

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Предмет: Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање редовног професора за ужу научну област Управљање квалитетом

На основу одлуке Изборног већа **05-02** факултета под бројем **4/16-1** од **13.02.2020.** године, расписан је конкурс за избор **једног наставника у звање редовног професора** на неодређено време са пуним радним временом за ужу научну област **Управљање квалитетом** и именовани смо за чланове Комисије за подношење извештаја о пријављеним кандидатима.

На расписани конкурс за радно место наставника у звање **редовног професора** за ужу научну област **Управљање квалитетом** на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, који је објављен у листу „Послови“ број 869, од 19.2.2020. пријавио су се **један кандидат**, и то: **др Недељко Живковић**. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат **др Недељко Живковић** **испуњава услове конкурса** и подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

А. Биографски подаци

Др Недељко (Драгојло) Живковић рођен је у Јајцу, Босна и Херцеговина, СФРЈ, 29.01.1972. године. Основну школу и средњу, математичко-физичко-рачунарску школу, завршио је у Мркоњић-Граду са одличним успехом. У Београд прелази да живи 1990. године где у октобру месецу (школске 1990/91) уписује Машински факултет. Смер за производно машинство завршава 1996/97 године са просечном оценом 8,08.

На Факултету организационих наука, Београд запослен је од октобра 1997. године као асистент-приправник на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета. Кандидат је, током радног стажа, као сарадник на ФОН-у, учествовао на извођењу наставе из већине других стручних предмета (Технологија управљања квалитетом, Систем квалитета итд.) одсека за управљање квалитетом. Године. Од 1997. године ангажован је и у делу реализације процеса у оквиру овлашћене метролошке лабораторије МЛ-52, Факултета организационих наука. На ФОН-у, школске 1997/98 године, уписује постдипломске магистарске студије студије на смеру за Управљање квалитетом. Положио је свих девет испита са просечном оценом 9.77. Одбранио је магистарску тезу са називом „Управљање

квалитетом у сертификационим телима“ 18.12.2001. године, под менторством проф. др Живка Митровића и тиме стекао академско звање магистра техничких наука – подручје организационих наука за Управљање квалитетом.

Од 2001. године ради као асистент на предметима "Управљање квалитетом", "Контрола квалитета", али је ангажован, по потреби и на другим предметима одсека ("Оцена квалитета пословних система", "Инжењеринг процеса" итд.). Реизабран је у исто звање, на исту научну област и на исто радно место, новембра 2005. године. У Метролошкој лабораторији, Факултета организационих наука обавља функцију систем менаџера одговорног за пројектовање и одржавање система управљања у складу са односним нормативним документима и акредитационим захтевима.

Током 2002-2005. ради као сарадник на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом на мастер студијама (MS de Génie Industriel) које се релизују у сарадњи са *L'école Central*, Париз. Током реализације овог програма, заједно са професорима из Париза, учествовао је као ментор и као члан комисије на изради и одбрани завршних радова (6 кандидата). Био је ангажован као предавач на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом и Квалитет услуга на програму стручне едукације војних лица PRISMA – Програм за преквалификацију војске Србије и Црне Горе, Министарство одбране Велике Британије и Северне Ирске, Министарство одбране Србије, Факултет организационих наука.

Кандидат је одбранио докторску дисертацију на Факултету организационих наука, под називом „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, под менторством проф. др Живка Митровића, дана 08.07.2008. године и тиме стекао научни степен доктора техничких наука, област организационих наука.

Од 2008. године именован је за руководиоца метролошке лабораторије Факултета организационих наука, која је акредитована од стране АТС-а, која, и поред бројних отежавајућих тржишних околности, и до данас одрживо послује. Током рада и руковођења лабораторијом иста је развијана као полигон за извођење дела вежби из предмета Контрола квалитета и Метрологија, које се и данас успешно организују што. Ово потврђује и велика заинтересованост студената који предмет Контрола квалитета бирају као један од алтернативних предмета на основним академским студијама.

Посебне теме интересовања на којима кандидат активно ради током двадесеттворогодишњег периода рада на ФОН-у се односе на области: управљање квалитетом, контрола квалитета, статистичке методе управљања квалитетом (планови пријема, SPC, контролне карте и сл.), пројектовање и имплементација система управљања, управљање квалитетом у агроиндустрији, оцена квалитета организационих система. Од 2010. до 2020. године наставник је на предметима:

- **Управљање квалитетом** који се изводи на програму студијске групе за Управљање квалитетом тј. Менаџмент квалитета и стандардизација (до 2014. године предмет се успешно изводио на свим студијским програмима основних академских студија);
- **Контрола квалитета** који се изводи на студијским групама Операциони менаџмент и Управљање квалитетом тј. Менаџмент квалитета и стандардизација,
- **Оцена квалитета пословних система, Менаџмент тоталним квалитетом и Управљање квалитетом у агроиндустрији** који се изводе на програму студијске групе за Управљање квалитетом тј. Менаџмент квалитета и стандардизација.

На последипломским мастер академским студијама током 2010-2014. наставник је на предмету **Интегрисани системи менаџмента**, а на новом акредитованом програму од

2014/15 на предметима **Проектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента животне средине**, као и низу изборних предмета (Интегрисани системи менаџмента, Интегрисани системи менаџмента-одабрана поглавља).

Наставник на предметима **Управљање квалитетом и Акредитација и сертификација** на специјалистичким академским студијама.

На докторским студијама наставник је на предмету **Акредитација и сертификација**.

Кандидат је од почетка рада на Факултету организационих наука ангажован на реализацији научно истраживачких пројеката, (нпр. Министарство за науку, технологије и развој, Технолошки развој, Пројекат: Управљање квалитетом пословних система, 2002-2004.), пројеката који се изводе у сарадњи са привредом и поседује значајно практично искуство са преко 200 пројеката типа консалтинга и обука, у вези подизања нивоа квалитета организационих система, унапређења процеса и имплементације захтева различитих стандарда система менаџмента (ИСО 9001, ИСО 14001, ОХСАС 18001, ИСО 22000 итд.), за различите наручиоце: владине институције (Министарство пољопривреде, Министарство за науку и технологију, СИЕПА, ...), међународне институције (УНДП, ЕУПРОГРЕС ...) и компаније, предузетнике итд. Током 2006-2007. године успешно оперативно руководио истовременом реализацијом 30 пројеката у области имплементације ХАЦЦП система. Искуство се односи на широки круг различитих организација у односу на њихову делатност, власништво, величину, облике организовања итд. Овде се издвајају само неки од пројеката којим је руководио у последњих 10 година:

- “ХЕТ”, Требиње – Имплементација ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001 система, руководиоца пројекта, фебруар 2009.;
- ЈП "Електросрбија", Краљево; ЈП ЕДБ, Београд, ЈП Електровојводина, Нови Сад; ЈП Панонске електране, Нови Сад -Оспособљавање полазника за интерне провериваче система управљања према захтевима интегрисаних система ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001; 2009-2011.;
- ЈП ЕДБ, Београд - Обука за колегијум директора „Улога менаџмента у имплементацији QMC-а и примена захтева стандарда ИСО 9001“ – септембар 2011;
- УНДП, БиХ - Building Capacity to Improve Local Government Services Using Business Process Improvement Techniques in Srebrenica, Bratunac and Milici, руководиоца пројекта, 2012.;
- ЕУПРОГРЕС, Србија - општина Ивањица, Прокупље, Сурдулица, Бујановац, Нови Пазар - Implementation of Quality Management System and Environment Mnaagement System in five local self-governments in South-West Serbia, руководиоца пројекта, 2012;
- Аеродром Никола Тесла, Београд – Имплементација ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001 система, руководиоца пројекта, 2014.;
- Министарство трговине, туризма и телекомуникација - Стручна помоћ на изради Акта о безбедности Министарства трговине, туризма и телекомуникација у складу са Законом о информационој безбедности, 2017.

Остала искуства од значаја су:

- 2006-2011., Водећи аудитор ИСО 9001 и ИСО 22000, Bureau Veritas Certification, Београд
- 2008-2011., Водећи аудитор ИСО 9001, TUV Сава, Београд
- 2011- , Водећи аудитор ИСО 9001, Managament Systems Certification д.о.о., Београд
- 2014- , Водећи аудитор ИСО 9001, DEKRA Certification, Stuttgart
- 2016- , Водећи аудитор за SEAD, Samsung сервисну мрежу
- 2019 - , Водећи аудитор ИСО 14001 и ИСО 45001, Managament Systems Certification д.о.о., Београд

Кандидат поседује искуство у преко 1000 обављених провера за различита сертификациона тела као и за познате светске произвођаче (Samsung, Renault) као проверавач за стандарде ИСО 9001 и друге стандарде.

Ожењен је и отац је троје деце; живи у Београду, општина Нови Београд.

Континуирана едукација и сертификати

- 2000. ANSI RAB QMS Lead Auditor Training Course (ISO 9000);
- 2003. IATCA QMS Lead Auditor Training Course (ISO 9001:2000);
- 2004. студијски боравак, L'ecole Central, Pariz;
- 2006. IRCA Food Safety Auditor/Lead Auditor Course No.:A17189 (ISO 22000);
- 2013. студијски боравак, DEKRA Certification Sp. zo.o., Poland;
- 2016-2019. Samsung – Dekra, континуирана едукација у вези обављања провера за Самсунг сервисе за подручје Југоисточне Европе;
- 2018. Yellow Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.*
- 2019. DEKRA курс са аудиторима према стандарду ИСО 45001
- 2019. ПЕСВ Сертификовани водећи аудитор за ИСО 9001:2018 према међународној шеми сертификације особља.*
- 2019. ПЕСВ Сертификовани водећи аудитор за ИСО 14001:2018 према међународној шеми сертификације особља.*
- 2019. ПЕСВ Сертификовани водећи аудитор за ИСО 45001:2018 према међународној шеми сертификације особља.*
- 2019. јануар, Green Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.*
- 2019. јул, Black Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.*

*Сертификате је кандидат приложио у конкурсној документацији.

Стручно професионални допринос кандидата и допринос широј заједници

- Катедра за Управљање квалитетом 1997.- – активни члан и учесник развоја програма предмета Катедре за управљање квалитетом од оснивања одсека за Управљање квалитетом. Учесник у конципирању структуре програма и изради садржаја програма који су развијени у оквиру одсека за управљање квалитетом. Током акредитационог циклуса учесник у структурирању и дефинисању наставног програма студијске групе за Управљање квалитетом, данас Менаџмент квалитета и стандардизације.
- У више наврата Заменик руководиоца катедре за Менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука.
- Представник испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију у Већима и Комисијама основних и мастер студија.
- Од 2008. године кандидат је именован за руководиоца Метролошке лабораторије при Катедри за Менаџмент квалитета и стандардизацију која је акредитована од стране Акредитационог тела Србија. (Прилог важеће Решење о именовању руководиоца Метролошке лабораторије за период 1.7.2019.-30.6.2021.)
- 2010-2020., у више наврата члан комисија за изборе у звања других кандидата на Факултету организационих наука.
- У неколико наврата члан комисија од значаја за развој факултета (Прилог пример важеће Одлуке о именовању као члана Комисије за унапређење квалитета на Факултету од 21.2.2018.

- Симорг национална конференција, 2000-2008: у неколико наврата члан Организационог одбора за припрему научно-стручног скупа, ФОН, испред Катедре за управљање квалитетом.
- Симорг међународна конференција, 2008-2019: у неколико наврата рецензент више радова у делу секције за Управљање квалитетом;
- Менаџмент – међународни часопис у издању Факултета организационих наука, рецензент неколико стручних радова у области Управљања квалитетом
- Члан програмског одбора конференције – „HR конференција: Управљање квалитетом људских ресурса – савремени трендови у организацији“, Висока школа модерног, бизниса, Београд и Удружење економиста и менаџера Балкана - УдЕкоМ Балкан, 2014. Београд (Прилог Извод из Зборника радова)
- Учесник на већем броју међународних и националних скупова у области управљања квалитетом (видети прилог Библиографија)
- Предавач по позиву на скуповима од међународног и националног значаја (погледати прилог Библиографију и потврду о одржаном позивном предавању)
- Руководилац и сарадник у реализацији већег броја пројеката (видети Биографију и Прилог Списак пројеката Факултета организационих наука на којима је кандидат био именовани руководилац)
- Представник у групацији акредитованих тела за оцену усаглашености при Акредитационом телу Србије као руководилац акредитоване метролошке лабораторије, Факултета организационих наука и као вршилац дужности директора акредитованог сертификационог тела.
- Члан групације ИСО 9001 и ИСО 14001 водећих проверача према ПЕСВ међународној шеми за сертификацију особља усаглашеној према стандарду ИСО 17024.
- Члан групације сертифицираних Lean Six Sigma Black Belt тренера и консуланта у шеми сертификације особља Lean Six Sigma Institute, USA

Б. Дисертације

Живковић Н., „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, докторска дисертација, ментор проф. др Живко Митровић, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд,, Београд, 2008.

В. Наставна активност

Наставно искуство и научна звања – рекапитулација

- 1997-2001., изабран у звање асистента приправника за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима:
 - Управљање квалитетом одсека за Општи менаџмент, индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Контрола квалитета одсека за Индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Поред наведена два предмета учествовао је у припреми и извођењу вежби из осталих предмета (Систем квалитета, Технологија управљања квалитетом итд.) који су били предвиђени програмом одсека за управљање квалитетом, с обзиром да је у наведеном периоду био и једни сарадник на Катедри.
- 2001-2005., изабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.

- 2005-2009., реизабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2009-2010., изабран у звање асистента са докторатом за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2010-2015. на основу предлога из 2008. године изабран у звање доцента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду.
- 2015-2020 изабран у звање ванредног професора за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду

Педагошки рад кандидата

У анонимним анкетама студената за оцену квалитета рада наставника и сарадника, др Недељко Живковић у периоду 2014/15 до 2018/19 за предмете на којима је ангажован оцењен просечном оценом 4,64. (стандардна девијација 0,17). У периоду 2010.-2015., док се предмет Управљање квалитетом изводио на свим студијским програмима, основних академских студија исти је био међу пет најбоље ранжираних предмета према анонимним анкетама студената.

Списак уџбеника и помоћне наставне литературе

Др Недељко Живковић је аутор књиге, које се користе као обавезна уџбеничка литература на предмету „Управљање квалитетом“ на основним академским студијама, и на свим студијским групама, под називом:

- Живковић Н., Глоговац М., (2015) "Управљање квалитетом", прво издање, ФОН, Београд ИСБН 978-86-7680-311-8;

Такође је један од коаутора издања:

- "Лексикон менаџмента", група аутора., ФОН, Београд, 2003. - поглавље из области квалитета.
- "Лексикон менаџмента", група аутора., ФОН, Београд, 2010. - поглавље из области квалитета.

Аутор је и већег броја скрипти ауторизованих предавања на предметима на којима је бирани наставник и које су студентима доступне у електронском облику и то:

- Интегрисани системи управљања, 2012. година
- Контрола квалитета – збирка задатака са практикумом за вежбе, 2019. година.
- Оцена квалитета пословних система – ауторизована предавања са студијама случајева, 2018. година,
- Пројектовање система менаџмента квалитета – ауторизована предавања, 2015. година,
- Систем менаџмента животне средине - ауторизована предавања са практикумом, 2015. година.

Председик или члан у комисијама за израду завршних радова

Др Недељко Живковић, у протеклих 20 година, био је:

- ментор студентима на основним академским студијама у преко 60 завршних радова,

- члан комисија за одбрану у преко 40 завршних радова на основним академским студијама;
- ментор студентима на мастер академским студијама у преко 80 завршних радова;
- члан комисија за одбрану у преко 80 завршних радова на мастер академским студијама;
- ментор студентима на специјалистичким академским студијама у три завршна рада,
- члан комисија за одбрану у три завршних радова на специјалистичким академским студијама;
- члан комисија за одбрану докторских дисертација за кандидате:
 - Глоговац Маја, „Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета“, 2017.
 - Ана Ракић, „Моделовање ефеката стандардизације“, 2019.

Г. Библиографија научних и стручних радова

Др Недељко Живковић је аутор или коаутор следећих научних публикација:

М23 Рад у међународном часопису

Пре избора у претходно звање

1. Zivkovic N., Mijatovic I, Janicijevic I, et al., „The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems”, Technics technologies education management, Volume: 5 Issue: 1 Pages: 88-99 Published: 2010, ISSN 1840-1503; IF 2010: 0.256. **M23**
2. Zivkovic N., Knezevic D, Krsmanovic M, et al., „Determination of the organization systems quality level”, Technics technologies education management, Volume: 7 Issue: 1 Pages: Published: 2012, IF 2012: 0.414. **M23**
3. Djekic I, Tomasevic I, Zivkovic N., R. Radovanovic; „Types of food control and application of seven basic quality tools in certified food companies in serbia”, Quality Assurance and Safety of Crops & Foods, Volume: 5 Issue: 5 Pages: 325-332, Published: 2013, IF 2013: 0.935. **M23**
4. Janicijevic I., Krsmanovic M., Zivkovic N. & Lazarevic S.; „Software quality improvement: a model based on managing factors impacting software quality”, Software Quality Journal, Volume: 22 Number: 4 Pages: 325-332, Published: 2014, ISSN 1573-1367; DOI 10.1007/s11219-014-9257-z; IF 2014: 1.143. **M22**

После избора у претходно звање

5. Stosic B., Milutinovic R., Zakic N., Zivkovic N., „Selected indicators for evaluation of eco-innovation projects”, Innovation-the european journal of social science research, Published: 2016, vol. 29 br. 2, str. 177-191, ISSN 1351-1610, IF 2016: 0.811. **M22**
6. Glogovac M., Filipovic J., Zivkovic N., Jeremic V.M., „A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context”; INZINERINE EKONOMIKA-ENGINEERING ECONOMICS, Published: 2019, vol. 30 br. 3, str. 278-293, online ISSN: 2029-5839, DOI: <https://doi.org/10.5755/j01.ee.30.3.14657>, IF 2018. 0.730. **M23**

M31 Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини

Пре избора у претходно звање

--

После избора у претходно звање

1. Zivkovic, N., Glogovac, M., & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference "Challenges of Growing Economies", Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1

M33 Саопштење са међународног скупа штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Knežević D., Živković N., Janićijević I., Puric A., "Contribution to the strategy of sustainable community development", International conference quality and service sciences, Toulon - Verona , august, 2009.
2. Janićijević I., Živković N., "Impact of Management Systems Performances on Technological Changes", 20th Annual Conference of the Production and Operations Management Society, Orlando, Florida, may 2009.
3. Janicijevic I., Zivkovic N., Trajkovic A., Bogicevic M., "Healthcare quality management: critical review of current approaches", Advances in Business-Related Scientific Research Conference, Olbia, Italy, 2012.
4. Krsmanović M., Horvat A., Živković N., Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection; , Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance, Publisher: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, str. 1633-1640, 2012.
5. Živković N., Dukanac M., Knežević D., "Selection of indicators for monitoring the performance of local self-government processes - case study", Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance, Publisher: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, str. 233, 2012.
6. Janicijevic I., Djuric M., Milenkovic N., Zivkovic N., "Higher income higher quality of health – is it true?", International Conference on Applied Economics (ICOAE) 2014, Chania, Island of Crete , Greece, 2014.
7. Zivkovic N., Krsmanovic M., Horvat A., "Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems", XIV međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka Symorg, Zlatibor, 2014.

После избора у претходно звање

8. Lukić B., Glogovac M., Živković N. , "Quality of social responsibility activities and stakeholders needs in serbian educational institutions", Proceedings of the XV International Symposium SymOrg 2016, Publisher: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, str. 1205-1213, ISBN: 978-86-7680-326-2, 2016.
9. Radaković J.A. Živković N., Petrović N., "Total quality management and environmental management", Zbornik radova XLIII Simpozijuma o operacionim istraživanjima (SYM-OP-IS 2016), Ministarstvo odbrane Republike Srbije i Vojska Srbije, Sep. 20-23 2016, Srbija, Tara, 2016 ISBN: 978-86-335-0535-2.
10. Petrovic J., Živković N., Popovic P., „A survey analysis of integrated management systems in the Republic of Serbia”, 18th national conference and 4th international conference,

Quality system conditions for successful business and competitiveness, Association for quality and standardization of Serbia, Kopaonik, ISBN: 978-86-80164-04-05, 2016.

11. Zivkovic, N., Glogovac, M., & Horvat, A. (2018). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. Proceedings of XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, Zlatibor, Serbia, pp. 472-477, ISBN: 978-86-7680-361-3, 2018.
12. Tomic, B., Zivkovic, N. (2019). Knowledge Management and Innovation in the Digital Era: Providing a Sustainable Solution. The 5th IPMA SENET International Project Management Conference "Challenges for Growing Economies". International Project Management Association. Belgrade. Serbia, Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 108, pp 193-197, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1

M34 Саопштење са међународног скупа штампано у изводу

Пре избора у претходно звање

1. Mitrović Ž., Mijatović I., Živković N., Janićijević I., "The balance between practical and theoretical knowledge content in quality management education in FON-Belgrade University", INTED 2008 Abstract Book, Valencia, Spain, 2008.
2. Puric A., Zivkovic N., Knezevic D., "The case study of quality assurance in higher education-faculty of organizational sciences, University of Belgrade", Proceedings of INTED2009 Conference, Valencia, Spain, 9-11 March 2009,.
3. Zivkovic N., Janicijevic I., Knezevic D., "Specifics of managing quality in distance learning", International Technology, Education and Development Conference INTED 2010, Valencia, ISSN: 2340-111, ISBN: 978-84-613-9386-2, Pages: 6294-6299, Spain, 2010.

После избора у претходно звање

--

M47 Лексикографска јединица у научној публикацији националног значаја

Пре избора у претходно звање

1. "Лексикон менаџмента", група аутора., ФОН, Београд, 2003. – део дефиниција из области Управљање квалитетом;
2. "Лексикон менаџмента", група аутора., ФОН, Београд, 2010. - део дефиниција из области Управљање квалитетом;
3. „Управљање квалитетом”, Живковић Н., Глоговац М., ФОН, 2015. ИСБН 978-86-7680-311-8

После избора у претходно звање

--

M51 Рад у водећем часопису националног значаја

Пре избора у претходно звање

1. Knezevic D., Krsmanović M., Zivkovic N., Dukanac M., "Assessment of the stakeholders' importance using AHP method – modeling and application"; "Management", march 2015/74; FOS.; Belgrade. DOI 10.7595/management.fon.2015.0008

После избора у претходно звање

--

M52 Рад у часопису националног значаја

Пре избора у претходно звање

2. Живковић Н., “Неки приступи пројектовању и развоју система менаџмента квалитетом у лабораторијама”; “Квалитет”, број 11 и 12; година 1998.; Пословна политика Д.Д.; Београд.
3. Митровић Ж., Живковић Н., “Основни приступ управљању квалитетом у саобраћају”; II Конгрес о саобраћају; Књига I -Техника 4/99, Савез инжењера и техничара Југославија, 1999 године.
4. Живковић Н., “Прилог терминологији провера и оцена квалитета”, “Техника”, бр.6, Савез инжењера и техничара Србије, Београд, 2002.
5. Митровић Ж., Живковић Н., “Квалитет у интеграционим процесима”, , Техничка дијагностика, бр.2, Београд, 2002.
6. Милутиновић М., Живковић Н., Јанићијевић И., “Управљање променама у малом и средњем предузећу”, Лидер, 1-2 2007., стр. 33-30, Хоризонт, Бања Лука, 2007.

После избора у претходно звање

--

M61 Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Митровић Ж.; Радовић М.; Живковић Н.; “Систем квалитета и метрологија”; Зборник радова са конгреса метролога Југославије; књига I, Савезни завод за мере и драгоцене метале, Београд 1998. године.

После избора у претходно звање

--

M63 Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини

Пре избора у претходно звање

1. Живковић Н.; “Стандарди серије ИСО 9000 - Основа за пројектовање система управљања квалитетом?”, , Зборник радова Суморг 2000, ФОН, Београд, 2000.
2. Митровић Ж., Живковић Н., “Структурирање и моделирање пословних система - анатомски приступ”, , Зборник радова Суморг 2000, ФОН, Београд, 2000.
3. Митровић Ж., Живковић Н., “Квалитетом у европске и светске интеграција”, , Зборник радова Суморг 2002, ФОН, Београд, 2002.
4. Радовић М., Живковић Н., , Карапанцић С. “Прилог одређивању квалитета процеса”, .Зборник радова Суморг 2002, ФОН, Београд, 2002.
5. Митровић Ж., Радовић М., Живковић Н., Карапанцић С., “Улога факултета организационих наука у националној стратегији унапређења квалитета”, Зборник радова ЈУСК 2003, Нишка Бања, 2003.
6. Радовић М., Митровић Ж., Карапанцић С., Живковић Н., “Процесни приступ - основа за системе менаџмента”, , "Зборник радова ЈУСК 2003", Нишка Бања, 2003.
7. Живковић Н., Словић Д., “Прилог идентификацији карактеристике квалитета услуга”, " Зборник радова ДQM, 7. Међународна конференција ДQM-2004, Београд, 2004.
8. Словић Д., Живковић Н., “Непрекидно унапређивање процеса организовањем радних места и стандардизацијом операција”, " Зборник радова ДQM, 7. Међународна конференција ДQM-2004, Београд, 2004.
9. Митровић Ж., Живковић Н., “Основе за управљање квалитетом у пословним системима”, " Зборник радова Суморг 2004., Београд, 2004.

10. Јанићијевић И., Живковић Н., Карапанџић С., "Примена поступка утврђивања нивоа задовољства корисника услуга у грађевинарству", Зборник радова Суморг 2004., Београд, 2004.
11. Карапанџић С., Радовић М., Живковић Н., "Прилог одређивању базних процеса пословног система", Зборник радова Суморг 2004., Београд, 2004.
12. Јанићијевић И., Живковић Н., Лазаревић С., "Систем управљања квалитетом и информациони систем", Зборник радова УУ ИНФО 2005., Копаоник, 2005.
13. Јанићијевић И., Живковић Н., Савић Д., "Прилог идентификацији аспеката животне средине у пословним системима", Зборник радова Ецологица 2005., Београд, 2005.
14. Живковић Н., Јанићијевић И., Мијатовић И., "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма", Зборник радова Ецологица 2006., Београд, 2006.
15. Јанићијевић И., Живковић Н., "Интегрално управљање квалитетом услуге оспособљавања студената", Зборник радова Суморг 2006., Београд, 2006.
16. Живковић Н., Карапанџић С., Јанићијевић И., "Системски приступ и интеграција система менаџмента", Зборник радова Суморг 2006., Београд, 2006.
17. Живковић Н., Јанићијевић И., Милутиновић М., "Претпоставке за развој модела перформанси организационог система", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2007. 34. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2007.
18. Јанићијевић И., Живковић Н., Пурић А., "Поступак унапређења квалитета процеса", XI интернационални симпозијум, Зборник радова Суморг 2008., Београд, 2008.
19. Живковић Н., Кнежевић Д., Ђурић М., "Анализа стејкхолдера у функцији одређивања квалитета организационог система", XII интернационални симпозијум, Зборник радова Суморг 2008., Београд, 2008.
20. Живковић Н., Јанићијевић И., Кнежевић Д., Ђурић М., "Индикатори одрживог развоја локалне заједнице", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2008. 3. Национална конференција о квалитету живота, Крагујевац, 2008.
21. Бојанић М., Лазаревић С., Живковић Н., Јанићијевић И., "Имплементација е-архив система применом WCF технологије", Зборник радова ХИВ међународне конференције из области информационо комуникационих технологија УУ Инфо, Копаоник, 2008.
22. Антић С., Кнежевић Д., Живковић Н., "Пројекат дефинисања и спровођења стратегије одрживог развоја", УУПМА 2009, Златибор, 2009.,
23. Кнежевић Д., Живковић Н., А. Пурић, Јанићијевић И., "Систем менаџмента заинтересованим странама-пут ка изврсности", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009. 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.
24. Кнежевић Д., Живковић Н., Савић Д., Ивезић Д., "Одрживи развој локалне заједнице Пожаревац", Саветовање на тему одрживог развоја, Костолац, 2009.
25. Кнежевић Д., Живковић Н., А. Пурић, Јанићијевић И., Ђурић М., "Циљеви одрживог развоја локалне заједнице", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009. 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.
26. Кнежевић Д., Живковић Н., Крсмановић М., "Дефинисање и праћење циљева одрживог развоја", СПИН, Београд 2009.
27. Крсмановић М., Јанићијевић И., Живковић Н., Јоковић Ј., "Ефекти примене ИСО 27001 – стандарда за систем менаџмента сигурности информација", Зборник радова XVI међународне конференције из области информационо комуникационих технологија Уу Info, Копаоник, 2010.
28. Кнежевић Д., Живковић Н., Крсмановић М., "Искуства у примени модела система менаџмента заинтересованим странама", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2010. 37. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2010.
29. Антић С., Кнежевић Д., Живковић Н., "Пројекат одређивања индикатора одрживог развоја", УУРМА, 2010.,

30. Кнежевић Д., Крсмановић М., Живковић Н., "Организација и начин финансирања акредитационих тела", Зборник радова Symorg 2010., Београд, 2010.
31. Јанићијевић И., Ђурић М., Живковић Н., Хорват А., "Софтвер за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом", Зборник радова XVIII међународне конференције из области информационо комуникационих технологија Yu Info, Копаоник, 2012.

После избора у претходно звање

32. Живковић Н., Глоговац, М., Мијатовић, И., "ЛИН ШЕСТ СИГМА И ИСО 9001", XII Скуп научника и привредника, СПИН 2019, Лин трансформација и дигитализација привреде Србије, Београд, 7-8. Новембар, 2019, pp 434-441, ISBN 978-86-7680-365-1.

М64 Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу

Пре избора у претходно звање

33. Радовић М.; Митровић Ж.; Карапанџић, Живковић Н.; "Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама"; Зборник радова са конгреса метролога Југославије, Београд 2003. године.
34. Митровић Ж.; Радовић М.; Живковић Н.; Карапанџић, "Системски приступ основа за унапређење рада метролошких лабораторија"; Зборник радова са конгреса метролога Југославије, Београд 2003. године.

После избора у претходно звање

--

М71 Одбрањена докторска дисертација

1. Живковић Н., „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, докторска дисертација, Београд, ФОН, 2008.

М72 Одбрањен магистарски рад

1. Живковић Н., „Управљање квалитетом у сертификационим телима“, магистарска теза, Београд, ФОН, 2002.

Д. Приказ и оцена научног рада кандидата

Докторска дисертација „Одређивање нивоа квалитета организационих система“ структурирана је у 7 поглавља и презентована на 255 страна рада не укључујући прилоге раду. Основна поглавља садржаја дисертације су:

0. Увод

1. Организациони систем – појам, улога, структура и подела
2. Квалитет – појам, значај и примена
3. Корисници организационог система
4. Одређивање нивоа квалитета организационог система
5. Закључак
6. Литература
7. Прилози

У уводном делу дисертације дате су основне историјске и актуелне околности, проблеми и научно стручна разматрања као и проистекле дилеме које су довеле до појаве потребе за реализацијом истраживања обухваћеног овом дисертацијом. Идентификована је потреба за

продубљавањем научно стручних сазнања у правцу изучавања квалитета организационих система и испуњавања потреба свих његових стејкхолдера. У поглављу су структурирани и дефинисани: проблем истраживања, предмет истраживања, циљеви истраживања, хипотезе истраживања, методе примењене у истраживању, очекивани научни доприноси истраживања.

У првом поглављу обрађена је тематика везана за појам, улогу и структуру организационог система. Додатно је извршено разјашњење употребе појмова организационог система, пословног система и предузећа као појмова који се често појављују у литератури, а могу да доведу до забуне у смислу њихове сличности и адекватне употребе. Разматрана је улога организационог система који он може да има у односу на различите субјекте. Извршена је анализа проблема дефинисања структуре организационог система његових излаза, процеса и улаза и извршена додатна систематизација истих. Дат је графички приказ упрошћеног дијаграма организационог система са идентификованим улазима и излазима у односу на укупни животни век организационог система и за случај стварања јединице продукта. Поступак идентификације процеса организационог система и његовог повезивања у подсистеме организационог система додатно је појашњен у делу редоследа идентификације процеса специјализованог и универзалних подсистема у односу на фазе формирања и функционисања организационог система. На крају је систематизована и приказана обједињена подела организационих система према различитим критеријумима на основу појединих подела које су заступљене у литератури и дате од различитих аутора. Додатно је извршена подела организационих система у односу на појавни облик излаза и специфичних улаза организационог система и указано на специфичности производних у односу на услужне организационе системе од значаја за даље истраживање у овоме раду.

У другом поглављу дисертације, извршена је анализа постојећих дефиниција квалитета у зависности од ширег контекста и приступа аутора и организационих система који их и промовишу. За потребе даљег истраживања у дисертацији усвојена је дефиниција појма квалитета дата у ИСО 9000:2000, као најопштија и најприхваћенија дефиниција овог појма. Истакнута је као битна за даље истраживање чињеница да се квалитет испољава у моменту употребе/потрошње приликом сучељавања с једне стране карактеристика квалитета неког ентитета и захтева и/или очекивања корисника ентитета. Извршена је анализа појма квалитета производа и појавних облика квалитета: потребног, пројектованог, оствареног и употребног квалитета, њихово додатно дефинисање и разјашњење у односу на постојећа разматрања. Квалитет услуга је посебно анализиран и додатно је разјашњена проблематика поступка њиховог дефинисања и утврђивања. Анализиран је и појам квалитета процеса и истакнут закључак да и процес као ентитет поседује своје карактеристике квалитета изражене одређеним величинама и захтеве за употребом корисника процеса. У овом поглављу закључено је да да би се идентификовали сви захтеви за употребом неког процеса потребно је да се у првом реду сагледају сви корисници процеса и њихове потребе у вези са посматраним процесом. Дефинисане су неке од основних карактеристика квалитета процеса. Извршена је анализа и додатно појашњење начина посматрања и дефинисања квалитета ресурса организационог система.

У оквиру трећег поглавља рада указано је на значај и потребу уважавања различитих стејкхолдера организационог система који у односу на организациони систем могу да имају различите потребе за његовим формирањем и функционисањем. Извршена је анализа и систематизација идентификованих стејкхолдера датих у страном и домаћој односној литератури и дефинисан је теоретски скуп могућих појавних облика стејкхолдера организационог система. Закључак је да су стејкхолдери организационог система ти који дефинишу захтеве за употребом организационог система тј. елементе његовог потребног квалитета. Један од основних закључака је и да се не би могло говорити о квалитету

организационог система, ако се не идентификују сви стејкхолдери организационог система и њихова очекивања у вези са формирањем и функционисањем организационог система. Извршена је анализа и избор адекватних приступа и техника идентификације стејкхолдера организационог система и њихових потреба у односу на организациони систем. Указано је на чињеницу да се резултати ове анализе касније могу искористити и за дефинисање елемената потребног квалитета организационог система и даље истраживање у вези са одређивањем нивоа квалитета организационог система. Следећи значајан закључак из овог поглавља је да анализа стејкхолдера и њихових потреба мора бити стални процес што утиче на потребу за сталним одређивањем нивоа квалитета организационог система. Постављено је питање приоритизације потреба стејкхолдера са аспекта организационог система и закључак је да организациони систем мора да изврши приоритизацију појединих потреба стејкхолдера, али и одреди још једну итерацију приоритизације сопствених активности у правцу подизања нивоа задовољства свих стејкхолдера. Стејкхолдер теорија и анализа, описана у овом поглављу, виђена је као теорија која иде у прилог разјашњавању проблематике одређивања квалитета организационог система.

У четвртном поглављу дисертације извршена је анализа резултата истраживања изнетих у страној и домаћој литератури који се доводе у везу са појмом квалитета организационог система. Истакнуто је да употреба појма квалитета организационог система у форми овог израза није често присутна у наведеној литератури обухваћеној овим истраживањем. Примећено је да иако се овај појам ретко среће у литератури могуће га је довести у везу са сродним појмовима који су посвећени истој суштини, а то је стална тежња за ефектинјим функционисањем организационих система. У оквиру овог поглавља дата је дефиниција квалитета организационог система. Анализом специфичности дефинисања и одређивања квалитета производа и у односу на организациони систем аналогичном се дошло до закључака о постојању битних сличности, али и разлика у начину одређивања квалитета производа и организационог система. Извршена је и доста обухватна анализа постојећих модела и приступа који се могу довести у везу са проблематиком одређивања квалитета организационог система, и закључено је да поред одређених позитивних теоретских и практичних достигнућа ови модели и приступи се могу у делу искористити за дефинисање и одређивање квалитета организационих система, али не и у потпуности, јер недовољно систематично не уважавају потребу за идентификацијом свих стејкхолдера организационих система и идентификацијом њихових потреба. Ови модели и приступи углавном су ближи „ужој“ дефиницији квалитета организационог система датој у овом поглављу која полази од потребе одређивања стања и резултата функционисања организационог система, а не и потреба његових стејкхолдера. Изнета је претпоставка да одређивање квалитета организационог система треба да обухвати: све појавне облике организационог система, све фазе животног циклуса организационог система, све појавне облике квалитета током његових животних фаза, све стејкхолдере организационог система, све карактеристике квалитета организационог система, као и да треба да је независно од облика власништва, делатности, величина или типа организационог система. Закључено је да модел за одређивање нивоа квалитета организационог система може да полази од општег, универзалног модела довољно апликативног и прилагодљивог условима конкретног организационог система унутар којег би се примењивао. Претпоставка је да није могуће дефинисати јединствени модел који би, без претходне припреме и прилагођавања, био примењив за све случајеве и појавне облике организационих система. Као последица претходне претпоставке описан и формализован је општи модел за одређивање нивоа квалитета организационог система који би представљао полазну основу за дефинисање конкретног модела за утврђивање нивоа квалитета организационог система. Указано је на чињеницу да би се, применом општег модела, ниво квалитета организационог система могао континуирано одређивати и пратити у односу на потребе стејкхолдера организационог система, могао би се и поредити са другим организационим системима. Извршено је

дефинисање узајамне повезаности и утицаја општег и конкретног модела за одређивање нивоа квалитета организационог система. Развијен је и дефинисан општи модел за одређивање нивоа квалитета организационог система који обухвата: присуство свих значајних стејкхолдера организационог система и њихових односних потреба са одговарајућим значајима, преведене у елементе потребног квалитета, дефинисане елементе пројектованог квалитета проистекле из претходно дефинисаних елемената потребног квалитета, утврђене вредности оствареног квалитета у односу на елементе пројектованог квалитета, утврђене вредности употребног квалитета у односу на елементе потребног квалитета. Закључак је да се употребом општег модела, његовим прилагођавањем за случај конкретног организационог система, кроз међусобно поређење елемената потребног и употребног квалитета организационог система може одредити ниво квалитета организационог система. За практичну употребу општег модела за одређивање нивоа квалитета организационог система, поред дефинисаног графичког приказа модела за одређивање нивоа квалитета организационог система, идентификован је и скуп полазних елемената потребног квалитета као и њима припадајућих могућих елемената пројектованог квалитета. Указано је да се у условима примене општег модела може створити основа за ефективније дефинисање конкретног модела тј. да се знатно олакша сам поступак одређивања нивоа квалитета организационих система на реалним примерима, чиме би се и омогућио избор елемената из већ постојећег модела и евентална његова допуна елементима који су први пут идентификовани у конкретном организационом систему. Дефинисан је и потребним инструментаријем поткрепљен поступак примене општег модела и поступка одређивања нивоа квалитета организационог система. Указује се надаље на могућности проширења дефинисаног модела у делу међусобног утицаја појединих карактеристика квалитета организационог система кроз могућу израду матрице односа и утицаја ових карактеристика.

У петом поглављу дат је осврт на основне резултате истраживања, проблеме и недостатке у примени општег модела одређивања нивоа квалитета организационог система са могућим правцима даљег усавршавања модела. Кроз поглавља рада и у закључку потврђене су све постављене хипотезе истраживања дате у уводном поглављу. Указано је на научни и практичан значај резултата истраживања ове докторске дисертације.

Магистарска теза магистранта Недељка Живковића под називом "Управљање квалитетом у сертификационим телима" написана је на 136 страна текста са 23 слике, 20 табела, уз додатне 23 стране прилога и уз коришћење 50 извора стране и домаће литературе.

Магистарска теза је структурирана у 6 поглавља, и то:

1. Увод
2. Квалитет и пословни систем
3. Управљање квалитетом у пословном систему
4. Пословни системи који врше проверу и оцену система управљања квалитетом
5. Управљање квалитетом у сертификационим телима
6. Закључак

У уводном делу указује се на значај квалитета за различите интересне категорије: човек, пословни систем, држава и друштво уопште. У том контексту дефинишу се и елементи истраживања који су обухваћени овим радом и то: проблем, предмет, циљеви и хипотезе истраживања.

У другом поглављу анализирају и дефинишу се основне категорије и појмови који су обухваћени даљом анализом и истраживањем. Дефинише се веза између квалитета и

пословног система кроз све ентитете пословног система: производе и/или услуге, процесе и ресурсе. Посебно је истакнута разлика између дефинисања квалитета производа и квалитета услуга. Квалитет процеса се посебно анализира уз спецификацију и категоризацију појединих карактеристика квалитета процеса. Дат је и образац за прорачун квалитета ресурса пословног система.

У трећем поглављу анализира се проблематика управљања квалитетом и дефинишу се процеси управљања квалитетом и процеси које пословни систем треба да реализује као предуслова за успешну примену процеса управљања квалитетом. Указује се на појам и значај технолошке разрађености процеса пословног система за успешну реализацију процеса управљања квалитетом. На основу претходних закључака дефинише се систем управљања квалитетом и указује на његову везу са осталим појмовима: подсистем квалитета, обезбеђење квалитета и контрола квалитета. Посебно је извршена анализа квалитета пословног система и управљања квалитетом на нивоу пословног система. У том контексту извршена је и анализа стандарда који дефинишу критеријуме за оцену квалитета пословних система са посебним освртом на стандарде серије ИСО 9000.

Анализа и дефинисање појма провера и оцена система управљања квалитетом, поред осталог, је **садржај четвртог поглавља** овог рада. Овде је дата и подела провера система управљања квалитетом према различитим критеријумима. Пословни системи који су предмет проучавања у овом раду, а то су сертификациона тела, су детаљно анализирани кроз: њихов настанак, развој, улогу и значај, поделу на врсте, спецификацију и анализу стандарда које се односе на њихов рад. Посебно ја извршена анализа начина функционисања акредитационих и сертификационих шема на међународном, регионалном и нивоу државе. Као пример извршена је анализа улоге и начина рада организација на овим нивоима и то: ИАФ-а Интернационал Аццредитатион Форум на међународном нивоу, ЕА-а Еуропеан цо-оператион фор Аццредитатион на регионалном нивоу, РАБ-а Регистар Аццредитатион Боард и УКАС-а Унифед Кингдом Аццредитатион Систем на нивоу државе. Дата је анализа места и улоге сертификационих тела као пословних система у овој хијерархији и указано је на значај могућности примене ових искустава на прилике у СРЈ. Посебно је издвојена анализа процеса који се одвијају у појединим акредитационим телима, а који су значајни за накнадно дефинисање сертификационог тела као пословног система.

У петом поглављу извршена је анализа и структурирање сертификационог тела као пословног система. Дефинисане су услуге његовог специјализованог подсистема као и услуге универзалних подсистема неопходних за укупно функционисање пословног система. На основу дефинисаних услуга извршена је идентификација и структурирање процеса појединих подсистема пословног система, са посебним освртом на процесе специјализованог подсистема сертификационог тела. На основу претходно идентификованих услуга специјализованог подсистема дата је спецификација карактеристика квалитета које дефинишу квалитет основне услуге сертификационог тела. Указано је на одређене специфичност и потребу за дефинисањем квалитета процеса који се одвијају у сврху пружања основних услуга. Извршена је и категоризација процеса сертификационог тела у односу на укупни квалитет услуга. Све ово је створило добру основу за завршну идентификацију потребне документационе подршке одвијању процеса специјализованог и универзалних подсистема сертификационог тела, као основе за њихову технолошку разраду и накнадно управљања квалитетом. У прилогу раду пројектована су документа са различитих хијерархијских нивоа и то: основна технологија за рад сертификационог тела, један поступак и упутство.

У завршном **шестом поглављу** дати су одређени закључци који се односе на укупну проблематику истраживања. Посебан осврт је дат на могућност примене одређених заључака у пракси са циљем побољшања одређених решења у овој области у СРЈ.

М20-23 Рад у међународном часопису

1. „The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems” објављен у *Technics technologies education management*. У овом раду анализира се улога процеса пројектовања и развоја (D&D) производа и процеса у имплементацији интегрисаних система менаџмента, дефинишу се карактеристични типови веза процеса пројектовања и развоја са захтевима стандарда ИСО 9001, ИСО 14001 и ОХСАС 18001. Указује се на могућност да процес пројектовања и развоја буде добра основа за интеграцију захтева различитих стандарда, али и пројектовање, имплементацију и одржавање ефективног интегрисаног система менаџмента.
2. „Determination of the organization systems quality level”, објављен у *Technics technologies education management*. Овај рад указује на један од приступа који може организационе системе да усмерава ка сталном испуњавању потреба њених стејкхолдера. Приступ полази од потреба стејкхолдера организационог система и завршава се на оцени нивоа испуњености истих кроз циклус сталног унапређења квалитета организационог система применом општег модела за одређивање квалитета организационих система.
3. У раду „Types of food control and application of seven basic quality tools in certified food companies in serbia”, објављеног у *Quality Assurance and Safety of Crops & Foods*, анализирају се типови контрола квалитета и примена основних алата квалитета у прехранбеној индустрији у 49 компанија у Републици Србији. Анализа указује да све компаније на одабраном узорку примењују исте типове улазне и завршне контроле, док трећина компаније у узорку не примењује неки од облика процесне контроле. Један до два алата квалитета примењен је у 63,27% узорка компанија док 13% компанија примењује више од 4 алата квалитета. Компаније у највећем обиму примењују дијаграме токова, контролне листе и хистограме. Остали алати квалитета примењују се у мање од 10% компанија обухваћених истраживањем. Резултатаи указују на постојање корелације између зрелости система менаџмента квалитета и примењеног система контроле, као и броја примењених алата квалитета.
4. У раду „Software quality improvement: a model based on managing factors impacting software quality” објављеног у *Software Quality Journal* анализира се утицај одређених фактора на процес унапређења квалитета софтвера. У раду се користе Марковљеви ланци у анализи процеса развоја и пројектовања софтвера у правцу избора оптималног сета фактора који утичу на квалитет софтвера. Приступ је презентован на хипотетичком примеру управљања овим факторима за случај квалитета софтвера.
5. Рад „Selected indicators for evaluation of eco-innovation projects” односи се на посебну категорију иновативних пројеката, а то су еко-иновативи пројекти. Сврха рада је да укаже на могући правац развоја једног модела за приоритизацију еколошких пројеката на пољу рециклаже.
6. Рад „A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context” указује на потербу увођења процесно-системског приступа у идентификацији и анализи трошкова у вези са квалитетом. Постојећи ПАФ модел се користи на нивоу процеса са циљем приоритизације могућности за побољшања. Модел узима у обзир да трошкови квалитета у вези са изназима не једном од процеса могу утицати као улази и на друге процесе. У том смислу модел идентификује процесе који имају највећи потенцијал утицаја на трошкове квалитета и по њиховом утврђивању на правце побољшања.

M31 Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини

1. Рад „Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model.“ бави се утврђивањем квалитета услуга општина Сребреница, Братунац и Милићи у Босни и Херцеговини. Истраживање је спроведено помоћу упитника заснованог на СЕРВКУАЛ моделу. Модел сагледава квалитет услуге кроз пет одредница квалитета: поузданост, одговорност, емпатија, сигурност и опипљивост. Основни закључци спроведене анализе указују на правце будућих деловања и на значајне могућности за побољшање услуга.

M33 Саопштење са међународног скупа штампано у целини

1. У раду "Contribution to the strategy of sustainable community development", указује се на један од приступа развоју и имплементацији стратегије одрживог развоја локалних заједница. Сваки од шест корака наведеног приступа је описан и поткрепљен одговарајућим примерима и образложењима за исте.
2. У раду "Impact of Management Systems Performances on Technological Changes", алазирају се перформансе различитих система управљања и њихов утицај на технолошке примене и развој у организацијама. Перформансе у вези са квалитетом, животном средином, здрављем и безбедношћу на раду, као и друштвено одговорним пословањем посматрају се као потенцијални оквири за усмеравање активности потребног технолошког развоја у организацијама.
3. Рад "Healthcare quality management: critical review of current approaches", анализира квалитет услуга у области здравства. Предмет истраживања су одређени приступи у унапређењу квалитета ових услуга и ефекти примене истих. Закључак је да недовољан број ових приступа полази од принципа и процеса менаџмента квалитета, што за последицу има и неодговарајуће ефекте њихове примене.
4. Приблем ангажовања консултаната током имплементације и побољшања система менаџмента анализира се у раду „Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection“. Рад има за циљ да се из укупног сета критеријума за избор консултаната издвоје они који су са спекта корисника ових услуга најзначајнији и којима би се требала посветити посебна пажња приликом њиховог вредновања. Истраживање је обухватило 49 малих и средњих компанија у Републици Србији у делу анализе критеријума дефинисаних стандардом ISO 10019:2005
5. Пројектовање услуга локалних заједница у правцу испуњавања потреба њихових корисника је у фокусу анализе рада „ Selection of indicators for monitoring the performance of local self-government processes - case study“. Резултати презентовани у раду, добијени кроз истраживања примене истих у неколико локалних самоуправа у БиХ указују на заједнички сет индикатора коришћених за праћење и унапређење процеса локалних самоуправа.
6. У раду "Higher income higher quality of health – is it true?", вредније се ефикасност система здравствене заштите преко анализе утицаја бруто националног дохотка на индикаторе квалитета услуга у овом сектору. Подаци су обухватили податке из 166 земаља датих у извештајима World Health Organization. Анализа је вршена применом дескриптивне статистике, корелације и методе Ивановићевог растојања.
7. Предности и проблеми имплементације интегрисаних система менаџмента анализирају се у раду "Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems". Најчешће истицане предности и проблеми анализирају се и систематизовани кроз истраживање литературе и искустава у примени интегрисаних система менаџмента. Обједињавање и систематизација ових предности и недостатака намањена је организацијама које се суочавају са потребом интеграције система менаџмента током њиховог пројектовања, имплементације или побољшања.

8. Многи аутори указују на вишеструке користи од друштвено одговорног понашања у непрофитним организацијама. Истраживање у раду "Quality of social responsibility activities and stakeholders needs in serbian educational institutions" је спроведено са циљем да укаже на значај и ниво квалитета друштвеног понашања у образовним институцијама у Републици Србији. Друштвено одговорно понашање је посматрано кроз донаторство и бесплатну едукацију, укљученост у истраживања изван планова и програма, сарадња са привредом. Резултати указују на висок степен свести, али и на незадовољавајући ниво примене.
9. Еколошка проблематика постаје доминантни фактор пословања у свим областима људских активности услед сталног погоршавања општег стања животне средине и квалитета живота. Као последице јављају се не само умножавања међународних и државних регулатива и контрола, већ и пораст примене формализованих менаџмент система и њихово повезивање са еколошким менаџментом. Увођењем стандардизованих и добро документованих менаџмент система који се односе на заштиту животну средину, омогућава се праћење свих еколошки релевантних фактора пословања уз могућност примене одговарајућих проактивних стратегија деловања је један од закључака рада "Total quality management and environmental management".
10. „A survey analysis of integrated management systems in the Republic of Serbia” даје преглед сертифицираних организација у Србији на узорку корисника једног сертификационог тела са два и више сертифицирана система менаџмента. Разматран је ниво интеграције у односу на број интегрисаних система менаџмента (ИМС-а), величину и делатност организација обухваћених узорком као и најчешће комбинације стандарда које чине интеграцију. Резултати рада указују да је код већине организација сертифицираних према два или више стандарда присутна интеграција и да постоји висок ниво интегрисаности. Ниво интегрисаности се не разликује много код малих, средњих и великих организација.
11. CAF модел је развије са идејом подршке примени принципа управљања квалитетом у јавном сектору. У раду „Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model“ овај модел се користи за одређивање и поређење нивоа квалитета јавне управе преко резултата задовољства њихових корисника, као копоненте овог модела. Надаље су ови резултати упоређени са нивоом зрелости система управљања квалитетом у овим јавним управама. Резултати указују на значајну везу између резултата добијених CAF моделом и нивоа зрелости, као и укупно задовољство корисника са укупним резултатом добијеним употребом CAF модела.
12. Рад „Knowledge Management and Innovation in the Digital Era: Providing a Sustainable Solution“ нуди опсежан преглед литературе о томе како савремене организације развијају стратегије за стварање, дељење и експлоатацију знања. Будући да иновативност може имати значајан утицај на праксе управљања знањем у различитим организацијама, ова студија има за циљ да истражи разноликост приступа који се означавају као управљање знањем, као и однос између управљања знањем, иновација и перформанси организације. Стога је разумевање начина на који овај концепт постаје пресудно за подстицање пробојних иновација које ће имати велики утицај на глобални економски раст. Ова студија указује како значајне инвестиције у знање, науку, технологију, образовање и људски капитал могу подстаћи иновације и на адекватан начин адресирати знање.
13. Видети M31.1

M34 Саопштење са међународног скупа штампано у изводу

1. Рад "The balance between practical and theoretical knowledge content in quality management education in FON-belgrade University" указује на практичне и теоретске

аспекте образовања у области менаџмента квалитета Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

2. Из пројекта акредитације студија на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду проистекао је рад “The case study of quality assurance in higher education-faculty of organizational sciences, University of Belgrade”, који указује на приоритете у домену обезбеђења квалитета као и приступе у његовој реализацији са фокусом на мерење резултата обезбеђења квалитета.
3. У раду “Specifics of managing quality in distance learning”, анализирају се сличности и специфичности процеса менаџмента квалитетом у случају образовања на даљину и традиционалних метода. Резултати овог истраживања указују на потребу уважавања свих специфичности студија на даљину у процесу менаџмента квалитетом унутар организација које пружају овакав тип услуга.

M47 Лексикографска јединица у научној публикацији националног значаја

1. и 2. Уџбеник-речник “Лексикон менаџмента” представља основни речник појмова и израза значајних за област менаџмента. Уџбеник садржи појмове и њихове дефиниције за различите области менаџмента. Недељко Живковић је један од коаутора ове публикације у делу области Управљања квалитетом.
3. Књига „Управљање квалитетом”, аутора Живковић Н., Глоговац М. превасходно је намењена студентима основних академских студија у циљу разумевања основних појмова значајних за управљање квалитетом и њихове примене у организацијама. Међутим, ова књига може бити од користи и студентима на осталим нивоима студија у циљу сагледавања и изградње сопственог критичког остврта и става у вези са управљањем квалитетом. Аутор су настојали да садржај књиге приближе и читаоцима који се по први пут упознају са овом облашћу, али и онима који су већ изградили сопствена тумачења и приступе. Уводни део књиге обрађује најчешће цитирани опис развоја квалитета једног од најзаступљенијих аутора у овој области Ј. Јурана. У другом делу књиге анализирају се и дефинишу основни појмови значајни за квалитет, као и сам појам квалитета. Значење појма квалитет анализира се са становишта: корисника, организације и државе. Трећи део књиге даје основе за разумевање организације, њених основних ентитета и структуре, значајне за даље изучавање и разумевање управљања квалитетом. Током четвртог поглавља дефинише се квалитет различитих ентитета организације: производа, услуга, ресурса, процеса, али и квалитета живота као једног од најсложенијих ентитета чији квалитет се може разматрати. У петом делу књиге, на основу већ познатих чињеница, систематизовани су најзначајнији приступи аутора значајних за област управљања квалитетом. Управљање квалитетом као део процеса управљања у организацији разматра се у шестом поглављу ове књиге. Овде се указује на место, улогу и значај процеса управљања квалитетом у организацији, али и на његове односе и везе са осталим процесима организације. Најзначајнији процеси организације сагледавају се у светлу њиховог утицаја на квалитет производа или услуга. Систем управљања као интегрални део организације изучава се надаље у шестом поглављу. Указује се на овај појам, његово место и улогу у организацији. Објашњава се развој стандарда система управљања, даје се преглед и описују најчешћи стандарди који се доводе у везу са системима управљања. Овде није намера да се за сваки стандард разматрају специфичности и детаљи захтева, као и њихових имплементације у организацијама. Циљ је да се читаоци упуте на укупну бројност ових стандарда, њихово место у процесу управљања, појавне облике, али и начине употребе њиховог садржаја.

M51 Рад у водећем часопису националног значаја

1. Полазећи од модела за оцену квалитета организационих система у раду “Assessment of

the stakeholders' importance using ANP method – modeling and application”; аутори користе АХП методу за вредновање значаја заинтересованих страна организационог система. Овим се постојећи модел за оцену квалитета организационих система побољшава у делу објективизације вредности значаја сваке од заинтересованих страна организационог система као компоненте одређивања квалитета организационог система. Резултати побољшаног модела могу се користити за усмеравање менаџерских одлука као уједињеном испуњавању потреба заинтересованих страна. Практичан пример је дат са циљем потврђивања ефективности предложеног модела.

M52 Рад у часопису националног значаја

2. У раду “Неки приступи пројектовању и развоју система менаџмента квалитетом у лабораторијама” даје се упоредна анализа захтева стандарда који се односе на рад лабораторија и стандарда ИСО 9001. У раду се анализирају могућности рационализације поступка пројектовања система управљања у лабораторијама.
3. “Основни приступ управљању квалитетом у саобраћају” Основу овог рада представља анализа везе између квалитета производа и квалитета услуге у саобраћају. Ова веза ствара једну од основа за успешно и брзо постизање тоталног квалитета живота. На основу резултата претходне анализе, у овом раду, указује се на могуће правце избора и примене одговарајућих стандарда серије ЈУС ИСО 9000. Износи се проблематика примене захтева одабраних стандарда и глобални елементи програма њиховог испуњавања. Уважавајући сву сложеност проблема управљања квалитетом у саобраћају у раду се даје системски приступ у пројектовању једног ефикасног система квалитета у организацијама које пружају услуге из области саобраћаја.
4. У раду “Прилог терминологији провера и оцена квалитета” извршена је анализа појмова и дефиниција провера и оцена квалитета. Дат је критички осврт на постојеће дефиниције ових појмова дефинисаних од стране релевантних институција и аутора, у области квалитета, са предлогом њиховог побољшања
5. У раду “Квалитетом у интеграционим процесима”, на глобалан начин, анализира се квалитет различитих ентитета у контексту интеграционих процеса на светском тржишту. За сваки од ентитета: живот, држава, производ, услуга, процес, пословни систем, ресурс, извршена је основна анализа утицаја њиховог квалитета на интеграционе процесе.
6. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада “Управљање променама у малом и средњем предузећу”.. Кандидат није доставио рад.

M61 Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини

1. У раду “Систем квалитета и метрологија” се разматрају основне одреднице метролошког аспекта система квалитета. У том смислу дају се међузависности метрологије, квалитета производа и квалитета пословног система. Исто тако дају се могућности и начини повезивања система квалитета и метролошког система. У раду се посебна пажња посвећује мерењу квалитета радних система. Дају се могући приступи том мерењу, издваја моделски приступ као најцелисходнији и излажу основе поступка мерења квалитета радних система.

M63 Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини

1. У раду “Стандарди серије ИСО 9000 - Основа за пројектовање система управљања квалитетом?” описује се настанак и развој стандарда у области управљања квалитетом. Посебан осврт је дат анализи места и улоге стандарда серије ИСО 9000 у

- процесу пројектовања система управљања квалитетом у пословним системима. Указује се на начине и предности примене ових стандарда.
2. У раду “Структурирање и моделирање пословних система - анатомски приступ” дефинише се пословни систем, као систем са својим подсистемима, везама и окружењем. Указује се на значај и начин структурирања пословних система. Врши се идентификација и подела подсистема пословног система и дефинише се улога сваког од подсистема у процесу стварања једног новог пословног система.
 3. У раду “Квалитетом у европске и светске интеграција”, на глобалан начин, анализира се квалитет различитих ентитета у контексту интеграционих процеса на светском тржишту. За сваки од ентитета: живот, држава, производ, услуга, процес, пословни систем, ресурс, извршена је основна анализа утицаја њиховог квалитета на интеграционе процесе.
 4. У раду “Прилог одређивању квалитета процеса” дефинисане су базне и функционалне одреднице квалитета процеса. Посебно је извршена анализа функционалне одреднице квалитета процеса -успешности процеса и стања процеса која проистичу из ње. На крају су дати основни елементи за утврђивање успешности процеса за конкретне случајеве.
 5. У раду “Улога факултета организационих наука у националној стратегији унапређења квалитета” анализирају се приступи у развоју националних стратегија унапређења квалитета и улога образовно-научних институција у њима. Указује се на значај образовања у области управљања квалитетом у односу на прелазна решења типа обука. Сумирана су и анализирана искуства у вишегодишњем раду Факултета организационих наука у овој области на различитим образовним нивоима. Дати су и правци развоја нивоа студија усклађени са светским, а посебно Европским, искуствима и новим трендовима.
 6. Аутори у раду “Процесни приступ - основа за системе менаџмента” указују да применом процесног приступа добијају се основна решења у пословном систему која су у времену независна од облика организовања и власништва пословног система. Таква решења представљају праву основу за примену стандарда за системе менаџмента. Добијање оваквих решења у пословним системима треба да представља стратешки циљ нашег друштва јер се овим решењима, за разлику од пуког задовољења захтева стандарда, успоставља систем менаџмента на здравим основама.
 7. У раду “Прилог идентификацији карактеристика квалитета услуга” разматра се проблем идентификације карактеристика квалитета услуга и прави паралела са идентификацијом карактеристика квалитета производа. Описан је један од приступа идентификацији квалитета услуга.
 8. У раду “Непрекидно унапређивање процеса организовањем радних места и стандардизацијом операција” идентификоване су и описане две могућности деловања на методе рада које доводе до тога да се елиминишу расипања у производњи, а то су организовање радних места и стандардизација операција. Предложене активности су засноване на каизен приступу рационализацији процеса.
 9. “Основе за управљање квалитетом у пословним системима” - У овом раду анализирају се основе за управљање квалитетом неких ентитета. Основе за управљање квалитетом производа и услуга анализирају се и примењују за случај других ентитета. За сваки од ентитета: пословни систем, процес, производ, услуга и ресурс извршена је основна анализа заједништва и специфичности управљања квалитетом.
 10. У раду “Примена поступка утврђивања нивоа задовољства корисника услуга у грађевинарству” указује се на значај примене система праћења задовољства корисника услуга у грађевинарству. Дају се неке од основа за дефинисање система праћења задовољства корисника. Ове основе се примењују за случај услуге грађења објекта на примеру конкретне организације.

11. "Прилог одређивању базних процеса пословног система"- Овај рад разматра један теоријски коректан и практичан начин одређивања базних процеса, који се заснива на адекватној примени процесног приступа. Овај начин као основ за формирање базних процеса користи логичка стабла процеса (каталоге процеса) подсистема - основних делова анатомске структуре пословног система.
12. У раду "Систем управљања квалитетом и информациони систем" врши се анализа међусобног односа система управљања квалитетом и информационог система. Однос се анализира са више аспеката и узајамног утицаја решења.
13. У раду "Прилог идентификацији аспеката животне средине у пословним системима", приказан је један од приступа идентификацији аспеката животне средине, као и начини дефинисања програма за испуњавање општих и посебних циљева заштите животне средине. Приступ је усаглашен са захтевима стандарда ИСО 14001 и имплементацијом ових захтева у пословним системима.
14. У раду "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма" анализирају се постојећи приступи дефинисању квалитета услуга. Дат је критички осврт на њих и предложен један од приступа којим се систематично и интегрално дефинише квалитет услуга. Посебан осврт дат је за случај квалитета хотелских услуга. Извршена је и анализа приступа повећању квалитета ових услуга у развијеним земљама света и њихова могућност имплементације у СЦГ.
15. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада "Интегрално управљање квалитетом услуге оспособљавања студената", Кандидат није доставио рад.
16. У раду "Системски приступ и интеграција система менаџмента" дат је преглед и анализа постојећих приступа интеграцији система менаџмента. Указује се на значај системског приступа као једног од приступа анализирању организационих система и његових подсистема.
17. У раду "Претпоставке за развој модела перформанси организационог система" указује се да је организациони систем је један од ентитета пред којим се поставља изазов испуњавања великог броја потреба различитих заинтересованих страна. Са циљем испуњавања потреба ових заинтересованих страна потребно је идентификовати перформансе организационог система и довести их у корелацију са овим потребама. Овај рад указује на претпоставке које би требало уградити приликом идентификације перформанси организационог система.
18. "Поступак унапређења квалитета процеса"- Унапређење квалитета процеса представља основу за унапређење квалитета производа и услуга, са једне стране и смањење трошкова пословања, са друге стране, односно императив за опстанак организације. Међутим, проблем дефинисања квалитета процеса као основе за његово унапређење још увек није довољно разјашњен. У овом раду биће приказан један од поступака за дефинисање квалитета процеса.
19. "Анализа стејкхолдера у функцији одређивања квалитета организационог система" - У настојању да се да одговор на питање ко су стејкхолдери организационог система, теорија и пракса су током више од две деценије износиле различите, по некад чак и супротстављене ставове. Оно што је неоспорно у светлу данашњице, јесте велика улога и значај стејкхолдера за све организационе системе, без обзира на поље њиховог рада и деловања. Последњих година све се чешће као један од критеријума за оцену квалитета организационог система узима управо ниво до ког су испуњени захтеви не само корисника, већ и осталих стејкхолдера организационог система. Тема овог рада је анализа различитих приступа идентификацији стејкхолдера, утврђивању њихових захтева и значаја који могу имати за организациони систем, а све у циљу одређивања квалитета организационог система.
20. Аутори у раду "Индикатори одрживог развоја локалне заједнице" указују да је одрживи развој, концепт релативно новијег датума, представља тежњу ка успостављању равнотеже између социјалних, економских и фактора животне средине.

Базира се на изналажењу начина задовољења друштвено-економских потреба и интереса грађана, уз истовремено елиминисање, или бар на прихватљив ниво смањење негативног утицаја на животну средину и прородне ресурсе. У овом раду дате су глобалне фазе и смернице за реализацију пројекта одређивања индикатора одрживог развоја на нивоу локалне заједнице

21. Комисија није имала могућност да разматра садржај рада. Кандидат није доставио рад.
22. "Пројекат дефинисања и спровођења стратегије одрживог развоја"- Овај рад описује начин дефинисања и имплементације стратегије одрживог развоја на нивоу локалних градских општина са прецизно дефинисаним фазама пројекта, чија имплементација доприноси оптимизацији и уштеди природних ресурса.
23. "Систем менаџмента заинтересованим странама-пут ка изврности" - У ери глобализације и јачања покрета за заштиту животне средине, концепт друштвено одговорног пословања, постао је императиве за све организационе системе који теже дугорочном опстанку на тржишту данашњице. У настојању да свој развојни пут усмере у том правцу, организациони системи се све чешће сусрећу са проблемом дефинисања односа са заинтересованим странама на које делују или под чијим деловањем се налазе. Проблематика идентификације заинтересованих страна, одрживање њихових потреба и значај за организациони систем, као и дефинисање правца акција у том смислу, тема су овог рада. Крајњи резултати рада јесте модел система менаџмента заинтересованим странама, као један од правца на путу ка изврности.
24. "Одрживи развој локалне заједнице Пожаревац" - Усвајањем Миленијумске декларације 2000. године у Њујорку направљен је огроман искорак на пољу одрживог развоја, који је подстакао државе и организације широм света да се озбиљније позабаве овом проблематиком. Ослањајући се на вриједности и циљеве који су утврђени овом декларацијом, настале су многобројне националне стратегије одрживог развоја, које су позвале локалне заједнице да у оквиру својих надлежности и могућности допринесу остварењу зацртаног. Одазивајући се позиву локалне заједнице су приступиле изради сопствених стратегија одрживог развоја. Како и на који начин дефинисати и спровести стратегије, на шта обратити пажњу и чему дати приоритет, тема је овог рада. Рад нуди практичне смернице за израду стратегија одрживог развоја на нивоу локалне заједнице, кроз примере и препоруке који у пракси могу бити од користи. Посебан осврт је дат за случај дефинисања стратегије одрживог развоја на примеру општине Пожаревац користећи досадашње обрађене резултате истраживања које је још у току.
25. "Циљеви одрживог развоја локалне заједнице"- Проблем загађености животне средине, изграђена свест потрошача, настојања да се искорене сиромаштво и неписменост, само су неки од многобројних фактора који су допринели да концепт одрживог развоја, данас, додатно добије на значају. Водећи се тиме, земље широм света приступиле су изради националних стратегија одрживог развоја, које су позвале локалне заједнице да у оквиру својих надлежности и могућности допринесу њиховом остварењу. Овај рад обједињује политике и циљеве одрживог развоја једног броја локалних заједница које су се одазвале на овај позив и дефинисале сопствене стратегије, односно планове и програме одрживог развоја. Анализирајући њихове политике, програме, циљеве, могуће је увидети са каквим се све проблемима сусрећемо свет и ми и колико смо постигли на пољу одрживог развоја у односу на остатак планете.
26. "Дефинисање и праћење циљева одрживог развоја" - Решавање проблема загађености животне средине, али и неопходног друштвеног и економског развоја, обједињени су под окриљем идеје о одрживом развоју на свим пољима и у свим сегментима човековог рада и деловања. Водећи се овом идејом државе, организације и локалне

- заједнице широм света дефинисале су сопствене стратегије одрживог развоја. Како дефинисати и пратити стратегију и циљеве одрживог развоја унутар ње, тема је овог рада. Посебан осврт дат је на стратегије на нивоу локалне заједнице, односно на проблематику дефинисања и праћења реализације циљева одрживог развоја локалне заједнице.
27. С обзиром на непроцењиви значај који сигурност информација има за опстанак и развој организација, појавила се потреба за делотворнијим уређењем ове области. Та, све израженија потреба данашњих организација условила је потребу за развојем стандарда у овој области, какав је ИСО 27001 чија се примена и ефекти примене разматрају у раду “Ефекти примене ИСО 27001 – стандарда за систем менаџмента сигурности информација”
 28. "Искуства у примени модела система менаџмента заинтересованим странама"- Друштвена одговорност, теорија стејкхолдера, модели извршности и многи други концепти савременог пословања и друштва уопште, наметнули су потребу “укључивања” заинтересованих страна у готово све токове пословања. Базирани на овој логици, а усмерени ка одрживом опстанку на тржишту данашњице, развијени су бројни модели идентификације, класификације и управљања односима са заинтересованим странама једног организационог система. Задржавајући се на једном од таквих модела рад је покушао да практичном применом, на конкретном организационом систему, утврди употребну вредност модела. Спроведена студија је указала на ограничења, предности, недостатке, али и могуће правце за побољшање модела система менаџмента заинтересованим странама, који је био предмет анализе.
 29. “Пројекат одређивања индикатора одрживог развоја” - Трагајући за решењем које ће удовољити потребама сталног напретка и развоја човечанства, без угрожавања природних станишта како људи, тако и биљних и животињских врста, наука и пракса је развила концепт одрживог развоја. Овај концепт успео је да помири наизглед супротстављене ставове и тежње и обједини економски и друштвени развој, уз истовремено елиминисање негативног утицаја на животну средину. У жељи да се да допринос развоју и успостављању овог концепта, у раду се покушао решити један од најчешћих проблема на који наилазе сви они који се у пракси баве или су се бавили проблематиком одрживог развоја. У питању је проблем избора индикатора одрживог развоја, преко којих ће се пратити циљеви одрживог развоја.
 30. Улога акредитације и сертификације у успостављању слободног светског тржишта и разбијењу националних, економских и других баријера слободном промету роба и услуга, одавно је препозната и призната. Државе широм света успоставиле су сопствене системе акредитације, као и системе међусобног усклађивања и признавања, кроз примену јединствених стандарда и чланства у међународним удружењима. Ипак, ни један од поменутих система за усклађивање и међусобно признавање није дефинисао сам начин организовања рада националних акредитационих тела. Као последица тога могуће је наићи на најразличитије видове организовања и функционисања ових тела, што је заправо и тема овог рада. Рад "Организација и начин финансирања акредитационих тела" је покушао да укаже на сличности и разлике у појединим акредитационим телима, која су узета у разматрање, као и на предности и недостатке њихових система организовања и финансирања. Циљ рада је да се успоставе основе за упоредну анализу са системом акредитације који је успостављен у нашој земљи, ради сагледавања могућих праваца за његово унапређење. У том смислу анализа је обухватила и нека од акредитационих тела са подручја Балкана, због сличних политичких, економских, али и националних обележја.
 31. Да би пројекат имплементације система менаџмента квалитетом био успешно реализован, неопходно је добро га структурирати, утврдити потребно време, ресурсе и трошкове, а у овоме је често веома корисно имати адекватну софтверску подршку.

Рад “Софтвер за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом” обухвата приказ развоја софтвера за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом. Резултати рада могу бити од користи за организације које се баве имплементацијом различитих система менаџмента, јер развијени софтвер пружа могућности за управљање реализацијом пројекта

32. У раду “ЛИН ШЕСТ СИГМА И ИСО 9001” указује се на проблем примене стандарда ИСО 9001 у делу сталних унапређења унутар организације. Лин шест сигма приступ, с обзиром на искуства у примени, види се као један од могућих приступа који могу допринети решавању овог проблема. Извршена је анализа узајамно могућег односа стандарда ИСО 9001 и Лин шест сигма приступа. Такође, дати су правци будућег деловања као проистекли закључци, кроз могући развој и даљу надоградњу захтева стандарда ИСО 9001 у делу сталног унапређења праксом и приступима који су потврђени у оквиру ЛСС. Овим би се организације усмеравале ка стицању интерних, а не само екстерних користи од њихове примене.

М64 Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу

33. “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама” - Овај рад има за циљ да објасни начин добијања ових решења и њихов значај за успостављање система менаџмента у метролошким лабораторијама који ће бити способан да оствари циљеве и задовољи све захтеве који долазе из окружења.
34. “Примена процесног приступа у метролошким лабораторијама” - Метролошке, али и други облици лабораторија за утврђивање квалитета и квантитета продуката, су тржишно оријентисани пословни системи који имају за циљ задовољење потреба различитих интересних страна (власника, акционара, запослених, корисника, државе, испоручилаца). Квалитет, рок, количина и цена основне одреднице продуката све су присутније и у овој области у нашој земљи. Поред техничких и законских захтева који се намећу у оквиру једног дела процеса ових пословних система, намеће се потреба за развојем процеса и система који ће обезбедити дугорочан опстанак и развој ових пословних система на тржишту уз стално повећање задовољства заинтересованих страна. У овом раду извршена је анализа претходне проблематике на примеру метролошке лабораторије. Описан је ток и дати су резултати по фазама примене системског приступа на овом примеру у циљу стварања основе за управљање и унапређење радом ових пословних система.

У следећој табели приказан је кратак резиме везан за публикације др Недељка Живковића.

Име и презиме: др Недељко Живковић	Звање у које се бира: Редовни професор		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: Управљање квалитетом	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први аутор	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини (M21-M22)			1	1
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини (M23)	2		1	1
Рад у научном часопису међународног значаја (који није на СЦИ листи, без ИФ) објављен у целини (M50)				
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини (M50)	2		4	
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини (M30)	3	2	7	4
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини (M60)	7	1	27	
Научна монографија, или поглавље у монографији са више аутора (M45)				
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној публикацији стручног или општег карактера				
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора	2		1	
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)			2	2

Ђ. Оцена испуњености услова

ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ

1. Искуство у педагошком раду са студентима.

Кандидат др Недељко Живковић, запослен је на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, од 1997. године. Током овог периода, учествовао је у извођењу вежби и предавања, припреми наставног материјала, организацији и извођењу испита на предметима основних академских, мастер и докторских студија ФОН-а и Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију. Др Недељко Живковић је наставник на основним

академским студијама из предмета: Управљање квалитетом, Контрола квалитета, Оцена квалитета пословних система и Управљање квалитетом у агроиндустрији; као и на последипломским мастер академским студијама (током 2010-2014. на предмету Интегрисани системи менаџмента, а на новом акредитованом програму од 2014/15 на предметима Пројектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента животне средине, као и низу изборних предмета). Ангажован је и као наставник на предметима Управљање квалитетом и Акредитација и сертификација на специјалистичким академским студијама. На докторским студијама наставник је на предмету Акредитација и сертификација. У току досадашњег ангажовања на Факултету организационих наука, др Недељко Живковић се истакао у наставним и педагошким активностима, које су студенти оценили високим оценама. Наставно и педагошко искуство које кандидат поседује припада ужој научној области „Управљање квалитетом“, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

2. Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног протеклог изборног периода.

У анонимним анкетама студената за оцену квалитета рада наставника и сарадника, др Недељко Живковић у периоду 2014/15 до 2018/19 за предмете на којима је ангажован оцењен **просечном оценом 4,64.** (стандардна девијација 0,17). У периоду 2010.-2015., док се предмет Управљање квалитетом изводио на свим студијским програмима, основних академских студија исти је био међу пет најбоље ранжираних предмета према анонимним анкетама студената, те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор**

3. Објављена два рада из категорије M21, M22 или M23 од избора у претходно звање из научне области за коју се бира.

Кандидат др Недељко Живковић је од избора у претходно звање коаутор два рада, **један из категорије M22** (ISSN 1351-1610, IF 2016: 0.811) и **један из категорије M23** (online ISSN: 2029-5839, DOI: <https://doi.org/10.5755/j01.ee.30.3.14657>, IF 2018. 0.730) - Видети библиографију - те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор**

4. Цитираност од 10 хетеро цитата.

Према потврди Универзитетске библиотеке „Светозар Марковић“, Београд (датој у прилогу конкурсне документације) на основу радова кандидата остврена је цитираност од **15 хетероцитата** (Web of Science ResearcherID AAF-1885-2020: **17 цитата** (преузето 11.05.2020.)

- те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор**

5. Саопштено 5 радова на међународним или домаћим скуповима (катеорије M31-M34 и M61-M64) од којих један мора да буде пленарно предавање или предавање по позиву на међународном или домаћем научном скупу од избора у претходно звање из научне области за коју се бира.

Кандидат др Недељко Живковић је презентовао свој рад „Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model“ на међународном скупу Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, одржаном у Београду 2019. године у делу **пленарног предавања по позиву** (потврда достављена у прилогу конкурсне документације). Кандидат је објавио и **16 радова из категорије M30** од чега 6 од последњег избора и **35 радова из категорије M60** од чега један од последњег избора - те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор**

6. Књига из релевантне области, одобрен уџбеник за ужу област за коју се бира, поглавље у одобреном уџбенику за ужу област за коју се бира или превод иностраног уџбеника одобреног за ужу област за коју се бира, објављени у периоду од избора у наставничко звање.

Уџбеник „Управљање квалитетом”, Живковић Н., Глоговац М., ФОН, 2015. ИСБН 978-86-7680-311-8, који се оријентисао на основним, мастер и специјалистичким академским студијама је недвојбено **припада ужој научној области Управљања квалитетом** за коју се кандидат и бира - те – по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

7. Резултати у развоју научнонаставног подмлатка.

Др Недељко Живковић преко **23** године сарађује са колегама/колегиницама на **заједничкој реализацији и развоју наставних програма и садржаја** у оквиру студијских група Факултета организационих наука. Кандидат је у неколико наврата **био члан Комисија за избор кандидата у сарадничка и наставничка звања** у ужим научним областима Управљање квалитетом и Логистика квалитета, на Факултету организационих наука (доценти др Маја Глоговац и др Ана Ракић) те – по овом критеријуму – **испуњава услове за избор**

8. Учешће у комисији за одбрану три завршна рада на академским специјалистичким, мастер или докторским студијама.

Др Недељко Живковић, у протеклих 20 година, био је:

- ментор студентима на мастер академским студијама у преко 80 завршних радова;
- члан комисија за одбрану у преко 80 завршних радова на мастер академским студијама;
- ментор студентима на специјалистичким академским студијама у три завршна рада;
- члан комисија за одбрану у три завршних радова на специјалистичким академским студијама;
- члан комисија за одбрану докторских дисертација за кандидате:
 - Глоговац Маја, „Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета“, 2017.
 - Ана Ракић, „Моделовање ефеката стандардизације“, 2019.

те и по овом критеријуму – **кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.**

ИЗБОРНИ УСЛОВИ

1. Стручно-професионални допринос

1.2 Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа

- члан програмског одбора конференције – „HR конференција: Управљање квалитетом људских ресурса – савремени трендови у организацији“, Висока школа модерног, бизниса, Београд и Удружење економиста и менаџера Балкана - УдЕкоМ Балкан, 2014. Београд (Прилог Извод из Зборника радова)
- предавач по позиву на скупу од међународног значаја (потврда о одржаном позивном предавању)

- учесник на већем броју домаћих и међународних конференција (видети библиографију)
- члан организационог одбора за припрему научно-стручног скупа Симорг, ФОН, испред Катедре за управљање квалитетом национална конференција, 2000-2008: у неколико наврата
- рецензент више радова у делу секције за Управљање квалитетом, Симорг међународна конференција, 2008-2019: у неколико наврата;
- рецензент неколико стручних радова у области Управљања квалитетом, Менаџмент – међународни часопис у издању Факултета организационих наука,

1.3. Председник или члан у комисијама за израду завршних радова на академским специјалистичким, мастер и докторским студијама.

- ментор студентима на мастер академским студијама у преко 80 завршних радова;
- члан комисија за одбрану у преко 80 завршних радова на мастер академским студијама;
- ментор на 3 завршна рада, на специјалистичким академским студијама;
- члн комисије за израду на 3 завршна рада, на специјалистичким академским студијама;
- члан комисија за одбрану докторских дисертација два кандидата.

1.5. Руководилац или сарадник у реализацији пројеката.

- Руководилац 6 пројеката реализованих преко Факултета организационих наука;
- Сарадник и члан тима на преко 200 пројеката реализованих преко научно истраживачког дела Факултета организационих наука у Београду.

2. Допринос академској и широј заједници

2.1. Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству.

- Катедра за Управљање квалитетом 1997- – активни члан и учесник развоја програма предмета Катедре за управљање квалитетом од оснивања одсека за Управљање квалитетом. Учесник у конципирању структуре програма и изради садржаја програма који су развијени у оквиру одсека за управљање квалитетом. Током акредитационог циклуса учесник у структурирању и дефинисању наставног програма студијске групе за Управљање квалитетом, данас Менаџмент квалитета и стандардизације.
- У више наврата Заменик руководиоца катедре за Менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука.
- Представник испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију у Већима и Комисијама основних и мастер студија.
- У неколико наврата члан комисија од значаја за развој факултета (Прилог биографији пример важеће Одлуке о именовању као члана Комисије за унапређење квалитета на Факултету од 21.2.2018.
- 2010-2020, у више наврата члан комисија за изборе у звања других кандидата на Факултету организационих наука.

2.3. Руководијење активностима од значаја за развој и углед факултета, односно Универзитета.

- Од 2008. године именован за руководиоца Метролошке лабораторије при Катедри за Менаџмент квалитета и стандардизацију која је акредитована од стране Акредитационог тела Србија. (Прилог важеће Решење о именовању руководиоца Метролошке лабораторије за период 1.7.2019.-30.6.2021.)
- Руководилац већег броја пројеката реализованих за потребе привреде у области Управљања квалитетом.

2.4. Руководјење или учешће у ваннаставним активностима студената.

- У неколико наврата организовао је стручне посете студената у угледним компанијама у Републици Србији (Карлсберг, Хаинекен, Нестле, Соко Штарк, Агропалук, итд.).
- Током реализације пројеката који су реализовани, у делу научно истраживачке делатности Факултета организационих наука, ангажовао је, на њихов захтев, већи број студената завршних година студијске групе за управљање квалитетом. Током 2006-2007. године, у једном тренутку, ангажовано је било преко 20 студената завршне године одсека за Управљање квалитетом на пројекту имплементације ХАЦЦП система финансираном од стране Министарства пољопривреде Републике Србије.

3. Сарадња са другим високошколским, научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству

3.1. Учесће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.

- Мастер студије, „MS de Génie Industriel“, сарадник на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом на мастер студијама које се релизоване у сарадњи са L'ecole Central, Париз, 2002 – 2005

3.3. Руководјење или чланство у органима или професионалним удружењима или организацијама националног или међународног нивоа.

- Члан групације ИСО 9001 и ИСО 14001 водећих проверача према ПЕСВ међународној шеми за сертификацију особља усаглашеној према стандарду ИСО 17024.
- Члан групације сертифициованих Lean Six Sigma Black Belt тренера и консуланта у шеми сертификације особља Lean Six Sixma Institute, USA
- Представник у групацији акредитованих тела за оцену усаглашености при Акредитационом телу Србије као руководиоца акредитоване метролошке лабораторије, Факултета организационих наука и као вршилац дужности директора акредитованог сертификационог тела за системе менаџмента.

Чиме се може закључити да кандидат др Недељко Живковић испуњава сва три изборна услова са најмање једном, али и више ближих одредница - те и по овом критеријуму – кандидат др Недељко Живковић испуњава услове за избор.

Е. Закључак и предлог

Прегледом приложене документације, Комисија је утврдила да се на конкурс у предвиђеном року пријавио један кандидат, др Недељко Живковић, који испуњава формалне услове прописане Законом о високом образовању и Чланом 4. Критеријума за избор у звања на Универзитету у Београду, за избор наставника у звање редовног професора за ужу научну област Управљање квалитетом.

Анализирајући научни, стручни и педагошки квалитет др Недељка Живковића, Комисија је констатовала да кандидат има научно-стручну усмереност на ужу научну област Управљање квалитетом, што показују одбрањена докторска дисертација, објављени радови међународног и националног значаја, као и учествовање у међународним и домаћим научно-истраживачким пројектима. Такође, у квантитативном и квалитативном смислу, резултати које је остварио кандидат др Недељко Живковић на подручју научноистраживачког рада указују на испуњеност Законом прописаних услова за избор у звање редовног професора. Кандидат др Недељко Живковић поседује вишегодишње, веома успешно, искуство у раду са студентима на извођењу наставе на основним, мастер, специјалистичким и докторским студијама, што показују и добијене високе оцене на спроведеним анкетама за евалуацију квалитета наставе на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Др Недељко Живковић је дао свој допринос у обезбеђивању научно-наставног подмлатка као председник и члан комисија за израду и одбрану више завршних радова на Факултету на различитим нивоима студија.

Ценећи научне, стручне и педагошке резултате кандидата др Недељка Живковића, Комисија предлаже Декану Факултета и Изборном већу Факултета организационих наука да прихвате Извештај Комисије, као и да се предлог о избору др Недељка Живковића у звање редовног професора, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, за ужу научну област Управљање квалитетом, на неодређено време, са пуним радним временом, упути Већу групације техничких наука Универзитета у Београду.

Место и датум:

Београд, 19. маја 2020. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

1. Проф. др Јован Филиповић

Редовни професор Факултета организационих наука,
Универзитета у Београду

2. Проф. др Наташа Петровић

Редовни професор Факултета организационих наука,
Универзитета у Београду

3. Проф. др Миладин Стефановић

Редовни професор Факултета инжењерских наука,
Универзитета у Крагујевцу