

## ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА ДЕКАНУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука 05-02 бр. 4/23-1 од 02.06.2016. године именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима по конкурс за избор једног наставника у звање редовног професора, за ужу научну област „Управљање производњом и услугама”, у следећем саставу:

1. др Јасмина Омербеговић-Бијеловић, редовни професор ФОН-а, председник,
2. др Маја Леви Јакшић, редовни професор ФОН-а, члан,
3. др Милан Мартић, редовни професор ФОН-а, члан,
4. др Милија Сукновић, редовни професор ФОН-а, члан,
5. др Небојша Бојовић, редовни професор Саобраћајног факултета, члан.

Конкурс је објављен у огласним новинама „Послови“, бр. 677 од 08. 06. 2016. године, са роком пријављивања од 15 дана.

У предвиђеном року пријавио се један Кандидат:

**др Даница Лечић-Цветковић, ванредни професор ФОН-а.**

На основу увида у достављени конкурсни материјал, Комисија упућује Декану и Изборном већу Факултета организационих наука Универзитета у Београду следећи

## ИЗВЕШТАЈ

### І О КАНДИДАТУ - ДР ДАНИЦИ ЛЕЧИЋ-ЦВЕТКОВИЋ

#### Основни биографски подаци

Даница Лечић-Цветковић рођена је 19.01.1970. године у Требињу. Основну и средњу школу завршила је у Београду, са одличним успехом. Факултет организационих наука уписала је 1988. године. Дипломирала је 1993. године на Смеру за информационе системе, са средњом оценом 9.05 и темом дипломског рада: „Управљање производњом помоћу рачунара”. Последипломске студије уписала је школске 1994/95. године, на Факултету организационих наука, смер „Информациони системи”. Магистарску тезу под називом „Примена *Workflow* методологије у производним системима” одбранила је 22.06.1999. године. Докторску дисертацију под називом „Модели и стандарди за интеграцију производних система” одбранила је 01.10.2003. године на Факултету организационих наука.

## **Радно искуство**

Од 01.01.1994. године ради на Факултету организационих наука као сарадник-истраживач на предметима „Системи за подршку одлучивању” и „Теорија одлучивања”. У звање асистента-приправника на предмету „Управљање производњом” изабрана је 10. 04.1997. године.

**Наставна и научна звања** кандидата др Данице Лечић-Цветковић су:

- 2012. - Ванредни професор, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 2010. - Доцент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 2004. - Доцент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 2003. - Асистент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 1999. - Асистент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 1997. - Асистент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ужа научна област: „Управљање производњом и услугама”;
- 1994. - Сарадник, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду.

Области њеног научно-истраживачког рада и интересовања су: Примена савремених информационих технологија и Интернета у Управљању производним системима, производњи и услугама. Кандидат је самостално или као коаутор, објавила више уџбеника и монографија, као и око 90 научних радова, који су објављени и презентирани на домаћим и иностраним научним скуповима, као и у домаћим и иностраним часописима из уже научне области „Управљање производњом и услугама”.

## **Наставно искуство**

Кандидат др Даница Лечић-Цветковић је од избора у звање асистента изводи наставу на великом броју предмета из уже научне области „Управљање производњом и услугама” - како на основним академским, тако и на специјалистичким, магистарским, дипломским (мастер) и докторским студијама. На основним академским студијама изводи наставу на предмету „Менаџмент производње и услуга”, обавезном предмету на IV години модула/студијског подручја за Операциони менаџмент (на студијском програму „Менаџмент и организација”), и на изборном предмету „Електронско управљање производњом”. На дипломским (мастер) студијама је руководилац модула „Управљање производњом и пружањем услуга”, студијског програма „Менаџмент и организација”, где изводи наставу на обавезном предмету „Електронско управљање производњом и пружањем услуга”, и изборном предмету „Пословно извештавање и индикатори перформанси”. На докторским студијама изводи наставу на изборним предметима „Управљање производњом и услугама – одабрана поглавља” и „Предузетништво и управљање МСП – одабрана поглавља”.

Од школске 2015/16 године ангажована је и на Шумарском факултету, Универзитета у Београду, на извођењу наставе на предмету „Управљање производњом у преради дрвета”, на основним академским студијама.

**Објављени уџбеници** кандидата др Данице Лечић-Цветковић су:

1. **Лечић-Цветковић Д., Н. Атанасов,**  
„Управљање производњом и услугама“, уџбеник, ФОН, Београд, 2015, ISBN: 978-86-7680-310-1.
2. **Лечић -Цветковић Д., Ј. Омербеговић-Бијеловић,**  
„Управљање производњом и пружањем услуга” - поглавље у уџбенику „Менаџмент и организација - Приручник за припрему пријемног испита за МАС студијски програм *Менаџмент и организација*”, стр. 375-407, ФОН, Београд, 2014, ISBN: 978-86-7680-298-2.
3. **Омербеговић-Бијеловић Ј., Д. Лечић-Цветковић,**  
„Предузетништво и управљање МСП” - поглавље у уџбенику „Менаџмент - Приручник за припрему пријемног испита за МАС студијски програм *Менаџмент*”, стр. 359-407, ФОН, Београд, 2014, ISBN: 978-86-7680-297-5.
4. **Тодоровић Ј., Д. Лечић-Цветковић,**  
„Управљање производњом”, уџбеник, ФОН, Београд, 2005, ISBN: 86-7680-053-7.
5. **Лечић-Цветковић Д.,**  
„Менаџмент производње и услуга” - поглавље у уџбенику: Група аутора (редактор: Омербеговић-Бијеловић Ј.), „Основе Операционог менаџмента“, ФОН, Београд, 2010, ISBN: 978-86-7680-226-5.
6. **Лечић-Цветковић Д.,**  
„Софтвери за управљање производњом – SAP, Navision, Baan, Oracle, Pantheon ...”, скрипта у електронском облику, [www.om.fon.rs/menadzment-proizvodnje-i-usluga/](http://www.om.fon.rs/menadzment-proizvodnje-i-usluga/), Београд, 2005.
7. **Чупић, М., М. Сукновић, Д. Лечић, Р. Јаничић,**  
„Генератори и апликације система за подршку одлучивању ИГ”, уџбеник, ДОПИС, Београд, 1995, ISBN: 86-7172-001-2.

### **Педагошки рад**

На основу резултата вишегодишњих анкетања студената, кандидат др Даница Лечић-Цветковић је била оцењена просечним оценама које су биле изнад 4,5 на скали од 0 до 5, о чему постоји писана евиденција на Факултету организационих наука (резултати анкета доступни су код пословодства Факултета).

Даница Лечић-Цветковић је била ментор око 70 завршних (дипломских) радова, око 30 завршних мастер радова, ментор две одбрањене докторске дисертације и једне дисертације чија је организација одбране у току. Такође, више пута је била члан комисија за избор у научна звања научно-наставног подмлатка катедре за „Управљање производњом и услугама”.

Кандидат је била ментор следећих одбрањених докторских дисертација:

1. Антић Слободан, „Модели и методе управљања залихама засновани на метахеуристикама”, ФОН, Београд, одбрањена: 29.09.2014.
2. Ђорђевић Лена, „Детекција и анализа грешака у имплементацији динамичких дискретних модела управљања залихама”, ФОН, Београд, одбрањена: 06.06.2016.

Кандидат др Даница Лечић-Цветковић је била члан програмских и организационих одбора конференција: SYMORG'04, SYMORG'06, SYMORG'10; члан Организационог одбора конференције SPIN од 2003. до 2013. године. Године 2013. била је председник Организационог одбора конференције SPIN'13, као и члан Програмског одбора

конференција SPIN'15. Такође, члан је ФОНДИП-а, друштва инжењера и пријатеља ФОН-а и *ALUMNI* асоцијације оперативних менаџера (ААОМ). Од 2004. године била је члан савета Факултету организационих наука у три изборна периода. Руководилац је „Центра за управљање производњом и услугама”. Члан је уређивачког одбора часописа *Management* - часописа за теорију и праксу. Била је рецензент великог броја радова у домаћим и иностраним часописима, као и у зборницима радова домаћих и међународних научних скупова. Од 2008. године је члан и лидер групе *MESA* (*Manufacturing Enterprise Solutions Association*) за Србију.

## II НАУЧНИ И СТРУЧНИ РАДОВИ

### 1. Објављене монографије, монографске студије, тематски зборници међународног значаја (M10)

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 1.1. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov, J. Omerbegović-Bijelović,  
„Improvement of Supply Chain Management by Bullwhip Effect Reduction“ (poglavlje u monografiji „Innovative Management and Firm Performance”, pp. 214-232), Palgrave Macmillan, London, 2014, ISBN: 978-1-137-40220-2. (M13)

### 2. Научни радови објављени у часописима међународног значаја (M20)

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 2.1. Rakićević Z., J. Omerbegović-Bijelović, **D. Lečić-Cvetković**,  
„A Model for Effective Planning of SME Support Services”, *Evaluation and Program Planning*, Volume 54, 2016, pp. 30-40, ISSN: 0149-7189, DOI: 10.1016/j.evalprogplan.2015.09.004, [SCI-e, IF 2014 = 0.969],  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718915001068>. (M21)
- 2.2. **Lečić-Cvetković D.**, J. Omerbegović-Bijelović, S. Zarić, R., Janičić,  
„E-banking Application in Business Companies – A Case Study of Serbia”, *Information Development*, DOI:10.1177/0266666914568652, first published on January 29, 2015, [SSCI, IF 2014 = 0.491], <http://idv.sagepub.com/content/early/recent>. (M23)
- 2.3. Makajić-Nikolić D., S. Babarogić, **D. Lečić-Cvetković**, N. Atanasov,  
„An Algorithm for Production Planning Based on Supply Chain KPIs”, *International Journal of Computers, Communication and Control*, Vol. IX No. 6, 2014, pp. 711-720, ISSN: 1841-9836, [SCI-e, IF 2014=0.746],  
[http://univagora.ro/jour/index.php/ijccc/issue/download/32/pdf\\_140](http://univagora.ro/jour/index.php/ijccc/issue/download/32/pdf_140). (M23)
- 2.4. Babarogić S., D. Makajić-Nikolić, **D. Lečić-Cvetković**, N. Atanasov,  
„Multi-period Customer Service Level Maximization under Limited Production Capacity”, *International Journal of Computers, Communication and Control*, Vol. VII No. 5, 2012, pp. 802-811, ISSN: 1841-9836, [SCI-e, IF 2012=0.441],  
[http://univagora.ro/m/filer\\_public/2012/10/10/ijcccv7n5.pdf](http://univagora.ro/m/filer_public/2012/10/10/ijcccv7n5.pdf). (M23)
- 2.5. **Lečić-Cvetković D.**, M. Kostić-Stanković, V. Maslić,  
„Research of Customer Satisfaction with the Electronic Postal Services in Serbia”, *Metalurgia International*, Vol. 17, No. 7, 2012, pp. 176-184, ISSN: 1582-2214, [SCI-e, IF 2012=0.134], [http://www.metalurgia.ro/Metalurgia\\_International\\_7\\_2012.pdf](http://www.metalurgia.ro/Metalurgia_International_7_2012.pdf). (M23)

- 2.6. Jančić R., **D. Lečić-Cvetković**, V. Filipović, Z. Vuksanovic, V. Jovanović,  
„Patients’ Satisfaction as Key Point in Healthcare Services”, *HealthMED*, Vol. 5, No. 6,  
2011, pp. 1701-1710, ISSN: 1840-2291, [SCI-e, IF 2011 = 0.435],  
[www.healthmedjournal.com/vol5-no6.htm](http://www.healthmedjournal.com/vol5-no6.htm). (M23)

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 2.7. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov, S. Babarogić, N. Aničić,  
„Web-Based Implementation of Replenishment Process in Distribution Channels - a Case  
Study”, *International Journal of Industrial Engineering: Theory, Applications and  
Practice*, Vol. 18 No. 6, pp. 291-299, 2011, ISSN: 1943-670X [SCI- Exp., Impact factor  
2011 = 0.154],  
<http://ijietap.utep.edu/ojs-2.3.3-3/index.php/ijie/article/view/210/218>. (M23)
- 2.8. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov, S. Babarogić,  
„An Algorithm for Customer Order Fulfillment in a Make-to-Stock Manufacturing  
System”, *International Journal of Computers, Communication and Control*, Vol. V No.  
5, pp. 783-791, 2010, ISSN: 1841-9836 [SCI- Exp., Impact factor 2010 = 0.650]  
<http://www.journal.univagora.ro/download/pdf/463.pdf>. (M23)
- 2.9. **Lečić-Cvetković D.**, N. Aničić, S. Babarogić, N. Atanasov,  
„Towards an Interoperable Production System”, *Technics Technologies Education  
Management-TTEM*, Vol. 5 No. 2, pp. 309-320, 2010, ISSN: 1840-1503 [SCI-Exp.,  
Impact factor 2010 = 0.256], [http://www.ttem-bih.org/pdf/ttem\\_5\\_2\\_web.pdf](http://www.ttem-bih.org/pdf/ttem_5_2_web.pdf). (M23)

**3. Радови објављени у часопису међународног значаја верификованим посебном  
одлуком (M24)**

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 3.1. Kitić B., M. Kostić-Stanković, J. Cvijović, **D. Lečić-Cvetković**,  
„Environmental Aspect of Business Communications“, *Management*, br. 74, str. 69-76,  
Belgrade, 2015, ISSN: 0354-8635. (M24)
- 3.2. Atanasov N., Z. Rakićević, **D. Lečić-Cvetković**, J. Omerbegović-Bijelović,  
„An Approach to Stock Cover Indicator Adequacy”, *Management*, br. 73, str. 41-47,  
Belgrade, 2014, ISSN: 0354-8635. (M24)

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 3.3. Lečić D.,  
„Models and Standards for Production Systems Integration - Technological Process and  
Documents“, *YUJOR*, Vol. 15, No 2, pp. 221-242, Belgrade, 2005, ISSN: 0354-0243.  
(M24)

**4. Научни радови објављени на међународним скуповима штампани у целини у  
зборнику радова или у изводу (M30)**

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 4.1. Živić M., L. Đorđević, **D. Lečić-Cvetković**,  
„Static Code Analysis and Reports Based Approaches for Spreadsheet Errors Detection”,  
XV International Symposium SYMORG’16, Zlatibor, Serbia, e-Proceedings book, pp.  
970-978, 2016, <http://symorg.fon.bg.ac.rs/proceedings/2016/papers.html>. (M33)



- 4.2. Rakićević Z., J. Omerbegović-Bijelović, **D. Lečić-Cvetković**, „Open Source Enterprise Resource Planning: Solution for Production Planning in SMEs”, XV International Symposium SYMORG’16, Zlatibor, Serbia, e-Proceedings book, pp. 1003-1011, 2016, <http://symorg.fon.bg.ac.rs/proceedings/2016/papers.html>. (M33)
- 4.3. Mojićević V., M. Kostić-Stanković, **D. Lečić-Cvetković**, J. Cvijović, V. Jeremić, „Evaluation of Education Service Quality in Serbia: the SERQUAL Approach“, BASIQ International Conference, Bucharest, Romania, e-Proceedings book, pp. 234-241, 2015, <http://www.conference.ase.ro/papers.html>. (M33)
- 4.4. Đorđević L., S. Antić, **D. Lečić-Cvetković**, „Spreadsheet Application in Operations Management Education“, XIV International Symposium SYMORG’14, Zlatibor, Serbia, Proceedings book, pp.1231-1239, 2014, ISBN 978-86-7680-295-1. (M33)
- 4.5. **Lečić-Cvetković D.**, M. Kostić-Stanković, J. Cvijović, O. Kompirović, „Cooperation of SMEs and Insurance Company in Creation of Marketing Value of Insurance Premiums“, 7<sup>th</sup> International Scientific Conference on Economic and Social Development, New York, USA, Proceeding book, pp. 710-719, 2014, ISBN 978-953-6125-12-8. (M33)
- 4.6. Makajić-Nikolić D., **D. Lečić-Cvetković**, N. Atanasov, S. Babarogić, „An Approach of Production Planning for Supply Chain Performance Improvements“, BALCOR 2013, Belgrade-Zlatibor, Serbia, 2013, Proceedings book, pp. 357-367, ISBN 978-86-7680-285-2. (M33)
- 4.7. Atanasov N., **D. Lečić-Cvetković**, Z. Rakićević, J. Omerbegović-Bijelović, L. Đorđević, „An Approach to Lean Inventory Management by Balanced Stock Cover“, LeanTech’13, Belgrade, Serbia, 2013, Proceedings book, pp. 159-166, ISBN 978-86-7680-283-8. (M33)
- 4.8. Kostić-Stanković M., **D. Lečić-Cvetković**, B. Golubović-Protić, „Level of Internet Advertising Usage Like Implication of Social and Tehnological Development“, STED’12, Banja Luka, Bosna and Hercegovina, 2012, e-Proceedings book, pp. 495-516. (M33)
- 4.9. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov, J. Omerbegović-Bijelović, „Improvement of Supply Chain Management by Bullwhip Effect Reduction“, SYMORG’12, Zlatibor, Serbia, 2012, Proceedings book, 463-483, ISBN: 978-86-7680-255-5. (M33)
- 4.10. Makajić-Nikolić D., S. Babarogić, **D. Lečić-Cvetković**, N. Atanasov, „An Algorithm for Production Planning Based on Supply Chain KPIs”, International conference for computer, communication and control, Baile Felix, Oradea, Romania, 2014, Volume of Abstracts, pp. 59, ISSN: 1844-4334. (M34)
- 4.11. Babarogić S., D. Makajić-Nikolić, **D. Lečić-Cvetković**, N. Atanasov, „Multi-period Customer Service Level Maximization under Limited Production Capacity”, International Conference on Computers, Communications & Control, Baile Felix, Oradea, Romania, 2012, Volume of Abstracts, pp. 35, ISSN: 1844-4334. (M34)

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 4.12. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov,  
„Coordination of Production and Distribution – Models for Optimization of Products’ distribution channels”, 9th International Conference RadMI 2009, Vrnjačka Banja, Serbia, 2009, Proceedings book, pp. 578-586, ISBN: 978-86-6075-007-7. (M33)
- 4.13. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov,  
„Internet Based Manufacturing Resource Management”, 8th International Conference RadMI 2008, Užice, Serbia, 2008, Proceedings book, pp. 699-707, ISBN: 86-83803-24-8. (M33)
- 4.14. **Lečić-Cvetković D.**, N. Aničić, S. Babarogić,  
„Applying Integration Standards in Production Systems”, Information and Intelligent Systems – IIS, 16th International Conference 2005, Varaždin, Croatia, 2005, Proceedings book, pp. 65-72, ISBN: 953-6071-25-8. (M33)
- 4.15. Martić, M., **D. Lečić**, G. Savić, J. Petrić,  
„Comparative Analysis and Ranking Districts in Serbia Using Data Envelopment Analysis”, 4<sup>th</sup> Balkan Conference on Operational Research, Thesaloniki, 1998, Proceedings, Vol. 2, pp. 733-747. (M33)
- 4.16. Čupić M., N. Žarkić-Joksimović, M. Suknović, **D. Lečić**,  
„The Financial Decision Support System”, XIV-th European Conference on Operations Research, Jerusalem, Israel, 1995, Proceedings book, pp. 2-25. (M33)
- 4.17. **Lečić-Cvetković D.**, N. Atanasov, S. Babarogić,  
„An Algorithm for Customer Order Fulfillment in a Make-to-Stock Manufacturing System”, International Conference on Computers, Communications & Control, Baile Felix, Oradea, Romania, 2010, Volume of Abstracts, pp. 42, ISBN: 1844-4334. (M34)
- 4.18. Martić M., **D. Lečić**, G. Savić, J. Petrić,  
„Comparative Analysis and Ranking of Districts in Serbia Using Data Envelopment Analysis”, 4<sup>th</sup> Balkan Conference on Operational Research, Thesaloniki, 1997, Volume of Abstracts, pp. 128. (M34)

**5. Монографије националног значаја (M40)**

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 5.1. **Лечић-Цветковић Д.**,  
„Примена Интернет технологија у производњи – е-производња” - поглавље у монографи: Група аутора (редактор: Јовановић П., Петровић Д.), “Савремени трендови у развоју менаџмента“, *Newpress*, Смедерево, 2007, ISBN: 978-86-7680-135-0. (M43)

**6. Научни радови објављени у часописима националног значаја (M50)**

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 6.1. Ђорђевић Л., **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Преглед и компарација приступа за детекцију и анализу грешака у спредштитовима“, *Инфо М*, бр. 56, стр. 11-16, 2015, Београд, ISSN 1451-4397. (M53)

- 6.2. Буха В., Р. Јаничић, Л., **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Анализа понашања студената на глобалној мрежи“, *Техника*, рад прихваћен за штампу у броју 4/2016, UDC 62(062.2)(497.1), 2016, Београд, ISSN 0040-2176. (M52)
- 6.3. Антић С., **Д. Лечић-Цветковић**, М. Чангаловић, Л. Ђорђевић,  
„Спредшит модел метахеуристичког приступа за решавање проблема економичне количине наручивања залиха за више производа са ограниченим простором складиштења“, *Инфо М*, бр. 52, Београд, 2014, стр. 11-19, ISSN: 1451-4397. (M53)

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 6.4. **Лечић-Цветковић Д.**, Н. Атанасов,  
„Е-производња и стандардизација докумената“, *Техника*, бр.4/2007, стр. 5-11, Београд, 2007, ISSN: 0040-2176. (M51)
- 6.5. Омербеговић-Бијеловић Ј., **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Примена *ERP* пакета у МСП“, *ИнфоМ*, бр. 17/2006, стр. 28-34, Београд, 2006, ISSN: 1451-4397. (M51)
- 6.6. **Лечић-Цветковић Д.**, Н. Атанасов,  
„Е - одржавање у компанији Гранд Пром АД“, *Техничка дијагностика*, бр. 3/2006, стр. 30-35, Београд, 2006, ISSN: 1451-1975. (M53)
- 6.7. **Lečić D.**,  
„E-Manufacturing, Preconditions, Principles, Collaboration“, *Management*, 29, pp. 73-77, Belgrade, 2003, ISSN: 0354-8635. (M52)
- 6.8. **Лечић Д.**, С. Бабарогић  
„Производна предузећа и електронско пословање“, *Info Science*, бр. 3-4/2002, стр. 20-22, Београд, 2002, ISSN: 1450-6254. (M51)
- 6.9. **Лечић Д.**, М. Чупић, Д. Макајић,  
„Примена програмског пакета P/G% као система за подршку одлучивању у судству“, *ИНФО*, бр. 3, стр. 39-42, Београд, 1996, ISSN: 0354-5334. (M52)

**7. Научни радови објављени на скуповима националног значаја штампани у целини у зборнику радова (M60)**

Објављени после избора у звање ванредног професора

- 7.1. Ђорђевић Л., **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Упоредни приказ приступа за детекцију и анализу грешака у спредшитовима“, SPIN'15, Београд, 2015, Зборник радова, стр. 280-288, ISBN 978-86-7680-320-0. (M63)
- 7.2. Атанасов Н, **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Управљање перформансама производног предузећа у променљивом пословном окружењу“, SPIN'15, Београд, 2015, Зборник радова, стр. 99-106, ISBN 978-86-7680-320-0. (M63)
- 7.3. Антић С., Л. Ђорђевић, М. Чангаловић, **Д. Лечић-Цветковић**,  
„Метахеуристички приступ решавању проблема економичне количине наручивања залиха за више производа са ограниченим простором складиштења“, SYMOPIS'14, Дивчибаре, 2014, Зборник радова, стр. 245-251, ISBN: 978-86-7395-325-0. (M63)



- 7.4. Китић Б., М. Костић-Станковић, Ј. Цвијовић, **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Еколошки аспекти пословних комуникација, SPIN'13, Београд, 2013, Зборник  
радова, стр. 103-111, ISBN 978-86-7680-288-3. (M63)
- 7.5. Атанасов Н., З. Ракићевић, **Д. Лечиић-Цветковић**, Ј. Омербеговић-Бијеловић,  
„Један приступ ка адекватности индикатора покривености тражње залихама“,  
SPIN'13, Београд, 2013, Зборник радова, стр. 273-281, ISBN 978-86-7680-288-3.  
(M63)
- 7.6. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Индикатори прецизности планирања тражње у управљању дистрибуцијом  
производа“, SPIN'11, Београд, 2011, Зборник радова на ЦД, стр. 342-350. (M63)
- 7.7. Леви Јакшић М., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
Уређивање зборника радова националног скупа SPIN'13 - „Нова  
индустријализација, реинжењеринг и одрживост“, 2013, Београд, Србија, ISBN 978-  
86-7680-288-3. (M66)

Објављени пре избора у звање ванредног професора

- 7.8. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**, С. Бабарогић,  
„Улога индикатора предвиђања тражње у планирању производње“, SYMORG'10,  
Златибор, Србија, 2010, зборник радова на ЦД, ISBN: 978-86-7680-215-9. (M63)
- 7.9. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Кључни индикатори перформанси производне компаније у условима глобалне  
кризе“, SPIN'09, Београд, 2009, зборник радова, стр. 189-193, ISBN: 978-86-7680-  
202-9. (M63)
- 7.10. **Лечиић-Цветковић Д.**, Н. Атанасов,  
„Индикатори перформанси у производној компанији и каналима дистрибуције“,  
YUPMA'09, Златибор, 2009, зборник радова, стр. 153-158, ISBN: 978-86-86385-04-  
8. (M63)
- 7.11. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Имплементација VMI на релацији производна компанија - дистрибутер“, SPIN'08,  
Београд, 2008, зборник радова, стр. 173-177, ISBN: 978-86-7680-164-0. (M63)
- 7.12. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Колаборативно планирање, предвиђање и снабдевање на релацији производна  
компанија - велетрговински ланци“, SYMORG'08, Београд, 2008, зборник радова,  
стр. 239-239, ISBN: 978-86-7680-160-2. (M63)
- 7.13. **Лечиић-Цветковић Д.**, Н. Атанасов,  
„Паковање производа прилагођено Интернет пословању“, YUPMA'08, Златибор,  
2008, зборник радова, стр. 404-408, ISBN: 978-86-86385-03-4. (M63)
- 7.14. Атанасов Н., **Д. Лечиић-Цветковић**,  
„Управљање производним ресурсима применом Интернета“, V Скуп привредника  
и научника, ФОН, Београд, 2007, зборник радова, стр. 159-163, ISBN: 978-86-7680-  
131-2. (M63)
- 7.15. **Лечиић-Цветковић Д.**, Н. Атанасов,  
„Е-одржавање и стандардизација докумената“, SYMOPIS'07, Златибор, 2007,  
зборник радова, стр. 703-706, ISBN: 978-86-7680-124-4. (M63)

- 7.16. Атанасов Н., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Ланац вредности и е-пословање”, YUPMA’07, Златибор, 2007, зборник радова,  
стр. 420-424, ISBN: 378-86-86385-02-4. (M63)
- 7.17. Атанасов Н., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Е-набавка – основни елементи и модели”, IV Скуп привредника и научника:  
„Менаџмент технологије и иновација - кључни фактор супериорних операција  
конкурентности”, ФОН, Београд, 2006, зборник радова, стр. 188-192, ISBN: 86-  
7680-096-0. (M63)
- 7.18. **Лечић-Цветковић** Д., М. Стевановић,  
„Виртуелне организације”, SYMOPIS’06, Бања Ковиљача, 2006, зборник радова,  
стр. 261-264, ISBN: 86-82183-07-2. (M63)
- 7.19. Атанасов Н., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Е-производња и е-одржавање”, SYMORG’06, Златибор, 2006, зборник радова,  
стр. 377, ISBN: 86-7680-086-3. (M63)
- 7.20. Стевановић М., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Виртуелни пројектни менаџмент”, YUPMA’06, Златибор, 2006, зборник радова,  
стр. 404-408, ISBN: 86-86385-00-1. (M63)
- 7.21. Атанасов Н., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Пристап побољшању пословних процеса”, III Скуп привредника и научника:  
„Логистика као компонента операционог менаџмента”, ФОН, Београд, 2005,  
зборник радова, стр. 209-214. (M63)
- 7.22. Стевановић М., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Критични фактори успешности при имплементацији *ICT* пројеката на  
универзитету”, III Скуп привредника и научника: „Логистика као компонента  
операционог менаџмента”, ФОН, Београд, 2005, зборник радова, стр. 94-99. (M63)
- 7.23. Стевановић М., Д. **Лечић-Цветковић**,  
„Управљање имплементацијом *ICT* пројеката на универзитету”, YUPMA’05,  
Златибор, 2005, зборник радова, стр. 401-404. (M63)
- 7.24. **Лечић-Цветковић** Д.,  
„Модел и стандарди за интеграцију производних система”, II Скуп привредника и  
научника: „Савремене тенденције у производњи и услугама у нашем друштву”,  
ФОН, Београд, 2004, зборник радова, стр. 184-190. (M63)
- 7.25. **Лечић-Цветковић** Д.,  
„Примена Интернет технологија у производним организацијама”, SYMOPIS’04,  
Фрушка гора, 2004, зборник радова, стр. 51-54, ISBN: 86-7352-123-8. (M63)
- 7.26. **Лечић** Д.,  
„Производна предузећа и електронско управљање производњом”, I Скуп  
привредника и научника “Менаџмент операција и услуга”, ФОН, Београд, 2003,  
зборник радова, стр. 152-156. (M63)
- 7.27. **Лечић** Д., Н. Аничић,  
„Предуслови и принципи електронског управљања производњом, електронска  
колаборација”, SYMOPIS’03, Херцег Нови, 2003, зборник радова, стр. 407-410.  
(M63)

- 7.28. **Лечић Д.**, С. Бабарогић,  
„Производна предузећа и електронско пословање”, SYMORG’02, Златибор, 2002,  
зборник радова, стр. 53-58. (М63)
- 7.29. Бабарогић С., **Д. Лечић**,  
„Неки аспекти развоја система за електронску трговину”, SYMOPIS’00, Београд,  
2000, зборник радова, стр. 145-148. (М63)
- 7.30. **Лечић Д.**, С. Бабарогић,  
„Примена *Workflow* методологије у реинжењерингу пословних процеса”,  
SYMORG’00, Златибор, 2000, зборник радова, стр. 449-454. (М63)
- 7.31. **Лечић Д.**, С. Бабарогић, Ј. Обрадовић,  
„Примена Дијаграма активности за приказ технолошких процеса”, SYMOPIS’99,  
Београд, 1999, зборник радова, стр. 137-140. (М63)
- 7.32. **Лечић Д.**, С. Бабарогић,  
„Основе развоја *Workflow* концепта”, SYMOPIS’98, Херцег Нови, 1998, зборник  
радова, стр. 297-300. (М63)
- 7.33. Савић Г., **Д. Лечић**, М. Мартић,  
„Примена анализе обавијања података у рангирању округа у Србији”,  
SYMORG’98, Златибор, 1998, зборник радова, стр. 486. (М63)
- 7.34. **Лечић Д.**,  
„Теорија грубих скупова, приказ и поређење са теоријом фази скупова”,  
SYMOPIS’97, Бечићи, 1997, зборник радова, стр. 153. (М63)
- 7.35. **Лечић Д.**,  
„Приказ и поређење грубих скупова и фази скупова”, СИНФОН’96, Златибор,  
1996, зборник радова. (М63)
- 7.36. Мартић М., **Д. Лечић**, Ј. Петровић,  
„Анализа обавијених података - модели и примене”, Индустијско  
инжењерство’96, Београд, 1996, зборник радова. (М63)
- 7.37. Чупић М., **Д. Лечић**, М. Сукновић, М. Миховиловић,  
„Груби скупови и груби класификатори у систему за подршку одлучивању”,  
SYMOPIS’96, Златибор, 1996, зборник радова, стр. 107-110. (М63)
- 7.38. Сукновић М., М. Чупић, **Д. Лечић**, М. Миховиловић,  
„Примена система за подршку одлучивању заснованог на знању”, SYMOPIS’96,  
Златибор, 1996, зборник радова, стр. 132-135. (М63)
- 7.39. **Лечић Д.**, М. Мартић, Ј. Петрић,  
„Компаративна анализа ефикасности округа у Србији помоћу анализе обавијених  
података”, SYMORG’96, Врњачка Бања, 1996, зборник радова, стр. 597-602. (М63)
- 7.40. **Лечић Д.**, М. Чупић, М. Сукновић,  
„Груби скупови као нови приступ третирању неодређености код система за  
подршку одлучивању”, YUINFO’96, Брезовица, 1996, зборник радова, стр. 107-110.  
(М63)
- 7.41. **Лечић Д.**, М. Мартић,  
„Примена анализе обавијених података у оцењивању ефикасности економских  
целина”, СИНФОН’95, Златибор, 1995, зборник радова. (М63)

- 7.42. Сукновић М., М. Чупић, **Д. Лечић**, И. Милошевић,  
„Системи за подршку пословном планирању”, Sym-Org’95, Златибор, 1995,  
зборник радова, стр. 291-297. (М63)
- 7.43. Сукновић М., М. Чупић, **Д. Лечић**, С. Лазаревић,  
„Систем за подршку статистичком одлучивању”, YUINFO’95, Брезовица, 1995,  
зборник радова, стр. 257-260. (М63)
- 7.44. Сукновић М., М. Чупић, **Д. Лечић**, А. Каралејић,  
„Системи за подршку финансијском одлучивању”, SYMOPIS’94, Котор, 1994,  
зборник радова, стр. 137-140. (М63)
- 7.45. **Лечић Д.**, М. Чупић, Д. Макајић,  
„Примена програмског пакета P/G% као система за подршку одлучивању у  
судству”, SYMOPIS’95, Доњи Милановац, 1995, зборник радова, стр. 73-76. (М63)
- 7.46. **Лечић Д.**,  
„Програмски пакет POLICY GOAL PERCENTAGING (P/G%) - помоћ у пословном  
одлучивању”, СИНФОН’94, Златибор, 1994, зборник радова. (М63)

## **8. Завршни радови (М70)**

### Пре избора у звање ванредног професора

- 8.1. **Лечић Д.**,  
„Модел и стандарди за интеграцију производних система”, докторска  
дисертација, ФОН, Београд, 2003. (М71)
- 8.2. **Лечић Д.**,  
„Примена *Workflow* методологије у производним системима”, магистарски рад,  
ФОН, Београд, 1999. (М72)

## **9. Пројекти**

### После избора у звање ванредног професора

- 9.1. „Production and Profitability Improvement in Serbia Enterprises by Adopting Lean Thinking Philosophy and Strengthening Enterprise – Academia Connections”, TEMPUS пројекат, br. 511084-TEMPUS-1-2010-RS-TEMPUS-JPHES, European Commission, 2011-2013.
- 9.2. „Унапређивање квалитета управљања изабраним подсистемима предузећа „Зелена пијаца“ из Новог Сада – концептуално решење“, научно-истраживачки пројекат, по уговору са привредним друштво „Зелена пијаца“ из Новог Сада и ФОН из Београда, (учесници пројекта: Омербеговић-Бијеловић Ј., **Д. Лечић-Цветковић**, Д. Бечејски-Вујаклија, С. Антић, Л. Ђорђевић, З. Ракићевић, Н. Атанасов), 2013-2014.

### Пре избора у звање ванредног професора

- 9.3. „Истраживање развоја, повезивања и коришћења менаџмента и специјализованих менаџмент дисциплина у нашим предузећима”, стратешки пројекат 1490 еб. 44, Министарство за науку и технологију републике Србије, Београд, 2006 - 2010.

- 9.4. „*PRISMA - Program for Resettlement in Serbia and Montenegro Army*”, Центар за обуку, Факултет организационих наука, учесник за област Производни и операциони менаџмент, ФОН, Београд, 2004 - 2008.
- 9.5. „Истраживање и унапређење менаџмента и организације предузећа у условима транзиције”, стратешки пројекат, Министарство за науку и технологију републике Србије, Београд, 2005.
- 9.6. „*Mastere Specialise Ecole Centrale de Paris - ФОН*”, специјалистичке студије из области Индустијског инжењерства, ФОН, Београд, 2002-2003.
- 9.7. „Системи, вештачка интелигенција и операциона истраживања”, стратешки пројекат, Министарство за науку и технологију републике Србије, Београд, 1995-2000.

### III АНАЛИЗА ОДАБРАНИХ НАУЧНИХ РАДОВА

Анализа одабраних научних радова кандидата др Данице Лечић-Цветковић из целокупног научног опуса, објављених пре и после избора у звање ванредног професора, груписана је према истраживачким областима.

**Радови који се односе на унапређење управљања производњом и услугама унапређењем планирања производње и услуга.** Радови 2.1., 1.1. и 4.9. представљају најважније радове из групе радова који се баве планирањем производње и услуга, предусловом доброг управљања производњом и услугама.

У раду **2.1.** предложен је осмофазни модел, као методологија за побољшање планирања услуга подршке за мала и средња предузећа. Овај модел омогућава: Малим и средњим предузећима - боље планирање њихових захтева за подршком; Влади и органима управе на свим нивоима и организацијама, које пружају услуге подршке - да боље разумеју проблеме малих и средњих предузећа и потребе за подршком.

У производној пракси је јасно уочено да је *Ефекат бича* у ланцима снабдевања један од проблема са којима се сусрећу предузећа чланови ланца. У радовима **1.1.** и **4.9.** предложена су нека потенцијално применљива решења за смањење *Ефекта бича* у ланцима снабдевања: а) Примена софтверских пакета за напредно планирање и терминирање (*Advanced Planning and Scheduling – APS*) код свих чланова ланца снабдевања, б) Промена праксе, односно успостављање стварне сарадње између чланова ланца снабдевања, што ће резултирати подизањем квалитета планирања сваког члана ланца снабдевања: креирање својих планова на истим почетним подацима о крајњој тражњи, и ц) друга иновативна решења за елиминисање или смањење четири узрока *Ефекта бича*.

**Радови који се односе на унапређење управљања производњом и услугама применом информационо-комуникационих технологија.** С обзиром на чињеницу да електронско пословање захтева од производних предузећа да удружују послове са купцима, добављачима и крајњим корисницима и остваре електронско управљање производњом, производна предузећа морају да интегришу своје подсистеме у целину и да се повежу са својим пословним партнерима. Да би остварили ове интеграције, производним предузећима су потребни модели и јединствени стандарди за интеграцију. У радовима 3.3., 6.3., 4.14. и 2.9. Кандидат је предложила modele и стандарде за интеграцију производних система.



У раду **3.3.**, коришћењем *ebXML* и *OAGI* спецификације, приказан је метамодел процеса *UML* - дијаграмом класа и предложен је модел стандардизованог докумената. На основу тога, на конкретном примеру, приказан је модел технолошког процеса - дијаграмом активности (*DA*) и у *XML* форми, и приказано је једно појављивање документа *Радни налог*. Такође, дефинисана су правила превођења *DA* у *XML*.

Са циљем да се прикаже могућност примене *OAGI* и *ebXML* спецификација у производним системима, као стандарда за интеграцију које препоручује међународна заједница, у раду **6.3.** је предложен стандард управљачког докумената *Радни налог*. Такође, приказана је и процедура успостављања, односно решавања проблема интеграције, помоћу дефинисаних стандарда процеса и докумената у производним процесима и системима.

У раду **4.14.** приказан је метамодел процеса, помоћу *UML* дијаграма класа, и стандардизован модел докумената која се користе у технолошком процесу у форми *OAGI BOD XML* документа. На основу тога, модел технолошког процеса је представљен помоћу дијаграма активности у *XML* форми и једно појављивање документа *Радни налог*. Као пример, коришћени су процеси и докумената за производњу зупчасте спојнице у ИЛР ("Лола") корпорацији.

Интероперабилност и интеграција између пословних партнера заснива се на отвореној комуникационој инфраструктури која може да се постигне било којим стандардом који у основи има *XML*, што је разматрано у раду **2.9.** Да би се креирао интероперабилни производни систем, потребно је да се користе платформски независни модели. У овом раду, за моделирање пословних процеса, предлаже се коришћење *BPMN*, а за креирање структуре докумената *UML* дијаграм класа. Поред тога, за размену пословних докумената предлаже се коришћење *UML CCTS (Core Components Technical Specification)* профила, како би се омогућило извођење специфичне имплементације, као што је *OAGIS BOD*. Претходно описани приступ у раду је примењен и приказан на примеру технолошког процеса.

**Радови који се ондосе на унапређење управљања производњом и услугама применом Интернета.** Електронско управљање производњом представља примену Интернет технологија у управљању производним и услужним предузећима, и представља предуслов конкурентности предузећа у данашњим тржишним условима. Изабрани радови 4.12., 7.12., 7.13. и 6.5. приказују неке од могућих примена Интернета у управљању производним и услужним предузећима, којима се Кандидат бавила у својим научно-истраживачким радовима.

У раду **4.12.** представљен је општи модел управљања производњом применом Интернета. Ефикасно управљање производњом и дистрибуцијом се остварује само координираним активностима и одлукама које непосредно утичу на све учеснике у ланцу снабдевања. Општи модел координације производње и дистрибуције се базира на оптимизацији трошкова у сложеној мрежи канала дистрибуције, састављеној од више произвођача, више дистрибутивних центара и више купаца. Сходно томе, у раду су представљени модели који доприносе оптимизацији производних процеса, избору локације дистрибутивних центара и управљању залихама у каналима дистрибуције.

Концепт интегрисаног планирања, предвиђања и снабдевања применом Интернета представљен је у раду **7.12.** Према овом концепту, производна компанија управља производним радним налозима и залихама готових производа према унапред

дефинисаним плановима, док велетрговински ланци врше оптимизацију залиха робе уз унапређење задовољења тражње крајњих купаца. Пословни партнери развијају своје пословање на размени информација путем Интернета, у циљу управљања променама у плановима производње, продаје или снабдевања. У раду су приказане предности и изазови оваквог начина сарадње.

У раду **7.13.** приказано је како имплементација Интернет технологија у производним предузећима, као и њихово учешће у електронској трговини, утиче на стварање међузависности између паковања производа и успеха у пословању производних предузећа. У раду су приказане основне функције паковања производа, трендови паковања производа који се продају преко Интернета, као и разлике између конвенционалног паковања производа и паковања прилагођеног Интернет трговини.

Примена Интернет технологија у производним погонима пружила је производним предузећима могућност да њихови производи буду на располагању купцима у било ком делу света и у било које време, што је приказано у раду **6.5.** Имплементацијом е-одржавања, производна предузећа обезбеђује интелигентни алат за предвиђање и праћење рада опреме, производних процеса и производа у производном погону, у циљу спречавања непредвиђених застоја. У овом раду приказано је како је предузеће „Гранд Пром” АД, применом е-одржавања, значајно утицало на смањења: броја застоја машина, времена трајања застоја и трошкова одржавања.

**Радови који се односе на унапређење управљања производњом и услугама применом ЕРП система.** Најважнији радови из ове групе су радови 4.2. и 6.4., у којима се указује на важност примене ЕРП система у управљању производњом и услугама.

Студија приказана у раду **4.2.** представља приказ могућности, примене пет ЕРП софтвера отвореног кода (*Oddo*, *WebErp*, *OpenBravo*, *Compiere*, и *NextERP*) у малим и средњим предузећима, као и њихове предности и недостаци. Посматрана ЕРП решења су поређена, квалитативно, према наважнијим функцијама и алатима који се примењују у производним предузећима. Циљ овог рада је да се укаже на разлоге због којих мала и средња предузећа треба да примењују ове ЕРП-ове, као помоћ и подршку свом пословању.

У раду **6.4.** се указује на потребу доброг планирања у пословању малих и средње-великих предузећа, које је могуће врло ефикасно извести помоћу савремених *ERP* софтверских пакете (пример: *Navision Attain*). Истовремено, поред добрих карактеристика и предности примене овог *ERP* решења за потребе планирања, произвођачима софтвера се указује и на нерешене или недовољно добро решене проблеме подршке планирању.

**Радови који се односе на унапређење управљања производњом и услугама засновано на примени кључних индикатора перформанси.** Савремено пословно окружење генерише велики број фактора који, на директан или индиректан начин, утичу на учинак пословања производног предузећа. Управљање перформансама производног предузећа представља систематичан приступ, којим се, на основу стратегије производног предузећа, идентификују циљеви, а затим и одговарајући индикатори перформанси, којима се прати степен остварења постављених циљева. Одабрани радови који се баве применом индикатора перформанси у управљању производњом и услугама су: 7.2., 7.9., 7.10., 2.8., 2.3., 4.6., 2.4., 3.2., 7.5. и 4.7.

У раду **7.2.** указује се на различите факторе из пословног окружења који намећу потребу за кориговањем постојећег система за управљање перформансама једног производног предузећа. Такође, указује се и на потребу за усклађивањем система за управљање перформансама са променама у пословном окружењу, како би се обезбедила примена адекватних индикатора перформанси у управљању производним предузећем.

Примена кључних индикатора перформанси у управљању производним предузећем у пословном окружењу под утицајем глобалне кризе представљена је у раду **7.9.** Ефекти отежаних услова пословања представљају прилику за проналажење начина за унапређењем ефикасности постојећих пословних процеса. *Кључни индикатори перформанси* су идентификовани као веома значајни фактор у постизању конкурентности производних предузећа на светском тржишту и у доба глобалне кризе.

У раду **7.10.** указано је да се дефинисањем кључних перформанси и прорачуном индикатора перформанси обезбеђује основни систем за унапређење конкурентности производног предузећа и канала дистрибуције. Имплементација система мерења перформанси не представља унапред јасно дефинисан процес (кроз строго наведене кораке), већ је то листа препорука, које представљају полазну основу за имплементацију и примену система. Ове препоруке су наведене и објашњене у раду.

Проблем расподеле расположивих готових производа на наруџбине купаца, који захтева ефикасан систем расподеле, у циљу унапређења ефикасности целокупног пословања једног производног предузећа, разматран је у раду **2.8.** Поред профитно оријентисане одлуке о избору наруџбина које ће бити задовољене, потребно је разматрати и ниво задовољства купаца, од кога зависи целокупно пословање производног предузећа. У овом раду представљен је развијени алгоритам за задовољења наруџбина купаца у моделу производње за залихе (*Make-to-Stock*). Алгоритам решава проблем алокације ограничене количине производа на наруџбине купаца, у циљу максимизације процента/броја задовољења наруџбина.

У раду **2.3.** разматран је проблем планирања производње више производа, у више временских периода, у моделу производње за залихе (*Make-to-Stock*), са ограниченим производним капацитетима. Циљ је био да се развије алгоритам за подршку доношењу одлуке о покретању производње на основу два кључна индикатора: „Ниво залиха производа” и „Ниво задовољства купаца”. Представљени приступ је примењен на реалном примеру, у неколико сценарија, на основу различитих критеријума одлучивања.

Приказ могућности примене Петријевих мрежа за моделирање и анализу система за планирање производње заснован на кључним индикаторима перформанси производње приказан је у раду **4.6.** Циљ је био да се овај симулациони модел користи за доношење одлуке о одређивању почетка производње - у зависности од два индикатора перформанси: „Ниво залиха производа” и „Жељени ниво задовољства купаца”, на основу прогнозиране потражње, производних капацитета и дефинисаних величина серија.

У раду **2.4.** приказан је развијени хеуристички алгоритам за управљање производњом у моделу производње за залихе (*Make-to-Stock*), за више временских периода, за различите наруџбине корисника, у ограниченим производним условима. Циљ је био да се максимизира нивоа задовољства купаца у сваком циклусу наручивања, у свим

посматраним временским периодима. У циљу провере резултата добијених овим алгоритмом, развијен је и модел целобројног програмирања, заснован на истим претпоставкама. Модел узима у обзир приоритете група купаца и уравнотежен ниво задовољства купаца унутар исте групе. Овај приступи је примењен на реалном примеру производње робе широке потрошње.

У радовима **3.2.** и **7.5.** разматра се покривеност (тражње) залихама, као кључни индикатор перформанси, који представља број дана предвиђене тражње који могу бити задовољени тренутно расположивим залихама. У пракси је идентификован проблема да се, приликом мерења вредности индикатора „Покривеност залихама“, одлучује за један од три постојећа начина његовог прорачунавања, при чему се могу појавити значајна одступања у учесталости планирања и обнављања залиха (или лансирања производње), као и у количинама које је потребно обезбедити. То има директног утицаја на трошкове и конкурентност предузећа. Идеја аутора изложена у овим радовима је да се индикатори „Покривеност тражње залихама“ и „Уравнотежена покривеност тражње залихама“ учине адекватнијим (да више одговарају потребама праксе), а тиме и ефикаснијим и ефективнијим у управљању операцијама предузећа.

Како се, у пракси, предузећа опредељују за само један начин прорачуна индикатора перформанси под називом „Покривеност тражње залихама“, постоје велика одступања у учесталости планирања и лансирања налога за набавку или/и производњу, као и велика одступања у обимима тих наруџбина, самим тим и залиха, чиме се директно утиче на повећање трошкова и умањење конкурентности предузећа. Идеја изложена у раду **4.7.** је да се индикатор „Покривеност тражње залихама“ учини ефективнијим и ефикаснијим у оперативном управљању производним или/и дистрибутивним предузећима, применом генеричког индикатора „Балансирана покривеност тражње залихама“ (*Balanced Stock Cover*), предложеног од стране аутора овог рада.

**Радови који се односе на унапређење управљања производњом и услугама применом спредшитова.** У радовима 4.4., 6.1., 7.1. и 4.1. указано је на могућност примене спредшитова у решавању проблема Операционог менаџмента, као и на могућности анализе и детекције грешака које могу настати у спредшит моделима којима се решавају одређени проблеми Операционог менаџмента.

У раду **4.4.** приказана је могућност примене спредшитова у образовању студената, којима се омогућава боље разумевање и брже решавање проблема Операционог менаџмента. Приступ је примењен и тестиран у образовању Операционих менаџера на Факултету организационих наука Универзитета у Београду.

У радовима **6.1.** и **7.1.** је представљен преглед литературе на тему приступа за анализу и детекцију грешака у спредшитовима, с обзиром да бројна истраживања указују на чињеницу да су ови програми изразито подложни настанку грешака. Приказани су приступи: визуализација спредшитова, статичке анализе и извештаји, аутоматска детекција и исправке грешака, тестирање, моделом вођени приступи развоја, приступи пројектовања и одржавања. На основу прегледа изабраног скупа приступа, предложени су могући правци будућих истраживања.

У раду **4.1.** описани су приступи за детекцију грешака у спредшитовима из категорије статичке анализе кода и извештаја, који се примењују за решавање проблема Операционог менаџмента. Представљена су четири различита приступа и разлози због којих се постојеће грешке не могу открити њиховом применом, што отвара простор за

будућа истраживања. У складу с тим, циљ овог рада је да се препознају позитивни аспекти постојећих приступа за откривање грешака у спредштитовима и да се предложи универзални приступ - који може да се примени на више група ових проблема.

**Радови који се односе на унапређење управљања услугама.** Одабрани радови 2.2., 2.5., 2.6. и 4.3. указују на могућности унапређења управљања пружања услуга: електронског банкарства, електронских поштанских услуга, здравствених услуга и услуга образовања у средњим школама.

Основна претпоставка која је проверавана истраживањем приказаним у раду 2.2. је да су предузећа у Србији упозната са услугама е-банкарства, у тој мери да могу да их користе у пословању са предузећима из света. Идеја је била да се генерише адекватан скуп поузданих информација које могу да допринесу поверењу у примени е-банкарства, као савременог пословног „канала“, па и поверења у могућност/способност предузећа у Србији за повезивањем са потенцијалним пословним партнерима из иностранства. Истраживањем које је спроведено и приказано у раду утврђено је да чак 94,23 [%] предузећа у Србији користе бар неку услугу е-банкарства у свом пословању.

У раду 2.5. указано је да се, применом савремених информационо-комуникационих технологија, комуникација и размена података између корисника поштанских услуга у Србији обавља електронским путем, а поштански систем јавног предузећа „Пошта Србије“ је способан да све захтеве за поштанским услугама оствари квалитетно, ефикасно, рационално и економично. У овом пословном систему, висок степен задовољства корисника електронских поштанских услуга посматра се као примарни циљ пословања, а он се постиже пружањем квалитетних услуга, по приступачним ценама, добром и брзом доступношћу података, великом брзином извршења услуга и високим нивоом тачности. У овом раду је приказано истраживање о нивоу задовољства корисника поштанским услугама у Србији. Резултати истраживања су показали да је 93[%] корисника задовољно овим електронским поштанским услугама.

Са циљем да се предложи начини за повећање ниво задовољства пацијената услугама Института за ортопедију „Бањица“, у раду 2.6. је приказано истраживање о квалитету здравствених услуга, квалитету праксе запослених, као и квалитету здравствених третмана и других услуга овог института. Подаци о задовољству пацијената били су основа за побољшања: квалитета здравствених процеса у овом институту, односа са пацијентима, квалитета метода дијагностиковања и лечења, као и квалитета праксе запослених. Такође, резултати истраживања су коришћени за: побољшање организационе структуре, формирање менаџерских тимова на свим нивоима управљања, организационих процеса на свим нивоима, као и начина комуникације и процеса одлучивања у Институту за ортопедију.

Циљ рада 4.3. је био да се укаже на неопходност мерење задовољства ученика квалитетом услуга образовања у средњим школама у Србији. Акценат је стављен на утврђивање разлике између степена задовољства ученика различитих разреда средњих школа. У ту сврху, коришћен је *SERVQUAL* модел истраживања. У раду су идентификоване кључне детерминанте квалитета образовних услуга, које имају утицај на очекивања и перцепције студената, када је у питању квалитет образовања. Резултати овог истраживања указују да квалитет услуга образовања у Србији није на задовољавајућем нивоу, према мишљењу средњошколаца. Добијени резултати се могу користити за идентификацију праваца за унапређење образовног система наше земље, како на нивоу појединачних образовних институција, тако и на националном нивоу.



## IV ОЦЕНА РЕЗУЛТАТА, НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА

У следећој табели приказан је кратак преглед публикација др Данице Лечић-Цветковић.

Име и презиме: <b>Даница Лечић-Цветковић</b>	Звање у које се бира: <b>Редовни професор</b>		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: <b>Управљање производњом и услугама</b>	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини				1
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини	3	2		3
Рад у научном часопису међународног значаја верификованом посебним одлукама објављен у целини	1			2
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини	5		1	3
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини	3	2	2	7
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини	19		20	6
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен само у изводу (апстракт), а не и у целини	1		1	2
Научна монографија, или поглавље у монографији са више аутора			1	1
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није и једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера				
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора	2	1	2	2
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)			5	3

Кандидат др Даница Лечић-Цветковић је, у досадашњем научно-истраживачком раду, на међународним и домаћим симпозијумима, као и у међународним и домаћим часописима, објавила велики број (86) радова из области за коју се бира. Објавила је 9 радова у часописима са импакт фактором (који се налазе на *SCI* листи), од тога 6 након избора у претходно звање (један из категорије M21 и пет из категорији M23). Такође, Кандидат је аутор или коаутор 9 уџбеника/монографија, од тога 4 након избора у претходно звање (једно поглавље у монографији међународног значаја (M13)). Кандидат је објавила 3 рада у часописима међународног значаја, верификованим посебном одлуком (M24), од тога 2 након избора у звање ванредног професора. Аутор је укупно 9 радова у часописима националног значаја (M50), од тога 3 након избора у звање ванредног професора. Укупан број радова Кандидата објављених у целости на

међународним научним скуповима (M33) је 14, од тога 9 радова након избора у претходно звање, и укупно 46 радова објављених у целисти на научним скуповима националног значаја (M63), од чега 6 након избора у звање ванредног професора. Један је од уредника зборника радова националног скупа (M66). Учествовала је у раду 7 пројеката, од тога 2 након избора у претходно звање (један TEMPUS пројекат). Од 2008. године је лидер и члан групе *MESA (Manufacturing Enterprise Solutions Association)* за Србију.

Сматрамо да резултати научног рада др Данице Лечић-Цветковић задовољавају критеријуме Закона о високом образовању за избор у звање редовног професор.

## **V ОЦЕНА РЕЗУЛТАТА ПЕДАГОШКОГ РАДА**

Кандидат др Даница Лечић-Цветковић је, од јануара 1994. године, запослена на Факултету организационих наука. У току ангажовања на извођењу вежби и предавања показала је завидан стручни ниво у извођењу наставе.

Самостално или као коаутор, Кандидат је, у протеклом временском периоду, публиковала више монографија и уџбеника, као и око 90 научних и стручних радова објављених у међународним и водећим домаћим часописима са рецензијама, као и на међународним и домаћим симпозијумима, из уже научне области „Управљање производњом и услугама”.

Анализе резултата анкета о квалитету реализоване наставе и о објективности наставника на испиту, које се организују на Факултету организационих наука, показују да кандидат - др Даница Лечић-Цветковић - има добре педагошке особине. На основу резултата спроведених анкетирања студената, Кандидат је била оцењена просечним оценама које су биле изнад 4,5 на скали од 0 до 5, о чему постоји писана евиденција на Факултету организационих наука.

Кандидат је била ментор око 70 завршних и дипломских радова на основним академским студијама. На специјалистичким, магистарским и мастер студијама била је ментор око 30 радова. Такође, била је ментор две одбрањене докторске дисертације и једне дисертације чија је организација одбране у току.

На основу изнетог, Комисија сматра да резултати педагошког рада др Данице Лечић-Цветковић задовољавају критеријуме Закона о високом образовању за избор у звање редовног професора и да се могу оценити као изузетно успешни.

## **VI ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ЗА ИЗБОР**

На основу увида у конкурсни материјал, Комисија је закључила да Кандидат, др Даница Лечић-Цветковић, ванредни професор Факултета организационих наука, у потпуности задовољава услове конкурса:

- Има научни степен доктора наука из уже научне области, „Управљање производњом и услугама”, за коју се бира;
- Самостално обавља наставни рад на предметима наведеним у овом извештају, из области „Управљање производњом и услугама”, на свим нивоима студија;

- Поседује изражен смисао за педагошки рад, што потврђују надпросечне оцене (изнад 4,5 на скали од 0 до 5,) добијене у досадашњим студентским анкетама;
- Учествује у процесу унапређења и развоја наставних планова и програма Факултета организационих наука, на свим нивоима студија;
- Ангажована је у развоју Факултета организационих наука кроз активан рад у више управљачких тела на Факултету (члан савета ФОН-а у три изборна периода, руководилац „Центра за управљање производњом и услугама”);
- Кандидат је аутор или коаутор 9 уџбеника/монографија, од тога 4 након избора у претходно звање (једно поглавље у монографији међународног значаја (M13)); уџбеници се активно користе у реализацији наставе на основним, мастер и докторским студијама из области „Управљање производњом и услугама”;
- Објавила је 9 радова у часописима са импакт фактором који се налазе на *SCI* листи, од тога 6 након избора у претходно звање (један из категорије M21 и пет из категорији M23);
- Кандидат је објавила 3 рада у часописима међународног значаја, верификованим посебном одлуком (M24), од тога 2 након избора у звање ванредног професора;
- Аутор је укупно 9 радова у часописима националног значаја (M50), од тога 3 након избора у звање ванредног професора;
- Кандидата је аутор или коаутор 14 научних радова објављених у целости на међународним научним скуповима (M33), од тога 9 радова након избора у претходно звање, и укупно 46 радова објављених у целости на научним скуповима националног значаја (M63), од чега 6 након избора у звање ванредног професора. Један је од уредника једног зборника радова националног скупа (M66);
- Учествовала је у изради 7 пројеката, од тога 2 након избора у претходно звање (један *TEMPUS* пројекат);
- Даница Лечић-Цветковић је била члан програмских и организационих одбора великог броја домаћих и међународних научних скупова; члан је уређивачког одбора часописа *Management* - часописа за теорију и праксу, а била је и рецензент великог броја радова у домаћим часописима, као и у зборницима радова домаћих и међународних научних скупова;
- Кандидат је била ментор око 70 завршних и дипломских радова на основним академским студијама; на специјалистичким, магистарским и мастер студијама била је ментор око 30 радова, као и ментор две одбрањене докторске дисертације и једне дисертације чија је организација одбране у току;
- Од 2008. године је лидер и члан групе *MESA (Manufacturing Enterprise Solutions Association)* за Србију.

## VII ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

Прегледом достављене документације, Комисија је утврдила да је Кандидат, у прописаном року, доставила документацију предвиђену конкурсом. Комисија је утврдила да у приложеној документацији кандидата - **др Данице Лечић-Цветковић** - постоје докази о испуњености свих категорија услова прописаних Законом о високом образовању и Статутом Факултета организационих наука за избор у звање редовног професора за ужу научну област „Управљање производњом и услугама”.

Комисија је, на основу резултата постигнутих у науци и вишегодишњем педагошком раду Кандидата, утврдила њену компетентност у извођењу наставе на предметима из уже научне области за коју се кандидује. Даница Лечић-Цветковић је објавила 9 радова у часописима са импакт фактором (који се налазе на *SCI* листи), од тога 6 након избора у претходно звање. Такође, аутор је или коаутор 9 уџбеника/монографија, од тога 4 након избора у претходно звање (једно поглавље у монографији међународног значаја). Објавила је 3 рада у часописима међународног значаја, верификованим посебном одлуком (M24), од тога 2 након избора у звање ванредног професора. Аутор је укупно 9 радова у часописима националног значаја (M50), од тога 3 након избора у звање ванредног професора. Учествовала је у изради 7 пројеката, од тога 2 након избора у претходно звање (један *TEMPUS* пројекат). Такође, била је ментор две одбрањене докторске дисертације и једне дисертације чија је организација одбране у току, као и већег броја завршних радова: специјалистичких, мастер и дипломских. Оцене њеног педагошког рад, добијене од стране студената у анкетама, у свим протеклим изборним периодима биле су изнад просека.

По анализи научних и стручних квалитета рада **др Данице Лечић-Цветковић**, Комисија констатује да Кандидат испуњава законске услове за избор у звање редовног професора за ужу научну област „**Управљање производњом и услугама**”.

Ценећи научне, стручне и педагошке резултате Кандидата, Комисија, са задовољством, предлаже Изборном већу Факултета организационих наука да се **др Даница Лечић-Цветковић**, ванредни професор, изабере за наставника у звању редовног професора на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, за ужу научну област „**Управљање производњом и услугама**”, са пуним радним временом, на неодређено време.

У Београду, 05. јул 2016. године

## КОМИСИЈА

---

др Јасмина Омербеговић-Бијеловић, редовни професор  
Факултета организационих наука, председник

---

др Маја Леви Јакшић, редовни професор  
Факултета организационих наука, члан

---

др Милан Мартић, редовни професор  
Факултета организационих наука, члан

---

др Милија Сукновић, редовни професор  
Факултета организационих наука, члан

---

др Небојша Бојовић, редовни професор  
Саобраћајни факултет, члан