

04-03-11/124
03.11.2011. године
Београд,

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
Веће научних области техничких
наука

Београд
Студентски трг бр 1

У прилогу дописа достављамо Вам потребну документацију за давање сагласности на предлог теме докторске дисертације кандидата Ивана Јанићијевића.

Захтев се доставља у складу са чланом 54 Закона о Универзитету.

С поштовањем,

СЕКРЕТАР ФАКУЛТЕТА

Гордана Алексић Славински, дипл. Правник

Факултет организационих наука

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

04-03-11/124
(Број захтева)

Веће научних области техничких наука

(Назив стручног већа коме се захтев упућује
сходночл 6. и члану 7. ст. 1. овог Правилника)

03.11.2011 .
(Датум)

ЗАХТЕВ

за давање сагласности на предлог теме докторске дисертације

Молимо да, сходо члану 57. ст. 3. Закона о универзитету («Службени гласник РС» бр. 21/02), дате сагласност на предлог теме докторске дисертације: (пун назив предложене теме докторске дисертације)
Моделовање фактора који утичу на квалитет производа

НАУЧНА ОБЛАСТ: ОРГАНИЗАЦИОНЕ НАУКЕ

ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ:

1. Име, име једног од родитеља и презиме кандидата:
Иван (Бранислав) Јанићијевић
2. Назив и седиште Факултета на коме је стекао високо образовање: Факултет организационих наука
3. Година дипломирања: 2000. године
4. Назив приступног рада кандидата: Моделовање фактора који утичу на квалитет производа
5. Назив факултета на коме је приступни рад одбрањен: Факултет организационих наука
6. Година одбране приступног рада: 2011. година

Обавештавамо вас да је: НАСТАВНО НАУЧНО ВЕЋЕ ФОН-А
(назив надлежног тела факултета)

на седници одржаној: 02.11.2011. године размотрило предложену тему и закључило да је тема подобна за израду докторске дисертације.

ДЕКАН ФАКУЛТЕТА

Проф. др Милан Мартић

Прилог:

1. Предлог теме докторске дисертације са образложењем.
2. Акт надлежног тела факултета о подобности теме за израду докторске дисертације.

ПОДАЦИ О МЕНТОРУ

за кандидата Јанићијевић Ивана

Име и презиме ментора: Др Јован Филиповић

Звање: редовни професор

Списак радова који квалификују ментора за вођење докторске дисертације:

1. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1991, "A Parametric Study of the Accelerated Cooling of Steel Strip", *Steel Research*, Vol. 63, pp. 496-499. (IF 2008=0,344)
2. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1994, "An Analysis of Subcooled Turbulent Film Boiling on a Moving Isothermal Surface", *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 37, No. 18, pp. 2661-2673. (IF 2008=1,894) **врхунски међународни, M21**
3. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1993, "Similarity Solution for Laminar Film Boiling Over a Moving Isothermal Surface", *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 36, No. 12, pp. 2957-2963. (IF 2008=1,894) **врхунски међународни, M21**
4. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1994, "Cooling of a Moving Steel Strip by an Array of Round Jets", *Steel Research*, Vol. 65, pp. 541-547. (IF 2008=0,344)
5. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1995, "Rewetting Temperature and Velocity in a Quenching Experiment", *Experimental Heat Transfer*, Vol. 8, No. 2, pp. 97-117. (IF 2008=0,535)
6. G. Pejovic, J. Filipovic, Lj. Tasic, 2011, "How to remove barriers to medicines trade in emerging economies: the role of medicines regulatory authority in Serbia", *Accreditation and quality assurance*, Vol. 16 (4-5): 253-261. (IF 2010= 0,797).

Заокружити одговарајућу опцију (А, Б, В или Г):

☒ А) У случају менторства дисертације на докторским студијама у групацији техничко-технолошких, природно-математичких и медицинских наука ментор треба да има најмање три рада са SCI, SSCI, AHCI или SCIE листе.

Б) У случају менторства дисертације на докторским студијама у групацији друштвено-хуманистичких наука ментор треба да има најмање три рада са релевантне листе научних часописа (Релевантна листа научних часописа обухвата SCI, SSCI, AHCI и SCIE листе, листу часописа које је Министарство за науку класификовало као M24 и додатну листу часописа коју ће, на предлог универзитета, донети Национални савет за високо образовање. Посебно се вреднују и монографије које Министарство науке класификује као M11, M12, M13, M14, M41 и M51.)

В) У случају израде докторске дисертације према ранијим прописима за кандидате који су стекли академски назив магистра наука ментор треба да има пет радова (рефернци) које га, по оцени Већа научних области, квалификују за ментора односне дисертације.

Г) У случају да у ужој научној области нема квалификованих наставника, приложити одлуку Већа докторских студија о именовању редовног професора за ментора.

ДЕКАН ФАКУЛТЕТА

Датум 28.10.2011.

М. П.

Поводом предлога Већа студијског програма докторских академских студија, а на основу члана 56. Статута Факултета, на седници Наставно-научног већа одржаној 02.11.2011. године, једногласно је донета следећа

ОДЛУКА

Усваја се Извештај Комисије за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације кандидата Ивана Јанићијевића под насловом »МОДЕЛОВАЊЕ ФАКТОРА КОЈИ УТИЧУ НА КВАЛИТЕТ ПРОИЗВОДА«, за ментора се предлаже др Јован Филиповић, ред. проф. ФОН-а.

Извештај се доставља Већу научних области техничких наука, Универзитета у Београду.

Председник Наставно научног већа

Проф. др Милан Мартић

Доставити:

- Члановима комисије
- Стручном сараднику за ПДС
- Вишем референту органа управљања и стручних органа
- Архиви



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
Јове Илића 154, Београд

Наставно- научном већу ФОН-а

Одлуком Научно-наставног већа ФОН-а 05-01 бр. 3/112-15 од 29.10.2010. именовани смо у Комисију за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације кандидата **Јанићијевић Ивана**, под насловом **"Моделовање фактора који утичу на квалитет производа"** и на основу тога подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Иван Јанићијевић, рођен 24.04.1974 године у Смедереву где је завршио основну и средњу школу.

Образовање:

1995 - 2000 *Основне студије*, Факултет организационих наука Универзитета у Београду, смер Управљање квалитетом
Назив дипломског рада: "Структурирање и процесно моделирање као основа за управљање квалитетом на примеру Института за управљање квалитетом"

2006 - *Докторске студије*, Факултет организационих наука Универзитета у Београду
Кандидат је положио 9 испита на докторским студијама (по 10 ЕСПБ) и 17.10.2011. одбранио приступни рад под називом „Моделовање фактора који утичу на квалитет производа“ (који носи 30 ЕСПБ) чиме је стекао 120 ЕСПБ.

Професионално искуство:

Од 04.12.2000. до 03.12.2001.

Сарадник у настави, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука

Од 01.07.2002. до 31.12.2002. и од 14.01.2003. до 13.07.2003.

Друштвено услужно предузеће Дедиње, Београд

Од 01.10.2003. до 31.10.2004.

Помоћник начелника за систем квалитета, Војна пошта 3368, Београд

Од 15.11. 2004. до 14.11.2008.

Асистент-приправник, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, ужа научна област Логистика квалитету

Од 15.11.2008.

Асистент, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, ужа научна област Логистика квалитету.

Ангажовање по уговору о делу:

Од 21.12.2002. до 10.11.2004.

AQA Europe – Belgrade office
Проверивач система управљања квалитетом

Од 31.01.2006.

Bureau Veritas – Belgrade office

Водећи проверивач система управљања квалитетом и система управљања заштитом животне средине

Од 04.02.2008. до 03.02.2011.

TÜV – SÜD – Belgrade office

Водећи проверивач система управљања квалитетом

Наставно искуство:

Вежбе на предметима основних студија: *Систем квалитета, Управљање квалитетом, Оцена квалитета пословног система, Методе и технике управљања квалитетом, Управљање квалитетом у агроиндустрији, Инжењеринг квалитета.*

Вежбе на предметима дипломских академских – мастер студија: *Систем квалитета животне средине.*

Пројекти:

Иван Јанићијевић је био члан консултантског тима за имплементацију различитих система менаџмента (према захтевима стандарда ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, итд.) на више од 50 пројеката.

Списак објављених радова:

• Рад у часопису међународног значаја

1. N. Zivkovic, I. Mijatovic, I. Janicijevic “The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems”, et al., TECHNICS TECHNOLOGIES EDUCATION MANAGEMENT-TTEM Volume: 5 Issue: 1 Pages: 88-99 Published: 2010

• Рад у часопису националног значаја

2. М. Милутиновић, Н. Живковић, И. Јанићијевић “Управљање променама у малом и средњем предузећу”, Лидер број 1-2. 2007., Хоризонт, Бања Лука, 2007.

• Рад саопштен на скупу међународног значаја штампан у целини

3. И. Јанићијевић, Н. Живковић, С. Карапандић “Примена поступка утврђивања нивоа задовољства корисника услуга у грађевинарству”, Зборник радова СумОрг 2004, ФОН, Београд, 2004.
4. Н. Живковић, И. Јанићијевић “Прилог идентификацији показатеља успешности процеса организационог система”, ЈУСК међународна конвенција о квалитету, Београд, 2006.
5. И. Јанићијевић, Н. Живковић “Интегрално управљање квалитетом услуге оспособљавања студената”, Промене у организацији и менаџменту, X јубиларни симпозијум СумОрг 2006, Златибор, 7-10. јун 2006. - Београд: Факултет организационих наука, 2006.
6. Н. Живковић, И. Јанићијевић, С. Карапандић “Системски приступ и интеграција система менаџмента“, Промене у организацији и менаџменту, X јубиларни симпозијум СумОрг 2006, Златибор, 7-10. јун 2006. - Београд: Факултет организационих наука, 2006.
7. Д. Кнежевић, И. Јанићијевић, А. Пурић “Обезбеђење квалитета у високошколским установама: анализа случаја Универзитета у Кембриџу“, Менаџмент и друштвена одговорност, XI Интернационални симпозијум СумОрг 2008, Београд, 10-13. септембар 2008. - Београд: Факултет организационих наука, 2008.

8. И. Јанићијевић, Н. Живковић, А. Пурић. "Поступак унапређења квалитета процеса", Менаџмент и друштвена одговорност, XI Интернационални симпозијум СумОрг 2008, Београд, 10-13. септембар 2008. - Београд: Факултет организационих наука, 2008
9. D. Knezevic, I. Janicijevic, N. Zivkovic, A. Puric "Contribution to the strategy of sustainable community developmen", International conference quality and service sciences, Toulon – Verona , august, 2009.
10. I. Janicijevic, N. Zivkovic "Impact of Management Systems Performances on Technological Changes", 20th Annual Conference of the Production and Operations Management Society, Orlando, Florida, may 2009.
11. I. Janicijevic, V. Drobac, S. Bozic "The case study of education process quality control", International Technology, Education and Development Conference INTED 2009, Valencia, Spain, 2009.
12. N. Zivkovic, I. Janicijevic, D. Knezevic "Specifics of managing quality in distance learning", International Technology, Education and Development Conference INTED 2010, Valencia, Spain, 2010.

• **Рад саопштен на скупу националног значаја штампан у целини**

13. Н. Живковић, И. Јанићијевић, С. Лазаревић "Систем управљања квалитетом и информациони систем", Зборник радова YU Инфо, Копаоник, 2005.
14. И. Јанићијевић, Н. Живковић, Д. Савић "Прилог идентификацији аспеката заштите животне средине у пословним системима", Екологика - Конференција Животна средина и људско здравље са међународним учешћем, Београд, 2005.
15. Н. Живковић, И. Јанићијевић, И. Мијатовић "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма", Екологица - Конференција Животна средина и људско здравље са међународним учешћем, Београд, 2006.
16. Н. Живковић, И. Јанићијевић, М. Милутиновић "Претпоставке за развој модела перформанси организационог система", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2007. 34. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2007.
17. М. Бојанић, С. Лазаревић, Н. Живковић, И. Јанићијевић "Имплементација е-архив система применом WCF технологије ", Зборник радова YU Инфо, Копаоник, 2008.
18. Н. Живковић, И. Јанићијевић, Д. Кнежевић, М. Ђурић "Индикатори одрживог развоја локалне заједнице", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2008., 3. Национална конференција о квалитету живота, Крагујевац, 2008.
19. Д. Кнежевић, Н. Живковић, А. Пурић, И. Јанићијевић, М. Ђурић "Циљеви одрживог развоја локалне заједнице", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009., 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.
20. Д. Кнежевић, Н. Живковић, А. Пурић, И. Јанићијевић "Систем менаџмента заинтересованим странама - пут ка изврности", Е-Зборник радова Фестивал квалитета 2009. 36. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2009.

• **Радови објављени у изводима**

21. Z. Mitrovic, I. Mijatovic, N. Zivkovic, I. Janicijevic "The balance between practical and theoretical knowledge content in quality management education in FON-Belgrade University", International Technology, Education and Development Conference INTED 2008 Abstaract Book, Valencia, Spain, 2008.

2. ПРЕДМЕТ И ЦИЉ ИСТРАЖИВАЊА

Предмет истраживања представљају фактори који утичу на квалитет производа. Дефиниција квалитета ће у раду бити проширена на испуњење захтева свих интересних страна, а не само корисника производа. Узимајући у обзир поделу производа, наведену у ISO 9000: 2005, у раду ће се под производом подразумевати хардвер (на пример, механички део машине). У раду ће бити приказана анализа наведених фактора и начин њиховог вредновања са аспекта утицаја на испуњење захтева интересних страна. Рад ће се бавити и дефинисањем мера којима се елиминишу узроци неиспуњења захтева корисника и осталих интересних страна.

Приказаним моделом за управљање фактора који утичу на квалитет производа неће бити обухваћени сви фактори који утичу на квалитет производа. Разлог томе је чињеница да се при управљању квалитета производа одвијају многобројни и разноврсни процеси. Приказ свих фактора који утичу на квалитет производа био би врло сложен и непрегледан.

Циљ истраживања је дефинисање модела за управљање фактора који утичу на квалитет производа и елиминисање узрока појава неусаглашености.

Треба нагласити да је кандидат дао опширан критички осврт на постојеће резултате истраживања у предметној области у свом приступном раду под називом „Моделовање фактора који утичу на квалитет производа“, који је одбранио на Факултету организационих наука, 17.10.2011. године и тиме стекао формално право да пријави докторску дисертацију из наведене области.

Оквирна листа релевантних библиографских извора која ће се користити приликом израде докторске дисертације :

- Aghaie, A., & Popplewell, K. (1997). Simulation for TQM – the unused tool?. *Total Quality Management*, 9(2), pp. 111–116.
- Aghdasi, M., Albadvi, A., & Ostadi, B. (2010). Desired organisational capabilities (DOCs): mapping in BPR context. *International Journal of Production Research*, 48(7), pp. 2029-2053.
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (1994). *An Introduction to Management science, quantitative approach to decision making*. West Publishing Company, USA.
- Bosilj Vuksic, V. , & Kovacic, A. (2004). *Business process management*. Sinergija nakladnistvo, Zagreb.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. Cambridge, MA: MIT Centre for Advanced Engineering Study.
- Franceschini, F., & Turina, E. (2011). Proposal for a Performance Dashboard for the Monitoring of Water and Sewage Service Companies (WaSCs). *Water Resources Management, Online First™*.
- Frei, F. X. , & Kalakota, R. (1999). Process Variation as a Determinant of Service Quality and Bank Performance: Evidence from the Retail Banking Study. *Management Science*, 45(9), pp. 1210-1220.
- Griffin, A. , & Hauser, J. (1993). Voice of the customer. *Marketing Science*, 12, pp. 1–27.
- Hess, S. (2004). *Dissertation (electronic version) Stochastic models for sea port system management*. University of Rijeka, Croatia.
- Jansen-Vullers, M. H., & Netjes, M. (2006). Business Process Simulation - A Tool Survey. *Citeseer: Management*, pp. 77-96.
- Kemp, S. (2005). *Quality Management Demystified*. Blacklick, OH, USA: McGraw-Hill Professional Publishing.
- Kondo, Y. (2001). Customer satisfaction: how can I measure it? *Total Quality Management & Business Excellence*, 12(7–8), pp. 867–872.
- Liang, G-S. (2010). Applying fuzzy quality function deployment to identify service management requirements for customer quality needs. *Quality & Quantity*, 44(1), pp. 47–57.
- Maria, A. (1997). Introduction to modeling and simulation. *Proceedings of the 29th Conference on Winter Simulation, Atlanta*, pp. 7-13.
- Mitrovic, Z. (1996). *Base of integral product quality management*. YUPIK, Belgrade.
- Mitrovic, Z. (1996). *Quality management thru capabilities of technological system*. YUPIK, Belgrade.
- Montazer, M. A., Ece, K., & Alp, H. (2003). Simulation modeling in operations management: A Sampling of Applications. *Proceedings of the 14th Annual Conference of the Production and Operations Management Society, POM – 2003, Savannah, GA*.
- O’Kane, J., Papadoukakis, A., & Hunter, D. (2007). Simulation usage in SMEs. *UK Journal of Small Business and Enterprise Development*, 14(3), pp. 514-527.
- Oliva, R. , & Bean, M. (2008). Developing operational understanding of service quality through a simulation environment. *International Journal of Service Industry Management*, 19(2), pp. 160 – 175.

- Pakdil, F., Özkök, O., Dengiz, B., Kara, I., Selvi, N., & Kargı, A. (2009). A systematic approach to reduce human and system-related errors causing customer dissatisfaction in a production environment. *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(1), pp. 129-137.
- Pukite, J., & Pukite, P. (1998). *Modeling for reliability analysis: Markov modeling for reliability, maintainability, safety and supportability analyses of complex systems*. IEEE Press, Inc., New York.
- Schiffauerova, A., & Thomson, V. (2006). Managing cost of quality: insight into industry practice. *Total Quality Management*, 18(5), pp. 542-550.
- Singh, H. (2006). *The Importance of Customer Satisfaction in Relation to Customer Loyalty and Retention*. Asia Pacific University College of Technology & Innovation, UCTI Working Paper WP-06-06.
- Sokolowski, J. A., & Banks, C. M. (2009). *Principles of Modeling and Simulation: A Multidisciplinary Approach*. John Wiley & Sons, Inc.
- St Clair, G. (1996). *Total quality management in information services*. East Grinstead: Bowker-Saur.
- Stasiowski, F. A., & Burnstein, P. E. (1994). *Total Quality Management for the Design Firm*. John Wiley & Sons.
- Sullivan, L. P. (1986). Quality function deployment. *Quality Progress* 19(6), pp. 39–50.
- Sung, H. P., & Jiju, A. (2008). *Robust design for quality engineering and six sigma*. World Scientific Publishing Co. Pte.
- Taguchi, G. (2005). *Quality engineering – Handbook*. Hoboken, New Jersey, John Wiley & Sons, Inc.
- Torres, E. J., & Guo, K. L. (2004) Quality improvement techniques to improve patient satisfaction. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 17(6), pp. 334-338.
- Van der Aalst, W. M. P., & Voorhoeve, M. (2008). *Business Process Simulation*. Lecture notes 2II75, Technical University Eindhoven.
- Voich, D. , & Wren, D. (1968). *Principles of management; resources and systems*. New York, Ronald Press Co.
- Wang, P. -C. , Wu, H. -H. , & Liao, A. Y. H. (2005). Combining grey theory and quality function deployment in analyzing customer dynamic requirements. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 25(11-12), pp. 1241-1247.
- Wu, H.-H., & Shieh, J.-I. (2006). Using a Markov chain model in quality function deployment to analyse customer requirements. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 30(1-2), pp. 141-146.
- Wu, H.-H., & Shieh, J.-I. (2007). Applying a Markov chain model in quality function deployment. *Quality & Quantity*, 42(5), pp. 665-678.
- Zhang, Z. (2001). *Dissertation (electronic version) Implementation of total quality management : an empirical study of Chinese manufacturing firms*. University of Groningen, Netherland.
- *** (2010). *Documented procedure P22: Internal audit inspection*. Arup, Serbia Group, Belgrade Office.
- *** (1994). *EFQM customer satisfaction*. Quality Working Group, Section Two, March - October
- *** (1996). *Handbook for Basic Process Improvement*. Balanced Scorecard Institute, USA.
- *** (2005). *ISO 9000:2005 Quality management systems - Fundamentals and vocabulary*. International Organization for Standardization.
- *** (2006). *Product quality, A guide for small and medium-sized enterprises*. United nations Industrial development organization, Vienna, 2006V. 05-90777—October 2006.

3. ПОЛАЗНЕ ХИПОТЕЗЕ

Процес управљања квалитета производа представља стохастички процес са великим бројем фактора који имају значајан утицај на квалитет производа. У сваком кораку, од утврђивања захтева корисника и осталих интересних страна, преко дефинисања карактеристика квалитета које треба остварити да би се задовољиле утврђене потребе, до остварења дефинисаних карактеристика, могуће је направити одређене грешке које ће довести до неиспуњења захтева корисника и осталих интересних страна. Систематском идентификацијом наведених грешака и дефинисањем мера за њихово елиминисање могуће је обезбедити висок степен испуњења захтева корисника и осталих интересних страна. Идентификација и анализа фактора који утичу на квалитет производа и дефинисање начина управљања њима представља сложен проблем који захтева детаљну и сложену анализу и мултидисциплинарни приступ у раду.

Генерална хипотеза: “Обезбеђење поверења да ће бити испуњени захтеви корисника и осталих интересних страна могуће је идентификацијом и анализом фактора који могу утицати на појаву неиспуњења захтева и њиховим елиминисањем”

Посебна хипотеза 1: “Немају сви фактора исти утицај на на испуњење захтева корисника и осталих интересних страна”

Посебна хипотеза 2: “Применом симулације могуће је предвидети усаглашеност производа са захтевима корисника и осталих интересних страна”

4. НАУЧНЕ МЕТОДЕ ИСТРАЖИВАЊА

Да би се реализовала основна идеја истраживања и потврдиле, односно оповргле постављене хипотезе, у раду ће од основних методе бити коришћена метода моделовања, а као посебна метода биће коришћена метода анализе постојећих решења у овој области и синтезе елемената постојећих решења у ново решење моделовања фактора који утичу на квалитет производа. Такође у раду ће бити коришћене студије случаја, анализа релевантне документације и експертска оцену стања система менаџмента квалитета.

За симулацију стања система биће коришћен метод Марковљевих ланаца уз помоћ програмског језика CARMS (Computer-Aided Rate Modeling and Simulation).

5. ОЧЕКИВАНИ НАУЧНИ ДОПРИНОС

Резултати који ће проистећи на основу истраживања у предметној области треба да садрже више значајних доприноса, и то:

- Целовит преглед истраживачке области моделовања и симулације у области менаџмента квалитета,
- Развој модела за управљање фактора који имају утицај на квалитет производа применом симулације стања система квалитета и метода и техника у области менаџмента квалитета,
- Друштвени допринос се огледа у примени модела приликом решавања конкретних проблема у пословним системима у вези унапређење квалитета процеса који утичу на испуњење захтева корисника. Резултати истраживања могу послужити као основа-подлога за доношење одлука у ком правцу вршити унапређење квалитета производа и процеса.

Очекивани научни резултати су:

- Потврда наведених хипотеза, кроз методолошки исправно спроведено истраживање у области управљања фактора који утичу на квалитет производа,
- Допринос науци и у делу научног описивања и објашњења предмета истраживања.

6. ПЛАН ИСТРАЖИВАЊА И СТРУКТУРА РАДА

План истраживања је дат у следећој табели:

Ред. бр.	Фаза истраживања	Трајање фазе (месеци)
1.	Дефинисање система менаџмента квалитета и идентификовање фактора који утичу на квалитет производа	3
2.	Развој модела фактора који утичу на квалитет производа	2
3.	Симулација понашања система помоћу дефинисаог модела	0.5

4.	Анализа података	0.5
5.	Приказивање резултата истраживања	1

Оквирни садржај докторске дисертације је дат у наставку.

- i. Увод
- ii. Преглед досадашњих резултата истраживања
- iii. Утврђивање процеса који дефинишу, стварају и утврђују квалитет производа
- iv. Анализа утицаја процеса и ресурса на квалитет производа
- v. Идентификација и категоризација фактора који утичу на квалитет производа
- vi. Дефинисање критеријума за оптимизацију фактора који утичу на квалитет производа
- vii. Симулација ефеката управљања фактора који утичу на квалитет производа
- viii. Дефинисање модела за управљање фактора који утичу на квалитет производа
- ix. Примена модела на конкретном примеру
- x. Евалуација модела (предности и недостаци, искуства при употреби)
- xi. Закључак (остварени допринос, могућности коришћења, могући даљи правци истраживања)

7. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

Комисија је утврдила да кандидат **Иван Јанићијевић**, дипл. инг. испуњава све услове, предвиђене Законом о високом образовању, за израду докторске дисертације, да је предложена тема веома актуелна, да је кандидат прикупио и упознао се са битним референцама из предметне области, као и да је, имајући у виду значајан број до сада објављених радова, показао склоност за научно-истраживачки рад, и предлаже Научно-наставном већу Факултета да се кандидату Јанићијевић Ивану одобри израда докторске дисертације под насловом:

„МОДЕЛОВАЊЕ ФАКТОРА КОЈИ УТИЧУ НА КВАЛИТЕТ ПРОИЗВОДА“

За ментора предлажемо **др Филиповић Јована**, редовног професора.

8. ПОТПИСНИЦИ ИЗВЕШТАЈА

У Београду, 20.10.2011. године

Др Јован Филиповић, ред. проф. ФОН-а

Др Драган Васиљевић, ванр. проф. ФОН-а

Др Славко Арсовски, ред. проф. Машинског
факултета у Крагујевцу