

**Предмет: Извештај комисије**

Одлуком Изборног већа Саобраћајног факултета број 922/3 од 23.12.2010. године, именовани смо за чланове Комисије известилаца по расписаном конкурс за избор једног ванредног или редовног професора са пуним радним временом, за ужу научну област *Поштански саобраћај и мреже*. На основу прегледа конкурсног материјала, подносимо следећи

**ИЗВЕШТАЈ**

На конкурс за избор једног ванредног или редовног професора за ужу научну област *Поштански саобраћај и мреже* који је објављен у листу "Послови" 29.12.2010. године, пријавио се један кандидат, др Дејан Марковић, дипломирани инжењер саобраћаја, ванредни професор Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.

**1. ОСНОВНИ БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ**

Др Дејан Марковић, је рођен 27. априла 1968. године, у Рашки - Република Србија. Основну и средњу школу завршио је у Рашки (1987. године). Саобраћајни факултет (одсек за ПТТ саобраћај) уписао је школске 1987/88. године у Београду. Дипломирао је 10.11. 1993. године са темом *"АУТОМАТИЗАЦИЈА ПРОЦЕСА ПРЕРАДЕ ПАКЕТА У ГПЦ БЕОГРАД"*.

Последипломске студије завршио је на Саобраћајном факултету у Београду 1996 године. Магистарску тезу: *"ПРИЛОГ ИСТРАЖИВАЊУ КВАЛИТЕТА УСЛУГА У ПОШТАНСКОМ САОБРАЋАЈУ"*, одбранио је 23.05.1996. године.

15.10.2001. године, на Саобраћајном факултету у Београду, одбранио је докторску дисертацију: *"МЕНАџМЕНТ У ФУНКЦИЈИ РАЗВОЈА МОДЕЛА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА У ПОШТАНСКОМ САОБРАЋАЈУ"*.

Од 1.09.1994.године ради на Саобраћајном факултету у Београду као асистент-приправник, асистент, доцент, а затим ванредни професор на ужој научној области Поштански саобраћај и мреже.

Хронологија избора у звања кандидата Дејана Марковића:

- 1994. године у звање АСИСТЕНТА ПРИПРАВНИКА на Саобраћајном факултету у Београду,
- 1996. године у звање АСИСТЕНТА на Саобраћајном факултету у Београду,
- 2000. године у звање АСИСТЕНТА на Саобраћајном факултету у Београду,
- 2001. године у звање ДОЦЕНТА на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду
- 2006. године у звање ВАНРЕДНОГ ПРОФЕСОРА на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже

## **2. НАСТАВНА ДЕЛАТНОСТ**

### **2.1. Ангажовање у извођењу наставе**

Др Дејан Марковић има богато педагошко искуство, како на основним тако и на последипломским студијама на Саобраћајном факултету у Београду и то:

- Од 1994-2000. године ангажован је на предметима: Организација и економика у ПТТ-у, Експлоатација поштанског саобраћаја и Аутоматизација процеса у поштанском саобраћају,
- Од 2001-2006.године ангажован је на предметима: Поштански саобраћај I, Поштански саобраћај II, Маркетинг и економика у поштанском и телекомуникационом саобраћају,
- Од 2001.године је учествовао у извођењу наставе на последипломским студијама и то на следећим предметима: Експлоатација поштанских и телекомуникационих система, Технологија и организација у поштанском саобраћају, Квалитет сервиса у поштанском и телекомуникационом саобраћају и Планирање и развој у поштанском и телекомуникационом саобраћају.
- Од 2006.године ангажован је на предметима: НП 2006: Поштански саобраћај, Механизација претовара и транспортна средства у поштанском саобраћају, Експлоатација поштанског саобраћаја, Технологија механизоване прераде поштанских пошиљака, Аутоматизација процеса у поштанском саобраћају и Маркетинг у комуникационом саобраћају
- Од 2009.године ангажован је на мастер студијама на предметима: Управљање квалитетом услуга, Дигитална економија, Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају

Др Дејан Марковић ангажован је и на Саобраћајном факултету у Добоју и то:

- од 2008 године на основним студијама на предметима: Поштански саобраћај. Поштанске услуге и мреже 1 и Поштанске услуге и мреже 2,
- од 2009. године на последипломским студијама на предмету Електронско пословање

### **2.2. Менторство при изради и учешће у Комисији за оцену и одбрану докторских дисертација, магистарских теза, дипломских и завршних радова**

У току рада у настави био је члан комисије за одбрану дипломских радова 124 пута и ментор на 133 дипломска рада. Такође, био је ментор 8 пута и члан комисије 5 пута код израде и одбране завршних радова.

У досадашњем раду Др Дејан Марковић био је ментор при изради 9 магистарских теза и члан комисије 16 магистарских теза:

1. Никола Трибунт, Интернет као подршка сервисима у поштанском саобраћају, Саобраћајни факултет, Београд, 2002.година, (члан комисије)
2. Данијела Дерајић, Истраживање модела комуникације у Пошти Србије, Саобраћајни факултет, Београд, 2004.година, (члан комисије)
3. Никола Кнежевић, Прилог развоју управљања у поштанском саобраћају, Саобраћајни факултет, Београд, 2004.година, (члан комисије)
4. Дамир Трнинић, Технологије аутоматизованог електронског пословања у пошти, Саобраћајни факултет, Београд, 2005. година, (члан комисије)
5. Марија Чејовић, Савремена информациона подршка управљању поштанског саобраћаја, Саобраћајни факултет, Београд, 2005.године, (члан комисије)
6. Бата Ачански, Избор најбоље стратегије за конкурентску предност поштанског система, Саобраћајни факултет, Београд, 2005.године, (члан комисије)
7. Данијела Митровић, Примена информационо-комуникационих технологија у управљању људским ресурсима CALL CENTER-а СеРР-а, Саобраћајни факултет, Београд, 2005.година, (члан комисије)
8. Горан Пауновић, Примена process management-а у пословању поштанског оператера, Саобраћајни факултет, Београд, 2006.године, (члан комисије)
9. Предраг Јанићијевић, Примена информационо комуникационих технологија у курирским службама, Саобраћајни факултет, Београд, 2006.године (члан комисије)
10. Душко Валан, Истраживање нових пословних могућности Пошта Српске а.д. у домену електронског пословања, Саобраћајни факултет, Београд, 2006. година, (ментор)
11. Славољуб Милетић, Прилог истраживању модела за унапређење транспортне услуге у Пошти Србије, Саобраћајни факултет, Београд, 2007.године, (ментор)
12. Александар Чупић, Методологија избора техничких система за аутоматску прераду пакета у главним поштанским центрима, Саобраћајни факултет, Београд, 2007.године, (члан комисије)
13. Александар Роган, Заштита мултимедијалних података у ПостНет мрежи, Саобраћајни факултет, Београд, 2007.године, (члан комисије)
14. Биљана Брајковић-Петровић, Развој модела изврсности у поштанском систему, Саобраћајни факултет, Београд, 2007, (ментор)
15. Момчило Добродолац, Истраживање модела за анализу тржишта експрес услуга поштанских и курирских система, Саобраћајни факултет, Београд, 2008. година, (ментор)
16. Небојша Денда, Прилог истраживању поштанских ресурса у функцији поштанског логистичког сервиса, Саобраћајни факултет, Београд, 2008.година, (члан комисије)
17. Ана Младеновић, Прилог развоју методологије за оцену исплативости увођења нових поштанских услуга, Саобраћајни факултет, Београд, 2008.година, (члан комисије)
18. Младенка Благојевић, Модел за дефинисање трошкова у процесу реформе поштанског система, Саобраћајни факултет, Београд, 2009. године, (ментор)
19. Тибор Хеслењи, Иновације, ризик и предузетничке стратегије у поштанском пословању, Саобраћајни факултет, Београд, 2009.године, (члан комисије),
20. Славица Ђокић, Примена стратегија управљања ризиком у развоју електронског пословања поште, Саобраћајни факултет, Београд, 2010.године (коментор)

21. Владимир Ћилерџић, Развој модела за одређивање еластичности тражње за поштанским и телекомуникационим сервисима, Саобраћајни факултет, Београд, 2010. године, (члан комисије)
22. Горица Јоксимовић, Управљање тарифама у процесу дерегулације поштанског саобраћаја, Саобраћајни факултет, Београд, 2010. године, (ментор)
23. Тихомир Трифковић, Модел за унапређење електронског пословања Поште Српске а.д., Саобраћајни факултет, Београд, 2010. године, (ментор)
24. Стеван Величковић, Прогнозирање нових комуникационих сервиса/производа, Саобраћајни факултет, Београд, 2010. године, (коментор)
25. Марија Панић, Примена управљања процесима у пријемној фази поштанског саобраћаја, ФТН, Нови Сад, 2010 (члан)

Др Дејан Марковић је био коментор у изради две докторске дисертације и члан комисије за оцену и одбрану три докторске дисертације.

1. Драгана Шарац, Прилог стратегији обезбеђивања универзалне поштанске услуге применом модела координираног развоја, ФТН, Нови Сад, 2009. (члан)
2. Бојан Станивуковић, Истраживање модела за интернет и мобилно банкаство са поштанско-курирском логистиком, Саобраћајни факултет, Београд, 2007. године, (члан комисије)
3. Горан Пауновић, Прилог истраживању тржишног модела за развој услуга у Пошти Србије, Саобраћајни факултет, Београд, 2007, (коментор)
4. Никола Трубинт, Прилог стратегији реинжењеринга малопродајног сегмента поштанског пословања, Саобраћајни факултет, Београд, 2007, (коментор)
5. Момчило Добродолац, Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса пошиљака, Саобраћајни факултет, Београд, 2010. године, (члан комисије)

### 2.3. Рецензије

Кандидат Д. Марковић је стални рецензент радова по позиву са Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају као и у часопису Савремена пошта. Поред тога био је рецензент бројних радова и уџбеника, међу којима се посебно истичу:

1. Баровић, Д., Рачунско и благајничко пословање у јединицама поштанске мреже, Завод за уџбенике и наставна средства, Београд, 2000., (уџбеник)
2. М. Кујачић, Основи поштанског саобраћаја, ФТН, Нови Сад, 2010., ISBN 978-86-7892-307-4, (уџбеник)
3. М. Кујачић, Поштанске услуге и мреже, ФТН, Нови Сад, 2010. ISBN 978-86-7892-152-0, (уџбеник)
4. Giedrė Beconytė, Audrius Kryžanaukas, GEOGRAPHIC COMMUNICATION FOR SUSTAINABLE DECISIONS, рад за часопис *Technological and Economic Development of Economy* Vilnius Gediminas Technical University, 2009.
5. By Guiwu Wei, SOME HYBRID AGGREGATING OPERATORS IN LINGUISTIC DECISION MAKING WITH DEMPSTER-SHAFFER BELIEF STRUCTURE, рад за часопис *Technological and Economic Development of Economy*, Vilnius Gediminas Technical University, 2010.

## **2.4. Остале значајне активности**

Кандидат је био члан издавачког савета часописа за поштанску индустрију "САВРЕМЕНА ПОШТА" ISSN 1452-0958. Члан Програмског одбора и председник Организационог одбора традиционалног "СИМПОЗИЈУМА О НОВИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА У ПОШТАНСКОМ И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОМ САОБРАЋАЈУ" (одржава се сваке године двадесет осам година у континуитету). Био је члан експертског тима за припрему III балканске конференције о пошти и телекомуникацијама. Био је члан радне групе за израду Стратегије развоја поштанског саобраћаја у Републици Србији коју је именovalo Министарство за капиталне инвестиције. Руководилац је модула Поштански саобраћај и мреже на Саобраћајном факултету у Београду. Руководио је вештачењима из области поштанског саобраћаја. Члан је програмског савета III Међународног симпозијума нови хоризонти саобраћаја и комуникација. Члан је експертске групе за Праћење (Мониторинг) извршења обавеза из Акционог плана Стратегије развоја поштанских услуга у Србији коју је именovalo Министарство за телекомуникације и информационо друштво.

## **3. ПРЕГЛЕД НАУЧНО СТРУЧНИХ РАДОВА И УКУПНЕ НАУЧНО СТРУЧНЕ АКТИВНОСТИ**

Кандидат, др Дејан Марковић, дипл.инж, научно истраживачким радом бави се од завршетка факултетских студија (1993. година). Приказ тог рада дат је кроз:

- 3.1. – Преглед научних и стручних радова до избора у звање ванредног професора,
- 3.2. - Израду већег броја студија и пројеката
- 3.3. – Радови објављени после избора у звање ванредног професора

### **3.1. ОБЈАВЉЕНИ НАУЧНИ И СТРУЧНИ РАДОВИ (магистарски, докторска дисертација и радови пре и после избора у звање доцента – радови су рецензирани)**

- 1. Магистарска рад - Прилог истраживању квалитета услуга у поштанском саобраћају, Саобраћајни факултет, Београд, 1996. 150 стр.
- 2. Докторска дисертација -Менаџмент у функцији развоја модела за унапређење квалитета услуга у поштанском саобраћају, Саобраћајни факултет, Београд, 2001. 199 стр.

#### **3.1.1. РАДОВИ ДО ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА**

##### **3.1.1.1. Монографија**

- 1.Зоран Бојковић, Дејан Марковић, **ЕЛЕМЕНТИ КВАЛИТЕТА У ПОШТАНСКОМ И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОМ САОБРАЋАЈУ**, Саобраћајни факултет, Београд, 1997. 168 стр., ID=58648076

##### **3.1.1.2. Радови објављени у часопису националног значаја са рецензијом штампани у целини**

- 1. З. Бојковић, Д. Марковић, "Квалитет услуга у поштанском саобраћају", *Техника*,

*Сепарат Саобраћај*, број 7-8, стр. 7 – 10, 1996, YUISSN 0354-2300

2. 3. Бојковић, Д. Марковић, “Систем квалитета и нови стандарди у поштанском саобраћају”, *Техника, Сепарат саобраћај*, број 2, стр. 11-13, 1997., YUISSN 0354-2300
3. Д. Марковић, “Нове технологије за идентификацију и праћење пошиљака”, *ПТТ саобраћај*, бр.1, стр. 26 – 31, 1998, YUISSN 0352-0056
4. Д. Марковић, “Пошта у функцији маркетинга”, *ПТТ саобраћај*, бр.2, стр. 36 – 39, 1998, YUISSN 0352-0056
5. 3. Бојковић, Д. Марковић, “Управљање квалитетом у поштанском саобраћају”, *Техника, Сепарат саобраћај*, број 4, стр. 81-85, 1999.

#### **3.1.1.3. Радови на скуповима међународног значаја са рецензијом штампани у целини**

1. В. Радјичић, Д. Марковић, 3. Бојковић: “Improving Quality of Service for Telecommunication Center Using Call Distribution”, *Proceedings of the Symposium on Electronics and telecommunications*, Timisoara, Румунија, 1996, стр. 174-179.
2. Ј. Ковач, М. Букумировић, Д. Марковић, “Techno-economic evallation of internal transport in postal systems”, *XV International conference on material handling an warehousing*, Belgrade, 1998, стр. 89-92.
3. Д. Марковић, Ј. Ковач, М. Букумировић, “Identifikacija i sledenje na praktike”, *Proceedings, Transportation and communications 2000*, Ohrid, Macedionia, 2000, стр. 436 – 440., ISBN 9989-9601-0-0

#### **3.1.1.4. Радови на скуповима националног значаја са рецензијом штампани у целини**

1. Д.Сучевић, Д.Марковић, “Моделирање процеса разврставања пакета на системима тракастих транспортера”, *Зборник радова XII научно стручног симпозијума о новим технологијама у ПТТ-у*, Саобраћајни факултет, Београд, 1994, стр. 101 – 109.
2. Д. Марковић, “Симулација рада главног поштанског центра Београд”, *Зборник радова СИНФОН '94*, Брезовица, 1994, стр. 129 – 133, ISBN 86-80239-11-9
3. А.Самчовић, 3. Бојковић, Д. Марковић, Д. Миловановић, “Мултимедијалне комуникације са становишта корисника”, *Зборник радова YU ИНФО '95*, Брезовица, 1995, стр. 431 – 436.
4. Д. Марковић, 3.Бојковић, “Квалитет и економика услуга”, *Зборник радова са Првог поштанског саветовања*, Врњачка Бања, 1995, стр. 265 – 270.
5. Д. Марковић, “Телекомуникациони терминали у ПТТ систему и њихово одржавање”, *Зборник радова Одржавање и експлоатација телекомуникационих*

система, II књига, Златибор, 1995, стр. 123 – 128.

6. Д. Марковић, З. Бојковић, “Систем квалитета у поштанском саобраћају”, *Зборник радова са Другог поштанског саветовања*, Златибор, 1996, стр. 181 – 190.
7. З. Бојковић, В. Радојичић, Д. Марковић, “Побољшање квалитета рада телекомуникационог центра расподелом позива”, *Зборник радова УУ ИНФО'96*, , Брезовица, 1996, стр.106.
8. М. Букумировић, Д. Марковић, “Утицај аутоматизације на квалитет услуга у поштанском саобраћају”, *Зборник радова са XIII научно стручног симпозијума о новим технологијама у ПТТ-у*, Саобраћајни факултет, Београд, 1995, стр. 59 – 70. YUISBN 86-7395-010-4
9. Ј. Ковач, Д. Марковић, “Квалитет као фактор профитабилности у поштанском саобраћају”, *Зборник радова са симпозијума Развој саобраћаја до 2005*, Суботица, 1996, стр. 303-306.
10. З.Бојковић, Д. Марковић, „Документација за систем квалитета у поштанском саобраћају“, *Зборник радова са XIV научно стручног симпозијума о новим технологијама у ПТТ-у*, Саобраћајни факултет, Београд, 1996., стр. 85-96, YUISBN 86-7395-016-3
11. М. Букумировић, Д. Марковић, “Рачунарско управљање процесима”, *Зборник радова ХИПНЕФ'96*, Врњачка Бања, 1996., стр. 333-340.
12. Д. Марковић, Ј. Ковач, “Утицај конкуренције на структурне реформе у поштанском саобраћају у присуству конкуренције”, *Зборник радова са саветовања Структурне реформе у саобраћају*, Врњачка Бања, 1997, стр. 229 – 234.
13. Д. Марковић, З. Бојковић, “ЕМС као одговор на конкуренцију”, *Зборник радова Каква пошта треба да буде, III поштанско саветовање*, Копаоник, 1997, стр. 193 – 201.
14. Д. Марковић, М. Букумировић, “Бар код”, *Зборник радова Каква пошта треба да буде, III поштанско саветовање*, Копаоник, 1997, стр. 587 – 595.
15. Б. Станивуковић, Д. Марковић, “Електронско банкарство”, *Зборник радова XV симпозијума о новим технологијама у пошти и телекомуникацијама*, Саобраћајни факултет, Београд, 1997, стр. 49 – 59, YUISBN 86-7395-049-X
16. М. Букумировић, Д. Марковић, “Аутоматизација реинжењеринга поштанских система”, *Зборник радова XVI симпозијума о новим технологијама у пошти и телекомуникацијама*, Саобраћајни факултет, Београд, 1998, стр. 149 – 157, YUISBN 86-7395-065-1

17. Д. Марковић, Ј. Ковач, З. Бојковић, “Могућности и функције паметних картица”, *Зборник радова IV Поштанског саветовања*, Златибор, 1998, стр. 323 – 329.
18. Д. Марковић, М. Букумировић, Д. Ивић, “Примена бар-кода у аутоматизованим поштанским системима”, *Зборник радова IV Поштанског саветовања Технолошка будућност поште*, Златибор, 1998, стр. 383 – 394.
19. М. Букумировић, Д. Марковић, “Аутоматско дијагностицирање стања елемената и техничких система и информатизација система”, *XVIII Југословенски мајски скуп Одржавање техничких система*, Крагујевац, 1998., стр. 127-135.
20. Ј. Ковач, М. Букумировић, Д. Марковић, “Техно-економски показатељи у поштанским системима”, *Зборник радова Седамнаестог симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, 1999, стр. 131 – 139, ISBN 86-7395-082-1
21. Д. Марковић, В. Радојичић, “Електронска размена података између пошта”, *IV Поштанско саветовање*, Златибор, 1998, стр. 331 – 335.

#### **3.1.1.4. Радови у зборнику радова са националног скупа објављен у изводу**

1. Ј. Ковач, Д. Марковић, “Улога менаџмента у унапређењу квалитета услуга у поштанском саобраћају”, *Зборник радова SYMOPIS'97*, Бечићи, Црна Гора, 1997., стр. 482-483

### **3.1.2. РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПОСЛЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА**

#### **3.1.2.1. Уџбеници**

1. Биљана Гругуровић, Дејан Марковић.: **ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ И МРЕЖА, (основни уџбеник)**, Виша школа за информационе и комуникационе технологије, БеоГраф, Београд, 2005. 117 стр.

#### **3.1.2.2. Радови објављени у часопису међународног значаја са рецензијом и штампани у целини**

1. Д. Марковић, В. Радојичић, *Cracking the code*, Postal Technology International, UK&International Press, Abinger House, United Kindom, pp. 114-116, 2003.g

#### **3.1.2.3. Радови објављени у часопису националног значаја са рецензијом и штампани у целини**

1. М. Букумировић, Д. Марковић, Р. Мијајловић, “Automatic computer control diagnostic”, *Техничка дијагностика*, бр.1, стр. 23 – 30, Интерпресс, Београд, 2002, РБ 651-01-353/2001-11



2. В. Радојичић, Д. Марковић, Ј. Ковачевић, “Прогнозирање прихваћености хибридне поште методом истраживања тржишта”, *ПТТ саобраћај*, стр. 49 – 58, 2002, YUISSN – 0352-0056
3. Д. Марковић, В. Радојичић, В. Петровић, З. Марковић, “Искуства развијених поштанских управа у коришћењу поштанског броја и перспективе развоја поштанског броја у Пошти Србије”, *Техника*, број 2, стр. 123 – 129, 2003.
4. В. Радојичић, Д. Марковић, Љ. Мрђеновић, “Мобилни пренос докумената као начин брзе доставе пошљака”, *ПТТ саобраћај*, стр. 41 – 46, јануар-јун, 2003.
5. М. Букумировић, Д. Марковић, А. Чупић, “Одржавање техничких система у аутоматизованој и механизованој пошти”, *ПТТ саобраћај*, број 1, стр. 33 – 42, 2005, YUISSN – 0352-0056
6. А. Чупић, М. Букумировић, Д. Марковић, “Могућности ревитализације и унапређења традиционалних поштанских услуга кроз електронско пословање и Интернет”, *ПТТ саобраћај*, број 2, стр. 05 – 15, 2005, YUISSN – 0352-0056
7. Д. Алексић, Д. Марковић, “Карактеристике и улога поште на Интернет тржишту”, *ПТТ саобраћај*, број 2, стр. 20 – 34, 2005, YUISSN – 0352-0056

#### **3.1.2.4. Радови објављени на скупу са међународним учешћем са рецензијом и штампани у целини**

1. М. Букумировић, Д. Марковић, “The EAN system for process elements computer identification and tracking in production and identification”, *The forth International Conference Heavy Machinery HM 2002*, Краљево, 2002, стр. А59 - А61, ISBN 86-82631-15-6

#### **3.1.2.5. Радови на скуповима националног значаја са рецензијом штампани у целини**

1. Д. Марковић, “Функције менаџмента у процесу унапређења квалитета поштанских услуга”, *Зборник радова Деветнаестог симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, Београд, 2001, стр. 137 – 147, YUISSN 86-7395-114-3
2. М. Букумировић, Д. Марковић, Р. Мијаиловић, “Аутоматска техничка дијагностика применом рачунара”, *Зборник радова ОМО*, Горњи Милановац, 2001, стр. 45 – 48.
3. Д. Марковић, “Транслација адресе у адресни код”, *Зборник радова Двадесетог симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, Београд, 2002, стр. 93 – 103, YUISSN 86-7395-114-3
4. М. Букумировић, А. Чупић, Д. Марковић, “Аутоматско управљање код нове генерације техничких система за прераду поштанских пакета и дистрибуцију роба”, *XIV симпозијум Информациони и експертски системи за хемијску фармацеутску и прехранбену индустрију ИЕС 2003*, Београд, 2003, стр. 54 – 64.

5. Д. Марковић, Љ Мрђеновић, “Избор алгоритама за предвиђање времена доставе на основу података добијених из АВЛ система”, *Зборник радова Двадесет првог симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, Саобраћајни факултет, Београд, 2003, стр. 99 – 110, ISBN 86-7395-159-3
6. М. Букумировић, А. Чупић, Д. Марковић, “Технологије за идентификацију и праћење роба и техничких средстава у процесима”, *XV симпозијум Информациони и експертски системи за хемијску фармацеутску и прехрамбену индустрију ИЕС 2004*, Београд, 2004, стр. 83 – 90.
7. Д. Марковић, Љ Мрђеновић, Б. Станивуковић, “Системи и групе за безбедност у поштанском саобраћају”, *Зборник радова Двадесет другог симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, Београд, 2004, стр. 113 – 125, ISBN 86-7395-177-1
8. Д. Марковић, Љ Мрђеновић, М. Марковић, “Земаљски системи за аутоматско лоцирање возила – АВЛ”, *YU INFO*, CD ROM, Копаоник, 2004.
9. Д. Марковић, Љ Мрђеновић, “Аутоматско лоцирање доставних возила у градским условима помоћу ГПС и рачунара”, *ПОСТФЕСТ*, Златибор, 2004, стр. 639 – 649.
10. Д. Марковић, Б. Гругуровић, “Могући приступи сегментацији тржишта”, *Зборник радова Двадесет трећег симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају*, Саобраћајни факултет, Београд, 2005, стр. 325 – 335, ISBN 86-7395-200-X

### 3.2. Научно-истраживачке студије и пројекти

1. Развој модела система квалитета у области транспортних и комуникационих услуга, Институт Саобраћајног факултета, Министарство за науку и технологију Србије, Београд, 1995. .(члан тима)
2. Истраживање метода, технологија производа за унапређење саобраћаја и веза и коришћење производних потенцијала у Републици Србији", Институт Саобраћајног факултета, Министарство за науку и технологију Републике Србије, Београд, 1996. (члан тима)
3. ПОСТНЕТ, Анализа квалитета услуга у поштанском саобраћају, Институт Саобраћајног факултета, ЈП ПТТ саобраћаја Србија, Београд, 1997.(члан тима)
4. Реконструкција јединственог тарифног система у ЈГПП у Београду-I део; захтеви према тарифној политици и карактеристике возњи и путника на подручју ЈТС у Београду, Институт Саобраћајног факултета, Београд, 1998. .(члан тима)
5. Моделирање робних инфраструктурних капацитета према захтевима робних

токова на мрежи ЖТП Београд, Институт саобраћајног факултета, СГР 4.03.0215.А, Београд, 2001. .(члан тима)

6. Истраживање карактеристика транспортних захтева, транспортне понуде, ефикасности и квалитета система ЈМТП у Београду, Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2002. .(члан тима)
7. Транслација адресе у поштански код, Институт Саобраћајног факултета, ЈП ПТТ саобраћаја “Србија”, Београд, 2002. (руководилац пројекта)
8. Управљање структурним и технолошким прилагођавањем Поште Србије развијеним поштама Европе и света, Институт Саобраћајног факултета, Београд, Министарство науке и технологије Републике Србије, 2002 – 2004. (члан тима)
9. Општи ред превоза у ЈП ПТТ саобраћаја Србија, Институт Саобраћајног факултета, ЈП ПТТ саобраћаја “Србија”, Београд, 2002 (члан тима)
10. Анализа квалитета шалтерске службе у Националној-штедионици-банци а.д. за регион Београда, Институт Саобраћајног факултета, Национална штедионица-банка, Београд, 2003. (руководилац пројекта)
11. Менаџмент пословних процеса у поштанском и телекомуникационом саобраћају, Институт Саобраћајног факултета, Београд, Министарство науке и заштите животне средине Републике Србије, 2005 – 2007. (члан тима)
12. Анализа квалитета шалтерске службе у Националној-штедионици-банци а.д. за новосадски регион, Институт Саобраћајног факултета, Национална штедионица-банка а.д., Београд, 2005. (руководилац пројекта)
13. Реорганизација поштанског броја у Пошти Црне Горе ДОО, Институт Саобраћајног факултета, Пошта Црне Горе ДОО, Београд, 2008. (руководилац пројекта)
14. Реинжењеринг пословних процеса и менаџмент ризиком у пружању поштанских услуга, Институт Саобраћајног факултета, Београд, Министарство науке Републике Србије, 2008 – 2010. (члан тима)
15. Имплементација варијанте IV пројекта Реорганизација поштанског броја у Пошти Црне Горе ДОО, Институт Саобраћајног факултета, Пошта Црне Горе ДОО, Београд, 2009. (руководилац пројекта)
16. Управљање критичном инфраструктуром за одрживи развој у поштанском, комуникационом и железничком сектору Републике Србије, Институт Саобраћајног факултета, Београд, Министарство науке Републике Србије, 2011 – 2014. (члан тима)

### 3.3. РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПОСЛЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ВАНРЕДНОГ ПРОФЕСОРА

#### 3.3.1. Уџбеници

1. Марковић Дејан, Биљана Гргуровић.: **ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ**, (уџбеник), Собраћајни факултет, Београд, 2006. 203 стр. (ISBN 86-7395-212-3)

#### 3.3.2. Радови у међународним часописима

1. М. Благојевић, Д. Марковић, М. Кујачић, М. Добродолац, **“Applying activity based costing model on cost accounting of provider of universal postal services in developing countries”**, *African journal of business management*, Volume 4 (8), 2010, pp. 1605 – 1613, ISSN 1993-8233, (SSCI IF 1.105)
2. М. Добродолац, М. Чубранић-Добродолац, Д. Марковић, М. Благојевић, **“Employees’ emotional wellbeing – the step to successful implementation of total quality management; case study of Serbian post”**, *African journal of business management*, Volume 4 (9) , 2010, pp.1745 – 1752, ISSN 1993-8233, (SSCI IF 1.105)
3. М. Кујачић, Д. Шарац, Д. Марковић, Б. Јовановић, **Providing universal postal service in developing countries**, *African journal of business management*, Volume 5 (4) , 2011, pp.1158-1165, ISSN 1993-8233, (SSCI IF 1.105)
4. С. Тица, В. Радојичић, Г. Марковић, Д. Марковић, **“Functional organization of a call center for public traffic and transport systems”**, *Technological and economic development of economy*, Volume 17 (1), 2011, pp.116-132, ISSN 2029-4913 print / ISSN2029-4921 online, doi. 10.3846/13928619.2011.554023, SSCI-Web of Science® , [www.tandf.co.uk/journals/TTED](http://www.tandf.co.uk/journals/TTED)
5. Д. Марковић, Б. Гргуровић, С. Штрбац, **“The use of spatial data for segmentation of the postal services market”**, *Technological and economic development of economy*, Volume 17 (1), 2011, pp.87-100, ISSN 2029-4913 print / ISSN 2029-4921 online, doi. 10.3846/13928619.2011.554016, SSCI-Web of Science®, [www.tandf.co.uk/journals/TTED](http://www.tandf.co.uk/journals/TTED)

#### 3.3.3. Радови изложени на међународним скуповима и штампани у целини

1. Д. Марковић, Б. Станивуковић, М. Добродолац, **“Models of e-business in transportation”**, 42. Међународна конференција о информационим, комуникационим и енергетским системима и технологијама – *ICEST 2007*, стр. 873-876 Охрид, Македонија, 2007.
2. Чупић А., Марковић Д., Поповић Ђ., **“Systems for trading automatization of postal companies”**, II Међународни научни симпозијум *Нови хоризонти саобраћаја и комуникација 2009*, Добој, 2009, стр. 333-338., ISBN 978-99955-36-18-3
3. М. Добродолац, М. Благојевић, Д. Марковић, Г. Марковић, **„Modern communication technologies implementation in function of postal service quality improvement”**, *Зборник*

радова 12. међународне конференције *Dependability and Quality Management – ICDQM 2009*, Београд, Србија, 25. – 26. јун, 2009, стр. 800-806, ISSN 1451-4966

4. М. Добродолац, Д. Марковић, Г. Марковић, „Избор мобилног комуникационог система у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса пошљака“, *Зборник радова у електронској форми на CD-у XII International Symposium SymOrg 2010 "Organizational Sciences and Knowledge Management"*, Златибор, Србија, 9. – 12. јун, 2010. ISBN 978-86-7680-216-6
5. М. Добродолац, Д. Марковић, Б. Станивуковић, М. Благојевић, „Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System“, *XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2010*, Охрид, Македонија, 23. – 26. јун, 2010.
6. М. Добродолац, Д. Марковић, М. Благојевић, „Using Employees' Work Stress Measurement to Improve Business Process; Case Study of Postal Industry“, *Trends and Inovation for the Postal Market Conference "NEW IDEAS TO MEET THE FUTURE CHALLENGES"*, Ecole Polytechnique Federale de Lausanne – EPFL, Lausanne, Switzerland, September, 13th-14th, 2010. (доступно на: <http://tip-conference.epfl.ch>)
7. М. Благојевић, Д. Марковић, М. Добродолац, „The Model for Services Cost Accounting and Avoiding Cross-subsidy Phenomenon in Postal Sector“, *3rd Annual Conference Competition and Regulation in Network Industries-CRNI*, Brussels, Belgium, 19 November 2010., (доступно на: [www.jcrni.org](http://www.jcrni.org))

### **3.3.4. Радови у домаћим часописима**

1. М. Добродолац, Д. Марковић, „Главни правци развоја тржишта поштанских услуга у земљама Европске Уније“, *Савремена пошта*, број 4/2006, стр. 29 – 35, 2006, ISSN 1452-0958
2. Д. Марковић, М. Добродолац, „Развој регулаторног модела за тржиште поштанских услуга“, *Савремена пошта*, број 1/2006, стр. 35 – 41, 2006, ISSN 1452-0958
3. М. Добродолац, Д. Марковић, Б. Станивуковић, „Развој и примена поштанске регулативе у земљама Европске Уније и у Србији“, *Савремена пошта*, број 1/2007, стр. 50 – 60, 2007, ISSN 1452-0958
4. М. Благојевић, Д. Марковић, „Актуелна реформа поштанског тржишта“, *Савремена пошта*, број 3/2007, стр. 34-42, 2007, ISSN 1452-0958,
5. А. Чупић, М. Благојевић, Д. Марковић, „Комбиновани приступ одређивању тежинских коефицијената за избор техничког система“, *Техничка дијагностика*, број 4, стр. 33 – 38, 2007, ISSN 1451-1975
6. М. Благојевић, Д. Марковић, „Истраживање о примени члана 14. директиве 97/67/ЕЦ у националном поштанском законодавству“, *Савремена пошта*, број 1/2008, стр. 57 – 67, 2008, ISSN 1452-0958

7. М. Добродолац, М. Благојевић, Д. Марковић, “Нове услуге у поштанским системима”, *Техника*, број 5, стр. 11 – 16, 2009, ISSN 0040-2176
8. М. Благојевић, М. Добродолац, Д. Марковић, “Економетријски модели за процену трошкова пружања поштанских услуга”, *Техника*, број 5, стр. 17 – 20, 2009, ISSN 0040-2176

### **3.3.5. Радови изложени на домаћим скуповима и штампани у целини**

1. Д. Марковић, М. Добродолац, “Утицај индустрије експрес преноса поштиљака на глобалну економију”, *Зборник радова 24. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2006*, Београд, 2006, стр. 196 – 206, ISBN 86-7395-223-9
2. Д. Марковић, М. Добродолац, “Анализа тражње услуге експрес преноса поштиљака”, *Зборник радова 25. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2007*, Београд, 2007, стр. 141 – 150, ISBN 978-86-7395-243-7
3. М. Кокот, С. Пејчић-Тарле, Д. Марковић, М. Благојевић, “Избор модела Интернет маркетинга поште "Србије" - вишекритеријумски приступ”, *35. Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2008*, Сокобања, 2008, стр. 697 – 700, ISBN 978-86-7395-248-2
4. Д. Марковић, М. Добродолац, “Будућност националне поште у ери дигиталних комуникација”, *Зборник радова 26. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2008*, Београд, 2008, стр. 148 – 156, ISBN 978-86-7295-252-9
5. Д. Марковић, М. Благојевић, Ћ. Поповић, „Конкурентне стратегије на либерализованом поштанском тржишту са аспекта локалних и масе услуга“, *Двадесет седми Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2009*, Београд, 2009, стр. 135 – 144, ISBN 978-86-7395-259-8
6. Д. Марковић, М. Благојевић, Ћ. Поповић, „Activity based cost management као техника за обрачун трошкова у процесу реформе поштанског сектора“, *Двадесет осми Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2010*, Београд, 14-15.12.2010, стр. 109 – 118, ISBN 978-86-7395-274-1

## **4. ПРИКАЗ НАЈЗНАЧАЈНИЈИХ РАДОВА**

1. У раду [3.1.2.2.1] доказано је да постојећи поштански број у Републици Србији не задовољава захтеве корисника у погледу брзине, сигурности, поузданости и трошкова и представљено је ново оригинално савремено решење транслација адресе у адресни код, које подразумева једнозначно одређивање адресе сваког физичког или правног лица. Метода за одређивање координате тачке на територији, односно за шифрирање адресе сваког физичког или правног лица, је хијерархијска декомпозиција територије. Основа ове методе је у описивању територије од макро ка микро целинама, као саставним деловима, са циљем да свака целина обухвати што мањи број становника ради веће

прецизности у дефинисању територије.

Полазну основу декомпозиције, односно први хијерархијски ниво (два нумеричка карактера) представљају РЕГИЈЕ које се састоје од једне или неколико општина Други хијерархијски ниво (два нумеричка карактера) представљају доставну територију. У оквиру једне РЕГИЈЕ може постојати највише 99 сегмената. Трећи хијерархијски ниво (два нумеричка карактера) представља улицу, део улице или групу кућа. Четврти хијерархијски ниво (шест нумеричких или алфанумерички карактера) дефинише кућни број, улаз и број стана.

Имајући у виду наведено предложена су четири варијантна решења за адресни код и то: 123456, A1234, AB1C2, ABCD. Анализом предложених варијаната дошло се до закључка да је за примену најбоље решење нумеричког кода. Проблем примене алфанумеричког кода код нас представља употреба два писма (ћирилица и латиница), што би увођењем система за аутоматску прераду поштиљака стварало тешкоће код оптичког читања адресе јер би се дешавале грешке код неких слова, као на пример (С и С; Р и Р; В и В). Адресни код је имплементиран у Пошти Србије.

2. У раду [3.1.1.3.3], разматран је проблем идентификације поштиљака који је веома важан у свим технолошким процесима у поштанском саобраћају. Имајући у виду да постоји велики број савремених система за аутоматизовану идентификацију поштиљака овај рад разматра бар-код технологију и уводи нов систем за идентификацију и праћење - RFID системе. У раду је предложена методологија за примену RFID технологије у поштанском саобраћају у процесима: контроле сакупљања поштанских поштиљки из поштанских ковчежића, преноса новца, закључавања вредносних врећа, праћења вредносних поштиљака, инвентарисања, складишних процеса, контроле приступа возила и идентификација особља.

3. У раду [3.1.3.2] је показано да учешће трошкова унутрашњег транспорта и рада средстава механизације и аутоматизације у поштанским системима је битан чинилац укупних трошкова и пословних резултата. Ако се томе додају и трошкови међуградског транспорта њихов значај за пословање се још више увећава. У склопу вредновања ефикасности поштанских система (у макро и микро плану) дефинисани су модели на основу којих се егзактно могу добити параметри система а на основу њих се може квалитетно управљати процесом унутрашњег транспорта. Техно-економски модели интегришу техничке и економске параметре експлоатације техничких система механизације па тиме релевантно и егзактно вреднују њихово функционисање.

4. Рад [3.1.2.4.1] третира експрес пренос поштиљака који бележи буран развој зато што прати (и реализује) стратегију савременог пословања у индустрији, трговини и услугама, која захтева: непостојање залиха или њихову минимизацију, пристицање материјала и роба у потребним количинама тачно на време и пружање комплетне (интегралне) услуге (услуга "од врата до врата"). Обезбеђење поузданог дотока материјала и роба на тржиште захтева њихово стално локацијско праћење (идентификацију) у транспорту (саобраћају). Правовремене информације о евентуалном застоју у транспорту омогућавају интервентно деловање снабдевањем из алтернативних извора материјала и роба, с обзиром на то да индустрија, трговина и поштански саобраћај не трпе застоје.

У том смислу у раду је представљен модел за аутоматско праћење поштиљака у нашој земљи са шест читавања (у шест тачака). Модел се заснива на примени бар-код технологије. Овим моделом се знатно унапређује квалитет услуге.

5. Рад [3.1.1.3.1] даје предлог алгоритма за аутоматску расподелу позива између оператера у телекомуникационим центрима. За алгоритам је направљен симулациони модел који је

показао да се на овај начин штеди преко 10% радне снаге уз истовремено побољшање квалитета услуге.

6. У раду [3.3.2.1] анализира се обавеза јавног оператора у смислу одвојеног вођења рачуна за резервисане и нерезервисане услуге. Аутори су у раду представили неопходност поштовања поштанске легислативе кроз примену activity based costing (ABC) метода за обрачун трошкова на пословање јавног поштанског оператора. Посматран је оператор једне од земаља у развоју, тј. на његово пословање примењена је ABC метода за обрачун трошкова, уз извесне модификације, и добијени су резултати који у потпуности задовољавају захтеве Директиве и значајно поједностављују рачуноводствени систем самог оператора.

7. Рад [3.3.3.7] бави се проблематиком cross-subsidies принципа између резервисане и нерезервисане области поштанских услуга (када једна услуга или група услуга ствара финансијски вишак који се користи за покривање губитака које стварају остале услуге). У погледу решавања поменуте проблематике предлаже се и на конкретном примеру примењује activity-based costing методологија као регулаторно препоручена од стране Европске комисије и Савета.

8. У раду [3.3.4.4] објашњена је важност поштанске услуге за глобални друштвени развој и дато фундаментално образложење напора уложених у поштанску реформу. Описана је главна улога поштанског сектора, обавезе државе као гаранта универзалне поштанске услуге и тренутни регионални и глобални утицаји околине на поштанске услуге. Разматрани су основни елементи поштанске реформе, ангажоване заинтересоване стране (stakeholderi), основни услови који условљавају напоре поштанске реформе, и питања и сфере акција садржаних у било ком процесу реформисања. Такође је описан сам процес реформе, утврђујући припремне фазе процеса, факторе одлучујуће за успех реформе и механизме за праћење перформанси, све до краја реформе.

9. У раду [3.3.4.6] представљен је систем обрачуна и контролисања трошкова, тј. тренутна ситуација у вези са применом одредаба члана 14. директиве 97/67/ЕС у националном поштанском законодавству појединих земаља.

10. У раду [3.3.4.8] се, на примеру доставних пошта, указује на чињеницу да економетријски приступ не само да идентификује индивидуалне факторе утицајне на трошкове већ омогућује и процену трошкова, тј. њихову промену због промена у нивоима носиоца трошкова, или процену како ће се трошкови мењати ако се промени и одређена компонента трошка.

11. У раду [3.3.5.3] се указује на чињеницу да су у данашњем свету развијене многобројне стратегије за примену рачунарске технологије у циљу унапређења пословања, а нарочито у домену коришћења Интернета за маркетиншке и промотивне сврхе. У раду је објашњен појам Интернет маркетинга и могућности његове примене у поштанском саобраћају.

12. У раду [3.3.5.5] на основу представљеног модела, идентификована су два успешна бизнис модела за нове играче на поштанском тржишту: оператори локалних услуга и пружање mass услуга. Модел такође помаже да се истакну конкурентне предности и недостаци јавних оператора у односу на нове играче који улазе на тржиште. Даље су представљене конкурентне стратегије за јавне операторе на дерегулисаном писмоносном тржишту. Посебно се анализира ефективност менаџмента из области регулативе, сегментације тржишта, диференцијације услуга, управљања трошковима,



реструктурирања ланца вредности и уласка на страна тржишта.

13. У раду [3.3.5.6] се разматрају улога и савремени трендови развоја концепције и метода управљања трошковима кроз activity based cost management оријентацију, са аспекта реформи и обрачуна трошкова у поштанском сектору.

14. У раду [3.3.4.2] се наводе и разматрају основне карактеристике које треба да поседује један регулаторни модел у области поштанског саобраћаја. Анализира се постојеће стање у области поштанске регулативе у Европској Унији и дају се предлози за побољшање у нашој поштанској управи.

15. У раду [3.3.5.1] анализира се утицај индустрије експрес преноса поштиљака на глобалну економију кроз посматрање макроекономских показатеља. Дат је преглед остварених прихода у експрес индустрији, допринос глобалном БДП-у, запослености, утицај на трговинску размену, инвестиције, продуктивност. Извршена је прогноза будућих односа експрес индустрије и глобалних економских кретања.

16. У раду [3.3.4.1] анализира се тржиште поштанских услуга Европске Уније, његова структура, сегментација тржишта, будући развој овог тржишта, као и будући развој провајдера универзалне поштанске услуге.

17. У раду [3.3.4.3] су приказане неке карактеристике регулаторног модела ЕУ и Србије. Посебна пажња посвећена је самом систему доношења регулативе, раду националних регулаторних агенција и начину издавања дозвола и лиценци за обављање поштанских услуга.

18. У раду [3.3.3.2] објашњени су савремени концепти електронског пословања у саобраћају. Посебан акценат је стављен на примену мобилног пословања везаног за актуелну проблематику у поштанском, друмском и железничком саобраћају.

19. У раду [3.3.5.2] врши се анализа тражње за услугом експрес преноса поштиљака како у свету, тако и у Србији. На основу података о броју остварених Пост Експрес услуга Поште Србије у периоду од 2003. године до 2006. године прогнозира се будућа тражња у наредне три године. Резултати добијени регресионом анализом са временским фактором, упоређују се са студијама Светског поштанског савеза и Оксфорског економског института.

20. У раду [3.3.5.4] се анализира положај Поште у савременом друштву. Разматра се утицај савремених средстава комуникације на поштанску услугу, као и потенцијалне делатности Поште у дигиталном добу. Приказане су неке процене будуће тражње за поштанским услугама.

21. Рад [3.3.3.3] третира однос између савремених комуникационих технологија и поштанског саобраћаја. Показује се да употреба савремених комуникационих технологија омогућава формирање нових услуга које се могу пружати од стране поштанских система, а у циљу повећања квалитета и задовољења потреба корисника. У раду су приказане неке нове услуге које пружају могућност за боље тржишно позиционирање, а које су настале применом нових комуникационих технологија.

22. У раду [3.3.3.4] анализирају се комуникациони системи који треба да повежу диспечера и курира који се налази на терену. На основу карактеристика одређених мобилних комуникационих система, а у складу са потребама службе за експрес пренос

пошиљака, предложено је ново технолошко решење за комуникацију.

24. У раду [3.3.2.2] се предлаже методологија за процену стања и унапређење пословних процеса у поштанском саобраћају. Као резултат предложене методологије добијају се конкретне смернице у ком сегменту пословања треба вршити унапређење организације. Предложени модел тестиран је у раду са шалтерским службеницима Поште Србије.

25. У раду [3.3.3.6] се у сврху унапређења пословног процеса анализира ниво стреса запослених. Уводе се индекси за процену стања у систему под називом Индекс незадовољства запослених у вези посла (ИНЗП) и индекс стресираности у вези посла (ИСЗП). Предложени модел тестиран је и верификован истраживањима која су спроведена у служби курира Пост Експреса, у Позивном центру Поште Србије и у шалтерској служби. Поред смерница за бољу организацију поменутих служби, нуди се могућност упоређивања успешности организације поменутих служби.

26. У раду [3.1.2.3.5] раду се наводе триболошки процеси машинских елемената средстава сортирања. Одржавање опреме за механизацију и аутоматизацију у ПТТ систему је централна тема рада са аспекта расположивости и нерасположивости опреме за аутоматизацију односно њене поузданости. Као закључак се дају предлози концепција одржавања опреме.

27. У раду [3.1.2.3.6] се проучава однос између традиционалних поштанских услуга, савремених комуникација и електронског пословања. Анализирају се детаљно могућности имплементације савремених ИТ технологија у неке од традиционалних поштанских сервиса као и ефекти њиховог потенцијалног увођења.

28. У раду [3.3.4.5] се разматра комбинација две методе за одређивање тежинских коефицијената приликом избора техничког система. За изабране примарне квалитативне и квантитативне карактеристике се одређују тежински коефицијенти комбинацијом АНР (Analytical Hierarchy Process) методе и примарно дефинисаних вредности од стране иницијалног тима Саобраћајног факултета.

29. У раду [3.3.3.2] се констатује да се системи за аутоматизацију пословања поштанских оператера, као и осталих великих компанија, уводе се са намером да оперативне трошкове пословања сведу на минимум. Наводи се да ERP (Enterprise Resource Planning) системи представљају програмска решења која задовољавају већину захтева за интегрисање свих пословних процеса. ERP систем може имати интегрисан софтвер за производњу, наручивање, пријем и исплату по рачунима, главну књигу, личне дохотке, складиштење, транспортне трошкове и људске ресурсе.

30. У раду [3.1.2.5.4] се разматра нова генерација (савремена технологија) техничких система и уређаја за сортирање поштанских пакета и/или дистрибуцију роба. Пуна аутоматизација прераде пакета имплементира аутоматско читање адресе и аутоматско управљање уређајима за усмеравање пакета – роба.

31. У оквиру рада [3.1.2.5.6] разматрају се тренутно најзаступљенији системи аутоматске идентификације и праћења пошиљака (обичан и 2D BAR код као и RFID технологија идентификације). Такође дата је компаративна анализа ових система са аспекта цене, могућих имплементација као и ограничења у примени. На крају је понуђен могући одговор на питање када и како треба прелазити на нову генерацију система за идентификацију.

## 5. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ЗА ИЗБОР

На основу анализе научних, стручних и педагошких активности посебно издвајамо оне које указују на испуњеност услова за избор:

1. Кандидат је дипломирао, магистрирао и докторирао на Саобраћајном факултету, а теме радова припадају ужој научној области Поштански саобраћај и мреже за коју се кандидат бира.
2. Кандидат је аутор (коаутор) два основна уџбеника који се користе у настави на више факултета и других високошколских установа који припадају ужој научној области Поштански саобраћај и мреже.
3. Кандидат је објавио једну монографију а тема припада ужој научној области за коју се кандидат бира
4. Кандидат је до сада објавио 78 научно стручни радова од чега 26 од избора у звање ванредног професора (2006.) до данас:
  - 3 рада у међународним часописима са рецензијом (SSCI IF 1.105)
  - 2 рада у међународним часописима са рецензијом (SSCI-Web of Science®),
  - 8 радова у домаћим часописима са рецензијом,
  - 7 радова на међународним скуповима,
  - 6 радова на домаћим скуповима,
5. Кандидат је учествовао у изради 16 научно-истраживачких пројеката од којих је на 5 био руководиоца (два међународна).
6. Кандидат је учествовао у развоју оригиналних стручних остварења и модела који су примењени у нашој пракси.
7. У протеклом периоду кандидат је посебну пажњу посветио развоју наставно-научног и стручног подмлатка. Био је члан комисије за одбрану дипломских радова 124 пута и ментор 133 дипломских радова. Такође, био је ментор 8 пута и члан комисије 5 пута код израде и одбране завршних радова. Био је ментор при изради 9 магистарских теза и члан комисије 16 магистарских теза. Др Дејан Марковић је био коментор у изради две докторске дисертације и члан комисије за оцену и одбрану три докторске дисертације. Учествовао је у раду комисија за избор у наставна звања на универзитету.
8. Наставна делатност кандидата је веома запажена и високо оцењена (просечна оцена анкетираних студената је 4.66).
9. Кандидат је стални рецензент радова по позиву са Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају као и у часопису Савремена пошта. Био је рецензент више радова и уџбеника.
10. Кандидат је руководиоца модула Поштански саобраћај и мреже на Саобраћајном факултету. Члан је програмског и председник организационог одбора Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају као и учесник бројних стручних тимова надлежних Министарстава Владе Републике Србије.

На основу свеукупне анализе научно-стручне и наставне активности кандидата, закључили смо да кандидат др Дејан Марковић, дипл.инж. саобраћаја ванредни професор, има значајне радове који су допринели развоју научне мисли у области саобраћаја, а посебно уже научне области за коју се бира. Веома је значајно његово ангажовање и резултати које је постигао у афирмацији Факултета и саобраћајне струке и науке, а посебно кроз радове, студије, пројекте и организацију научно-стручних скупова.

## 6. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

На основу изнетог, сматрамо да кандидат др Дејан Марковић, ванредни професор испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Статутом Саобраћајног факултета за избор у звање редовног професора.

Стога са задовољством, предлажемо Изборном већу Саобраћајног факултета да др Дејана Марковића, дипл. инж. саобраћаја, предложи за избор у звање и на радно место редовног професора са пуним радним временом на неодређено време, за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже.

Београд, 7. март 2011. године

Чланови Комисије:

1. Проф. др Милорад Станојевић,  
редовни професор Саобраћајног факултета у Београду
2. Проф. др Небојша Бојовић,  
редовни професор Саобраћајног факултета у Београду
3. Проф. др Невенка Жаркић Јоксимовић,  
редовни професор ФОН у Београд