

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Предмет: Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање ванредног професора за ужу научну област Управљање квалитетом

На основу одлуке Изборног већа **05-02** факултета под бројем **4/18** од **19.02.2015.** године, расписан је конкурс за избор **једног наставника у звање ванредног професора** на одређено време од пет година са пуним радним временом за ужу научну област **Управљање квалитетом** и именовани смо за чланове Комисије за подношење извештаја о пријављеним кандидатима.

На расписани конкурс за избор једног наставника у звање **ванредног професора** на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, који је објављен у листу „Послови“ број **611**, од **4.3.2015.** године пријавио су се **један кандидат**, и то: **др Недељко Живковић**. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат **др Недељко Живковић** **испуњава услове конкурса** и подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

А. Биографски подаци

Др Недељко (Драгојло) Живковић рођен је у Јајцу, СФРЈ, Босна и Херцеговина, 29.01.1972. године. Основну школу и средњу, математичко-физичко-рачунарску, школу завршио је у Мркоњић-Граду са одличним успехом. У Београд прелази да живи 1990. године где у октобру месецу (школске 1990/91) уписује Машински факултет, Универзитета у Београду. Смер за производно машинство, на истом факултету, завршава 1996/97 године са просечном оценом 8,08 током студија и оценом 10 на дипломском раду на тему „Пригушење вибрација у спојевима машинских система“, под менторством проф. др Милосава Огњановића.

На Факултету организационих наука, Београд запошљава се октобра 1997. године као асистент-приправник на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета. Још током исте године ангажован је и у делу реализације процеса у оквиру овлашћене метролошке лабораторије МЛ-52, Факултета организационих наука. На ФОН-у, школске 1997/98 године, уписује постдипломске магистарске студије студије на смеру за Управљање квалитетом. Положио је свих девет испита са просечном оценом 9.77 и одбранио је магистарску тезу под називом „Управљање квалитетом у сертификационим

телима“, 18.12.2001. године, под менторством проф. Др Живка Митровића и тиме стекао академско звање магистра техничких наука – подручје организационих наука за Управљање квалитетом.

Од 2001. године ради као асистент на предметима Управљање квалитетом, Контрола квалитета“, али је ангажован, по потреби и на другим предметима одсека (Оцена квалитета пословних система, Инжењеринг процеса итд.). Реизабран је у исто звање, на исту научну област и на исто радно место, новембра 2005. године. У метролошкој лабораторији обавља функцију систем менаџера одговорног за пројектовање и одржавање система управљања у складу са односним нормативним документима и акредитационим захтевима. Кандидат је, током радног стажа, као сарадник на ФОН-у, учествовао на извођењу наставе из осталих стручних предмета који припадају Катедри за управљање квалитетом, до 2009. године.

Током периода 2002 – 2005. ради као сарадник на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом на мастер студијама које се реализују у сарадњи са L'ecole Central, Париз. Током реализације овог програма, заједно са професорима из Париза, учествовао је као члан комисије и коментор на одбрани завршних радова. Ангажован је као сарадник на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом на програму стручне едукације војних лица „ПРИЗМА“.

Кандидат је одбранио докторску дисертацију на Факултету организационих наука, под називом „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, под менторством проф. др Живка Митровића, дана 08.07.2008. године и тиме стекао научни степен доктора техничких наука, област организационих наука.

Током 2008. године покренут избор у звање доцента за ужу научну област Управљање квалитетом. Од 2008. године именован је за руководиоца метролошке лабораторије Факултета организационих наука, која је акредитована од стране АТС-а, која и поред бројних отежавајућих тржишних околности, и до данас одрживо послује.

Од 2009. до 2010. године, кандидат је обављао активности у звању асистента са докторатом за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета. Кандидат је 2010. године изабран у звање доцента по поднетом извештају из 2008. године за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду.

Посебне теме интересовања на којима кандидат активно ради током седамнаестогодишњег периода рада на ФОН-у се односе на области: управљање квалитетом, контрола квалитета, статистичке методе управљања квалитетом продуката (планови пријема, SPC, контролне карте и сл.), пројектовање и имплементација система управљања, управљање квалитетом у агроиндустрији, оцена квалитета организационих система.

Од 2010. до 2014. године наставник је на предметима:

- Управљање квалитетом који се изводи на свим студијским програмима основних академских студија;
- Контрола квалитета који се изводи на студијским групама Операциони менаџмент и Управљање квалитетом,

- Оцена квалитета пословних система и Управљање квалитетом у агроиндустрији који се изводе на програму студијске групе за Управљање квалитетом.

На последипломским мастер академским студијама током 2010-2014. наставник је на предмету Интегрисани системи менаџмента, а на новом акредитованом програму од 2014/15 на предметима Пројектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента животне средине, као и низу изборних предмета.

Ангажован је и као наставник на предметима Управљање квалитетом и Акредитација и сертификација на специјалистичким академским студијама.

На докторским студијама наставник је на предмету Акредитација и сертификација.

Научноистраживачки и стручни пројекти

Кандидат поседује и значајно практично искуство стечено радом у привреди са преко 200 пројеката типа консалтинга и обука, у вези подизања нивоа квалитета организационих система, унапређења процеса и имплементације захтева различитих стандарда система менаџмента (ИСО 9001, ИСО 14001, ОХСАС 18001, ИСО 22000 итд.), за различите наручиоце: владине институције (Министарство пољопривреде, Министарство за науку и технологију, СИЕПА, ...), међународне институције (УНДП, ЕУПРОГРЕС ...) и компаније, предузетнике итд. Током 2006-2007 године успешно оперативно руководио истовременом реализацијом 30 пројеката у области имплементације ХАЦЦП система. Искуство у реализацији и руковођењу стручним пројектима, се односи на широки круг различитих организација у односу на њихову делатност, власништво, величину, облике организовања итд. Овде се издвајају само неки од пројеката којим је руководио или самостално изводио у последњих 5 година:

- “ХЕТ”, Требиње – Имплементација ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001 система, руководилац пројекта, фебруар 2009;
- ЈП "Електросрбија", Краљево; ЈП ЕДБ, Београд, ЈП Електројовина, Нови Сад; ЈП Панонске електране, Нови Сад -Оспособљавање полазника за интерне провериваче система управљања према захтевима интегрисаних система ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001; 2009-2011;
- ЈП ЕДБ, Београд - Обука за колегијум директора „Улога менаџмента у имплементацији QMC-а и примена захтева стандарда ИСО 9001“ – септембар 2011;
- УНДП, БиХ - Building Capacity to Improve Local Government Services Using Business Process Improvement Techniques in Srebrenica, Bratunac and Milici, руководилац пројекта, 2012;
- ЕУПРОГРЕС, Србија - општина Ивањица, Прокупље, Сурдулица, Бујановац, Нови Пазар - Implementation of Quality Management System and Environment Mngement System in five local self-governments in South-West Serbia, руководилац пројекта, 2012;
- Аеродром Никола Тесла, Београд – Имплементација ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001 система, руководилац пројекта, 2014;

Остала искуства од значаја су:

- 2006-2011, Водећи аудитор ИСО 9001 и ИСО 22000, Bureau Veritas Certification, Београд

- 2008-2011, Водећи аудитор ИСО 9001, TUV Сава, Београд
- 2011- , Водећи аудитор ИСО 9001, Managament Systems Certification д.о.о., Београд
- 2014- , Водећи аудитор ИСО 9001, DEKRA Certification, Stuttgart

Континуирана едукација и сертификати:

- 2000, ANSI RAB QMS Lead Auditor Training Course (ISO 9000)
- 2003, IATCA QMS Lead Auditor Training Course (ISO 9001:2000)
- 2004, студијски боравак, L'ecole Central, Париз,
- 2006, IRCA Food Safety Auditor/Lead Auditor Course No.:A17189 (ISO 22000)
- 2013, студијски боравак, DEKRA Certification Sp. zo.o., Poland

Чланства у научним и стручним организацијама или асоцијацијама:

- Катедра за Управљање квалитетом 1997- – активни члан и учесник развоја програма предмета Катедре за управљање квалитетом од оснивања одсека за Управљање квалитетом. Учесник у конципирању структуре програма и изради садржаја програма који су развијени у оквиру одсека за управљање квалитетом. Током акредитационог циклуса учесник у структурирању и дефинисању наставног програма студијске групе за Управљање квалитетом, данас Менаџмент квалитета и стандардизације.
- Представник у групацији акредитованих тела за оцену усаглашености као руководиоца акредитоване метролошке лабораторије, Факултета организационих наука.
- Представник у групацији акредитованих тела за оцену усаглашености као вршилац дужности директора акредитованог сертификационог тела.
- 2014 – Заменик руководиоца катедре за Менаџмент квалитета и сандардизацију, Факултета организационих наука.
- Symorg, 2000-2008: у неколико наврата члан Организационог одбора за припрему научно-стручног скупа, ФОН, испред Катедре за управљање квалитетом.
- Symorg, 2008-2014: у неколико наврата рецензент више радова у делу секције за Управљање квалитетом.
- Management – часопис у издању Факултета организационих наука, рецензент неколико стручних радова у области Управљања квалитетом.
- Члан програмског одбора конференције – „ХР конференција: Управљање квалитетом људских ресурса – савремени трендови у организацији“, Висока школа модерног, бизниса, Београд и Удружење економиста и менаџера Балкана - УдЕкоМ Балкан, 2014. Београд.

Ожењен је и отац је троје деце. Живи у Београду, општина Нови Београд.

Б. Дисертације

Живковић Н., „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, докторска дисертација, ментор проф. др Живко Митровић, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд,, Београд, 2008.

В. Наставна активност

Наставна искуство и научна звања - рекапитулација

- 1997-2001, изабран у звање асистента приправника за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима:
 - Управљање квалитетом одсека за Општи менаџмент, индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Контрола квалитета одсека за Индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Поред наведена два предмета учествовао је у припреми и извођењу вежби из осталих предмета (Систем квалитета, Технологија управљања квалитетом итд.) који су били предвиђени програмом одсека за управљање квалитетом, с обзиром да је у наведеном периоду био и једни сарадник на Катедри.
- 2001-2005, изабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2005-2009, реизабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2008 – Покренут избор у звање доцента за ужу научну област Управљање квалитетом.
- 2009-2010, изабран у звање асистента са докторатом за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2010- на основу предлога из 2008. године изабран у звање доцента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду.

Педагошки рад

У анонимним анкетама студената за оцену квалитета рада наставника и сарадника, др Недељко Живковић оцењен је високим оценама за последњих пет година извођења наставе са трендом раста ових вредности.

Др Недељко Живковић, у протеклих 5 година, био је ментор студентима на основним академским студијама у преко 40 завршних радова и на мастер академским студијама у преко 70 завршних радова, као и једом специјалистичком раду на специјалистичким академским студијама. Такође, је као члан комисије за одбрану завршних радова, учествовао у већем броју завршних радова на наведеним нивоима студија.

У неколико наврата организовао је стручне посете студената у угледним компанијама у Републици Србији (Carlsberg, Heineken, Агропалук, Соко Штарк, итд.). Током реализације пројеката који су реализовани, у делу научно истраживачке делатности Факултета организационих наука, ангажовао је, на њихов захтев, већи број студената завршних година студијске групе за управљање квалитетом. Током 2006-2007. године, у једном тренутку, ангажовано је било преко 20 студената завршне године одсека за Управљање квалитетом.

Списак уџбеника и помоћне наставне литературе

Др Недељко Живковић је аутор књиге, које се користе као обавезна уџбеничка литература на предмету „Управљање квалитетом“ на основним академским студијама, и на свим студијским групама, под називом:

1. Живковић Н., Глоговац М., (2015) „Управљање квалитетом“, прво издање, ФОН, Београд ИСБН 978-86-7680-311-8;

Такође је један од коаутора издања:

2. “Лексикон менаџмента”, група аутора., ФОН, Београд, 2003. - поглавље у књизи
3. “Лексикон менаџмента”, група аутора., ФОН, Београд, 2010. - поглавље у књизи

Аутор је и већег броја скрипти ауторизованих предавања на предметима на којима је бирани наставник.

Г. Библиографија научних и стручних радова

Др Недељко Живковић је аутор или коаутор следећих научних публикација:

М23 Рад у међународном часопису

Пре избора у претходно звање

1. Zivkovic N., Mijatovic I, Janicijevic I, et al., „The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems”, Technics technologies education management, Volume: 5 Issue: 1 Pages: 88-99 Published: 2010, ISSN 1840-1503; IF 2010: 0.256.

После избора у претходно звање

3. Djekic I, Tomasevic I, Zivkovic N., R. Radovanovic; „Types of food control and application of seven basic quality tools in certified food companies in serbia”, Quality Assurance and Safety of Crops & Foods, Volume: 5, Issue: 5, Pages: 325-332, **Published: 2013, IF 2013: 0.935**
4. Janicijevic I., Krsmanovic M., Zivkovic N. & Lazarevic S.; „Software quality improvement: a model based on managing factors impacting software quality”, Software Quality Journal, Volume: 22, Number: 4, Pages: 325-332, **Published: 2014, ISSN 1573-1367; DOI 10.1007/s11219-014-9257-z; IF 2013: 0.880.**

Часописи који су одлуком скинути са листе важећих часописа након 2013. године:

2. Zivkovic N., Knezevic D, Krsmanovic M, et al., „Determination of the organization systems quality level”, Technics technologies education management, Volume: 7, Issue: 1 Pages: Published: 2012, ISSN 1840-1503; IF 2012: 0.414.

М33 Саопштење са међународног скупа штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Knežević D., Živković N., Janićijević I., Puric A., "Contribution to the strategy of sustainable community development", International conference quality and service sciences, Toulon - Verona , august, 2009.
2. Janićijević I., Živković N., “Impact of Management Systems Performances on Technological Changes”, 20th Annual Conference of the Production and Operations Management Society, Orlando, Florida, may 2009.

После избора у претходно звање

3. Janicijevic I., Zivkovic N., Trajkovic A., Bogicevic M., "Healthcare quality management: critical review of current approaches", Advances in Business-Related Scientific Research Conference, Olbia, Italy, 2012.
4. Krsmanović M., Horvat A., Živković N., „Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection“, XIII International Symposium SymOrg 2012, “Innovative management and business performance”, Symposium proceedings, CD with Papers, pp. 1365-1373, ISBN 978-86-7680-255-5, Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, COBISS.SR-ID 191307276, Zlatibor, Serbia, str. 1633-1640, 2012.
5. Živković N., Dukanac M., Knežević D., „Selection of indicators for monitoring the performance of local self-government processes - case study“, XIII International Symposium SymOrg 2012, “Innovative management and business performance”, Symposium proceedings, CD with Papers, pp. 1365-1373, ISBN 978-86-7680-255-5, Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, COBISS.SR-ID 191307276, Zlatibor, Serbia, str. 233, 2012.
6. Janicijevic I., Djuric M., Milenkovic N., Zivkovic N., “Higher income higher quality of health – is it true?”, International Conference on Applied Economics (ICOAE) 2014, Chania, Island of Crete, Greece, 2014.
7. Zivkovic N., Krsmanovic M., Horvat A., “Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems”, XIV International Symposium SymOrg 2014 „New Business Models and Sustainable Competitiveness“, Symposium proceedings, CD with Papers, ISBN 978-86-7680-295-1, Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, COBISS.SR-ID 191307276, Zlatibor, Serbia, 2014.

M34 Саопштење са међународног скупа штампано у изводу

Пре избора у претходно звање

1. Mitrović Ž., Mijatović I., Živković N., Janićijević I., "The balance between practical and theoretical knowledge content in quality management education in FON-belgrade University", INTED 2008 Abstract Book, Valencia, Spain, 2008.
2. Puric A., Zivkovic N., Knezevic D., “The case study of quality assurance in higher education-faculty of organizational sciences, University of Belgrade”, Proceedings of INTED2009 Conference, Valencia, Spain, 9-11 March 2009,.

После избора у претходно звање

3. Zivkovic N., Janicijevic I., Knezevic D., "Specifics of managing quality in distance learning", International Technology, Education and Development Conference INTED 2010, Valencia, ISSN: 2340-111, ISBN: 978-84-613-9386-2, Pages: 6294-6299, Spain, 2010.

M47 Лексикографска јединица у научној публикацији националног значаја

Пре избора у претходно звање

1. “Лексикон менаџмента”, група аутора., ФОН, Београд, 2003. – део дефиниција из области Управљање квалитетом;
2. “Лексикон менаџмента”, група аутора., ФОН, Београд, 2010. - део дефиниција из области Управљање квалитетом;

После избора у претходно звање

3. „Управљање квалитетом”, Живковић Н., Глоговац М., ФОН, 2015. ИСБН 978-86-7680-311-8

M51 Рад у водећем часопису националног значаја

Пре избора у претходно звање

1. Митровић Ж., Живковић Н.; “Основни приступ управљању квалитетом у саобраћају”; ИИ Конгрес о саобраћају; Књига I -Техника 4/99, Савез инжењера и техничара Југославија, ISSN- 0040-2176, 1999 године.
2. Живковић Н., “Прилог терминологији провера и оцена квалитета”, "Техника", бр.6, Савез инжењера и техничара Србије, ISSN- 0040-2176, Београд, 2002.

После избора у претходно звање

3. Knezevic D., Krsmanović M., Zivkovic N., Dukanac M., “Assessment of the stakeholders' importance using ANP method – modeling and application”; Management, ISBN/ISSN 0354-8635, ЦОБИСС.СР – ИД 1103188552015.; ФОН.; Београд.- рад је 13.2.2015. одобрен за објављивање у часопису

M52 Рад у часопису националног значаја

Пре избора у претходно звање

1. Живковић Н., “Неки приступи пројектовању и развоју система менаџмента квалитетом у лабораторијама”; “Квалитет”, број 11 и 12; година 1998.; Пословна политика Д.Д.; Београд.
2. Митровић Ж., Живковић Н., “Квалитет у интеграционим процесима”, , Техничка дијагностика, бр.2, ISSN 1451 – 1975, Београд, 2002.
3. Милутиновић М., Живковић Н., Јанићијевић И., "Управљање променама у малом и средњем предузећу", Лидер, 1-2 2007., стр. 33-30, Хоризонт, Бања Лука, 2007.

После избора у претходно звање

--

M61 Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Митровић Ж.; Радовић М.; Живковић Н.; “Систем квалитета и метрологија”; Зборник радова са конгреса метролога Југославије; књига I, Савезни завод за мере и драгоцене метале, Београд 1998. године.

После избора у претходно звање

--

M63 Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Живковић Н.; “Стандарди серије ИСО 9000 - Основа за пројектовање система управљања квалитетом?”, , Зборник радова Symorg 2000, ФОН, Београд, 2000.
2. Митровић Ж., Живковић Н., “Структурирање и моделирање пословних система - анатомски приступ”, , Зборник радова Symorg 2000, ФОН, Београд, 2000.
3. Митровић Ж., Живковић Н., “Квалитетом у европске и светске интеграција”, , Зборник радова Symorg 2002, ФОН, Београд, 2002.

4. Радовић М., Живковић Н., Карапанџић С. “Прилог одређивању квалитета процеса”, Зборник радова Symorg 2002, ФОН, Београд, 2002.
5. Митровић Ж., Радовић М., Живковић Н., Карапанџић С., “Улога факултета организационих наука у националној стратегији унапређења квалитета”, Зборник радова ЈУСК 2003, Нишка Бања, 2003.
6. Радовић М., Митровић Ж., Карапанџић С., Живковић Н., “Процесни приступ - основа за системе менаџмента”, “Зборник радова ЈУСК 2003”, Нишка Бања, 2003.
7. Живковић Н., Словић Д., “Прилог идентификацији карактеристике квалитета услуга”, “Зборник радова ДQM, 7. Међународна конференција ДQM-2004, Београд, 2004.
8. Словић Д., Живковић Н., “Непрекидно унапређивање процеса организовањем радних места и стандардизацијом операција”, “Зборник радова ДQM, 7. Међународна конференција ДQM-2004, Београд, 2004.
9. Митровић Ж., Живковић Н., “Основе за управљање квалитетом у пословним системима”, “Зборник радова Symorg 2004., Београд, 2004.
10. Јанићијевић И., Живковић Н., Карапанџић С., “Примена поступка утврђивања нивоа задовољства корисника услуга у грађевинарству”, Зборник радова Symorg 2004., Београд, 2004.
11. Карапанџић С., Радовић М., Живковић Н., “Прилог одређивању базних процеса пословног система”, Зборник радова Symorg 2004., Београд, 2004.
12. Јанићијевић И., Живковић Н., Лазаревић С., “Систем управљања квалитетом и информациони систем”, Зборник радова YU ИНФО 2005., Копаоник, 2005.
13. Јанићијевић И., Живковић Н., Савић Д., “Прилог идентификацији аспеката животне средине у пословним системима”, Зборник радова Ecologica 2005., Београд, 2005.
14. Живковић Н., Јанићијевић И., Мијатовић И., “Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма”, Зборник радова Ecologica 2006., Београд, 2006.
15. Јанићијевић И., Живковић Н., “Интегрално управљање квалитетом услуге оспособљавања студената”, Зборник радова Symorg 2006., Београд, 2006.
16. Живковић Н., Карапанџић С., Јанићијевић И., “Системски приступ и интеграција система менаџмента”, Зборник радова Symorg 2006., Београд, 2006.
17. Живковић Н., Јанићијевић И., Милутиновић М., “Претпоставке за развој модела перформанси организационог система”, Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2007. 34. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2007.
18. Јанићијевић И., Живковић Н., Пурић А., “Поступак унапређења квалитета процеса”, XII интернационални симпозијум, Зборник радова Symorg 2008., Београд, 2008.
19. Живковић Н., Кнежевић Д., Ђурић М., “Анализа стејкхолдера у функцији одређивања квалитета организационог система”, XII интернационални симпозијум, Зборник радова Symorg 2008., Београд, 2008.
20. Живковић Н., Јанићијевић И., Кнежевић Д., Ђурић М., “Индикатори одрживог развоја локалне заједнице”, Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2008. 3. Национална конференција о квалитету живота, Крагујевац, 2008.
21. Бојанић М., Лазаревић С., Живковић Н., Јанићијевић И., “Имплементација е-архив система применом WCF технологије”, Зборник радова ХИВ међународне конференције из области информационо комуникационих технологија YU Инфо, Копаоник, 2008.
22. Антић С., Кнежевић Д., Живковић Н., “Пројекат дефинисања и спровођења стратегије одрживог развоја”, YUПМА 2009, Златибор, 2009.
23. Кнежевић Д., Живковић Н., А. Пурић, Јанићијевић И., “Систем менаџмента

- заинтересованим странама-пут ка изврности", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009. 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.
24. Кнежевић Д., Живковић Н., Савић Д., Ивезић Д., "Одрживи развој локалне заједнице Пожаревац", Саветовање на тему одрживог развоја, Костолац, 2009.
25. Кнежевић Д., Живковић Н., А. Пурић, Јанићијевић И., Ђурић М., "Циљеви одрживог развоја локалне заједнице", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009. 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.
26. Кнежевић Д., Живковић Н., Крсмановић М., "Дефинисање и праћење циљева одрживог развоја", VII Скуп привредника и научника – СПИН, Операциони менаџмент и глобална криза, Зборник радова, ISBN 978-86-7680-202-9, ФОН, Центар за операциони менаџмент, Београд, 2009.

После избора у претходно звање

27. Кнежевић Д., Живковић Н., Крсмановић М., "Искуства у примени модела система менаџмента заинтересованим странама", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2010. 37. Национална конференција о квалитету, ISBN: 978-86-86663-52-8, Крагујевац, 2010.
28. Антић С., Кнежевић Д., Живковић Н.: „Пројекат дефинисања и спровођења стратегије одрживог развоја“, XIII Интернационални симпозијум из пројектног менаџмента YUPMA 2009, Пројектни менаџмент – Визија и стратешки циљеви, Зборник радова, ISBN 978-86-86385-04-8, Удружење за управљање пројектима Србије - YUPMA, Браће Недића 3, Београд, стр. 136-140, 2009

М64 Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу

Пре избора у претходно звање

1. Радовић М.; Митровић Ж.; Карапанџић, Живковић Н.; “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама”; Зборник радова са конгреса метролога Југославије, Београд 2003. године.
2. Митровић Ж.; Радовић М.; Живковић Н.; Карапанџић, “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама”; Зборник радова са конгреса метролога Југославије, Београд 2003. године.

После избора у претходно звање

3. Крсмановић М., Јанићијевић И., Живковић Н., Јоковић Ј., “Ефекти примене ИСО 27001 – стандарда за систем менаџмента сигурности информација”, Међународни симпозијум о рачунарским наукама и информационим технологијама YUINFO 2010, Зборник апстраката на ЦД-у, ISBN 978-86-85525-07-7, Друштво за информационе системе и рачунарске мреже, Копаоник, 2010.
4. Кнежевић Д., Крсмановић М., Живковић Н., "Организација и начин финансирања акредитационих тела", XII Међународни симпозијум SYMORG 2010, Организационе науке и менаџмент знања, Зборник апстраката, ISBN: 978-86-7680-215-19, Факултет организационих наука, Београд, Београд, 2010.
5. Јанићијевић И., Ђурић М., Живковић Н., Хорват А., “Софтвер за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом”, Конференција о рачунарским наукама и информационим технологијама - YUINFO 2012, Зборник апстраката на ЦД-у, ISBN 978-86-85525-09-4, Друштво за информационе системе и рачунарске мреже, Копаоник, 2012.

М71 Одбрањена докторска дисертација

1. Живковић Н., „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, докторска дисертација, Београд, ФОН, 2008.

М72 Одбрањен магистарски рад

1. Живковић Н., „Управљање квалитетом у сертификационим телима“, магистарска теза, Београд, ФОН, 2002.

Д. Приказ и оцена научног рада кандидата

Докторска дисертација „Одређивање нивоа квалитета организационих система“ структурирана је у 7 поглавља и презентована на 255 страна рада не укључујући прилоге раду. Основна поглавља садржаја дисертације су:

0. Увод

1. Организациони систем – појам, улога, структура и подела
2. Квалитет – појам, значај и примена
3. Корисници организационог система
4. Одређивање нивоа квалитета организационог система
5. Закључак
6. Литература
7. Прилози

У **уводном делу** дисертације дате су основне историјске и актуелне околности, проблеми и научно стручна разматрања као и проистекле дилеме које су довеле до појаве потребе за реализацијом истраживања обухваћеног овом дисертацијом. Идентификована је потреба за продубљивањем научно стручних сазнања у правцу изучавања квалитета организационих система и испуњавања потреба свих његових стејкхолдера. У поглављу су структурирани и дефинисани: проблем истраживања, предмет истраживања, циљеви истраживања, хипотезе истраживања, методе примењене у истраживању, очекивани научни доприноси истраживања.

У **првом поглављу** обрађена је тематика везана за појам, улогу и структуру организационог система. Додатно је извршено разјашњење употребе појмова организационог система, пословног система и предузећа као појмова који се често појављују у литератури, а могу да доведу до забуне у смислу њихове сличности и адекватне употребе. Разматрана је улога организационог система који он може да има у односу на различите субјекте. Извршена је анализа проблема дефинисања структуре организационог система његових излаза, процеса и улаза и извршена додатна систематизација истих. Дат је графички приказ упрошћеног дијаграма организационог система са идентификованим улазима и излазима у односу на укупни животни век организационог система и за случај стварања јединице продукта. Поступак идентификације процеса организационог система и његовог повезивања у подсистеме организационог система додатно је појашњен у делу редоследа идентификације процеса специјализованог и универзалних подсистема у односу на фазе формирања и функционисања организационог система. На крају је систематизована и приказана обједињена подела организационих система према различитим критеријумима на основу појединих подела које су заступљене у литератури и дате од различитих аутора. Додатно је извршена подела организационих система у односу на појавни облик излаза и специфичних улаза организационог система и указано на специфичности производних у односу на услужне организационе системе од значаја за даље истраживање у овој раду.

У другом поглављу дисертације, извршена је анализа постојећих дефиниција квалитета у зависности од ширег контекста и приступа аутора и организационих система који их и промовишу. За потребе даљег истраживања у дисертацији усвојена је дефиниција појма квалитета дата у ИСО 9000:2000, као најопштија и најприхваћенија дефиниција овог појма. Истакнута је као битна за даље истраживање чињеница да се квалитет испољава у моменту употребе/потрошње приликом сучељавања с једне стране карактеристика квалитета неког ентитета и захтева и/или очекивања корисника ентитета. Извршена је анализа појма квалитета производа и појавних облика квалитета: потребног, пројектованог, оствареног и употребног квалитета, њихово додатно дефинисање и разјашњење у односу на постојећа разматрања. Квалитет услуга је посебно анализиран и додатно је разјашњена проблематика поступка њиховог дефинисања и утврђивања. Анализиран је и појам квалитета процеса и истакнут закључак да и процес као ентитет поседује своје карактеристике квалитета изражене одређеним величинама и захтеве за употребом корисника процеса. У овом поглављу закључено је да да би се идентификовали сви захтеви за употребом неког процеса потребно је да се у првом реду сагледају сви корисници процеса и њихове потребе у вези са посматраним процесом. Дефинисане су неке од основних карактеристика квалитета процеса. Извршена је анализа и додатно појашњење начина посматрања и дефинисања квалитета ресурса организационог система.

У оквиру трећег поглавља рада указано је на значај и потребу уважавања различитих стејкхолдера организационог система који у односу на организациони систем могу да имају различите потребе за његовим формирањем и функционисањем. Извршена је анализа и систематизација идентификованих стејкхолдера датих у страној и домаћој односној литератури и дефинисан је теоретски скуп могућих појавних облика стејкхолдера организационог система. Закључак је да су стејкхолдери организационог система ти који дефинишу захтеве за употребом организационог система тј. елементе његовог потребног квалитета. Један од основних закључака је и да се не би могло говорити о квалитету организационог система, ако се не идентификују сви стејкхолдери организационог система и њихова очекивања у вези са формирањем и функционисањем организационог система. Извршена је анализа и избор адекватних приступа и техника идентификације стејкхолдера организационог система и њихових потреба у односу на организациони систем. Указано је на чињеницу да се резултати ове анализе касније могу искористити и за дефинисање елемената потребног квалитета организационог система и даље истраживање у вези са одређивањем нивоа квалитета организационог система. Следећи значајан закључак из овог поглавља је да анализа стејкхолдера и њихових потреба мора бити стални процес што утиче на потребу за сталним одређивањем нивоа квалитета организационог система. Постављено је питање приоритизације потреба стејкхолдера са аспекта организационог система и закључак је да организациони систем мора да изврши приоритизацију појединих потреба стејкхолдера, али и одреди још једну итерацију приоритизације сопствених активности у правцу подизања нивоа задовољства свих стејкхолдера. Стејкхолдер теорија и анализа, описана у овом поглављу, виђена је као теорија која иде у прилог разјашњавању проблематике одређивања квалитета организационог система.

У четвртном поглављу дисертације извршена је анализа резултата истраживања изнетих у страној и домаћој литератури који се доводе у везу са појмом квалитета организационог система. Истакнуто је да употреба појма квалитета организационог система у форми овог израза није често присутна у наведеној литератури обухваћеној овим истраживањем. Примећено је да иако се овај појам ретко среће у литератури могуће га је довести у везу са сродним појмовима који су посвећени истој суштини, а то је стална тежња за ефектинјим функционисањем организационих система. У оквиру

овог поглавља дата је дефиниција квалитета организационог система. Анализом специфичности дефинисања и одређивања квалитета производа и у односу на организациони систем аналогичном се дошло до закључака о постојању битних сличности, али и разлика у начину одређивања квалитета производа и организационог система. Извршена је и доста обухватна анализа постојећих модела и приступа који се могу довести у везу са проблематиком одређивања квалитета организационог система, и закључено је да поред одређених позитивних теоретских и практичних достигнућа ови модели и приступи се могу у делу искористити за дефинисање и одређивање квалитета организационих система, али не и у потпуности, јер недовољно систематично не уважавају потребу за идентификацијом свих стејкхолдера организационих система и идентификацијом њихових потреба. Ови модели и приступи углавном су ближи „ужој“ дефиницији квалитета организационог система датој у овом поглављу која полази од потребе одређивања стања и резултата функционисања организационог система, а не и потреба његових стејкхолдера. Изнета је претпоставка да одређивање квалитета организационог система треба да обухвати: све појавне облике организационог система, све фазе животног циклуса организационог система, све појавне облике квалитета током његових животних фаза, све стејкхолдере организационог система, све карактеристике квалитета организационог система, као и да треба да је независно од облика власништва, делатности, величина или типа организационог система. Закључено је да модел за одређивање нивоа квалитета организационог система може да полази од општег, универзалног модела довољно апликативног и прилагодљивог условима конкретног организационог система унутар којег би се примењивао. Претпоставка је да није могуће дефинисати јединствени модел који би, без претходне припреме и прилагођавања, био примењив за све случајеве и појавне облике организационих система. Као последица претходне претпоставке описан и формализован је општи модел за одређивање нивоа квалитета организационог система који би представљао полазну основу за дефинисање конкретног модела за утврђивање нивоа квалитета организационог система. Указано је на чињеницу да би се, применом општег модела, ниво квалитета организационог система могао континуирано одређивати и пратити у односу на потребе стејкхолдера организационог система, могао би се и поредити са другим организационим системима. Извршено је дефинисање узајамне повезаности и утицаја општег и конкретног модела за одређивање нивоа квалитета организационог система. Развијен је и дефинисан општи модел за одређивање нивоа квалитета организационог система који обухвата: присуство свих значајних стејкхолдера организационог система и њихових односних потреба са одговарајућим значајима, преведене у елементе потребног квалитета, дефинисане елементе пројектованог квалитета проистекле из претходно дефинисаних елемената потребног квалитета, утврђене вредности оствареног квалитета у односу на елементе пројектованог квалитета, утврђене вредности употребног квалитета у односу на елементе потребног квалитета. Закључак је да се употребом општег модела, његовим прилагођавањем за случај конкретног организационог система, кроз међусобно поређење елемената потребног и употребног квалитета организационог система може одредити ниво квалитета организационог система. За практичну употребу општег модела за одређивање нивоа квалитета организационог система, поред дефинисаног графичког приказа модела за одређивање нивоа квалитета организационог система, идентификован је и скуп полазних елемената потребног квалитета као и њима припадајућих могућих елемената пројектованог квалитета. Указано је да се у условима примене општег модела може створити основа за ефективније дефинисање конкретног модела тј. да се знатно олакша сам поступак одређивања нивоа квалитета организационих система на реалним примерима, чиме би се и омогућио избор елемената из већ постојећег модела и евентална његова допуна елементима који су први пут идентификовани у конкретној организационој систему. Дефинисан је и

потребним инструментаријем поткрепљен поступак примене општег модела и поступка одређивања нивоа квалитета организационог система. Указује се надаље на могућности проширења дефинисаног модела у делу међусобног утицаја појединих карактеристика квалитета организационог система кроз могућу израду матрице односа и утицаја ових карактеристика.

У петом поглављу дат је осврт на основне резултате истраживања, проблеме и недостатке у примени општег модела одређивања нивоа квалитета организационог система са могућим правцима даљег усавршавања модела. Кроз поглавља рада и у закључку потврђене су све постављене хипотезе истраживања дате у уводном поглављу. Указано је на научни и практичан значај резултата истраживања ове докторске дисертације.

Магистарска теза магистранта Недељка Живковића под називом "Управљање квалитетом у сертификационим телима" написана је на 136 страна текста са 23 слике, 20 табела, уз додатне 23 стране прилога и уз коришћење 50 извора стране и домаће литературе.

Магистарска теза је структурирана у 6 поглавља, и то:

Увод

Квалитет и пословни систем

Управљање квалитетом у пословном систему

Пословни системи који врше проверу и оцену система управљања квалитетом

Управљање квалитетом у сертификационим телима

Закључак

У уводном делу указује се на значај квалитета за различите интересне категорије: човек, пословни систем, држава и друштво уопште. У том контексту дефинишу се и елементи истраживања који су обухваћени овим радом и то: проблем, предмет, циљеви и хипотезе истраживања.

У другом поглављу анализирају и дефинишу се основне категорије и појмови који су обухваћени даљом анализом и истраживањем. Дефинише се веза између квалитета и пословног система кроз све ентитете пословног система: производе и/или услуге, процесе и ресурсе. Посебно је истакнута разлика између дефинисања квалитета производа и квалитета услуга. Квалитет процеса се посебно анализира уз спецификацију и категоризацију појединих карактеристика квалитета процеса. Дат је и образац за прорачун квалитета ресурса пословног система.

У трећем поглављу анализира се проблематика управљања квалитетом и дефинишу се процеси управљања квалитетом и процеси које пословни систем треба да реализује као предуслова за успешну примену процеса управљања квалитетом. Указује се на појам и значај технолошке разрађености процеса пословног система за успешну реализацију процеса управљања квалитетом. На основу претходних закључака дефинише се систем управљања квалитетом и указује на његову везу са осталим појмовима: подсистем квалитета, обезбеђење квалитета и контрола квалитета. Посебно је извршена анализа квалитета пословног система и управљања квалитетом на нивоу пословног система. У том контексту извршена је и анализа стандарда који дефинишу критеријуме за оцену квалитета пословних система са посебним освртом на стандарде серије ИСО 9000.

Анализа и дефинисање појма провера и оцена система управљања квалитетом, поред осталог, је **садржај четвртог поглавља** овог рада. Овде је дата и подела провера система управљања квалитетом према различитим критеријумима. Пословни системи који су предмет проучавања у овом раду, а то су сертификациона тела, су детаљно анализирани кроз: њихов настанак, развој, улогу и значај, поделу на врсте, спецификацију и анализу стандарда које се односе на њихов рад. Посебно ја извршена анализа начина функционисања акредитационих и сертификационих шема на међународном, регионалном и нивоу државе. Као пример извршена је анализа улоге и начина рада организација на овим нивоима и то: ИАФ-а Интернационал Аццредитатион Форум на међународном нивоу, ЕА-а Еуропеан цо-оператион фор Аццредитатион на регионалном нивоу, РАБ-а Регистар Аццредитатион Боард и УКАС-а Унитед Кингдом Аццредитатион Систем на нивоу државе. Дата је анализа места и улоге сертификационих тела као пословних система у овој хијерархији и указано је на значај могућности примене ових искустава на прилике у СРЈ. Посебно је издвојена анализа процеса који се одвијају у појединим акредитационим телима, а који су значајни за накнадно дефинисање сертификационог тела као пословног система.

У **петом поглављу** извршена је анализа и структурирање сертификационог тела као пословног система. Дефинисане су услуге његовог специјализованог подсистема као и услуге универзалних подсистема неопходних за укупно функционисање пословног система. На основу дефинисаних услуга извршена је идентификација и структурирање процеса појединих подсистема пословног система, са посебним освртом на процесе специјализованог подсистема сертификационог тела. На основу претходно идентификованих услуга специјализованог подсистема дата је спецификација карактеристика квалитета које дефинишу квалитет основне услуге сертификационог тела. Указано је на одређене специфичност и потребу за дефинисањем квалитета процеса који се одвијају у сврху пружања основних услуга. Извршена је и категоризација процеса сертификационог тела у односу на укупни квалитет услуга. Све ово је створило добру основу за завршну идентификацију потребне документационе подршке одвијању процеса специјализованог и универзалних подсистема сертификационог тела, као основе за њихову технолошку разраду и накнадно управљања квалитетом. У прилогу раду пројектована су документа са различитих хијерархијских нивоа и то: основна технологија за рад сертификационог тела, један поступак и упутство.

У завршном **шестом поглављу** дати су одређени закључци који се односе на укупну проблематику истраживања. Посебан осврт је дат на могућност примене одређених заључака у пракси са циљем побољшања одређених решења у овој области у СРЈ.

М23 Рад у међународном часопису

1. „The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems” објављен у Technics technologies education management. У овом раду анализира се улога процеса пројектовања и развоја (D&D) производа и процеса у имплементацији интегрисаних система менаџмента, дефинишу се карактеристични типови веза процеса пројектовања и развоја са захтевима стандарда ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001. Указује се на могућност да процес пројектовања и развоја буде добра основа за интеграцију захтева различитих стандарда, али и пројектовање, имплементацију и одржавање ефективног интегрисаног система менаџмента.
2. „Determination of the organization systems quality level”, објављен у Technics technologies education management. Овај рад указује на један од приступа који

може организационе системе да усмерава ка сталном испуњавању потреба њених стејкхолдера. Приступ полази од потреба стејкхолдера организационог система и завршава се на оцени нивоа испуњености истих кроз циклус сталног унапређења квалитета организационог система применом општег модела за одређивање квалитета организационих система.

3. У раду „Types of food control and application of seven basic quality tools in certified food companies in serbia”, објављеног у Quality Assurance and Safety of Crops & Foods, анализирају се типови контрола квалитета и примена основних алата квалитета у прехранбеној индустрији у 49 компанија у Републици Србији. Анализа указује да све компаније на одабраном узорку примењују исте типове улазне и завршне контроле, док трећина компаније у узорку не примењује неки од облика процесне контроле. Један до два алата квалитета примењен је у 63,27% узорка компанија док 13% компанија примењује више од 4 алата квалитета. Компаније у највећем обиму примењују дијаграме токова, контролне листе и хистограме. Остали алати квалитета примењују се у мање од 10% компанија обухваћених истраживањем. Резултати указују на постојање корелације између зрелости система менаџмента квалитета и примењеног система контроле, као и броја примењених алата квалитета.
4. У раду „Software quality improvement: a model based on managing factors impacting software quality” објављеног у Software Quality Journal анализира се утицај одређених фактора на процес унапређења квалитета софтвера. У раду се користе Марковљеви ланци у анализи процеса развоја и пројектовања софтвера у правцу избора оптималног сета фактора који утичу на квалитет софтвера. Приступ је презентован на хипотетичком примеру управљања овим факторима за случај квалитета софтвера.

М33 Саопштење са међународног скупа штампано у целини

1. У раду "Contribution to the strategy of sustainable community development", указује се на један од приступа развоју и имплементацији стратегије одрживог развоја локалних заједница. Сваки од шест корака наведеног приступа је описан и поткрепљен одговарајућим примерима и образложењима за исте.
2. У раду “Impact of Management Systems Performances on Technological Changes”, анализирају се перформансе различитих система управљања и њихов утицај на технолошке примене и развој у организацијама. Перформансе у вези са квалитетом, животном средином, здрављем и безбедношћу на раду, као и друштвено одговорним пословањем посматрају се као потенцијални оквири за усмеравање активности потребног технолошког развоја у организацијама.
3. Рад "Healthcare quality management: critical review of current approaches", анализира квалитет услуга у области здравства. Предмет истраживања су одређени приступи у унапређењу квалитета ових услуга и ефекти примене истих. Закључак је да недовољан број ових приступа полази од принципа и процеса менаџмента квалитета, што за последицу има и неодговарајуће ефекте њихове примене.
4. Приблем ангажовања консултаната током имплементације и побољшања система менаџмента анализира се у раду „Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection“. Рад има за циљ да се из укупног сета критеријума за избор консултаната издвоје они који су са спекта корисника ових услуга најзначајнији и којима би се требала посветити посебна пажња приликом њиховог вредновања. Истраживање је обухватило 49 малих и средњих компанија у Републици Србији у делу анализе критеријума дефинисаних стандардом ISO 10019:2005.

5. Пројектовање услуга локалних заједница у правцу испуњавања потреба њихових корисника је у фокусу анализе рада „ Selection of indicators for monitoring the performance of local self-government processes - case study“. Резултати презентовани у раду, добијени кроз истраживања примене истих у неколико локалних самоуправа у БиХ указују на заједнички сет индикатора коришћених за праћење и унапређење процеса локалних самоуправа.
6. У раду “Higher income higher quality of health – is it true?”, вреднује се ефикасност система здравствене заштите преко анализе утицаја бруто националног дохотка на индикаторе квалитета услуга у овом сектору. Подаци су обухватили податке из 166 земаља датих у извештајима World Health Organization. Анализа је вршена применом дескриптивне статистике, корелације и методе Ивановићевог растојања.
7. Предности и проблеми имплементације интегрисаних система менаџмента анализирају се у раду “Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems”. Најчешће истицане предности и проблеми анализирани су и систематизовани кроз истраживање литературе и искустава у примени интегрисаних система менаџмента. Обједињавање и систематизација ових предности и недостатака намањена је организацијама које се суочавају са потребом интеграције система менаџмента током њиховог пројектовања, имплементације или пробољшања.

М34 Саопштење са међународног скупа штампано у изводу

1. Рад "The balance between practical and theoretical knowledge content in quality management education in FON-belgrade University" указује на практичне и теоретске аспекте образовања у области менаџмента квалитета Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.
2. Из пројекта акредитације студија на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду проистекао је рад “The case study of quality assurance in higher education-faculty of organizational sciences, University of Belgrade”, који указује на приоритете у домену обезбеђења квалитета као и приступе у његовој реализацији са фокусом на мерење резултата обезбеђења квалитета.
3. У раду "Specifics of managing quality in distance learning", анализирају се сличности и специфичности процеса менаџмента квалитетом у случају образовања на даљину и традиционалних метода. Резултати овог истраживања указују на потребу уважавања свих специфичности студија на даљину у процесу менаџмента квалитетом унутар организација које пружају овакав тип услуга.

М47 Лексикографска јединица у научној публикацији националног значаја

1. и 2. Уџбеник-речник “Лексикон менаџмента” представља основни речник појмова и израза значајних за област менаџмента. Уџбеник садржи појмове и њихове дефиниције за различите области менаџмента. Недељко Живковић је један од коаутора ове публикације у делу области Управљања квалитетом.
3. Књига „Управљање квалитетом”, аутора Живковић Н., Глоговац М. превасходно је намењена студентима основних академских студија у циљу разумевања основних појмова значајних за управљање квалитетом и њихове примене у организацијама. Међутим, ова књига може бити од користи и студентима на осталим нивоима студија у циљу сагледавања и изградње сопственог критичког остврта и става у вези са управљањем квалитетом. Аутори су настојали да садржај књиге приближе и читаоцима који се по први пут упознају са овом облашћу, али и онима који су већ изградили сопствена тумачења и приступе.

Уводни део књиге обрађује најчешће цитирани опис развоја квалитета једног од најзаступљенијих аутора у овој области Ј. Јурана. У другом делу књиге анализирају се и дефинишу основни појмови значајни за квалитет, као и сам појам квалитета. Значење појма квалитет анализира се са становишта: корисника, организације и државе. Трећи део књиге даје основе за разумевање организације, њених основних ентитета и структуре, значајне за даље изучавање и разумевање управљања квалитетом. Током четвртог поглавља дефинише се квалитет различитих ентитета организације: производа, услуга, ресурса, процеса, али и квалитета живота као једног од најсложенијих ентитета чији квалитет се може разматрати. У петом делу књиге, на основу већ познатих чињеница, систематизовани су најзначајнији приступи аутора значајних за област управљања квалитетом. Управљање квалитетом као део процеса управљања у организацији разматра се у шестом поглављу ове књиге. Овде се указује на место, улогу и значај процеса управљања квалитетом у организацији, али и на његове односе и везе са осталим процесима организације. Најзначајнији процеси организације сагледавају се у светлу њиховог утицаја на квалитет производа или услуга. Систем управљања као интегрални део организације изучава се надаље у шестом поглављу. Указује се на овај појам, његово место и улогу у организацији. Објашњава се развој стандарда система управљања, даје се преглед и описују најчешћи стандарди који се доводе у везу са системима управљања. Овде није намера да се за сваки стандард разматрају специфичности и детаљи захтева, као и њихових имплементације у организацијама. Циљ је да се читаоци упуте на укупну бројност ових стандарда, њихово место у процесу управљања, појавне облике, али и начине употребе њиховог садржаја.

M51Рад у водећем часопису националног значаја

1. “Основни приступ управљању квалитетом у саобраћају” Основу овог рада представља анализа везе између квалитета производа и квалитета услуге у саобраћају. Ова веза ствара једну од основа за успешно и брзо постизање тоталног квалитета живота. На основу резултата претходне анализе, у овом раду, указује се на могуће правце избора и примене одговарајућих стандарда серије ЈУС ИСО 9000. Износи се проблематика примене захтева одабраних стандарда и глобални елементи програма њиховог испуњавања. Уважавајући сву сложеност проблема управљања квалитетом у саобраћају у раду се даје системски приступ у пројектовању једног ефикасног система квалитета у организацијама које пружају услуге из области саобраћаја.
2. У раду “Прилог терминологији провера и оцена квалитета” извршена је анализа појмова и дефиниција провера и оцена квалитета. Дат је критички осврт на постојеће дефиниције ових појмова дефинисаних од стране релевантних институција и аутора, у области квалитета, са предлогом њиховог побољшања
3. Полазећи од модела за оцену квалитета организационих система у раду “Assessment of the stakeholders' importance using ANP method – modeling and application”; аутори користе АХП методу за вредновање значаја заинтересованих страна организационог система. Овим се постојећи модел за оцену квалитета организационих система побољшава у делу објективизације вредности значаја сваке од заинтересованих страна организационог система као компоненте одређивања квалитета организационог система. Резултати побољшаног модела могу се користити за усмеравање менаџерских одлука као уједначеном испуњавању потреба заинтересованих страна. Практичан пример је дат са циљем потврђивања ефикасности предложеног модела.

M52 Рад у часопису националног значаја

1. У раду “Неки приступи пројектовању и развоју система менаџмента квалитетом у лабораторијама” даје се упоредна анализа захтева стандарда који се односе на рад лабораторија и стандарда ИСО 9001. У раду се анализирају могућности рационализације поступка пројектовања система управљања у лабораторијама.
2. У раду “Квалитетом у интеграционим процесима”, на глобалан начин, анализира се квалитет различитих ентитета у контексту интеграционих процеса на светском тржишту. За сваки од ентитета: живот, држава, производ, услуга, процес, пословни систем, ресурс, извршена је основна анализа утицаја њиховог квалитета на интеграционе процесе.
3. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада “Управљање променама у малом и средњем предузећу”. Кандидат није доставио рад.

M61 Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини

1. У раду “Систем квалитета и метрологија” се разматрају основне одреднице метролошког аспекта система квалитета. У том смислу дају се међузависности метрологије, квалитета производа и квалитета пословног система. Исто тако дају се могућности и начини повезивања система квалитета и метролошког система. У раду се посебна пажња посвећује мерењу квалитета радних система. Дају се могући приступи том мерењу, издваја моделски приступ као најцелисходнији и излажу основе поступка мерења квалитета радних система.

M63 Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини

1. У раду “Стандарди серије ИСО 9000 - Основа за пројектовање система управљања квалитетом?” описује се настанак и развој стандарда у области управљања квалитетом. Посебан осврт је дат анализи места и улоге стандарда серије ИСО 9000 у процесу пројектовања система управљања квалитетом у пословним системима. Указује се на начине и предности примене ових стандарда.
2. У раду “Структурирање и моделирање пословних система - анатомски приступ” дефинише се пословни систем, као систем са својим подсистемима, везама и окружењем. Указује се на значај и начин структурирања пословних система. Врши се идентификација и подела подсистема пословног система и дефинише се улога сваког од подсистема у процесу стварања једног новог пословног система.
3. У раду “Квалитетом у европске и светске интеграција”, на глобалан начин, анализира се квалитет различитих ентитета у контексту интеграционих процеса на светском тржишту. За сваки од ентитета: живот, држава, производ, услуга, процес, пословни систем, ресурс, извршена је основна анализа утицаја њиховог квалитета на интеграционе процесе.
4. У раду “Прилог одређивању квалитета процеса” дефинисане су базне и функционалне одреднице квалитета процеса. Посебно је извршена анализа функционалне одреднице квалитета процеса -успешности процеса и стања процеса која проистичу из ње. На крају су дати основни елементи за утврђивање успешности процеса за конкретне случајеве.
5. У раду “Улога факултета организационих наука у националној стратегији унапређења квалитета” анализирају се приступи у развоју националних стратегија унапређења квалитета и улога образовно-научних институција у њима. Указује се на значај образовања у области управљања квалитетом у

односу на прелазна решења типа обука. Сумирана су и анализирана искуства у вишегодишњем раду Факултета организационих наука у овој области на различитим образовним нивоима. Дати су и правци развоја нивоа студија усклађени са светским, а посебно Европским, искуствима и новим трендовима.

6. Аутори у раду "Процесни приступ - основа за системе менаџмента" указују да применом процесног приступа добијају се основна решења у пословном систему која су у времену независна од облика организовања и власништва пословног система. Таква решења представљају праву основу за примену стандарда за системе менаџмента. Добијање оваквих решења у пословним системима треба да представља стратешки циљ нашег друштва јер се овим решењима, за разлику од пуког задовољења захтева стандарда, успоставља систем менаџмента на здравим основама.
7. У раду "Прилог идентификацији карактеристика квалитета услуга" разматра се проблем идентификације карактеристика квалитета услуга и прави паралела са идентификацијом карактеристика квалитета производа. Описан је један од приступа идентификацији квалитета услуга.
8. У раду "Непрекидно унапређивање процеса организовањем радних места и стандардизацијом операција" идентификоване су и описане две могућности деловања на методе рада које доводе до тога да се елиминишу расипања у производњи, а то су организовање радних места и стандардизација операција. Предложене активности су засноване на каизен приступу рационализацији процеса.
9. "Основе за управљање квалитетом у пословним системима" - У овом раду анализирају се основе за управљање квалитетом неких ентитета. Основе за управљање квалитетом производа и услуга анализирају се и примењују за случај других ентитета. За сваки од ентитета: пословни систем, процес, производ, услуга и ресурс извршена је основна анализа заједништва и специфичности управљања квалитетом.
10. У раду "Примена поступка утврђивања нивоа задовољства корисника услуга у грађевинарству" указује се на значај примене система праћења задовољства корисника услуга у грађевинарству. Дају се неке од основа за дефинисање система праћења задовољства корисника. Ове основе се примењују за случај услуге грађења објекта на примеру конкретне организације.
11. "Прилог одређивању базних процеса пословног система"- Овај рад разматра један теоријски коректан и практичан начин одређивања базних процеса, који се заснива на адекватној примени процесног приступа. Овај начин као основ за формирање базних процеса користи логичка стабла процеса (каталоге процеса) подсистема - основних делова анатомске структуре пословног система.
12. У раду "Систем управљања квалитетом и информациони систем" врши се анализа међусобног односа система управљања квалитетом и информационог система. Однос се анализира са више аспеката и узајамног утицаја решења.
13. У раду "Прилог идентификацији аспеката животне средине у пословним системима", приказан је један од приступа идентификацији аспеката животне средине, као и начини дефинисања програма за испуњавање општих и посебних циљева заштите животне средине. Приступ је усаглашен са захтевима стандарда ИСО 14001 и имплементацијом ових захтева у пословним системима.
14. У раду "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма" анализирају се постојећи приступи дефинисању квалитета услуга. Дат је критички осврт на њих и предложен један од приступа којим се систематично и интегрално дефинише квалитет услуга. Посебан осврт дат је за случај квалитета хотелских услуга. Извршена је и анализа приступа повећању квалитета ових услуга у развијеним земљама света и њихова могућност имплементације у СЦГ.

15. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада "Интегрално управљање квалитетом услуге оспособљавања студената", Кандидат није доставио рад.
16. У раду "Системски приступ и интеграција система менаџмента" дат је преглед и анализа постојећих приступа интеграцији система менаџмента. Указује се на значај системског приступа као једног од приступа анализирању организационих система и његових подсистема.
17. У раду "Претпоставке за развој модела перформанси организационог система" указује се да је организациони систем је један од ентитета пред којим се поставља изазов испуњавања великог броја потреба различитих заинтересованих страна. Са циљем испуњавања потреба ових заинтересованих страна потребно је идентификовати перформансе организационог система и довести их у корелацију са овим потребама. Овај рад указује на претпоставке које би требало уградити приликом идентификације перформанси организационог система.
18. "Поступак унапређења квалитета процеса"- Унапређење квалитета процеса представља основу за унапређење квалитета производа и услуга, са једне стране и смањење трошкова пословања, са друге стране, односно императив за опстанак организације. Међутим, проблем дефинисања квалитета процеса као основе за његово унапређење још увек није довољно разјашњен. У овом раду биће приказан један од поступака за дефинисање квалитета процеса.
19. "Анализа стејкхолдера у функцији одређивања квалитета организационог система" - У настојању да се да одговор на питање ко су стејкхолдери организационог система, теорија и пракса су током више од две деценије износиле различите, по некад чак и супротстављене ставове. Оно што је неоспорно у светлу данашњице, јесте велика улога и значај стејкхолдера за све организационе системе, без обзира на поље њиховог рада и деловања. Последњих година све се чешће као један од критеријума за оцену квалитета организационог система узима управо ниво до ког су испуњени захтеви не само корисника, већ и осталих стејкхолдера организационог система. Тема овог рада је анализа различитих приступа идентификацији стејкхолдера, утврђивању њихових захтева и значаја који могу имати за организациони систем, а све у циљу одређивања квалитета организационог система.
20. Аутори у раду "Индикатори одрживог развоја локалне заједнице" указују да је одрживи развој, концепт релативно новијег датума, представља тежњу ка успостављању равнотеже између социјалних, економских и фактора животне средине. Базира се на изналажењу начина задовољења друштвено-економских потреба и интереса грађана, уз истовремено елиминисање, или бар на прихватљив ниво смањење негативног утицаја на животну средину и природне ресурсе. У овом раду дате су глобалне фазе и смернице за реализацију пројекта одређивања индикатора одрживог развоја на нивоу локалне заједнице
21. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада "Управљање променама у малом и средњем предузећу". Кандидат није доставио рад.
22. "Пројекат дефинисања и спровођења стратегије одрживог развоја"- Овај рад описује начин дефинисања и имплементације стратегије одрживог развоја на нивоу локалних градских општина са прецизно дефинисаним фазама пројекта, чија имплементација доприноси оптимизацији и уштеди природних ресурса.
23. "Систем менаџмента заинтересованим странама-пут ка изврсности" - У ери глобализације и јачања покрета за заштиту животне средине, концепт друштвено одговорног пословања, постао је императиве за све организационе системе који теже дугорочном опстанку на тржишту данашњице. У настојању да свој развојни пут усмере у том правцу, организациони системи се све чешће сусрећу са проблемом дефинисања односа са заинтересованим странама на које

делују или под чијим деловањем се налазе. Проблематика идентификације заинтересованих страна, одрђивање њихових потреба и значај за организациони систем, као и дефинисање правца акција у том смислу, тема су овог рада. Крајњи резултати рада јесте модел система менаџмента заинтересованим странама, као један од правца на путу ка изврсности.

24. "Одрживи развој локалне заједнице Пожаревац" - Усвајањем Миленијумске декларације 2000. године у Њујорку направљен је огроман искорак на пољу одрживог развоја, који је подстакао државе и организације широм света да се озбиљније позабаве овом проблематиком. Ослањајући се на вриједности и циљеве који су утврђени овом декларацијом, настале су многобројне националне стратегије одрживог развоја, које су позвале локалне заједнице да у оквиру својих надлежности и могућности допринесу остварењу зацртаног. Одазивајући се позиву локалне заједнице су приступиле изради сопствених стратегија одрживог развоја. Како и на који начин дефинисати и спровести стратегије, на шта обратити пажњу и чему дати приоритет, тема је овог рада. Рад нуди практичне смернице за израду стратегија одрживог развоја на нивоу локалне заједнице, кроз примере и препоруке који у пракси могу бити од користи. Посебан осврт је дат за случај дефинисања стратегије одрживог развоја на примеру општине Пожаревац користећи досадашње обрађене резултате истраживања које је још у току.
25. "Циљеви одрживог развоја локалне заједнице"- Проблем загађености животне средине, изграђена свест потрошача, настојања да се искорене сиромаштво и неписменост, само су неки од многобројних фактора који су допринели да концепт одрживог развоја, данас, додатно добије на значају. Водећи се тиме, земље широм света приступиле су изради националних стратегија одрживог развоја, које су позвале локалне заједнице да у оквиру својих надлежности и могућности допринесу њиховом остварењу. Овај рад обједињује политике и циљеве одрживог развоја једног броја локалних заједница које су се одазвале на овај позив и дефинисале сопствене стратегије, односно планове и програме одрживог развоја. Анализирајући њихове политике, програме, циљеве, могуће је увидети са каквим се све проблемима сусрећемо свет и ми и колико смо постигли на пољу одрживог развоја у односу на остатак планете.
26. "Дефинисање и праћење циљева одрживог развоја" - Решавање проблема загађености животне средине, али и неопходног друштвеног и економског развоја, обједињени су под окриљем идеје о одрживом развоју на свим пољима и у свим сегментима човековог рада и деловања. Водећи се овом идејом државе, организације и локалне заједнице широм света дефинисале су сопствене стратегије одрживог развоја. Како дефинисати и пратити стратегију и циљеве одрживог развоја унутар ње, тема је овог рада. Посебан осврт дат је на стратегије на нивоу локалне заједнице, односно на проблематику дефинисања и праћења реализације циљева одрживог развоја локалне заједнице.
27. "Искуства у примени модела система менаџмента заинтересованим странама"- Друштвена одговорност, теорија стејкхолдера, модели изврсности и многи други концепти савременог пословања и друштва уопште, наметнули су потребу "укључивања" заинтересованих страна у готово све токове пословања. Базирани на овој логици, а усмерени ка одрживом опстанку на тржишту данашњице, развијени су бројни модели идентификације, класификације и управљања односима са заинтересованим странама једног организационог система. Задржавајући се на једном од таквих модела рад је покушао да практичном применом, на конкретном организационом систему, утврди употребну вредност модела. Сprovedена студија је указала на ограничења, предности, недостатке, али и могуће правце за побољшање модела система менаџмента

заинтересованим странама, који је био предмет анализе.

28. “Пројекат одређивања индикатора одрживог развоја” - Трагајући за решењем које ће удовољити потребама сталног напретка и развоја човечанства, без угрожавања природних станишта како људи, тако и биљних и животињских врста, наука и пракса је развила концепт одрживог развоја. Овај концепт успео је да помири наизглед супротстављене ставове и тежње и обједини економски и друштвени развој, уз истовремено елиминисање негативног утицаја на животну средину. У жељи да се да допринос развоју и успостављању овог концепта, у раду се покушао решити један од најчешћих проблема на који наилазе сви они који се у пракси баве или су се бавили проблематиком одрживог развоја. У питању је проблем избора индикатора одрживог развоја, преко којих ће се пратити циљеви одрживог развоја.

М64 Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу

1. “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама” - Овај рад има за циљ да објасни начин добијања ових решења и њихов значај за успостављање система менаџмента у метролошким лабораторијама који ће бити способан да оствари циљеве и задовољи све захтеве који долазе из окружења.
2. “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама” - Метролошке, али и други облици лабораторија за утврђивање квалитета и квантитета продуката, су тржишно оријентисани пословни системи који имају за циљ задовољење потреба различитих интересних страна (власника, акционара, запослених, корисника, државе, испоручилаца). Квалитет, рок, количина и цена основне одреднице продуката све су присутније и у овој области у нашој земљи. Поред техничких и законских захтева који се намећу у оквиру једног дела процеса ових пословних система, намеће се потреба за развојем процеса и система који ће обезбедити дугорочан опстанак и развој ових пословних система на тржишту уз стално повећање задовољства заинтересованих страна. У овом раду извршена је анализа претходне проблематике на примеру метролошке лабораторије. Описан је ток и дати су резултати по фазама примене системског приступа на овом примеру у циљу стварања основе за управљање и унапређење радом ових пословних система.
3. “Ефекти примене ИСО 27001 – стандарда за систем менаџмента сигурности информација”- С обзиром на непроцењиви значај који сигурност информација има за опстанак и развој организација, појавила се потреба за делотворнијим уређењем ове области. Та, све израженија потреба данашњих организација условила је потребу за развојем стандарда у овој области, какав је ИСО 27001 чија ће примена и ефекти примене размотрити у овом раду.
4. “Организација и начин финансирања акредитационих тела” - Циљ рада је да се успоставе основе за упоредну анализу са системом акредитације који је успостављен у нашој земљи, ради сагледавања могућих праваца за његово унапређење. У том смислу анализа је обухватила и нека од акредитациона тела са подручја Балкана, због сличних политичких, економских, али и националних обележја.
5. “Софтвер за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом”- Да би пројекат имплементације система менаџмента квалитетом био успешно реализован, неопходно је добро га структурирати, утврдити потребно време, ресурсе и трошкове, а у овоме је често веома корисно имати адекватну софтверску подршку. Овај рад обухвата приказ развоја софтвера за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом. Резултати рада могу бити од користи за организације које се баве

имплементацијом различитих система менаџмента, јер развијени софтвер пружа могућности за управљање реализацијом пројекта.





УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

У следећој табели приказан је кратак резиме везан за публикације др Недељка Живковића.

Име и презиме: др Недељко Живковић	Звање у које се бира: Ванредни професор		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: Управљање квалитетом	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први аутор	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини (M21-M22)				
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини (M23)	1	1		2
Рад у научном часопису међународног значаја (који није на СЦИ листи, без ИФ) објављен у целини (M50)				
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини (M50)	2		2	1
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини (M30)		3	4	3
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини (M60)	7		29	5
Научна монографија, или поглавље у монографији са више аутора (M45)				
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера				
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора		1	1	
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)				

Ђ. Оцена испуњености услова

а) Докторска дисертација

Докторска дисертација кандидата др Недељко Живковића, под називом: **Одређивање нивоа квалитета организационих система**, припада ужој научној области организационих наука „Управљање квалитетом“, те – по овом критеријуму – **кандидат задовољава услове конкурса.**

б) Педагошко искуство

Кандидат др Недељко Живковић, запослен је на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, од 1997. године. Током овог периода, учествовао је у извођењу вежби и предавања, припреми наставног материјала, организацији и извођењу испита на предметима основних академских, мастер и докторских студија ФОН-а и Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију. Др Недељко Живковић је наставник на основним академским студијама из предмета: Управљање квалитетом, Контрола квалитета, Оцена квалитета пословних система и Управљање квалитетом у агроиндустрији; као и на последипломским мастер академским студијама (током 2010-2014. на предмету Интегрисани системи менаџмента, а на новом акредитованом програму од 2014/15 на предметима Пројектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента животне средине, као и низу изборних предмета). Ангажован је и као наставник на предметима Управљање квалитетом и Акредитација и сертификација на специјалистичким академским студијама. На докторским студијама наставник је на предмету Акредитација и сертификација. У току досадашњег ангажовања на Факултету организационих наука, др Недељко Живковић се истакао у наставним и педагошким активностима, које су студенти оценили високим оценама. Наставно и педагошко искуство које кандидат поседује припада ужој научној области „Управљање квалитетом“, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

в) Научне и стручне активности и доприноси;

Др Недељко Живковић је аутор три завршна рада (докторска дисертација, магистарска теза и дипломски рад), а као аутор и коаутор је објавио је преко 60 научних радова на научним и стручним скуповима и у часописима, у земљи и иностранству. Др Недељко Живковић има два рада из области „Управљање квалитетом“ у часопису са СЦИ и СЦИе листе (и то „The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems“, са IF 2010: 0.256 на којем је први аутори и који је објављен после поднетог реферата за озбор 2008. године, али пре избора у претходно звање и радова „Determination of the organization systems quality level“, IF 2012: 0.414, на којем је први аутор, „Types of food control and application of seven basic quality tools in certified food companies in serbia“, IF 2013: 0.935, „Software quality improvement: a model based on managing factors impacting software quality“, IF 2013: 0.880, на којима је један од аутора. Кандидат је дугогодишњи руководилац акредитоване метролошке лабораторије факултета организационих наука и руководилац већег броја стручних пројеката у области Управљања квалитетом, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

г) Уџбеници, монографије и помоћна наставну литературу

Др Недељко Живковић је аутор књиге, које се користе као обавезна уџбеничка литература на предмету „Управљање квалитетом“ на основним академским студијама, и на свим студијским групама (Живковић Н., Глоговац М., (2015) „Управљање квалитетом“, прво издање, ФОН, Београд ИСБН 978-86-7680-311-8). Такође је један од коаутора издања „Лексикон менаџмента“, у делу дефиниција које се односе на област Управљања квалитетом. Аутор је и већег броја скрипти ауторизованих предавања на предметима на којима је бирани наставник; те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

д) Усавршавање научног подмлатка, менторства, чланство у комисијама, учешће на докторским студијама и др.

Др Недељко Живковић, у протеклих 5 година, био је ментор студентима на основним академским студијама у преко 40 завршних радова и на мастер академским студијама у преко 70 завршних радова, као и једом специјалистичком раду на специјалистичким академским студијама. Такође, је као члан комисије за одбрану завршних радова, учествовао у већем броју завршних радова на наведеним нивоима студија, и једног приступног рада на докторским студијама, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

ђ) Чланство у научним организацијама, уређивачким и научним одборима и сл.

Кандидат др Недељко Живковић је од 1997. године члан Катедре за Управљање квалитетом 1997- – активни члан и учесник развоја програма предмета Катедре за управљање квалитетом од оснивања одсека за Управљање квалитетом. Учесник у конципирању структуре програма и изради садржаја програма који су развијени у оквиру одсека за управљање квалитетом. Током акредитационог циклуса учесник у структурирању и дефинисању наставног програма студијске групе за Управљање квалитетом, данас Менаџмент квалитета и стандардизације. Представник је у групацији акредитованих тела за оцену усаглашености као руководиоца акредитоване метролошке лабораторије, Факултета организационих наука, али и као вршилац дужности директора акредитованог сертификационог тела. Од 2014. године др Недељко Живковић је именован за Заменика руководиоца катедре за Менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука. У неколико наврата члан је организационог одбора за припрему научно-стручног скупа, Symorg, ФОН, испред Катедре за управљање квалитетом. У неколико наврата рецензент је више радова у делу секција за Управљање квалитетом као и за часопис „Management“ у издању Факултета организационих наука. Био је члан је програмског одбора конференције – „ХР конференција: Управљање квалитетом људских ресурса – савремени трендови у организацији“, Висока школа модерног, бизниса, Београд и Удружење економиста и менаџера Балкана - УдЕкоМ Балкан, 2014. године Београд, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор**

Е. Закључак и предлог

Прегледом приложене документације, Комисија је утврдила да се на конкурс у предвиђеном року пријавио један кандидат, др Недељко Живковић, који испуњава формалне услове прописане Законом о високом образовању и Чланом 4. Критеријума за избор у звања на Универзитету у Београду, за избор наставника у звање ванредног професора.

Комисија сматра да, на основу резултата научног, стручног и наставног рада, др **Недељко Живковић задовољава критеријуме за избор у звање ванредног професора**, прописане Законом о високом образовању, критеријумима Универзитета у Београду и Статутом Факултета организационих наука.

Ценећи научне, стручне и педагошке резултате кандидата др Недељка Живковића, Комисија са задовољством предлаже Декану Факултета и Изборном већу Факултета организационих наука да се прихвати Извештај Комисије и да се **предлог да се др Недељко Живковић изабере у звање ванредног професора**, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, за ужу научну област Управљање квалитетом, на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, упуту Већу групације техничких наука Универзитета у Београду на коначно усвајање.

У Београду, 26. марта 2015.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

1. _____
Др Јован Филиповић, редовни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
2. _____
Др Наташа Петровић, редовни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
3. _____
Др Илија Ђекић, ванредни професор,
Пољопривредни факултет, Универзитет у Београду