

ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

Јове Илића 154

**Декану Факултета организационих наука
Изборном већу Факултета организационих наука**

Предмет: Извештај комисије о пријављеним кандидатима за избор једног наставника у звање доцента, на одређено време, са пуним радним временом за ужу научну област **Логистика Квалитета**

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука 05-02 бр. 4/35-1 од 25.09.2019. године именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима на конкурс за избор једног наставника у звање доцента, на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, за ужу научну област Логистика квалитета, у следећем саставу:

1. др Јован Филиповић, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитет у Београду, председник
2. др Недељко Живковић, ванредни професор Факултета организационих наука, Универзитет у Београду, члан
3. Др Миладин Стефановић, редовни професор Факултета инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу, члан

На основу прегледа достављене конкурсне документације, комисија Изборном већу Факултета и Декану доставља следећи

ИЗВЕШТАЈ

На расписани конкурс за избор једног наставника у звање доцента на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, за ужу научну област **Логистика квалитета**, који је објављен у огласним новинама Националне службе за запошљавање „Послови“ број:

Јове Илића 154, 11000 Београд, Србија, Тел.: (011) 3950-800, Факс: (011) 2461-221

ПИБ: 100383934, Матични број: 07004044, Текући рачун: 840-1344666-69

Е пошта: dekanat@fon.bg.ac.rs; Посетите: www.fon.bg.ac.rs

849 од 02.10.2019. године. у предвиђеном року пријавила се једна кандидаткиња: др Ана Ракић, која је поднела сву документацију захтевану конкурсом.

КАНДИДАТ: ДР АНА РАКИЋ

1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Ана Ракић (рођ. Трајковић) је рођена 06.02.1980. године у Београду где је завршила основну школу „Милош Црњански“ и Тринаесту београдску гимназију, природно-математички смер са одличним успехом. Дипломирала је на Факултету организационих наука, на Одсеку за управљање квалитетом, априла 2005. године са просечном оценом (8,60) одбравивши дипломски рад на тему „Акредитовање испитних и метролошких лабораторија“ са оценом (10).

Године 2005. уписала је последипломске студије на Факултету организационих наука на Одсеку за управљање квалитетом, где је положила све, програмом предвиђене испите (са просечном оценом 9,88). Магистарску тезу под називом „Место и улога интерне стандардизације“ одбранила је 2009. године на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, под менторством проф. др Милета Пешаљевића.

Докторске академске студије уписала је 2016. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и квантитативни менаџмент. Докторску дисертацију под називом “Моделовање ефеката стандардизације” одбранила је 29.08.2019. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

Наставно искуство и научна звања:

Од децембра 2005. године ради као асистент приправник за ужу начну област Логистика квалитета, а од децембра 2009. године као асистент за исту научну област, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација, Факултета организационих наука. Током рада, на основним студијама је ангажована на припреми и реализацији вежби на предметима: Стандардизација, Инжењерске комуникације и логистика, Метролошки систем, Акредитација и сертификација, Основе квалитета, Нормативно регулисање квалитета, Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 1, Технологија управљања квалитетом. Такође је и на мастер дипломским академским студијама ангажована на неколико предмета (Интегрисани системи менаџмента, Стандардизација 2, Логистика квалитета и Систем безбедности и сигурности). Током изборног периода у звању асистента др Ана Ракић била је члан комисије за одбрану више од 30 завршних радова академских студија.

Педагошки рад:

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете, др Ана Ракић оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању асистента, о чему постоји евиденција на Факултету

организационих наука. При томе, др Ана Ракић је више пута била међу пет најбоље оцењених и награђених сарадника.

Професионално искуство:

Др Ана Ракић је остварила следеће професионално искуство (учешће у стручним пројектима и остало):

- Имплементација и унапређење система менаџмента квалитета Breza Software Engineering, Београд, 2014-2017.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Политика АД, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009-2012.
- Студија изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у ПД Електродистрибуција – Београд, ПД Електродистрибуција Београд, Београд, 2007;
- Учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, 2010-2013.
- Организација студентских пракси у Breza Software Engineering, 2014-2017.
- Организација студентских пракси у Политика АД, 2011-2013.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему KOVING, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему FIRESTOP Konstrukcije, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета на Факултету организационих наука, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2007-2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELINGZO, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELEKOM, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему MMD Elektro, према стандарду ISO 9001:2008, Земун, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗАПОШЉАВАЊА, Београд, према стандарду ISO 9001:2005, Београд, 2005.
- Рецензирање рада за часопис Management, 2017.
- Члан тима за припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001, 2011-2016,
- Рецензирање радова за XIV International Symposium SymOrg 2014.

Стручно усавршавање и сертификати:

Др Ана Ракић је похађала неколико едукативних програма и семинара из области менаџмента и академских вештина. Сем тога, кандидат је учествовала на следећим скуповима, семинарима и конференцијама:

- Међународна конференција „SYMORG 2012: Innovative Management and Business Performance“, Златибор, 2012.
- Студијска посета Политехничком универзитету у Торину (Италија), 2012.
- 14. Научно стручни скуп, Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност, Крушевац, 2012.
- Конференција „SymOrg 2010: Менаџмент и друштвена одговорност“, Златибор, 2010.
- 7th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries’ Collaboration” Zlatibor, 2010.
- International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), Zakynthos, 2015.
- Seminar - Elektrotehnika u medicini, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, 2010.
- Обука за екстерног проверивача SRPS ISO 9000:2015, Standcert, 2016.
- Обука за поступак оцењивања система менаџмента клијента према захтевима стандарда ISO/IEC 17021:2011, Standcert, Београд, 2013.
- Обука за систем менаџмента мерењем, Standcert, Београд, 2013.
- 6. Међународна научно-стручна конференција о квалитету, менаџменту, животној средини, образовању и инжењерингу, Тиват 2012.
- 29. Mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija, , Portorož, Slovenija, 2010.
- Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем), Палић, 2009.
- Курс о методици наставе, ФОН, 2011.
- Конференција „SymOrg 2008“, Београд, 2008.
- Међународна конференција о квалитету, Крагујевац, 2011.
- B2B Plugtest Event, ETSI, Sophia-Antipolis, Франуска, јул, 2008.
- Case Study Teaching Method Workshop "Bringing the Real World into your Classroom", ФОН у сарадњи са ECCH, Београд, 2007.
- IPC QMS Lead Auditor Training Course ISO 9000:2000, American Quality and Enviromental Group, Београд, децембар, 2005.

Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду

- 2006-2008 Секретар Катедре за Управљање квалитетом.
- 2015-2016, вођење студентских пракси у Центру за квалитет, Факултета организационих наука.
- 2011-2016, члан тима за припрему докумената система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2015, члан тима за реализацију стратешке сарадње Факултета организационих наука са телевизијом „Храм“.
- 2007-2009 Члан Комисије за продају пријавног листа на конкурс за упис у прву годину основних академских студија.

Чланство у другим организацијама

Од 2008. године члан је Комисије ISS/KS CASCO **Оцена усаглашености и менаџмент квалитетом и обезбеђење квалитета за стандарде система менаџмента квалитетом**; Комисије A012 **Величине, јединице и мерни инструменти**; и Комисије KSA 242 **Енергетска ефикасност** при Институту за стандардизацију Србије у Београду.

Приступно предавање:

Дана 20. новембра 2019. године др Ана Ракић је одржала приступно предавање на тему „Место метрологије у инфраструктури квалитета“ пред Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су једногласно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) оценом (4,67).

2. БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

У сарадњи са другим ауторима, др Ана Ракић објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

Монографске студије/поглавља у књизи M12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (M14):

1. **Trajković A.**, (2016). Some elements of environmental management design by using international family of standards ISO 14000, chapter in Monograph: “Environmental awareness as a universal European Value“, Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-044-0. 72-83.

Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22):

1. **Ana Trajković**, Isidora Milošević, (2018). Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia, Total Quality Management & Business Excellence, 29 (5-6), 673-685, DOI: 10.1080/14783363.2016.1225496 (ISSN: 1478-3363: JCR-IF=2.181 ранг часописа 113/217-M22 за 2018.)

Радови објављени у међународним научним часописима (M24):

1. Isidora Milosević, **Ana Trajković**, Tamara Rajić, Predrag Đorđević, (2018). The determinants of cooperation in buyer-supplier relationships: evidence from certified companies, Industry, Vol.46, (1), 137-153, DOI:10.5937/industrija46-16942 (M24).
2. Isidora Milošević, **Ana Trajković**, Tamara Rajić, Đorđe Nikolić, Sanela Arsić, (2018). The effects of quality certification in establishing and developing customer - supplier relationships, Serbian Journal of Management 13, (1), 115-131, DOI: 10.5937/sjm13-12391 (M24).

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (M33):

1. **Trajković A.**, Mihić B. (2016): Holistic approach to consulting for quality system and other management systems, SYMORG, XV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN: 978-86-7680-326-2. 1190-1197.
2. Ruso, J., Horvat, A., Đurić, M., **Trajković, A.**, (2015): Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), July 16-20, Zakynthos Island, Greece, ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1. 135-139.
3. **Trajkovic Ana**, Mijatovic Ivana (2014): Critical analysis of the ISO Methodology for assessing the economic effects of standards, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 1519-1524.
4. Branimirka Mihić, **Ana Trajković**, Ivan Janićijević (2012): Standardization in service of humanity, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN 978-86-7680-255-5, 1655-1661.
5. **Ana Trajković**, Ljubinka Radosavljević, Mirjana Stanić (2011): **The Effects Of Standards For Management Systems**, 6. International Conference ICQME 2011, 20 –2011. Tivat, Zbornik, ISBN: 978-9940-527-19-8. 289 – 297.
6. Ljubinka Radosavljević, Marko Matić, **Ana Trajković**, Marko Radosavljević (2011): **Production Planning Application Of New Tool-Production Project Management Plan Software**, International Scientific-Expert Conference KODIP 2011, Herceg Novi, Zbornik, 55 – 60.
7. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2010). **Management System Condition Assessment by Application of the Method "Surveys and Investigation**, 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration" Zlatibor, ISBN 978-86-7680-213-5, 221-230.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34):

1. Pešaljević M., **Trajković A.**, About quality management system effects, 29. Međnarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija, 24. - 26. marec 2010, Portorož, Slovenija.
2. **Trajković A.**, Pešaljević M., About Effects On Standardization, SYMORG, XII Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 2010.
3. Pešaljević M., **Trajković A.**, About establishing and certification of an integrated management systems, SYMORG, XII Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 2010.
4. **Trajković A.**, Bogićević M., Information Security in Health Care Institution in Republic of Serbia and Quality Management Standards Proceedings of the 12th QMOD and Toulon-Verona Conference on Excellence in Services, University of Verona, Italy, 27-29 avgust 2009.

Радови објављени у научним часописима (M53):

1. Ruso, J., Krsmanovic, M., **Trajkovic, A.**, & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in *International Journal of Economics and Management Engineering*, 7(10), pp. 2739-2743, DAI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.

2. **Ana Trajković**, Nikola Marinković, Borjana Paštar, Tamara Stošić (2012). Pобољшања система menadžmenta квалитетом у "Politici ad" развојем студентске праксе, **Časopis Kvalitet i izvrsnost**, ISSN 2217-852X, Vol. 3-4. 76-79.
3. **Trajković A.**, Erak Z., (2007). О акредитацији у високом шкољству, **Časopis Kvalitet**, Poslovna politika, Beograd, ISSN 0354-2408, UDC 006+658.5, Vol. 1-2. 135-137.

Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63):

1. Ljubinka Radosavljević, Marko Matić, **Ana Trajković**, Marko Radosavljević (2011) **Information Systems As Decision Support On Risk** International Quality Conference, Kragujevac Zbornik, ISBN 978-86-86663-68-9. 393 – 402.
2. Bogićević Marija, **Trajković Ana**, Simić Dejan., (2010). Безбедност информација у медицинским институцијама Републике Србије, Зборник радова, XXV Научно-стручни скуп, InfoTech 2010, Vрњаčka Бања, 01. - 03. јуна 2010., (CD издање).
3. **Трајковић Ана**, Тепавач Мила, (2006). Процесни приступ организацији у дефинисању организационе структуре, X Међународни симпозијум из пројект менаџмента, YUPMA 2006, ISBN 86-86385-00-1, 133-137.
4. **Ana Trajković**, Snežana Stojanović., (2007). Примена процесног приступа у EDB, V Скуп привредника и научника SPIN, FON, Beograd 2007, 141-145;
5. Мила Тепавач, **Ana Trajkovic.**, (2005). Дефинисање SQM-а у пројекту према стандарду ISO/FDIS 10006:2003, YUPMA 2005.

Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу (M64):

1. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2009). Metrološka подршка системима menadžmenta, Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем), Subotica.
2. Buntak K., Adelsberger Z., **Trajković A.**, Adelsberger D. (2011): Утјецај управљања интелектуалним капиталом на организацијску компетентност, XIII Научно стручни скуп "Систем квалитета услов за успешно пословање", Зборник, ISBN 978-86-909341-2-6 Vрњаčka Бања.
3. **Trajković A.**, Pešaljević M., (2010). Акредитација медицинских лабораторија - услови, могућности и ефекти, Семинар - Електротехника у медицини, Факултет техничких наука, Нови Сад.
4. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2010). Системи menadžmenta у медицинској организацији - потребе, могућности и ефекти, Семинар - Електротехника у медицини, Факултет техничких наука, Нови Сад.

Одбрањена докторска дисертација (M71):

1. **Ракић, А.** (2019). Моделовање ефеката стандардизације, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: проф. др Јован Филиповић.

Одбрањена магистарска теза (M72):

1. **Трајковић, А.** (2009). Место и улога интерне стандардизације. Магистарска теза, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: проф. др Миле Пешаљевић.

3. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

Приказ докторске дисертације

Докторска дисертација кандидата мр Ане Ракић, под називом Моделовање ефеката стандардизације, садржи 224 стране, подељене у седам основних поглавља, са припадајућим потпоглављима. Дисертација садржи 47 слика, 21 табелу, 3 прилога и 271 литературни навод. Докторска дисертација "Моделовање ефеката стандардизације", кандидата мр Ане Ракић, бави се актуелном проблематиком идентификовања ефеката стандардизације и креирања одговарајућег модела тих ефеката. У прилог савремености идеје докторске дисертације указују и теме бројних научних радова, чланака и публикација уопште, што се може закључити читањем докторске дисертације, прегледањем списка референтних јединица, као и самим увидом у узорак литературних навода, који је дат у оквиру наредне ставке 3.2. овог реферата. Докторска дисертација детаљно анализира досадашња истраживања и сазнања из области стандардизације. Осим тога, у прилог савремености теме говоре и бројни радови на конгресима, конференцијама и стручним часописима у 2018. години. На основу прегледа литературе, уочена је потреба за предлогом новог модела за посматрање ефеката стандардизације. Оригиналност у приступу решавања проблема и добијених резултата у оквиру ове дисертације потврђују радови који су публиковани и саопштени на научним скуповима и објављени у међународном часопису. На основу изложеног, може се закључити да добијени резултати докторске дисертације представљају научни допринос у односу на постојеће стање, и отварају простор за даља истраживања. Значај теме докторске дисертације огледа се и у чињеници да је модел примењив у пракси на сродне области.

Применљивост резултата ове докторске дисертације препозната је како за академску тако и за стручну заједницу у области менаџмента квалитета и стандардизације. Она се огледа кроз систематизацију постојећег знања из области стандардизације, као и изградњу новог знања из ове области. Систематизацијом постојећег знања, истраживачима се омогућава да на прегледнији начин анализирају и користе постојеће закључке и спознаје у области ефеката стандардизације. Изградња новог знања у овој области обухватила је спознају стања у пракси у области ефеката стандардизације, као и издвајање фактора који значајно утичу на системе менаџмента. Оваква сазнања могу користити како истраживачима за детаљније посматрање анализираних појава, тако и стручној пракси у погледу усмеравања напора ка побољшању елемената који су се током истраживања издвојили као значајни у погледу утицаја на ефективност и ефикасност система стандардизације. Осим тога, изградња новог знања у овој области обухватила је и развијање модела ефеката стандардизације и праћење међусобног односа датих ефеката. Такав модел требало би да доведе до подизања свести највишег руководства у организацијама о користима стандардизације и значају учешћа организација у процесима формалне стандардизације, што даље може утицати на унапређење функционисања система менаџмента организација, као и на јачање националне стандардизације. Као такав, развијени модел се може користити у сврху анализе ефеката стандардизације са циљем њихове боље процене и међусобне упоредивости различитих варијанти датих ефеката. Резултати примене наведеног модела могу се користити као објективна

основа за доношење одлука највишег руководства у вези са применом стандарда у својим организацијама. На основу наведеног, закључује се да су резултати ове дисертације применљиви као теоријска основа за даља истраживања, али и за моделовање ефеката стандардизације и анализирању њиховог међусобног односа.

Најзначајнији научни и стручни доприноси могу се сагледати кроз три групе. Прва група остварених доприноса односи се на развој новог модела ефеката стандардизације, а у оквиру њега: омогућавање уочавања четири групе ефеката стандардизације; омогућавање посматрања међусобног односа тих ефеката; омогућавање доношења адекватних одлука у вези са применом стандарда и учешћа у процесима формалне стандардизације организација свих величина; омогућавање теоретичарима и практичарима даљи развој области стандардизације у погледу односа поменутих ефеката, као и простор за уочавање нових ефеката стандардизације. Друга група остварених доприноса подразумева реализацију емпиријског истраживања у области ефеката стандардизације, које је обухватило: испитивање развијеног модела на репрезентативном узорку стручњака у области стандардизације у Србији; потврђивање утицаја друштвених, техничко-технолошких и ефеката иновативности на економске ефекте стандардизације, као и тога да је тај утицај изразито снажан, чиме је потврђена очекивана вредност модела са обрачунатом варијансом од 60.2 %; статистичке резултате на основу којих се може закључити да се адекватном применом стандарда остварују сви идентификовани ефекти; коначно рангирање и аналитички хијерархијски процес за одређивање остваривања ефеката стандардизације у организацијама различитих величина, коришћењем *PROMETHEE II* методе која до сада није примењивана у области стандардизације. Трећа група остварених доприноса обухвата преглед и систематизацију доступне релевантне литературе у области стандардизације, у оквиру чега су извршени: утврђивање теоретске основе стандардизације, посматране, пре свега, као делатност и научна дисциплина; утврђивање стања, потреба, могућности, третмана, програма рада и развоја, институционалног организовања и др., стандардизације на нивоу наше земље; дефинисање законитости функционисања области стандардизације, као и повезаности с другим областима; систематизација и анализа постојећих модела ефеката стандардизације; преглед и хронолошки приказ доступних истраживања у области стандардизације и њених ефеката; систематизација и анализа елемената ефеката стандардизације; уочавање да се остали аутори нису бавили међусобним односом ефеката стандардизације, чиме се указало на недостатак научних сазнања; анализа кључних емпиријских налаза и ограничења у систему стандардизације.

Приказ магистарске тезе

Деценијама уназад, у целом свету покрећу се активности на ширењу идеје о корисности обезбеђивања поверења у квалитет система, процеса, производа и услуга, али и идеје о неопходности рационалног, односно ефектног и ефикасног функционисања организације, уз оптимално коришћење ресурса. Остварењу тог циља доприносе и активности међународних, регионалних и националних организација за стандардизацију, усмерене на израду низа стандарда, не само за одређене производе, већ и за системе менаџмента у организацији, као што су нпр. систем менаџмента

квалитета, систем заштите животне средине, систем заштите и безбедности на раду и др. Међутим, без обзира на број, актуелност и квалитет донетих стандарда, њихова вредност је мала, ако се недовољно примењују. Разлози за такво стање вероватно се налазе и у недовољној развијености интерне стандардизације, као базе за укупну делатност у тој области. Полазећи од наведеног, разматрани рад даје одређене основе, управо у области интерне стандардизације, што је, до сад, неоправдано, у знатној мери занемаривано. Укупно посматрано, разматрани магистарски рад даје врло компактна и темељита разматрања области стандардизације, с тежиштем на интерној стандардизацији, с низом корисних резултата истраживања, констатација и предлога за унапређење те области.

У циљу истраживања места и улоге интерне стандардизације, у оквиру разматраног рада, креиран је одговарајући упитник, структуриран у дванаест целина битних за стандардизацију на нивоу организације, а усклађених са захтевима међународних стандарда, као што су: ISO Упутство 2:2004 - Стандардизација и сродне области - Општи речник и ISO 9001:2008 - Систем менаџмента квалитетом - Захтеви.

Подаци прикупљени током истраживања у овом раду, послужили су за студиозну анализу места и улоге стандардизације на нивоу организације, и то у складу са препознатим местом и улогом међународне и националне стандардизације.

Према поменутој анализи, рад даје концепт развоја и унапређења интерне стандардизације. При томе, примена понуђеног концепта истиче се као предуслов за успешну интеграцију и сарадњу наших организација са осталим, нпр. регионалним и међународним организацијама и свим заинтересованим институцијама и појединцима. На основу анализе разматране магистарске тезе, односно у њој дефинисаног проблема дефинисања места и улоге интерне стандардизације, дефинисаних хипотеза и њихових доказа, обављених истраживања и понуђених решења, може се рећи да наведена теза, у теоријском и практичном смислу: пружа основна тумачења области интерне стандардизације; разрађује правила интерне стандардизације; објашњава основну идеју и концепт интерне стандардизације; указује на неопходност интерне стандардизације и дефинише ефекте примене правила интерне стандардизације у организацији. С обзиром на скромне резултате досадашњих истраживања примене интерне стандардизације у организацији, може се рећи да је допринос овог рада области стандардизације утолико видљивији и, коначно, могао би дати подстицај, не само за даља истраживања у овој области, већ и за конкретну примену добијених решења.

Уопште посматрано, научни и стручни допринос разматране тезе видљив је у теоријском и практичном смислу, који се посебно огледа у анализи специфичности интерне стандардизације и дефинисању начина за обезбеђење задовољавајућег нивоа те области, у зависности од типа и карактера организације у којој се успоставља, функционише и развија. С практичног гледишта, рад даје не само обимну и исцрпну анализу стања интерне стандардизације, које укључује анализу захтева прописа и стандарда, али и реалне потребе организације, већ и предлог начина да се отклоне уочене негативне појаве, односно да се постигне потребно (и захтевано) стање интерне стандардизације у циљу обезбеђивања жељеног функционисања организације. Како су истраживање и разрада интерне стандардизације у организацијама у нашој земљи још увек у зачетку, вероватно је да ће, поједини

закључци из овог рада отворити низ питања, и (што би било пожељно) покренути нова истраживања у овој области, у циљу дефинисања њеног ефектног и ефикасног функционисања и развоја. При томе, што и разматрани рад помиње, тежиште у даљим истраживањима, требало би ставити на могућност изградње модела стандардизације, као основе за организован и уређен систем стандардизације, с циљем равноправне сарадње наших организација са сродним организацијама, не само из окружења, већ и из целог света.

Приказ одабраних радова

У раду под насловом „*Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia*“ кандидат истражује стање у области ефеката стандардизације, али и доприноси утврђивању потребе за дефинисањем новог модела ефеката стандардизације. За разматрање ефеката стандардизације обављено је истраживање у сарадњи Факултета организационих наука, Универзитета у Београду и Института за стандардизацију Србије о одређеним ефектима стандардизације испитивањем експерата који активно учествују на развоју, превођењу и доношењу националних стандарда Републике Србије. У Институту постоје 229 активних комисија, које немају једнаку динамику у свом раду. Овим истраживањем добијено је 120 исправно попуњених упитника, на основу којих је извршена статистичка анализа чији резултати представљају допринос у теоријском и практичном смислу, с обзиром да су све предложене хипотезе позитивне, а концептуални модел развијен структурном једначином. У овој докторској дисертацији примењена је конфирматорна факторска анализа (CFA) чији резултати показују да је испуњен услов коегзистентне поузданости као и дискриминантне и конвергентне валидности. Адекватно фитовање мерног и структурног модела указује да су сви фактори оптерећења, као и да Chi-square goodness-of-fit статистика мерног и структурног модела имају статистичку значајност ($p > 0.5$). Осим тога, резултати су указали да слабе заинтересоване стране као што су корисници и мала и средња предузећа боре се да учествују на прави начин у процесима стандардизације. Због свега поменутог неопходно је успостављање баланса у структурирању субјеката стандардизације, поштовањем принципа укључивања свих заинтересованих страна како би се кроз процесе стандардизације доносили стандарди који ће свима бити одговарајући. Из поменутог следи да стихијски приступ стандардизацији и њеном основном процесу доношења стандарда носи ризик од смањења продуктивности и економичности једне привреде, с обзиром да нема повезаности програма и плана доношења стандарда и економских активности. Ако су обе функције ефикасно координиране, нпр. интеграција стандардизације у истраживачким програмима и пројектима, перформансе националних система иновација биће дугорочно значајно побољшане.

Анализа осталих радова које је кандидат др Ана Ракић објавила, у сарадњи са другим ауторима, показују да кандидат поседује одговарајућа знања из области логистике квалитета.

Оцена испуњености законских услова и критеријума за избор у предложено наставничко звање

На основу прегледа и анализе објављених радова, може се констатовати да је др Ана Ракић остварила значајне научно-истраживачке резултате у области логистика квалитета, од којих се посебно истиче рад објављен у међународном часопису (индексираном на SSCI). Резултати које је остварила испуњавају критеријуме прописане Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду о чему сведочи следећи сумарни приказ.

Табела 1. Сумарни приказ испуњености услова кандидата др Ане Ракић

Критеријуми	Испуњеност критеријума
Приступно предавање из области за коју се бира, позитивно оцењено од стране високошколске установе	4,67
Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода	4,8
Искуство у педагошком раду са студентима	Више од 14 година радног искуства на Факултету организационих наука Универзитета у Београду у настави на предметима из уже научне области.
Резултати у развоју научнонаставног подмлатка	Члан комисије за одбрану преко 30 завршних радова на основним академским студијама.
Објављен један рад из категорије M21, M22 или M23 из научне области за коју се бира	1. M22 – 1 рад, Ana Trajković , Isidora Milošević, (2018). Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia, Total Quality Management & Business Excellence, 29 (5-6), 673-685, DOI: 10.1080/1478 3363.2016.1225496 (ISSN: 1478-3363) IF=2.181.
Саопштена два рада на научном или стручном скупу (категорије M31-M34 и M61-M64).	M33 – 7 радова, M34 – 4 радова, M63 – 5 радова, M64 - 4 рада на конференцијама и скуповима: 1. Trajković A. , Mihić B. (2016): Holistic approach to consulting for quality system and other management systems, SYMORG, XV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN: 978-86-7680-326-2. 1190-1197. 2. Ruso, J., Horvat, A., Đurić, M., Trajković, A. , (2015): Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET

	2015), July 16-20, Zakynthos Island, Greece, ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1. 135-139. 3. Trajkovic Ana, Mijatovic Ivana (2014): Critical analysis of the ISO Methodology for assessing the economic effects of standards, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 1519-1524. 4. Branimirka Mihić, Ana Trajković, Ivan Janićijević (2012): Standardization in service of humanity, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN 978-86-7680-255-5, 1655-1661. 5. Ana Trajković, Ljubinka Radosavljević, Mirjana Stanić (2011): The Effects Of Standards For Management Systems, 6. International Conference ICQME 2011, 20 –2011. Tivat, Zbornik, ISBN: 978-9940-527-19-8. 289 – 297. 6. Ljubinka Radosavljević, Marko Matić, Ana Trajković, Marko Radosavljević (2011): Production Planninng Application Of New Tool- Production Project Management Plan Software, International Scientific-Expert Conference KODIP 2011, Herceg Novi, Zbornik, 55 – 60. 7. Pešaljević M., Trajković A., (2010). Management System Condition Assessment by Application of the Method "Surveys and Investigation, 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration" Zlatibor, ISBN 978-86-7680-213-5, 221-230.
Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту	1. Учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students' Internship in Serbia", JP 510985-2010, 2010-2013; 2. Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Национална служба запошљавања, Београд, према стандарду ISO 9001:2005, Београд, 2005; 3. Пројекат унапређења система менаџмента квалитета на Факултету организационих наука, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2007-2009; 4. Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Политика АД, према стандарду ISO 9001:2008, 5. Имплементација и унапређење система менаџмента квалитета Breza Software Engineering, Београд, 2014-2017. Београд, 2009-2012.

Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа	Учесник на 1. International Scientific-Expert Conference KODIP; 2. International Conference ICQME; 3. International Conference Standardization, Prototypes And Quality; 4. International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET); 5. Mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija; 6. QMOD and Toulon-Verona Conference on Excellence in Services, University of Verona; 7. International Quality Conference, Kragujevac; 8. Међународни симпозијум из пројект менаџмента, YUPMA; 9. Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем) 10. Научно стручни скуп "Систем квалитета услов за успешно пословање"; 11. Електротехника у медицини, Факултет техничких наука, Нови Сад.
Аутор или коаутор елабората или студија	Коаутор студије изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у ПД Електродистрибуција – Београд, ПД Електродистрибуција Београд, Београд, 2007
Иноватор, аутор или коаутор прихваћеног патента, техничког унапређења, експертиза, рецензија радова или пројеката	1. Рецензирање радова за XIV International Symposium SymOrg; 2. Рецензирање рада за часопис Management, 2017.
Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству	Секретар Катедре за Управљање квалитетом од 2006. до 2008.
Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената	1. Организовање стручне посете студената Дирекцији за мере и драгоцене метале, 2006-2015; 2. Учесће у вођењу студентских пракси у Центру за квалитет, на Факултету организационих наука, 2015. 3. Вођење студентских пракси у Политика АД Београд, 2011-2013; 4. Вођење студентских пракси у Breza Software Engineering, Београд, 2014-2017; 5. Организовање стручне посете студента Акредитационом телу Србије 2006-2010; 6. Организовање стручне обуке студената о

	„Систему заштите права интелектуалне својине“ од стране Завода за интелектуалну Својину Србије, 14. мај 2015.
Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	1. Учешће у пројекту Института за стандардизацију Србије за развој приватног сектора у Србији (ACCESS) уз подршку Немачког друштва за међународну сарадњу (GIZ) на превођењу и припреми публикације Међународне организације за стандардизацију (ISO) „Изградња поверења – Комплет алата за оцењивање усаглашености“ ISBN 978-86-7537-057-4, 2012. 2. Учешће у пројекту као члан комисије KSA 176 Института за стандардизацију Србије на превођењу и припреми публикације Збирка нових стандарда из области менаџмента квалитетом, ISBN 978-86-7537-052-9, 2010.
Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	Од 2008. године члан је Комисије ISS/KS CASCO (Оцена усаглашености и менаџмент квалитетом и обезбеђење квалитета за стандарде система менаџмента квалитетом); Комисије A012 (Величине, јединице и мерни инструменти); и Комисије KSA 242 (Енергетска ефикасност) при Институту за стандардизацију Србије у Београду.

Закључак и предлог комисије

На основу разматрања конкурсне документације, Комисија је утврдила да се на конкурс за избор једног наставника у звање доцента за ужу научну област Логистика квалитета у предвиђеном року пријавила једна кандидаткиња др Ана Ракић. Кандидаткиња испуњава све услове прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука, за избор наставника у звање доцента.

Кандидаткиња др Ана Ракић објавила је један рад у часопису са SSCI са импакт фактором категорије M22 и два рада из категорије M24. Такође, објавила је седам радова на међународним скуповима (M33) и пет радова на националним скуповима (M63) области за коју се кандидаткиња бира. Аутор је поглавља у монографији међународног значаја (M14).

Кандидаткиња др Ана Ракић, одржала је приступно предавање на Факултету организационих наука које је комисија позитивно оценила просечном оценом 4,67.

Кандидаткиња др Ана Ракић запослена је на Факултету организационих наука од 2005. године. Током периода свог ангажовања учествовала је у извођењу вежби, припреми наставног материјала, организацији испита и колоквијума на великом броју предмета у оквиру основних студија и академских мастер студија, од којих су сви предмети у ужој научној области за коју се кандидаткиња бира. У току досадашњег ангажовања др Ана Ракић показала је изразите склоности ка стручном, научном и педагошком раду, што показују и добијене оцене на континуираној евалуацији педагошког рада од стране студената.

Комисија предлаже Изборном већу Факултета организационих наука Универзитета у Београду да се др Ана Ракић изабере у звање доцента за ужу научну област Логистика квалитета, на одређено време од 5 (пет) година, са пуним радним временом.

У Београду, 20.11.2019.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

1. _____
др Јован Филиповић,
редовни професор Факултет
организационих наука,
Универзитет у Београду
2. _____
др Недељко Живковић,
ванредни професор
Факултет
организационих наука,
Универзитет у Београду
3. _____
Др Миладин Стефановић,
редовни професор
Факултета инжењерских
наука, Универзитета у
Крагујевцу