014., ISBN 978-86-7680-298-2, 223-281.

- Филиповић Ј., Мијатовић И., (2014). „Менаџмент квалитета и животне средине“ поглавље у Јашко О. (редактор), Менаџмент - Приручник за припрему пријемног испита, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, Београд, 2014., ISBN 978-86-7680-297-5, 407-461.

Развила је помоћне интерактивне наставне садржаје за учење за четири предмета на којима је ангажована као наставник (<https://e-learn.fon.bg.ac.rs>). За потребе наставе на предметима које предаје написала је бројне студије случаја. Једна од студија случаја прихваћена је у репозиторијум наставних материјала Међународне организације за стандардизацију ISO.

Г. БИБЛИОГРАФИЈА НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА

Г. 1. Завршни радови

- Дипломски рад: „Пословање мерном опремом у СИМ предузећу“, ментор: професор др Жарко Спасић, Машински факултет Универзитета у Београду, 1995.
- Магистарска теза: „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“, ментор професор др Живко Митровић, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2004.
- Докторска дисертација: „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, ментор професор др Живко Митровић; Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2008.

Г. 2. Радови објављени пре избора у звање доцента

2.1. Радови објављени у часописима међународног значаја (M20)

1. Mijatović, I. S., Stokić D. (2010). The Influence of Internal and External Codes on CSR Practice: The Case of Companies Operating in Serbia, *Journal of Business Ethics*, Springer Netherlands, Vol. 94, 533–552.

ISSN: 0167-4544, DOI 10.1007/s10551-009-0280-0,

Врхунски међународни часопис M21 (IF 2010: 1.125; IF (5 год.): 1.603; SSCI)

2.2. Радови објављени у часописима националног значаја (M50)

1. Мијатовић И., Стокић Д., (2006). “Дефинисање квалитета услуга – могући путеви у даљим истраживањима”, Квалитет бр. 1-2, Београд, ISSN 0354-2408, UDC 006+658.5, 87 – 90.

Стручни часопис

2.3. Поглавља у монографијама међународног значаја (M14)

1. Mijatovic I., Filipovic J. (2007). B2C E-Service Quality in the Eyes of Average Customer, in: Pinteric, U., Svete, U., (Eds.), *"E-Governance and E-Business at the Service of Customer"*, Fakulteta za društvene vede, Ljubljana, 57 – 66.
ISBN 978-961-235-268-4, COBISS.SI-ID 231503104

2.4. Уређивање зборника саопштења међународног научног скупа (M36)

1. Mijatovic I., Živkovic N., (Eds). (2010). Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences.
ISBN:978-86-7680-213-5.

2.5. Радови изложени и објављени на научним скуповима међународног значаја (M33)

1. Mijatovic I., (2010). How to teach about standards, *Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, Zlatibor, Serbia, Jun.8th-Jun.9th, 126-135.
ISBN:978-86-7680-213-5

2. Stokić D., Mijatović I., Tomas A., Leković Milojković B., (2010). "Implementation of Corporate Social Responsibility principles and standards into the business activities of Serbian companies: the results of CSR project for SEE", *Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, Zlatibor, Serbia, Jun.8th-Jun.9th, 39-51.
ISBN:978-86-7680-213-5

3. Mijatovic I. (2009). "Influence of the ISO 9001 certification on economic activity in European countries", *Proceedings of the 1st International Conference on Odsevi globalne gotovosti: Global instability reflections*, Ljubljana, Slovenia, 391 – 405.
ISBN 978-961-92649-3-5

4. Mijatovic I. (2009). "Teaching Quality Management - From Passive Listener to Active Participant", *Proceedings of the 6th International Conference Standardisation, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Thessaloniki, Greece, October 9-10, 99 – 110.
ISBN 978-960-8773-5-2

5. Mijatovic I. (2008). "West and East – Can the management system standards cross the gap", *Proceeding of the 13 th EURAS Workshop 2008, European Academy for Standardisation*, Sweden, 187-202.

ISSN 1437-8396; ISBN 3-86130-809-6

6. Jednak S., Mijatovic I. (2008). "The convenience of using the case study method in teaching economics and quality management courses", *Proceedings of the IABE-2008*, Sweden, June 6-8, (CD edition)
<http://iabe.eu/domains/iabeX/Documents/Proceedings/IABE-2008%20Stockholm-%20Proceedings.pdf>

7. Mijatovic I., Jednak S., (2008). "Some experiences in using the case method in teaching quality management and introduction to economics", *Proceedings of INTED 2008*, Valencia, Spain, (CD edition)
ISBN 978-84-612-0190-7

8. Mijatovic I., Filipovic J., (2007). "The Prerequisites for E-service Quality: The Voice of the Customer", in: Starc J. (Ed.), *"Electronic Services – opportunities and obstacles"*, School of Business and Management Novo Mesto, Novo mesto, 33 – 41.
ISBN 978-961-6309-32-5

9. Mijatović I., Filipović J., (2007). "Levels of Integration and Adoption in the Management System", *Proceedings of the 4th International Conference Standardization, prototypes and quality: a means of Balkan countries' collaboration*, Greece, 99 – 109.
ISBN 978-960-87973-5-2

10. Mijatović I., Mitrović Z., (2007). "The role of managerial learning process in improving quality of management", *Proceedings of the International Technology, Education and Development Conference INTED 2007*. Valencia, Spain, (CD edition)
ISBN 978-84-612-0190-7

2.6. Радови изложени и објављени на скуповима националног значаја штампани у целини (М63) пре избора у доцента

1. Мијатовић И. (2010). Студија случаја: „Југо у Америци - наш понос или наша срамота“, Зборник радова Дванаестог међународног симпозијума Факултета организационих наука СумОрг 2010 , Златибор, Србија (ЦД издање), ISBN 978-86-7680-216-6.

2. Мијатовић И. (2009). Искуство са применом BSC у односима са корисницима, Зборник радова VII Скупа привредника и научника СПИН '09 - Операциони менаџмент и глобална криза, Београд, Србија, ISBN 978-86-7680-202-9, 389-397.

3. Mijatović I. (2009). Does ISO 9001 really make the difference on macro level?, International Journal - Proceedings "Total Quality Management & Excellence", Beograd, Srbija, ISSN 1452-0680, 61 – 67.
4. Mijatović I. (2008). "The Role of the Quality Culture in the Business Excellency", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2008: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 36, No. 1 - 2, Beograd, Srbija, ISSN 1452-0680, 263 – 267.
5. Мијатовић И. (2008). "Утицај кључних запослених на одрживо унапређење пословног система", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2008: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 36, No. 1 - 2, ISSN 1452-0680, 267- 271.
6. Мијатовић И. (2008). "Профит, интерес, квалитет или друштвено одговорно пословање", Зборник радова Једанестог међународног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg 2008, Београд, Србија, (ЦД издање).
7. Мијатовић И., (2008). "Лојалност и профитабилност корисника – Како је стећи и одржати", Зборник радова 6. скупа привредника и научника, Факултет организационих наука, Београд, Србија, ISBN 978-86-7680-164-0, 205-210.
8. Филиповић Ј., Мијатовић И., Стокић Д. (2007). "Друштвена одговорност предузећа – импликација на МСП", International Journal – Proceedings of YUSQ ICQ 2007: »Total Quality Management & Excellence, Vol. 35, No. 1-2, Београд, Србија, ISSN 1452-0680, 171-179.
9. Филиповић Ј., Мијатовић И., Стокић Д. (2007). "Друштвена одговорност предузећа – систем менаџмента модели и индикатори", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2007: »Total Quality Management & Excellence, Vol. 35, No. 1-2, Београд, Србија, ISSN 1452-0680, 181-174.
10. Мијатовић И., Филиповић Ј., (2006). "Интеграција у систему менаџмента", Зборник радова Десетог јубиларног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg, Златибор, Србија, (CD издање).
11. Веселиновић М., Трајковић А., Мијатовић И., (2006). "Побољшање система менаџмента квалитетом у пословном систему Телегруп", Зборник радова Десетог јубиларног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg, Златибор, Србија, (CD издање).
12. Мијатовић И. (2006). "Maturity levels of customer focus / Нивои зрелости усмерености на корисника", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 34, No. 1- 2, , ISSN 1452-0680, 195 – 202.

13. Живковић Н., Јанићијевић И., Мијатовић И. (2006). "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма", Зборник радова научног скупа "Природни ресурси – основа туризма" са међународним учешћем, Београд, 196 -204.

14. Димитријевић Марковић Љ., Мијатовић И. (1996). Систем метролошких лабораторија Србије и Југославије, 22. Међународна конференција ЈУПИТЕР, Зборник радова, Београд, 5.75 – 5.80.

Г. 3. Радови објављени после избора у звање доцента

3. 1. Радови објављени у часописима међународног значаја (M20)

После избора у доцента објавила је пет радова у часописима међународног значаја:

1. Mijatovic I., Cudanov M., Jednak S., Kadijevich Đ., (2013). "How the usage of learning management systems influences student achievement", Teaching in Higher Education, Routledge Taylor&Francis Group United Kingdom, Volume 18, No. 5, 506-517, ISSN 1356-2517, DOI:10.1080/13562517.2012.753049

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2013: 0.623; IF (5 год.):1.090; SSCI)

2. Damnjanovic V., Jednak S., Mijatovic I., "Factors Affecting the Effectiveness and Use of Moodle: Students' Perception", Interactive Learning Environments, Taylor&Francis The Netherlands, ISSN 1049 – 4820, DOI:10.1080/10494820.2013.789062, Objavljen on-line 30.5.2013.

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2013: 0.750; IF (5 год.): 1.032; SSCI)

3. Lazović R., Mijatović I.,(2012). „Modified quadratic loss function for a trivariate response with the exact feasible region for parameters", Journal of Manufacturing Systems, Vol.31, No 2., 177-183, ISSN 0278-6125

(<http://dx.doi.org/10.1016/j.jmsy.2012.01.001>),

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2012:1.070; IF (5 год.):1.072; SCIE)

4. Mijatović, I., Jednak S.,(2011). "Attitudes toward Active Participation as Predictors of Students' Achievements - Exploratory Research from Serbia", New Educational Review, Vol.24., No.2., 258-271, ISSN 1732-6729,

http://www.educationalrev.us.edu.pl/vol/tner_2_2011.pdf,

Међународни часопис M23 (IF 2011:0.075; ; IF (5 год.): 0.109; SSCI)

5. Cvetić B., Vasiljević D., Mijatović I, (2013). "Design and Application of a Decision Support Tool for the Selection of Logistics and Supply Chain Management Games", International Journal of Engineering Education, Dublin Institute of Technology, Vol. 29, No. 6, 1–10, 2013, ISSN 0949-149X, <http://www.ijee.ie/contents/c290613.html>

Међународни часопис M23 (IF 2013: 0.360, IF (5 год.): 0.434 – SCIE)

3.2. Радови објављени у часописима националног значаја (M50)

После избора у доцента објавила је пет радова у часописима националног значаја:

1. Mijatovic I., (2014). The Need for Standardization in SMEs Networks, Management – časopis za teoriju i praksu menadžmenta, No 73, UDC: 005.575:334.012.63/.64; DOI: 10.7595/management.fon.2014.0028, 35 – 40.

Водећи часопис националног значаја M51

2. Једнак С., Крагуљ Д., Мијатовић И.,(2014). Значај ИКТ сектора за економски развој заснован на знању, ИнфоМ, број 52, (UDC:004:332.1), 4-10.

Часопис националног значаја M52

3. Čudanov M., Mijatović I., Săvoiu G., (2013). Multidisciplinary approach to ad hoc de facto standardization: standards and organizational design, Econophysics, Sociophysics & Other Multidisciplinary Sciences Journal ESMSJ, Vol III, Issue 1, ISSN: 2247 – 2479, 46-52.

Часопис националног значаја M52

4. Јовановић Б., Мијатовић И., (2013). Развој стандарда у области енергетске ефикасности, Техника, број 5, ISSN 0040-2176 (прегледни рад UDC:006.44:620.9), 983-990.

Часопис националног значаја M52

5. Мијатовић И., (2011), Могућности и ограничења примене Тагучијеве генерализације СН рација у процени робусности, Техника, vol. 66, број 3, , ISSN 0040-2176, 515-519.

Часопис националног значаја M52

3.3. Поглавља у монографијама међународног значаја (M14)

После избора у доцента објавила је два поглавља у монографијама међународног значаја угледних издавача Springer International Publishing и Palgrave Macmillan:

1. Mijatovic I., Miladinovic S., Stokic D. (2015). Corporate Social Responsibility in Serbia: Between Corporate Philanthropy and Standards, in: Idowu S.O., Schmidpeter R., Fifka M. S. (eds.), Corporate Social Responsibility in Europe United in Sustainable Diversity, CSR, Sustainability, Ethics & Governance, Springer International Publishing Switzerland, DOI 10.1007/978-3-319-13566-3_18, ISBN 978-3-319-13565-6, 333-350.

Поглавље у монографији међународног значаја M14

2. Mijatovic I., Cudanov M., Krivokapic J. (2014). Development of Co-Operation-Based Company Standards: The Case of Innovative Practice in Public Service Companies, in: Levi Jaksic M., Barjaktarovic Rakocevic S. & Martic M., Inovative Management and Firm Performance, Palgrave Macmillan, ISBN: 978-1-137-40220-2, 200-214.

Поглавље у монографији међународног значаја М14

3.4. Уређивање зборника саопштења међународног научног скупа (М36)

1. Mijatovic I., Jakobs K., (Eds). (2014). EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2.

2. Mijatovic I., Jakobs K., (Eds). (2014). Book of Abstracts, 19th EURAS Annual Standardization Conference „Cooperation Among Standardization Organizations and the Scientific and Academic Community, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-300-2.

3. Mijatovic I., Filipovic J. Horvat A., (Eds.). (2014). Proceedings of the 11th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration”, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-299-9.

3.5. Радови изложени и објављени на научним скуповима међународног значаја (М33)

После избора у доцента објавила је и изложила једанаест радова на научним скуповима међународног значаја:

1. Mijatovic I., Jakic G., and Pejovic G., (2014). After the End - Standardization of Good Practice in Decommissioning of Industrial Sites, Proceedings of II International Conference Quality System Conditions for Successful Business and Competitiveness Kopaonik, Srbija, ISBN 978-86-80164-00-7, 81-87.

2. Mijatovic I., Horvat A., Krsmanovic M., (2014). Academics' and Researchers' Participation in the National Technical Committees in Serbia, EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2, 135-149.

3. Ruso J., Mijatović I., Stojanović V., (2014). *The perception of standards and standardization in public administration researches*, EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2, 251-263.

4. Mijatovic I., Krstic I., Komazec S., (2013). Experiences with participation of Serbian academics in national technical committees, Proceedings of the 18th EURAS Annual Standardisation Conference "Standards: Boosting European Competitiveness", Brussels, Belgium, ISBN: 978-3-86130-655-9, 279-295.
5. Jakic G., Zalad G., Mijatovic I., Pejovic G., (2013). Harmonisation and standardisation of terminology in contemporary Europe – choice or must, Proceedings of the 10th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Technical University of Sofia, Sozopol, ISBN 978-619-167-048-2, 26-32.
6. Pejovic G., Mijatovic I., Jakic G., (2013). How to improve quality performance of medicines regulatory authorities – is TQM a solution?, Proceedings of the 10th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Technical University of Sofia, Sozopol, ISBN 978-619-167-048-2, 249-254.
7. Cudanov M., Todorovic I., Mijatović I., (2012). Management Style and Adoption of Corporate ICT: Relationship and Mutual Influences. Proceedings of the IADIS international conference on Internet technologies & society (ITS 2012) Perth, Australia 28 - 30 November, ISBN: 978-972-8939-77-9, 275-280.
8. Mijatovic I., Jovanovic J., Jednak S., (2012). Students online interaction in a blended learning environment – a case study of the first experience in using an LMS, Proceedings of the 4th International Conference on Computer Supported Education, CSEDU 2012, Porto, Portugal, April 16-18, Volume 2, ISBN 978-989-8565-07-5, 445-454.
9. Jednak S., Mijatovic I., (2012). Transition to Knowledge Based Economy – the case of Western Balkans, Selected issues of modern democracy, Uroš Pinteric, Lea Prijon (eds), Ljubljana, 2012, ISBN 978-961-93138-7-9, 187-199.
10. Mijatovic I., (2011). Influence of features of companies and obstacles in business activities on certification to ISO management system standards - the case of companies operating in Balkan countries, Proceedings of the 8th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Thessaloniki, Greece, October. 7th-8th, ISBN: 978-86-7680-213-5, 39-51.
11. Mijatovic. I., (2011). Influence of ISO 14001 on Manager and Operational Environmental Performance – case of MNCs and domestic companies operating in Serbia, EURAS Proceedings 2011, 16th EURAS Annual Standardization Conference, Kaunas, Lithuania, ISBN 3861306298, 255-265.

3.6. Радови изложени и објављени на скуповима националног значаја штампани у целини (М63)

1. Мијатовић И., Хорват А., Крсмановић М., (2014). Мотиви универзитетских наставника и научних истраживача за учешће у раду комисија за стандарде, Зборник радова XVI Националног научно стручног скупа „Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност“ Копаоник, Србија, ISBN 978-86-909314-9-5, 241-247.
2. Лукић, М., Чуданов М., Матић И., Мијатовић И., (2013). Корелације перформанси предузећа у реструктурирању и ISO 9001 сертификације, Зборник радова IX Скупа привредника и научника “Нова индустријализација, реинжењеринг и одрживост”, Београд, ISBN 978-86-7680-288-3, 367-375.
3. Мијатовић И., Јовановић Б., (2013). Стандардизација и одрживи развој – пример енергетске ефикасности, Зборник радова IX Скупа привредника и научника “Нова индустријализација, реинжењеринг и одрживост”, Београд, ISBN 978-86-7680-288-3, 375-383.
4. Мијатовић И., (2011). Утицај особина компанија на сертификацију система менаџмента квалитетом према захтевима ISO 9001, Зборник радова VIII Скупа привредника и научника: Операциони менаџмент у функцији одрживог економског раста и развоја Србије 2011-2020, Београд, ISBN 978-86-7680-244-9, 380-387.

Д. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

Д.1. Завршни радови

1.1. Магистарска теза: „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“, припада ужој научној области *Управљање квалитетом*. У магистарском раду дефинисан је општи модел подсистема управљања преко 8 компоненти, 176 елемената и 1050 карактеристика квалитета управљања. Општи модел подсистема управљања представља систематизацију теоријских сазнања у облик погодан за примену у конкретном пословном систему. Формирана је електронска база процеса, елемената и карактеристика општег теоријског подсистема управљања као основа за примену модела у пракси. Модел омогућава увиђање сложених и интерактивних процеса управљања, те идентификацију веза и међузависности активности. Сам процес пројектовања модела конкретног подсистема управљања, на основу општег модела подсистема управљања, даје могућност сагледавања постојећих процеса управљања у конкретном пословном систему, уочавају се везе, условљености и међузависности процеса на нови начин и у другом светлу. Модел се користи и за стварање базе знања подсистема управљања. Рад на моделу омогућава систематичан начин прикупљања и коришћења података из пословног система и окружења, из стручне и научне литературе и пословне праксе. Изградња модела конкретног подсистема управљања се заснива на циљном и резултатима оријентисаном истраживању у правцу дефинисања најбољих практичних решења, задовољавању

потреба пословног система за информацијама које су изведене из мерења, у циљу овладавања процесима управљања пословним системом на начин да се од поновљивог преко контролисаног стално побољшава ниво квалитета подсистема управљања. Концепти чија је основна намена мерење и оцена перформанси пословног система (*Balanced Scorecards, Value Dynamic Framework* и др.) захтевају висок степен познавања процеса и начина рада пословног система. Модел подсистема управљања даје добру подлогу за примену ових концепата и у процесима управљања.

1.2. Докторска дисертација Иване Мијатовић „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, припада ужој научној области Управљање квалитетом. У докторској дисертацији се предлаже модел система перформанси и индикатора квалитета управљања чијим коришћењем је могуће утврђивати критичне аспекте као основу за побољшавање квалитета система управљања. Модел се састоји из четири сегмента. Први сегмент се односи на модел за развој система вредности пословног система заснован на стејкхолдерском приступу, којим се у конкретном пословном систему омогућава идентификација кључних стејкхолдера преко интензитета и вероватноће утицаја стејкхолдера на пословни систем. Дефинисањем критичних фактора за успех којима се спречавају негативни, а посепешују и одржавају позитивни утицаји кључних стејкхолдера, долази се до могућности да се у конкретном пословном систему дефинише систем вредности као стратешка одлука којом се постиже консензус у вези са кључним вредностима. Други сегмент модела односи се на систем индикатора заснованих на пословном учинку. Процена квалитета управљања заснива се на довођењу одговорности за реализацију циљева пословног система до појединца кроз систем персоналних пословних циљева и циљева личног развоја. Овај сегмент омогућава процену функционалног аспекта квалитета система менаџмента, али изолован може довести до сужавања фокуса менаџмента на просту реализацију циљева. Због тога се у другом сегменту предлаже да се поред пословних циљева и циљева личног развоја уведу и индикатори квалитета у односу на систем вредности пословног система. Трећи сегмент модела се односи на процену интерних управљачких дејства система управљања. За базних 9 управљачких дејстава дефинисана је 21 области индикатора квалитета управљања. У општем моделу су дефинисани могући општи индикатори и дефинисан је њихов тип. У овом делу је указано на везе између глобалних процеса управљања, управљачких дејстава и група индикатора. На тај начин омогућено је потпуније тумачење система индикатора заснованих на дејствима. Четврти сегмент се односи на утврђивање критичних перформанси квалитета менаџмента. Фокус на критичне перформансе омогућава сазнање о критичним аспектима једног менаџмент тима. Истраживање је обављено у Корпорацији Тигар из Пирота (у трајању од 9 месеци) и у Галеб Групи из Шабца (у трајању од 6 месеци). У истраживању су учествовале по две компаније из сваке од наведених корпорација. Идентификоване су критичне перформансе за све организације у којима је истраживање било рађено и за сваку организацију је урађена студија побољшања квалитета управљања. Резултати су указали да модел добро идентификује заједничке особине унутар менаџмент тима и разлике између

менаџмент тимова различитих организација. У раду су истражене могућности за заузимање генералног става у односу на критичне перформансе. На основу прикупљених података извршено је побољшање дела модела и уочени су ефекти које модел може имати у области идентификације развојних потреба за системским побољшањима и развојним потребама у области компетенција менаџмента. Оцена је да је развијени модел у значајној мери применљив у већим пословним системима који имају искуства са системима менаџмента квалитета.

Д.2. Приказ најзначајнијих радова објављених у часописима и на конференцијама пре избора у звање доцента

У раду “The Influence of Internal and External Codes on CSR Practice: The Case of Companies Operating in Serbia” истражује се утицај кодекса понашања, транспарентних корпоративних вредности, имплементираних стандарда ISO 9001 и ISO 14001 на друштвено одговорно пословање у домаћим и мултинационалним компанијама које послују у Србији. Друштвено одговорно пословање истраживано је у односима према запосленима, корисницима, животној средини, локалној друштвеној заједници и и у области транспарентности. Резултати истраживања на узорку од 40 мултинационалних и 80 домаћих компанија указују да је пракса мултинационалних компанија статистички значајно другачија само у односима према запосленима. Интерно развијени кодекси понашања и транспарентне корпоративне вредности имају више позитивног утицаја на друштвено одговорно понашање компанија, него примена међународних стандарда система менаџмента квалитета ISO 9001 и система менаџмента животне средине ISO 14001. Кључни научни допринос овог рада се односи прилог аргументацији да занемаривање интерно генерисаних управљачких процедура (кодекси понашања и транспарентне корпоративне вредности) и давање предности искључиво управљачким процедурама генерисаним на основу екстерних подстицаја (прихватања екстерних стандарда система менаџмента) није добра пракса.

У раду „West and East – Can the management system standards cross the gap?” разматра се начин на који примена генеричких стандарда система менаџмента може допринети европским интеграцијама. Уобичајени индикатор виталности примене стандарда система менаџмента је број сертифицираних организација и у том контексту постоји велика разлика између развијених и земаља у развоју Европе. У истраживању је дат упоредни приказ броја сертифицираних организација према ISO 9001 у развијеним и земљама у развоју од 2002 до 2006. године. У области земаља у развоју може се уочити да Мађарска, Чешка, Румунија и Пољска имају значајно повећање броја сертифицираних организација према ISO 9001. Ако се узме у обзир да су све нове чланице Европске уније, може се закључити да је и то значајно допринело интензивирању пословних активности и потребом за сертификацијом система менаџмента квалитетом. Истовремено може се приметити релативна стагнација у популарности сертификације у другим земљама у развоју. У раду се постављају питања: О чему говори број сертификата? Да ли је он оптималан и да ли је довољан?

И предлага се индикатор прожимања једне средине сертификатима (*indicator of certification deployment*) као количник броја сертификата (према ISO 9001 и ISO 14001) и броја активне радне снаге једне земље. У раду су прикупљени и обрађени подаци за 16 развијених и 13 земаља у развоју и извршено је рангирање. Овако дефинисани индикатори су разматрани уз податке о бруто националном производу и проценту незапослених и на тај начин је добијена потпунија слика о стању у области интензитета сертификације. Типичан пример је Холандија која има релативно мањи број сертификата, али је заступљеност сертификата ISO 9001 у односу на активну радну популацију скоро двоструко већа од Немачке. У раду се истиче да број сертификата не даје потпуну информацију о интеграционим аспектима примене генеричких стандарда система менаџмента. У раду су презентовани резултати истраживања који указују да сама примена стандарда не може превазићи јаз у економској развијености у уређености друштва развијених европских земаља и земаља у развоју, али може бити још једна нит у процесима интеграције.

У раду, „Levels of Integration and Adoption in the Management System“ разматра се проблем интеграције система менаџмента квалитета у постојећи систем менаџмента. У раду је уочен проблем да интеграција система менаџмента у постојећи систем није довољна. Интеграција у систему менаџмента пословног система може се дефинисати као степен постизања хармоније дејства „различитих“ система менаџмента у реализацији циљева пословног система. Интегрисани системи тада творе „систем система“ у којима сваки индивидуални систем губи независност, али задржава свој идентитет. Потреба за интеграцијом у систему менаџмента је условљена потребом да се постигне јединство и синергија дејства, да се избегну супротстављена дејства и утицаји на пословни систем. У раду се постављају питања: Да ли је постојање „различитих“ система менаџмента одрживо? Да ли је интеграција довољна? У раду се кроз истраживање постојећих односа у систему менаџмента дају резултати истраживања у коме су учествовала 52 менаџера који имају искуство у раду у организацијама са сертифицираним системом менаџмента квалитетом, али нису професионалци у области квалитета. Искуства испитаника су значајно допринела да формира модел зрелости интеграције и адопције система менаџмента квалитета у постојећи систем менаџмента кроз пет нивоа.

У раду „The role of managerial learning process in improving quality of management“ указано је на потребу за унапређењем квалитета менаџмента и улогу процеса учења у побољшању квалитета у систему менаџмента. У раду се истиче значај утврђивања развојних потреба менаџмента и приказују неке од могућности да се оне утврде. У раду су дати резултати истраживања у којима се доказује да су развојне потребе менаџера различите, што је приказано на примеру менаџера из корпорације и менаџера из малих и средњих предузећа. Поред тога истраживање је потврдило неопходност различитих приступа у унапређењу знања и вештина менаџмента, како општих тако и специјалистичких, на различитим нивоима и различитим организацијама. У раду су наведене уочене препреке које доводе до изостанка

утицаја процеса учења менаџмента на побољшање квалитета. На основу квалитета рада који је саопштен на интернационалној конференцији INTED 2007, која је одржана у марту 2007 у Валенсији у Шпанији, а на којој су учествовали претставници преко 70 универзитета из целог света, Ивана Мијатовић је позвана да буде члан Научног савета конференције INTED 2008 (Scientific Advisory Board INTED 2008).

Д.3. Приказ радова објављених у часописима и на конференцијама после избора у звање доцента

Научно-истраживачки рад др Иване Мијатовић везује се за више области у којима се посебно издвајају истраживања из области управљања и инжењеринга квалитета, стандардизације и ефеката примене различитих приступа у настави на квалитет постигнућа студената (*teaching quality*). У наставку су дати прикази неколико најзначајнијих радова објављених после избора у звање доцента.

У раду „Modified quadratic loss function for a trivariate response with the exact feasible region for parameters” приказана је модификација квадратне Тагучијеве функције губитака за три номинално најбоље карактеристике квалитета када постоји корелација (у паровима) међу њима. Предложено решење представља побољшање решења које су у својим радовима дали аутори Maghsoodloo, Chang, Huang и Ozdemir. Поред побољшаног решења у овом раду је дат и математички доказ које је недостајао у литератури из области инжењеринга квалитета. Кључни допринос овог рада је одређивање тачне допустиве области за коефицијенте функције губитка k_{ij} ($i \neq j$) и увођење корективног фактора z чиме се смањује грешка у израчунавању очекиваних новчаних губитака услед промене вредности три карактеристике квалитета.

Рад „Development of Co-Operation-Based Company Standards: The Case of Innovative Practice in Public Service Companies“ обрађује феномен развоја стандарда у оквиру више компанија и *ad hoc de facto* стандардизације. Када компаније имају заједнички проблем (у теорији стандардизације *matching problem*), а решење треба да буде заснована на балансу потреба и коришћено виšekратно током одређеног времена, оно може да буде у виду стандарда. У овом раду се анализира процес развоја *ad hoc de facto* стандарда (стандарда који су развијени изван организација за стандардизацију и влада) за решавање проблема систематизације радних места у јавним предузећима (различитог дефинисања радних места за обављање истих послова). Посебно се указује на значај који примена искустава *ad hoc de facto* стандардизације може имати у области организационих проблема у савременим организацијама.

У поглављу монографије „Corporate Social Responsibility in Serbia: Between Corporate Philanthropy and Standards“ указује се на стање и корене друштвено одговорног пословања у Србији. У поглављу се обрађују политички, друштвено – економски и историјски развој концепата друштвено одговорног пословања и посебно се даје приказ постојећих пракси друштвено одговорног пословања. Посебно је образложен

утицај примене добровољних стандарда система менаџмента квалитета ISO 9001 и система менаџмента животне средине ISO 14001 у пословној пракси у Србији. Иако се бележи пораст броја сертификата према захтевима стандарда ISO 9001 и ISO 14001 и даље се може тврдити да добра пракса менаџмента квалитета и менаџмента животне средине није у довољној мери нити адекватно интегрисана у менаџмент активности у компанијама у Србији. Добročинство, корпоративна филантропија и различити видови финансијске помоћи који немају директне везе са пословањем компанија још увек јесу кључне активности које компаније истичу као друштвено одговорно пословање. Са друге стране, виши степен интеграције друштвено одговорне праксе у свакодневно пословање компанија још увек недостаје.

У раду „Experiences with participation of Serbian academics in national technical committees“ приказани су резултати истраживања учешћа и искуства чланова Комисија за стандарде који представљају институције високог и високошколског образовања у Институту за стандардизацију Србије. Савремено глобално тржиште је у својој основи засновано на примени стандарда, стандарде развијају бројне организације: компаније, професионалне и индустријске асоцијације; пословне асоцијације и конзорцијуми и националне, регионалне и међународне организације. Савремена арена стандардизације је сложена и динамичка, а знања о стандардизацији су неопходна да би се разумело глобално тржиште. У овом раду се истражују мотиви, мотиватори и користи који могу утицати да се представници академских институција активније укључе у активности формалне стандардизације. Истраживање је указало на важан допринос који представници академских институција имају у раду техничких комитета (комисија за стандарде). Од укупног броја чланова комисија за стандарде, 16 % су представници академских институција, што је веома висок проценат у односу на развијене земље Европе. Истраживање је указало да су кључни мотиватори за активно учешће представника академских институција у раду комисија за стандарде већа доступност информација о новим стандардима, могућност стручног доприноса при превођењу стандарда и повезивање са другим члановима.

У раду „Academics’ and Researchers’ Participation in the National Technical Committees in Serbia“ истражују се фактори који могу утицати на активније учешће представника научних институција у раду комисија за стандарде у оквиру националне организације за стандардизацију Србије. Значај који се стандардизацији придаје у научном окружењу Европске уније видљив је и по месту које стандардизација добија у позивима за предалагање нових пројеката *Horizon 2020*. Због тога је важно подстаћи научне истраживаче да активније учествују у раду формалних и неформалних организација за стандардизацију. Кључни резултат овог истраживања је налаз да научни истраживачи који већ учествују у раду комисија за стандарде као кључну корист увиђају стицање знања о стандардизацији у повезивање са другим члановима комисија за стандардизацију.

Зборник радова „EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community“, чији су уредници Ивана Мијатовић и Каи Јакобс, представља значајан допринос развоју истраживања у области стандардизације и повећању разумевања односа организација за стандардизацију и академске и научне заједнице – нарочито због пораста значаја истраживања за потребе стандардизације што је и у основи нове стратегије развоја Европске уније, а што се може видети и у програму *Horizon 2020*. Активно укључивање представника академске и научне заједнице у истраживања за потребе стандардизације, али и у истраживања о стандардизацији су неопходна да би се остварили циљеви развоја Европске уније.

У раду „Students online interaction in a blended learning environment – a case study of the first experience in using an LMS“ приказани су резултати студије која се бавила истраживањем различитих врста *on-line* интеракције на постигнућа студената у савладавању комплексних садржаја. У студији је учествовало 88 испитаника, који су у настави на предмету Инжењеринг квалитета, поред класичне наставе користили садржаје на *LMS (Learning Management Systems)*. Резултати овог истраживања су указали да чак и на предметима чији се садржају заснивају на примени математике и статистике у решавању проблема квалитета, интеракција битно утиче на квалитет постигнућа студената. Резултати ове студије указују да различити типови интеракције (студент - наставни садржај, студент - студент и студент – наставник) утичу на квалитет постигнућа. У случају да је познавање чињеница и информација (*factual knowledge*) оно што се очекује од студената тада је интеракција са наставним садржајима од највећег утицаја. Уколико се жели виши квалитет постигнућа према Блумовој подели (*Bloom's Taxonomy*), као што је разумевање и примена знања, што је неопходно у курсевима чији садржаји се заснивају на примени теорије инжењеринга квалитета, математике и статистике, тада су виши нивои интеракције неопходни.

У раду “How the usage of learning management systems influences student achievement” истражују се фактори на основу којих је могуће предвидети прихватање коришћења нових технологија у образовању засновано на TAM (Technology acceptance model) моделу и њихов утицај на квалитет постигнућа студената. Савремено побољшање квалитета и исхода учења се заснива на бројним активностима – између осталих и на коришћењу нових технологија и истовремено активном учешћу студената у раду на часовима. У раду су анализирани фактори који доводе до активног коришћења LMS (Learning Management Systems): перцепција корисности, прихватање и став према коришћењу, а затим је анализиран утицај активног коришћења LMS и активног учешћа на часу на резултате студената. Резултати истраживања на узорку од 169 студента који су први пут користили LMS указало је да коришћење LMS и активно учешће на часу утичу на 47% варијација у оствареним резултатима. Резултати су указали да когнитивни одзив (перцепција корисности) и афективни одзив (ставови према коришћењу) нису добри предиктори адекватног квалитета коришћења LMS. Овакав резултат се говори у прилог закључку да ставови према коришћењу LMS нису

неопходно засновани на искуству са LMS већ на општем искуству које студент има у електронском окружењу.

У раду “Attitudes toward Active Participation as Predictors of Students’ Achievements - Exploratory Research from Serbia” истражује се утицај квалитета учешћа студената на часовима на њихова постигнућа. Истраживање на узорку од 433 студента основних студија указало је да квалитет активног учешћа на часовима у средњој школи, преференције студената према методама активног учења, перцепција корисности активног учешћа у усвајању теоријских знања јесу јаки предиктори виших резултата студената. Кључни допринос овог истраживања се односи на налаз да искуство са активним учешћем ученика на часовима у средњој школи има више утицаја на њихове резултате него активно учешће на часовима на факултету – другим речима ранија изложеност техникама активног учења (у току средње школе) доприноси бољим резултатима студената у високом образовању.

У раду “Factors Affecting the Effectiveness and Use of Moodle: Students’ Perception” је тестиран проширени Седонов модел за истраживање искустава корисника у вези са ефективношћу система за електронско учење. На основу истраживања на узорку од 225 испитаника из Србије, Босне и Херцеговине и Литваније дефинисано је осам фактора: намера да се систем користи у будућности, перцепција могућности комуникације, формат, квалитет информација, квалитет постигнућа, перцепција корисности, задовољство искуством и квалитет система. Истраживан је статистички међусобни утицај фактора. Кључни резултат овог истраживања је да задовољство корисника значајно опредељује кориснике у њиховој намери да активно користе систем за учење, али да квалитет система и квалитет информација које су понуђене не утиче битно на задовољство корисника. Комуникација и интерактивност у оквиру електронског система за учење значајно утичу на квалитет постигнућа (*performance outcomes*) – што значи да при планирању садржаја у фокус мора бити не само на квалитету формата и материјала, већ и на могућностима интеракције и комуникације.

У раду „Design and Application of a Decision Support Tool for the Selection of Logistics and Supply Chain Management Games” приказан је алат за подршку одлучивању у избору едукационих игара у области логистике и менаџмента ланаца снабдевања. Модел се заснива на вишекритеријумској анализи 55 едукационих игара, чија примена омогућава избор адекватне едукационе игре за потребе наставе на универзитетским курсевима из области логистике и менаџмента ланаца снабдевања.

У следећој табели приказан је кратак резиме везан за све публикације др Иване Мијатовић:

Име и презиме: др Ивана Мијатовић, доцент	Звање у које се бира: Ванредни професор		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: Управљање квалитетом	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини (M21)	1*	-	-	-
Рад у истакнутом и научном часопису међународног значаја објављен у целини (M22 и M23)	-	2**	-	3***
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини (M50)	-	2	-	3
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини (M30)	8	6	2	5
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини (M60)	9	3	5	1
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен само у изводу (абстракт), а не у целини	-	-	-	-
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен само у изводу (абстракт), а не у целини	-	-	-	-
Поглавље у монографији међународног значаја (M14)	1	2	-	-
Уређивање зборника саопштења међународног научног скупа (M36)	1	2	-	-
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера	1	-	-	-
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора	-	1	-	2
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)	-	-	12	6

Напомена:

* Mijatović, I. S., Stokić D. (2010). *The Influence of Internal and External Codes on CSR Practice: The Case of Companies Operating in Serbia*, *Journal of Business Ethics*, Springer Netherlands, Vol. 94, 533–552.

ISSN: 0167-4544, DOI 10.1007/s10551-009-0280-0,

Врхунски међународни часопис M21 (IF 2010: 1.125; IF (5 год.): 1.603; SSCI)

** 1. Mijatovic I., Cudanov M., Jednak S., Kadijevich Đ., (2013). "How the usage of learning management systems influences student achievement", *Teaching in Higher Education*, Routledge Taylor&Francis Group United Kingdom, Volume 18, No. 5, 506-517, ISSN 1356-2517, DOI:10.1080/13562517.2012.753049

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2013: 0.623; IF (5 год.):1.090; SSCI)

2. Mijatović, I., Jednak S., (2011). "Attitudes toward Active Participation as Predictors of Students' Achievements - Exploratory Research from Serbia", *New Educational Review*, Vol.24., No.2., 258-271, ISSN 1732-6729,

http://www.educationalrev.us.edu.pl/vol/tner_2_2011.pdf,

Међународни часопис M23 (IF 2011:0.075; ; IF (5 год.): 0.109; SSCI)

*** 1. Lazović R., Mijatović I., (2012). „Modified quadratic loss function for a trivariate response with the exact feasible region for parameters”, *Journal of Manufacturing Systems*, Vol.31, No 2., 177-183, ISSN 0278-6125 (<http://dx.doi.org/10.1016/j.jmsy.2012.01.001>),

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2012:1.070; IF (5 год.):1.072; SCIE)

2. Damnjanovic V., Jednak S., Mijatovic I., “Factors Affecting the Effectiveness and Use of Moodle: Students’ Perception”, *Interactive Learning Environments*, Taylor&Francis The Netherlands, ISSN 1049 – 4820, DOI:10.1080/10494820.2013.789062, Objavljen on-line 30.5.2013.

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2013: 0.750; IF (5 год.): 1.032; SSCI)

3. Cvetić B., Vasiljević D., Mijatović I., (2013). “Design and Application of a Decision Support Tool for the Selection of Logistics and Supply Chain Management Games”, *International Journal of Engineering Education*, Dublin Institute of Technology, Vol. 29, No. 6, 1–10, 2013, ISSN 0949-149X, <http://www.ijee.ie/contents/c290613.html>

Међународни часопис M23 (IF 2013: 0.360, IF (5 год.): 0.434 – SCIE)

Ђ. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

Кандидаткиња др Ивана Мијатовић је од марта 2005. године до данас запослена на Факултету организационих наука. Одбрањена магистарска теза и докторска дисертација су из уже научне области за коју кандидат бира.

У току свог рада Ивана Мијатовић је показала висок стручни ниво и посвећеност у извођењу наставе на већем броју предмета из научне области Управљање квалитетом на основним, мастер, специјалистичким академским и докторским студијама. На редовним вредновањима педагошког рада наставника, на основним академским студијама, од студената је добијала високе просечне оцене од 4.69/5 до 5/5. На основу изложеног сматрамо да кандидаткиња поседује способност за наставни рад као и стручне и педагошке способности за рад са студентима.

Након избора у звање доцента кандидаткиња објавила пет радова у часописима са SCI и SSCI листе; пет радова у домаћим научним часописима; два поглавља у монографијама међународног значаја угледних издавача Springer International Publishing и Palgrave Macmillan; једанаест радова на научним скуповима међународног значаја и четири рада на скуповима националног значаја. Поред тога, била је уредник два зборника саопштења са међународног научног скупа и једног зборника апстраката. Са становишта квалитета и квантитета објављених радова и научних доприноса, може се трвдити да је Ивана Мијатовић постигла запажене резултате.

Ивана Мијатовић је аутор једног уџбеника, коаутор је два приручника за полагање пријемног испита, као и електронских помоћних наставних садржаја за учење за четири предмета на којима је ангажована као наставник. Била је ментор на успешно одбрањена: 64 завршна рада на основним академским студијама, 30 завршних мастер радова и 2 специјалистичка академска рада. Била је члан једне комисије за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације, једне комисије за одбрану магистарског рада, две комисије за одбрану докторске дисертације, а тренутно је ментор на два докторска рада. Била је члан комисија за припрему извештаја о пријављеним кандидатима за избор једног доцента и два асистента.

Активан је члан две међународне научне организације у области менаџмента квалитета и стандардизације, више прогамских и научних комитета научних конференција. Члан је уређивачког одбора два научна часописа националног значаја. Поред ових активности, Ивана Мијатовић је активно доприносила активностима у оквиру самог Факултета организационих наука.

Е. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

Имајући у виду претходно изнету оцену испуњености услова и ценећи достигнути ниво научних, стручних и педагошких резултата кандидата, Комисија предлаже изборном већу Факултета организационих наука да се доцент др Ивана Мијатовић изабере за наставника у звању ванредног професора за ужу научну област *Управљање квалитетом*, на одређено време у трајању од пет година, са пуним радним временом.

У Београду, 5.04.2015. године.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ:

др Јован Филиповић,
редовни професор Факултета Организационих наука
Универзитета у Београду, председник комисије,

др Драган Васиљевић,
редовни професор Факултета Организационих наука
Универзитета у Београду, члан и

др Славко Арсовски,
редовни професор Факултета Инжењерских наука
Универзитета у Крагујевцу, члан.