

ФАКУЛТЕТ

САОБРАЋАЈНИ

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

Број захтева: _____

ВЕЋЕ НАУЧНИХ ОБЛАСТИ ТЕХНИЧКИХ НАУКА

Датум: _____

(Назив већа научних области коме се захтев упућује)

**ПРЕДЛОГ ЗА ИЗБОР
У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА/ВАНРЕДНОГ ПРОФЕСОРА**
(члан 65. Закона о високом образовању)

I – ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ ПРЕДЛОЖЕНОМ ЗА ИЗБОР У ЗВАЊЕ НАСТАВНИКА

1. Име, средње име и презиме кандидата Др МОМЧИЛО (Јанићије) ДОБРОДОЛАЦ
2. Предложено звање ДОЦЕНТ
3. Ужа научна, односно уметничка област за коју се наставник бира _____
«ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ И МРЕЖЕ»
4. Радни однос са пуним или непуним радним временом пуним
5. До овог избора кандидат је био у звању АСИСТЕНТА
у које је први пут изабран 01.05.2008. године
за ужу научну, односно уметничку област /наставни предмет _____
«ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ И МРЕЖЕ»

II - ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ТОКУ ПОСТУПКА ИЗБОРА У ЗВАЊЕ

1. Датум истека изборног периода за који је кандидат изабран у звање 01.05.2011. год.
2. Датум и место објављивања конкурса 13.04.2011. Послови, Београд
3. Звање за које је расписан конкурс ДОЦЕНТ

**III – ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ ЗА ПРИПРЕМУ РЕФЕРАТА
И О РЕФЕРАТУ**

1. Назив органа и датум именовања Комисије Изборно веће, 06.04.2011. године
2. Састав Комисије за припрему реферата:

	Име и презиме	Звање	Ужа научна, односно уметничка област	Организација у којој је запослен
1.	Др Дејан Марковић	ван. проф.	Поштански саобраћај и мреже	Саобраћајни факултет
2.	Др Горан Марковић	доц.	Експлоатација телекомуникационог саобраћаја и мрежа	Саобраћајни факултет
3.	Др Момчило Кујачић	ван. проф.	Технологије саобраћајних система	Факултет техничких наука Нови Сад

- | | |
|--|--|
| 3. Број пријављених кандидата на конкурс | <u>1</u> |
| 4. Да ли је било издвојених мишљења чланова Комисије | <u>не</u> |
| 5. Датум стављања реферата на увид јавности | <u>26.05.2011. год.</u> |
| 6. Начин (место) објављивања реферата | <u>библиотека Факултета, огласна табла</u> |
| 7. Приговори | <u>не</u> |

**IV – ДАТУМ УТВРЂИВАЊА ПРЕДЛОГА ОД СТРАНЕ ИЗБОРНОГ
ВЕЋА ФАКУЛТЕТА 15.06.2011. године**

**Потврђујем да је поступак утврђивања предлога за избор кандидата
Др Момчила Добродолца у звање _____ доцента
вођен у свему у складу са одредбама Закона, Статута Универзитета, Статута факултета и
Правилника о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника
Универзитета у Београду.**

ПОТПИС ДЕКАНА ФАКУЛТЕТА

Проф. др Слободан ГВОЗДЕНОВИЋ

Прилози:

- Одлука Изборног већа факултета о утврђивању предлога за избор у звање;
- Реферат Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање;
- Сажетак реферата Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање;
- Доказ о непостојању правоснажне пресуде о околностима из чл. 62. ст. 4. Закона;
- Други прилози релевантни за одлучивање (мишљење матичног факултета, приговори и слично).

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ
Број: 281/
Датум:

На основу члана 65. став 2. Закона о високом образовању («Сл. гласник РС», бр. 76/05), члана 55. Статута Саобраћајног факултета Универзитета у Београду и Извештаја Комисије, Изборно веће Факултета на седници одржаној 15.06.2011. године, донело је

О Д Л У К У

о утврђивању предлога за избор у звање и заснивању радног односа

Утврђује се предлог за избор **др МОМЧИЛА ДОБРОДОЛЦА**, дипл.инж. саобраћаја, у звање **доцента** и заснивање радног односа на одређено време од 5 година са пуним радним временом за ужу научну област «Поштански саобраћај и мреже».

Утврђени предлог доставља се Већу научне области Универзитета ради доношења одлуке о избору др Момчила Добродолца, дипл.инж.саобраћаја, у наведено звање.

О б р а з л о ж е њ е

Саобраћајни факултет расписао је конкурс у огласном листу "Послови" од 13.04.2011. године за избор једног доцента, на одређено време од 5 година са пуним радним временом, за ужу научну област «Поштански саобраћај и мреже».

На конкурс се пријавио само један кандидат и то др Момчило Добродолац, дипл.инж. саобраћаја, асистент Саобраћајног факултета Универзитета у Београду, који у потпуности испуњава услове за избор у наведено звање прописане Законом о високом образовању и Статутом Факултета.

Изборно веће је на основу извештаја и предлога Комисије у саставу: др Дејан Марковић, ванредни професор Саобраћајног факултета у Београду; др Горан Марковић, доцент Саобраћајног факултета у Београду и др Момчило Кујачић, ванредни професор ФТН-а у Новом Саду, донело одлуку као у диспозитиву.

Доставити:

- Општој служби
- У досије
- Универзитету x 3
- Архиви

ПРЕДСЕДНИК ИЗБОРНОГ ВЕЋА
Проф.др Слободан Гвозденовић, дипл.инж

**Изборном већу
Саобраћајног факултета Универзитета у Београду**

Предмет: Извештај о пријављеним кандидатима за избор у звање ДОЦЕНТА
за ужу научну област ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ И МРЕЖЕ.

1. Увод

На основу одлуке број 232/3 Наставно-научног већа одржаног 06.04.2011. године, а по објављеном конкурс за избор једног ДОЦЕНТА за ужу научну област ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ И МРЕЖЕ, одређена је Комисија за припрему извештаја у саставу:

1. Др Дејан Марковић, ванредни професор Саобраћајног факултета Универзитета у Београду,
2. Др Горан Марковић, доцент Саобраћајног факултета Универзитета у Београду,
3. Др Момчило Кујачић, ванредни професор Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду.

На основу достављеног материјала, Комисија подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

На конкурс, који је објављен у листу "Послови" од 13. априла 2011. године, пријавио се један кандидат и то др Момчило Добродолац, асистент Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.

На основу прегледа достављене документације број 281/1 од 20.04.2011. године констатујемо да кандидат др Момчило Добродолац, асистент, испуњава услове конкурса.

1.1 Биографски подаци и претходно стечена звања кандидата

Момчило Добродолац рођен је 1979. године у Љубљани, Словенија, где је и започео школовање. Гимназију у Крушевцу завршио је 1998. године. Дипломирао је 2003. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, на одсеку за поштански и телекомуникациони саобраћај, са просечном оценом 8,83. Дипломски рад под називом "Електронско банкарство као део ПТТ система" оцењен је оценом 10. На истом факултету, уписао је последипломске студије на смеру за поштански и телекомуникациони саобраћај. Магистарски рад са темом "Истраживање модела за анализу тржишта експрес услуга поштанских и курирских система" одбранио је 2008. године. 22.02.2011. је одбранио докторску дисертацију под називом "Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштиљака" на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

1.2 Подаци о радном искуству

Др Момчило Добродолац је у настави на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду волонтерски ангажован још од 1999. године као сарадник на предметима Техничко цртање и нацртна геометрија и Инжењерско цртање применом рачунара.

Од 21.04.2004. године је запослен на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду као асистент – приправник за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже.

Од 01.05.2008. године ради као асистент. Ангажован је на следећим наставним предметима основних студија: Поштански саобраћај, Експлоатација поштанског саобраћаја, Управљање квалитетом услуга. На мастер студијама је ангажован на предмету Квалитет услуга у комуникационом саобраћају.

2. Научно-истраживачки рад кандидата

Др Момчило Добродолац има континуитет у свом научном и стручном раду и саопштавању резултата тог рада за све време свог рада у настави и у истраживању. До сада је објавио 23 рада, од којих 2 у међународним часописима са SCI листе, 6 у научним часописима националног значаја, 10 радова је објављено и саопштено на међународним научним конференцијама и 5 на националним конференцијама. Био је члан ауторског тима у пет истраживачких пројекта. Следи детаљан преглед референци кандидата др Момчила Добродолца.

2.1 Списак радова

2.1.1 СПИСАК РАДОВА ДО ИЗБОРА У ЗВАЊЕ АСИСТЕНТА (ПРЕ 01. 05. 2008.):

2.1.1.1 Радови објављени у научним часописима националног значаја (M53=4x1=4)

1. Дејан Марковић, **Момчило Добродолац**, „Развој регулаторног модела за тржиште поштанских услуга“, *Савремена пошта*, бр. 1/2006, стр. 35 – 41, Београд, 2006, ISSN 1452-0958
2. **Момчило Добродолац**, Дејан Марковић, „Главни правци развоја тржишта поштанских услуга у земљама Европске Уније“, *Савремена пошта*, бр. 4/2006, стр. 29 – 35, Београд, 2006, ISSN 1452-0958
3. **Момчило Добродолац**, Дејан Марковић, Бојан Станивуковић, „Развој и примена поштанске регулативе у земљама Европске Уније и у Србији“, *Савремена пошта*, бр. 1/2007, стр. 50 – 60, Београд, 2007, ISSN 1452-0958
4. Марјана Чубранић, **Момчило Добродолац**, „Руковођење у организацији“, *Савремена пошта*, број 2/2008, стр. 22 – 32, 2008, ISSN 1452-0958

**2.1.1.2 Радови изложени и објављени у целини у зборницима
радова међународних научних скупова**

(M33=3x1=3)

5. **Момчило Добродолац**, „Бенчмаркинг – менаџмент метода која може допринети успешној реорганизацији поштанског сектора у Србији“, 8. *Међународна конференција Управљање квалитетом и поузданошћу DQM – 2005*, 739 – 745, Београд, 2005.
6. Младенка Благојевић, **Момчило Добродолац**, „Савремени приступ пројектовању е-бизнис организација“, *X међународни симпозијум Промене организације и менаџмента - изазови европских интеграција – SymOrg 06*, Златибор, 2006.
7. Dejan Marković, Bojan Stanivuković, **Momčilo Dobrodolac** „Models of e-business in transportation“, *XLII International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2007*, 873-876 Ohrid, Macedonia, 2007.

**2.1.1.3 Радови по позиву изложени и објављени у целини
у зборницима радова домаћих научних скупова**

(M61=2x1,5=3)

8. Дејан Марковић, **Момчило Добродолац**, „Утицај индустрије експрес преноса пошљака на глобалну економију“, *Зборник радова 24. Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2006*, Београд, Србија, 196 – 207, 2006, ISBN 86-7395-223-9
9. Дејан Марковић, **Момчило Добродолац**, „Анализа тражње услуге експрес преноса пошљака“ *Зборник радова 25. Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2007*, Београд, Србија, 141 – 150, 2007, ISBN 978-86-7395-243-7

2.1.2 СПИСАК РАДОВА ПОСЛЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ АСИСТЕНТА (ПОСЛЕ 01. 05. 2008.):

2.1.2.1 Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M23=2x3=6)

10. **Momčilo Dobrodolac**, Marjana Čubranić-Dobrodolac, Dejan Marković, Mladenka Blagojević, „Employees’ emotional wellbeing – the step to successful implementation of total quality management; Case study of Serbian Post“, *African Journal of Business Management*, Vol. 4(9), pp. 1745-1752, 4 August, 2010, ISSN 1993-8233, IF (2009) = 1.105.
11. Mladenka Blagojević, Dejan Marković, Momčilo Kujačić, **Momčilo Dobrodolac**, „Applying activity based costing model on cost accounting of provider of universal postal services in developing countries“, *African Journal of Business Management*, Vol. 4(8), pp. 1605-1613, 18 July, 2010, ISSN 1993-8233, IF (2009) = 1.105.

2.1.2.2 Радови изложени и објављени у целини у зборницима радова међународних научних скупова

(M33=7x1=7)

12. **Момчило Добродолац**, Младенка Благојевић, Дејан Марковић, Горан Марковић, „Имплементација савремених комуникационих технологија у функцији унапређења квалитета поштанске услуге“, *Зборник радова 12. међународне конференције Управљање квалитетом и поузданошћу - ICDQM 2009*, Београд, Србија, 800 – 806, 2009, ISSN 1451-4966
13. Марјана Чубранић, **Момчило Добродолац**, Светлана Чичевић, „Креирање web упитника за селекцију кадрова“, *Зборник радова 12. међународне конференције Управљање квалитетом и поузданошћу - ICDQM 2009*, Београд, Србија, 763 – 769, 2009, ISSN 1451-4966
14. **Momčilo Dobrodolac**, Dejan Marković, Mladenka Blagojević, Marjana Čubranić-Dobrodolac, Using Employees' Work Stress Measurement to Improve Business Process; Case Study of Postal Industry, *The first T.I.P. Conference – Trends and Innovation for the Postal Market*, Lausanne, Switzerland, 2010. (доступно на: <http://tip-conference.epfl.ch>)
15. Mladenka Blagojević, Dejan Marković, **Momčilo Dobrodolac**, „The Model for Services Cost Accounting and Avoiding Cross-subsidy Phenomenon in Postal Sector“, *3rd Annual Conference Competition and Regulation in Network Industries-CRNI*, Brussels, Belgium, 2010. (доступно на: www.jcrni.org)
16. **Momčilo Dobrodolac**, Dejan Marković, Bojan Stanivuković, Mladenka Blagojević, „Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System“, *XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – Icest 2010*, Ohrid, Macedonia, 521 – 524, 2010.
17. **Момчило Добродолац**, Дејан Марковић, Горан Марковић, „Избор мобилног комуникационог система у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса пошиљака“, *12. Међународни Симпозијум – SymOrg 2010 “Менаџмент знања и Организационе науке”*, Златибор, Србија, 2010, ISBN 978-86-7680-216-6
18. Младенка Благојевић, Момчило Кујачић, **Момчило Добродолац**, „Анализа трошкова по активностима поштанског ланца вредности који имплицирају развој конкуренције“, *12. Међународни Симпозијум – SymOrg 2010 “Менаџмент знања и Организационе науке”*, Златибор, Србија, 2010, ISBN 978-86-7680-216-6

2.1.2.3 Радови објављени у научним часописима националног значаја (M52=2x1,5=3)

19. **Момчило Добродолац**, Младенка Благојевић, Дејан Марковић, „Нове услуге у поштанским системима“, *Техника*, вол. 56 (5), 2009, 11 – 16, ISSN 0040-2176
20. Младенка Благојевић, **Момчило Добродолац**, Дејан Марковић, „Економетријски модели за процену трошкова пружања поштанских услуга“, *Техника*, 56 (5), 2009, 17 – 20, ISSN 0040-2176

2.1.2.4 Радови по позиву изложени и објављени у целини у зборницима радова домаћих научних скупова

(M61=3x1,5=4,5)

21. Дејан Марковић, **Момчило Добродолац**, „Будућност националне поште у ери дигиталних комуникација“, *Зборник радова 26. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2008*, Београд, Србија, 147 – 156, 2008, ISBN 978-86-7295-252-9
22. Бојан Станивуковић, **Момчило Добродолац**, Душко Валан, „Директни маркетинг – неискоришћени потенцијал поштанских система“, *Зборник радова 27. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2009*, Београд, Србија, 145 – 154, 2009, ISBN 978-86-7395-259-8
23. Бојан Станивуковић, **Момчило Добродолац**, „Модел за унапређење организације шалтерске службе у поштанском систему“, *Зборник радова 28. Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел 2010*, Београд, Србија, 119 – 130, 2010, ISBN 978-86-7395-274-1

Магистарска теза

(M72=3)

Момчило Добродолац, „Истраживање модела за анализу тржишта експрес услуга поштанских и курирских система“, магистарска теза, Саобраћајни факултет Универзитета у Београду, 2008.

Докторска дисертација

(M71=6)

Момчило Добродолац, „Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса пошиљака“, докторска дисертација, Саобраћајни факултет Универзитета у Београду, 2011.

ИСТРАЖИВАЧКИ ПРОЈЕКТИ:

1. „Анализа квалитета шалтерске службе у Националној-штедионици-банци а.д. за новосадски регион“, наручилац Национална штедионица-банка а.д., Београд, 2003.
2. „Менаџмент процеса у пружању поштанских и телекомуникационих услуга“, наручилац: Министарство за науку и заштиту животне средине Републике Србије, Београд, 2005.
3. „Реинжењеринг пословних процеса и управљање ризиком у пружању поштанских услуга“, наручилац: Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије, Београд, 2008.
4. „Реорганизација поштанског броја у Пошти Црне Горе д.о.о.“, наручилац Пошта Црне Горе, 2008.
5. „Управљање критичном инфраструктуром за одрживи развој у поштанском, комуникационом и железничком сектору Републике Србије“, наручилац: Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије, Београд, 2011.

2.2 Оцена и научни допринос радова

Поред наставе кандидат се дуже времена бави истраживачким радом у области Поштанског саобраћаја и мрежа. Резултате истраживања кандидат је приказао кроз већи број објављених и саопштених радова.

У раду који је у овом извештају означен бројем **1** се наводе и разматрају основне карактеристике које треба да поседује један регулаторни модел у области поштанског саобраћаја. Анализира се постојеће стање у области поштанске регулативе у Европској Унији и дају се предлози за побољшање.

У раду број **2** анализира се тржиште поштанских услуга Европске Уније – 25, његова структура, сегментација тржишта, будући развој овог тржишта, као и будући развој провајдера универзалне поштанске услуге.

У раду број **3** су приказане неке карактеристике регулаторног модела Европске Уније и Србије. Посебна пажња посвећена је самом систему доношења регулативе, раду националних регулаторних агенција и начину издавања дозвола и лиценци за обављање поштанских услуга.

У раду број **4** разматрају се главни аспекти руковођења као једног од кључних аспекта функционисања сваке организације. У раду је изложена систематизација најзначајнијих теорија које се баве овом проблематиком. Циљ овог рада је да укаже на пресудну улогу коју имају вође у остваривању циљева организације.

У раду број **5** се Пошта Србије посматра као део процеса глобализације и либерализације поштанског тржишта. Јавни поштански оператор принуђен је да се реорганизује како би могао да опстане у тржишној утакмици. Управљачка структура Поште Србије користи разне технике у том циљу. У раду је дат предлог коришћења бенчмаркинга, као технике за боље организовање и постизање конкурентности. По врстама бенчмаркинга дати су конкретни предлози о активностима које би требало спровести.

У раду број **6** дат је приказ утицајних фактора и савремених стремљења при пројектовању организације. Из свега изложеног се види да савремено пројектовање (или реорганизација) све више укључује информатичке ресурсе и математичке моделе, било да су они дати у форми агената, експертних знања или симулација.

У раду број **7** објашњени су савремени концепти електронског пословања у саобраћају. Посебан акценат је стављен на примену мобилног пословања везаног за актуелну проблематику у поштанском, друмском и железничком саобраћају.

У раду број **8** анализира се утицај индустрије експрес преноса поштиљака на глобалну економију кроз посматрање макроекономских показатеља. Дат је преглед остварених прихода у експрес индустрији, допринос глобалном БДП-у, запослености, утицај на трговинску размену, инвестиције, продуктивност. Извршена је прогноза будућих односа експрес индустрије и глобалних економских кретања.

У раду који је означен бројем **9** врши се анализа тражње за услугом експрес преноса поштиљака како у свету, тако и у Србији. На основу података о броју остварених Пост Експрес услуга Поште Србије у периоду од 2003. године до 2006. године прогнозира се будућа тражња у наредне три године. Резултати добијени математичком методом, тј. регресионом анализом са временским фактором, упоређују се са студијама Светског поштанског савеза и Оксфордског економског института.

У раду број **10** се предлаже методологија за процену стања и унапређење пословног процеса. У центру пажње је емоционално стање и ставови запослених. Као резултат предложене методологије добијају се конкретне смернице у ком сегменту пословања треба

вршити унапређење организације. Предложени модел тестиран је у раду са шалтерским службеницима Поште Србије.

У раду број **11** анализира се обавеза јавног оператора у смислу одвојеног вођења рачуна за резервисане и нерезервисане услуге. Аутори су у раду представили неопходност поштовања поштанске легислативе кроз примену activity based costing (АБЦ) метода за обрачун трошкова на пословање јавног поштанског оператора. Посматран је оператор једне од земаља у развоју, тј. на његово пословање примењена је АБЦ метода за обрачун трошкова, уз извесне модификације, и добијени су резултати који у потпуности задовољавају захтеве Директиве и значајно поједностављују рачуноводствени систем самог оператора.

У раду број **12** третира се однос између савремених комуникационих технологија и поштанског саобраћаја. Показује се да употреба савремених комуникационих технологија омогућава формирање нових услуга које се могу пружати од стране поштанских система, а у циљу повећања квалитета и задовољења потреба корисника. У раду су приказане неке нове услуге које пружају могућност за боље тржишно позиционирање, а које су настале применом нових комуникационих технологија.

Један од видова спровођења селекционог интервјуа је путем Интернета, тј. интерактивне web странице где посетиоци сајта, односно испитаници уносе електронским путем различите податке који се могу даље сачувати и на различите начине анализирати. У раду број **13** је размотрен један од могућих начина формирања web упитника за селекциони интервју.

У раду број **14** се у сврху унапређења пословног процеса анализира ниво стреса запослених. Уводе се индекси за процену стања у систему под називом Индекс незадовољства запослених у вези посла (ИНЗП) и индекс стресираности у вези посла (ИСЗП). Предложени модел тестиран је и верификован истраживањима која су спроведена у служби курира Пост Експреса, у Позивном центру Поште Србије и у шалтерској служби. Поред смерница за бољу организацију поменутих служби, нуди се могућност упоређивања успешности организације поменутих служби.

Рад број **15** бави се проблематиком cross-subsidies принципа између резервисане и нерезервисане области поштанских услуга (када једна услуга или група услуга ствара финансијски вишак који се користи за покривање губитака које стварају остале услуге). У погледу решавања поменуте проблематике предлаже се и на конкретном примеру примењује activity-based costing методологија као регулаторно препоручена од стране Европске комисије и Савета.

У раду број **16** врши се компаративна анализа неаутоматизованог и аутоматизованог система у смислу комуникације између диспечера и курира. Предложена је употреба „TETRA“ комуникационог система у сврху безбедније и ефикасније комуникације, а која би довела до повећаног квалитета услуге експрес преноса поштиљака.

У раду број **17** анализирају се комуникациони системи који треба да повежу диспечера и курира који се налази негде на терену. На основу карактеристика одређених мобилних комуникационих система, а у складу са потребама службе за експрес пренос поштиљака, предложено је ново технолошко решење за комуникацију.

У раду број **18** је приказан концепт универзалне услуге у околностима либерализације тржишта, као и индикатори спремности појединих земаља за потпуно отварање тржишта. У оквиру концепта универзалне поштанске услуге, приказан је приступ за процену трошкова заснованих на активностима пријем, отпрема, превоз и уручење, а са којима се сусрећу и нови и постојећи оператори на поштанском тржишту. Предложени

модел могао би значајно користити операторима приликом опредељења за обављање универзалне услуге.

У раду број **19** посматра се поштанско тржиште са посебним аспектом на утицај нових комуникационих технологија на ову област. Неке од потенцијалних нових услуга представљене су у овом раду посматрано по тржишним сегментима у смислу настанка тражње за услугом, да ли се ради о пословним или о приватним лицима.

У раду број **20** се, на примеру доставних пошта, указује на чињеницу да економетријски приступ не само да идентификује индивидуалне факторе утицајне на трошкове већ омогућује и процену трошкова, тј. њихову промену због промена у нивоима носиоца трошкова, или процену како ће се трошкови мењати ако се промени и одређена компонента трошка.

У раду број **21** се анализира положај Поште у савременом друштву. Разматра се утицај савремених средстава комуникације на поштанску услугу, као и потенцијалне делатности Поште у дигиталном добу. Приказане су неке процене будуће тражње за поштанским услугама.

У раду под бројем **22** се анализира директни маркетинг као један од видова маркетинга. Поред историјског прегледа, дат је приказ основних карактеристика, циљева и стратегије за примену директног маркетинга. Посебан акценат дат је услузи директне поште. Директна пошта – као једна од услуга поштанских система, представљена је на нов, интегралан начин базиран на примени нових комуникационих технологија.

У раду број **23** се анализира шалтерска служба Поште Србије. Предложен је модел за побољшање који је тестиран у оквиру истраживања које је обављено у пет највећих београдских пошта, на узорку од 109 шалтерских радника. Као резултат истраживања дате су препоруке за побољшање пословног процеса у овој служби.

У **магистарском раду** се предлажу модели на основу којих би се могла извршити анализа и прогнозирање стања на тржишу експрес преноса поштиљака. Модели су тестирани на примеру услуге експрес преноса поштиљака нашег националног поштанског оператора – ЈП ПТТ саобраћаја „Србија“, а на основу реалних података који су добијени у ову сврху од ове организације. Такође, у раду је извршена анализа тржишта експрес преноса поштиљака у Србији, уз одговарајућа поређења са стањем у свету.

Овај магистарски рад може користити поштанским и курирским системима у процени будућег стања на тржишту експрес преноса поштиљака што је од великог значаја имајући у виду да њихова организација процеса производње, односно трошкови улагања у највећој мери зависе од броја услуга које треба извршити.

У **докторској дисертацији** се центар пажње усмерава на проблемом управљања службом за експрес пренос поштиљака са циљем да укаже на битне елементе за анализу, а чије адекватно пројектовање може довести до високог квалитета услуге. Истраживања која су обављена у оквиру дисертације су подељена у четири целине: истраживања пословног процеса у служби шалтерских радника, курира и оператера у Позивном центру; затим истраживање ставова корисника, а у сврху креирања одговарајуће маркетинг стратегије и одговарајућег технолошког процеса; анализа система рутирања курира, у фази пријема и у фази доставе и предлог новог система рутирања; анализа могућности и нивоа коришћења електронских комуникација у сврху формирања ефикасног технолошког процеса.

У случају истраживања стања у појединим службама курирског система Поште Србије, предложен је нови модел за процену стања и унапређење пословног процеса. Предложени модел је тестиран у шалтерској служби на узорку од 109 шалтерских

службеника, у служби курира Post Express-а на узорку од 36 курира и у Позивном центру Поште Србије на узорку од 38 оператера.

У сврху анализе квалитета услуге, али и очекивања корисника, анкетирано је 307 корисника Post Express услуге. Анализом ставова по основним елементима маркетинг микса, дошло се до корисних закључака у погледу производа, тј. услуге, цене, дистрибуције и промоције. Добијени подаци представљали су добре смернице за боље пројектовање технолошког процеса или за увођење нових услуга.

Анализа система рутирања курира је веома важан сегмент пословања са становишта квалитета услуге, али и трошкова. Предложени модел рутирања курира тестиран је за случај града Београда. Дошло се до закључка да би се значајне уштеде могле постићи. Уштеде се односе на растојања која се прелазе, али и на број запослених курира, а тиме и на број возила које је потребно обезбедити Post Express служби.

Истраживањем могућности примене електронских комуникација у служби за експрес пренос поштиљака дошло се до закључка да оне у великој мери могу утицати на ефикасност технолошког процеса. Показано је да само комуникација на релацији диспечер – курир, уз примену одговарајућих терминала за курире, може убрзати технолошки процес у више тачака, на пријему, при наплати, при раздужењу, при сортирању поштиљака. Такође, приказане су предности система за праћење возила и могућности истог, а у сврху повећања нивоа квалитета услуге експрес преноса поштиљака. Систем за праћење возила и географски информациони систем имају незамењиву улогу при прикупљању информација о статусу неопслужених локација, односно о позицијама возила, што су главни улазни подаци за рутирање у реалном времену. Уз то, ови системи доприносе повећању квалитета услуге, контроли коришћења возила (брзина, неовлашћено коришћење, задржавање или паркирање ван дефинисаних места и друго), као и повећању безбедности возача, возила и поштиљака у транспорту.

Досадашњи научно-истраживачки рад кандидата може се оценити као веома плодан, а резултати као оригинални и значајни за област Поштанског саобраћаја и мрежа.

3. Педагошки рад

Др Момчило Добродолац је у настави на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду волонтерски ангажован још од 1999. године као сарадник на предметима Техничко цртање и нацртна геометрија и Инжењерско цртање применом рачунара.

Од 21.04.2004. године је запослен на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду као асистент – приправник за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже. Био је ангажован на следећим наставним предметима: Поштански саобраћај I, Поштански саобраћај II и Маркетинг и економика у поштанском и телекомуникационом саобраћају до 2006. године, по НПП 2000. Од 2006. године, по НПП 2006, ангажован је на следећим наставним предметима основних студија: Поштански саобраћај (поштански смер), Експлоатација поштанског саобраћаја (поштански смер и смер за телекомуникације), Управљање квалитетом услуга (поштански смер). На мастер студијама је ангажован на предмету: Квалитет услуга у комуникационом саобраћају (поштански смер). Од 01.05.2008. године ради као асистент

Кандидат се посебно ангажовао у раду са студентима у погледу стручне праксе. Од 2008. године је координатор за сарадњу Поште Србије и Саобраћајног факултета у вези стручне праксе студената. Организовао је више посета студената разним предузећима из области поштанског саобраћаја, како у земљи, тако и у иностранству.

Кандидат има смисао за педагошки рад, који је верификован високим оценама у анкетама за студентско вредновање педагошког рада наставника и сарадника које је спроводио Саобраћајни Факултет Универзитета у Београду. Према последњим резултатима, за зимски семестар школске 2010/2011. године, просечна оцена од стране студената педагошког рада др Момчила Добродолаца, на скали од 1 до 5, износи 4,72 о чему постоји писана евиденција на Саобраћајном факултету.

Др Момчило Добродолац је био члан комисија за одбрану 59 дипломских радова, 6 завршних и 1 мастер рада на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

4. Остале значајне активности кандидата

Од 2006. године др Момчило Добродолац је члан Организационог одбора и секретар Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел, који се одржава једном годишње на Саобраћајном факултету у Београду, већ 28 година у континуитету.

Током студирања на Саобраћајном факултету, у трогодишњем периоду од 2001. до 2003. обављао је функцију продекана студента.

У школској 2003/2004. години био је студент једногодишњих студија на Београдској отвореној школи, смер Европска Унија и Балкан.

У току 2006. године похађао је Летњу школу економске политике Института за економска и социјална истраживања у Београду.

5. Закључак и предлог комисије

На основу прегледаног материјала, комисија сматра да др Момчило Добродолац формално и суштински задовољава све прописане услове за избор у звање доцента за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже, а пре свега имајући у виду документе *Закон о високом образовању Републике Србије*, *Препоруке о ближим условима за избор у звање наставника* (издате од стране Националног савета за високо образовање), *Правилник о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду*, *Критеријуми за стицање звања наставника на Универзитету у Београду* и *Статут Саобраћајног факултета Универзитета у Београду*. Наиме, Др Момчило Добродолац:

- Има научни степен доктора наука. Кандидат је одбранио докторску дисертацију 22.02.2011. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду под називом „Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштиљака“.
- Показује висок ниво посвећености и самосталности у наставном раду на предметима наведеним у овом извештају, из уже научне области Поштански саобраћај и мреже. Кандидат има оцену педагошког рада изнад просека, добијену у досадашњим студентским анкетама.
- Има потребан бар један објављен рад у научним часописима са SCI, односно у часописима са SSCI или ANCI листе. Кандидат је до сада објавио два рада у међународном часопису који према *Thomson Reuters Journal Citation Reports (JSR)* има *impact factor* за 2009. годину од 1.105.

- Има потребан бар један објављен рад у домаћем научном, односно стручном часопису. Кандидат је објавио 6 радова у домаћим научним, односно стручним часописима.
- Више пута је учествовао на научним и стручним конференцијама. Има објављених и саопштених 10 радова на међународним конференцијама и 5 радова по позиву на домаћим конференцијама.
- Ангажован је као члан у организационим одборима научних и стручних скупова. Кандидат је члан Организационог одбора и секретар Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел, који се одржава једном годишње на Саобраћајном факултету у Београду, већ 28 година у континуитету.
- Има остварене резултате у развоју научно-наставног подмлатка на Факултету. Кандидат је учествовао у комисијама за одбрану 59 дипломских радова, 6 завршних и 1 мастер рада на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

Др Момчило Добродолац има и по броју и по квалитету довољан број објављених радова, у којима је показао изражен смисао за научно-истраживачки рад у области Поштанског саобраћаја и мрежа, при чему се са резултатима свог научног и стручног рада доказао као препознатљив стручњак у овој области.

Др Момчило Добродолац је у свом претходном раду непрекидно био ангажован у настави на Саобраћајном факултету у Београду остваривши значајне наставне резултате у оквиру основних и мастер студија на Саобраћајном факултету у Београду.

На основу изнетих чињеница, комисија са изузетним задовољством предлаже Изборном већу Саобраћајног факултета Универзитета у Београду да кандидата др Момчила Добродолца, асистента на Здруженој катедри за Поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику, изабере у звање доцента са пуним радним временом и на одређено време од пет година за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже.

Чланови комисије:

др Дејан Марковић, ван. проф.
Саобраћајног факултета Универзитета у Београду

др Горан Марковић, доцент
Саобраћајног факултета Универзитета у Београду

др Момчило Кујачић, ван. проф.
Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду

У Београду, 23.05.2011.

С А Ж Е Т А К
ИЗВЕШТАЈА КОМИСИЈЕ О ПРИЈАВЉЕНИМ КАНДИДАТИМА
ЗА ИЗБОР У ЗВАЊЕ

I - О КОНКУРСУ

Назив факултета: Саобраћајни факултет
Ужа научна, односно уметничка област: Поштански саобраћај и мреже
Број кандидата који се бирају: 1 (један)
Број пријављених кандидата: 1 (један)
Имена пријављених кандидата:
1. Момчило Добродолац

II - О КАНДИДАТУ

1) - Основни биографски подаци

- *Име, средње име и презиме:* Момчило, Јанићије, Добродолац
- *Датум и место рођења:* 23. 07. 1979. године, Љубљана, Словенија
- *Установа где је запослен:* Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет
- *Звање/радно место:* Асистент
- *Научна, односно уметничка област:* Поштански саобраћај и мреже

2) - Стручна биографија, дипломе и звања

Основне студије:
- *Назив установе:* Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет
- *Место и година завршетка:* Београд, 2003. година

Магистеријум:
- *Назив установе:* Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет
- *Место и година завршетка:* Београд, 2008. година
- *Ужа научна, односно уметничка област:* Поштански саобраћај и мреже

Докторат:
- *Назив установе:* Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет
- *Место и година одбране:* Београд, 2011. година
- *Наслов дисертације:* Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштом,
- *Ужа научна, односно уметничка област:* Поштански саобраћај и мреже

Досадашњи избори у наставна и научна звања:
21. 04. 2004. године: Асистент – приправник.
01. 05. 2008. године: Асистент.

3) Објављени радови

Име и презиме: Момчило Добродолац	Звање у које се бира: Доцент		Ужа научна, односно уметничка област за коју се бира: Поштански саобраћај и мреже	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини.	0	1 ^{*а}	0	1 ^{*б}
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини	0	0	0	0
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини	2	1	2	1
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини	1	4	2	3
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини	0	0	2	3
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен само у изводу (апстракт), а не и у целини	0	0	0	0
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен само у изводу (апстракт), а не и у целини	0	0	0	0
Научна монографија, или поглавље у монографији са више аутора	0	0	0	0
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера	0	0	0	0
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора	0	0	0	0
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)	0	0	2	3

Напомена: ^{*а} Momčilo Dobrodolac, Marjana Čubranić-Dobrodolac, Dejan Marković, Mladenka Blagojević, „Employees’ emotional wellbeing – the step to successful implementation of total quality management; Case study of Serbian Post“, *African Journal of Business Management*, Vol. 4(9), 1745-1752, 2010, ISSN 1993-8233, IF (2009) = 1.105.

^{*б} Mladenka Blagojević, Dejan Marković, Momčilo Kujačić, Momčilo Dobrodolac, „Applying activity based costing model on cost accounting of provider of universal postal services in developing countries“, *African Journal of Business Management*, Vol. 4(8), 1605-1613, 2010, ISSN 1993-8233, IF (2009) = 1.105.

4) - Оцена о резултатима научног, односно уметничког и истраживачког рада

У свом досадашњем раду, у ужој научној области Поштански саобраћај и мреже, кандидат је испољио високу систематичност и способност за научно-истраживачки рад. Резултате својих истраживања кандидат је приказао кроз већи број објављених и саопштених научних радова. До сада је објавио 23 рада, од којих 2 у међународним часописима са SCI листе, 6 у научним часописима националног значаја, 10 радова је објављено и саопштено на међународним научним конференцијама и 5 на националним конференцијама.

Кандидат поседује научни степен доктора наука из уже научне области за коју конкурише за избор у звање доцента.

Досадашњи научно-истраживачки рад кандидата може се оценити као веома плодан, а резултати као значајни за област Поштанског саобраћаја и мрежа.

5) - Оцена резултата у обезбеђивању научно-наставног подмлатка

Др Момчило Добродолац је био члан комисија за одбрану 59 дипломских радова, 6 завршних радова и 1 мастер рада.

С обзиром да је кандидат у досадашњој каријери био у звању асистента, није могао учествовати у комисијама за одбрану магистарских радова и докторских дисертација.

6) - Оцена о резултатима педагошког рада

Од самог почетка свог рада на Саобраћајном факултету, кандидат др Момчило Добродолац је показао високо залагање и успех у одржавању практичне наставе, тј. вежби.

Од 2004. до 2006. године био је ангажован на следећим наставним предметима: Поштански саобраћај I, Поштански саобраћај II и Маркетинг и економика у поштанском и телекомуникационом саобраћају. Од 2006. године је ангажован на следећим наставним предметима основних студија: *Поштански саобраћај*, *Експлоатација поштанског саобраћаја*, *Управљање квалитетом услуга*. На мастер студијама је ангажован на предмету *Квалитет услуга у комуникационом саобраћају*.

У свим досадашњим анкетама за студентско вредновање педагошког рада наставника и сарадника добијао је високе оцене. Према последњим резултатима, за зимски семестар школске 2010/2011. године, просечна оцена од стране студената педагошког рада др Момчила Добродолца, на скали од 1 до 5, износи 4,72 о чему постоји писана евиденција на Саобраћајном факултету.

7) - Оцена о ангажовању у развоју наставе и других делатности високошколске установе

Др Момчило Добродолац је активно учествовао у развоју наставе на Саобраћајном факултету, посебно у иновирању вежби и изради задатака за студенте.

Кандидат се у свом досадашњем раду показао као квалификован сарадник, са наглашеним смислом за презентацију градива и комуникацију са студентима. Изузетно савесно и са успехом учествује и у другим облицима рада са студентима, као што су разни видови консултација и помоћи приликом израде семинарских, дипломских, завршних и мастер радова.

Кандидат се посебно ангажовао у раду са студентима у погледу стручне праксе. Од 2008. године је координатор за сарадњу Поште Србије и Саобраћајног факултета у вези стручне праксе студената. Организовао је више посета студената разним предузећима из области поштанског саобраћаја, како у земљи, тако и у иностранству.

Активно је учествовао у пословима око акредитације и другим пословима везаним за унапређење рада на Саобраћајном факултету.

Др Момчило Добродолац је од 2006. године члан Организационог одбора и секретар Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПостТел, који се одржава једном годишње на Саобраћајном факултету у Београду, већ 28 година у континуитету.

III - ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

У квалитативном и квантитативном смислу, резултати које је остварио др Момчило Добродолац на подручју наставног и научно-истраживачког рада указују на потпуну испуњеност услова за избор у звање доцента, прописаних *Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду*.

Имајући у виду резултате које је кандидат др Момчило Добродолац до сада постигао у педагошком и научно-истраживачком раду, Комисија предлаже да се кандидат др Момчило Добродолац изабере за наставника у звање доцента, у радни однос са пуним радним временом у наредних пет година, на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже.

Чланови комисије:

др Дејан Марковић, ван. проф.
Саобраћајног факултета Универзитета у Београду

др Горан Марковић, доцент
Саобраћајног факултета Универзитета у Београду

др Момчило Кујачић, ван. проф.
У Београду, 23.05.2011. Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду