

04-03-11/122
03.11.2011. године
Београд,

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
Веће научних области техничких
наука

Београд
Студентски трг бр 1

У прилогу дописа достављамо Вам потребну документацију за давање сагласности на предлог
теме докторске дисертације кандидата Милорада Милинковића.

Захтев се доставља у складу са чланом 54 Закона о Универзитету.

С поштовањем,

СЕКРЕТАР ФАКУЛТЕТА

Гордана Алексић Славински, дипл. Правник

Факултет организационих наука

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

04-03-11/122
(Број захтева)

Веће научних области техничких наука
(Назив стручног већа коме се захтев упућује
сходно чл. 6. и члану 7. ст. 1. овог Правилника)

03.11.2011 .
(Датум)

ЗАХТЕВ
за давање сагласности на предлог теме докторске дисертације

Молимо да, сходно члану 57. ст. 3. Закона о универзитету («Службени гласник РС» бр. 21/02), дате сагласност на предлог теме докторске дисертације: (пун назив предложене теме докторске дисертације)
Општи модел означавања као алат обезбеђивања квалитета

НАУЧНА ОБЛАСТ: ОРГАНИЗАЦИОНЕ НАУКЕ

ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ:

1. Име, име једног од родитеља и презиме кандидата:
Милорад (Ранко) Милинковић
2. Назив и седиште Факултета на коме је стекао високо образовање: Факултет организационих наука
3. Година дипломирања: 2007. године
4. Назив приступног рада кандидата: Општи модел означавања као алат обезбеђивања квалитета
5. Назив факултета на коме приступни рад одбрањен: Факултет организационих наука
6. Година одбране приступног рада: 2011. година

Обавештавамо вас да је: НАСТАВНО НАУЧНО ВЕЋЕ ФОН-А
(назив надлежног тела факултета)

на седници одржаној: 02.11.2011. године размотрило предложену тему и закључило да је тема подобна за израду докторске дисертације.

ДЕКАН ФАКУЛТЕТА

Прилог:

1. Предлог теме докторске дисертације са образложењем.
2. Акт надлежног тела факултета о подобности теме за израду докторске дисертације.

Проф. др Милан Мартић

ПОДАЦИ О МЕНТОРУ

за кандидата Милинковић Милорада

Име и презиме ментора: Др Јован Филиповић

Звање: редовни професор

Списак радова који квалификују ментора за вођење докторске дисертације:

1. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1991, "A Parametric Study of the Accelerated Cooling of Steel Strip", *Steel Research*, Vol. 63, pp. 496-499. (IF 2008=0,344)
2. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1994, "An Analysis of Subcooled Turbulent Film Boiling on a Moving Isothermal Surface", *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 37, No. 18, pp. 2661-2673. (IF 2008=1,894) **врхунски међународни, M21**
3. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1993, "Similarity Solution for Laminar Film Boiling Over a Moving Isothermal Surface", *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 36, No. 12, pp. 2957-2963. (IF 2008=1,894) **врхунски међународни, M21**
4. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1994, "Cooling of a Moving Steel Strip by an Array of Round Jets", *Steel Research*, Vol. 65, pp. 541-547. (IF 2008=0,344)
5. J. Filipovic, R. Viskanta and F. P. Incropera, 1995, "Rewetting Temperature and Velocity in a Quenching Experiment", *Experimental Heat Transfer*, Vol. 8, No. 2, pp. 97-117. (IF 2008=0,535)
6. G. Pejovic, J. Filipovic, Lj. Tasic, 2011, "How to remove barriers to medicines trade in emerging economies: the role of medicines regulatory authority in Serbia", *Accreditation and quality assurance*, Vol. 16 (4-5): 253-261. (IF 2010= 0,797).

Заокружити одговарајућу опцију (А, Б, В или Г):

☒ А) У случају менторства дисертације на докторским студијама у групацији техничко-технолошких, природно-математичких и медицинских наука ментор треба да има најмање три рада са SCI, SSCI, AHCI или SCIE листе.

Б) У случају менторства дисертације на докторским студијама у групацији друштвено-хуманистичких наука ментор треба да има најмање три рада са релевантне листе научних часописа (Релевантна листа научних часописа обухвата SCI, SSCI, AHCI и SCIE листе, листу часописа које је Министарство за науку класификовало као M24 и додатну листу часописа коју ће, на предлог универзитета, донети Национални савет за високо образовање. Посебно се вреднују и монографије које Министарство науке класификује као M11, M12, M13, M14, M41 и M51.)

В) У случају израде докторске дисертације према ранијим прописима за кандидате који су стекли академски назив магистра наука ментор треба да има пет радова (рефернци) које га, по оцени Већа научних области, квалификују за ментора односне дисертације.

Г) У случају да у ужој научној области нема квалификованих наставника, приложити одлуку Већа докторских студија о именовању редовног професора за ментора.

ДЕКАН ФАКУЛТЕТА

Датум 28.10.2011.

М. П.

Поводом предлога Већа студијског програма докторских академских студија, а на основу члана 56. Статута Факултета, на седници Наставно-научног већа одржаној 02.11.2011. године, једногласно је донета следећа

ОДЛУКА

Усваја се Извештај Комисије за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације на докторским студијама кандидата Милорада Миленковића под насловом »ОПШТИ МОДЕЛ ОЗНАЧАВАЊА КАО АЛАТ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА«, за ментора се предлаже др Јован Филиповић, ред. проф. ФОН-а.

Извештај се доставља Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду.

Председник Наставно научног већа

Проф. др Милан Мартић

Доставити:

- Члановима комисије
- Стручном сараднику за ПДС
- Вишем референту органа управљања и стручних органа
- Архиви

**ПРЕДМЕТ: ИЗВЕШТАЈ О НАУЧНОЈ ЗАСНОВАНОСТИ И ПРИХВАТАЊУ ТЕМЕ
ПРИЈАВЉЕНЕ ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ**

Поштоване Колегинице и Колеге,

Одлуком Наставно-научног већа ФОН-а, именовани смо у Комисију за оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације кандидата Милорада Милинковића под насловом:

„ОПШТИ МОДЕЛ ОЗНАЧАВАЊА КАО АЛАТ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА“

и на основу тога подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

Биографски подаци истраживача Милинковић Милорада

Рођен је 28.02.1982. године у Пожаревцу. Основну школу „Доситеј Обрадовић“ завршава као носилац „Вукове дипломе“ и носилац неколико награда за резултате остварене на такмичењима из математике и музичког образовања. Паралелно завршава нижу музичку школу „С.С.Мокрањац“, одсек гитара, са одличним успехом 1997. године. Пожаревачку гимназију (природно-математички смер) завршава 2001. године као носилац „Вукове дипломе“.

Дипломирао је на Факултету организационих наука Универзитета у Београду на одсеку за менаџмент (просек: 8,52) 2007. године. Тема дипломског рада била је *„Маркетинг план обликовања туристичке понуде општине Пожаревац“*, под менторством проф. др Радмиле Јаничић. Рад ће бити публикација туристичке понуде града Пожаревца, са намером рада на реализацији маркетинг плана под покровитељством града.

Тренутно је докторанд треће године ФОН-а, смер менаџмент, где је положио све планом и програмом предвиђене испите на докторским студијама и тиме стекао 90 ЕСПБ бодова. Уједно је и одбранио приступни рад под радним насловом *„Општи модел означавања као алат обезбеђивања квалитета“* под менторством проф. др Јована Филиповића редовног професора Факултета организационих наука и тиме стекао још 30 ЕСПБ бодова, тако да је на докторским студијама стекао укупно 120 ЕСПБ бодова.

Током школске 2008/2009, 2009/2010 и 2010/2011 године био је ангажован као сарадник при лабораторији за Операциона истраживања Факултета организационих наука Универзитета у Београду, на реализацији лабораторијских вежби и административним пословима као стипендиста Министарства за науку и технолошки развој.

Учешће на пројектима:

- „Напредно планирање и распоређивање“, 2008-2011, пројекат одобрен од стране Министарства просвете и науке, руководилац проф. др Мирко Вујошевић.
- „Примена мултимодалне биометрије у менаџменту идентитета“, 2011- , пројекат одобрен од стране Министарства просвете и науке, руководилац проф. др Душан Старчевић.

Објављени радови:

1. Милинковић, М.: *ГХС као алат еко-маркетинга у служби заштите људи и животне средине*, Квалитет, издање 9-10, 2009.
2. Милинковић, М.: *Глобално усклађена хазардна комуникација при класификацији и означавању хемикалија – ГХС еко-лабелинг*, Квалитет, издање 11-12, 2009.
3. Милинковић, М.: *Савремена дистрибуција подршке одлучивању коришћењем Интернета*, СУМ-ОП-ИС 2010, Зборник радова, стр. 97-102, Тара, 2010.
4. Милинковић, М.: *Квалитетан е-лернинг систем: ИСО 9126 као модел евалуације квалитета система*, Квалитет, издање 11-12, 2010.
5. Милинковић, М., Миновић М., Старчевић Д.: *Улога и значај стандардизације у области биометрије*, Инфотек 2011, Врњачка Бања, 2011.
6. Милинковић, М.: *Аутоматско лоцирање возила (АВЛ) и управљање возним парком коришћењем савремених технологија*, ИнфоМ, издање 38, 2011.
7. Милинковић, М.: *Људска грешка у транспортним системима на примеру друмског саобраћаја*, СУМ-ОП-ИС 2011, Златибор, 2011.
8. Милинковић, М.: *Улога БиоАПИ и ЦБЕФФ у међународној стандардизацији биометријских система*, СПИН 2011, Београд, 2011.

Познавање језика

- Енглески (писање-одлично, читање-одлично, изговор-одличан, комуникација-одлична).

Рад на рачунару

- MS Office , Windows, Интернет.

Стипендије:

- Стипендиста Министарства за науку и технолошки развој од 2008. године.

Оцена подобности кандидата за рад на предложеној теми

Кандидат Милорад Милинковић почео је да се бави научно-истраживачким радом одмах након дипломирања на Факултету организационих наука у Београду. Области интересовања кандидата су менаџмент квалитетом, еколошки маркетинг, маркетинг менаџмент, менаџмент.

Кандидат је учествовао на два домаћа пројекта одобрена од стране Министарства просвете и науке, од којих је један још увек активан, и објавио неколико радова у часописима и на скуповима. Течно говори енглески језик.

На основу наведеног сматрамо да кандидат Милорад Милинковић поседује потребно знање и искуство за израду докторске дисертације на тему „Општи модел означавања као алат обезбеђивања квалитета“.

Предмет истраживања

Менаџмент квалитетом састоји се из четири процеса: планирања, управљања, побољшања и обезбеђења квалитета. Овај последњи процес бави се обезбеђењем поверења у то да су испуњени захтеви за квалитетом производа или услуге.

Обележавање при заштити животне средине или *Eco-labeling* је поступак обавештавања купца (корисника) о утицају производа (услуге) на животну средину. Овај поступак се односи на све фазе "животног циклуса" производа (услуге) и то: (1) екстраховање ресурса, (2) производњу, (3) дистрибуцију, (4) коришћење и (5) уклањање.

Eco-labeling представља начин да се јавност упозна са релевантним појединоцима о произвођачевом систему еколошког менаџмента и као такав има велики маркетиншки потенцијал, посебно у развијеним земљама. Због тога, произвођачи врло често користе слободне површине на паковању или посебно штампани материјал да потрошаче обавесте о томе да је њихов производ безбедан по околину, да је произведен или пакован у амбалажу од рециклираног материјала, да није испитиван на животињама и сл.

Имајући у виду степен еко-културе становништва западних земаља, цена производа се често налази на другом месту листе приоритета купаца, прво место уступајући захтевима за очувањем животне средине. На овај начин, правна регулатива у овој области у корисницима производа има великог савезника у борби за обезбеђење еко-прихватљиве индустријске производње.

Овакав тренд резултовао је настанком серије стандарда ИСО 14020, која одражава међународно утврђене принципе *Eco-labeling-a*.

За разлику од Категорије 1, која подразумева сертификацију еко-подобности производа или процеса преко треће, званичне стране, самодекларисање спада у Категорију 2 *Eco-Labeling-a*. Појединости везане за Категорију 2 *Eco-Labeling-a* регулисане су стандардом ИСО 14021.

Сви ови стандарди се јасно оглађују од злоупотребе у пракси и манипулације потрошачима/корисницима и сугеришу правилан начин декларисања и саму терминологију.

Имајући у виду пређашње излагање и стандарде из групе ИСО 9000 који описују основе система менаџмента квалитетом и групе ИСО 14000 који се односе на заштиту животне средине (са посебним освртом на групу стандарда који се односе на еко-

означавање) идеја водилца у овом раду је да се аналогијом са еко-означавањем концепт означавања генерализује на остале системе менаџмента формирањем и применом јединственог модела означавања чија ће основна сврха бити обезбеђивање (assurance) онога што је декларисано (тачније да ли је „теорија“ практична, да ли интересна страна (stakeholder) то стварно и „добива“ било да су у питању производи или услуге) и који ће сугерисати начин самодекларисања или декларисања било да је у питању друштвена одговорност организација, здравље и безбедност на раду, безбедност хране, сигурност информација или неки други систем менаџмента.

Циљеви истраживања

Истраживањем Интернета, проучавањем стручне литературе у области и практичних примера у земљи и свету формирати јединствен модел означавања и оцене оног што предузеће (производно или услужно) самодекларише као алат за обезбеђивање квалитета.

Циљ овог истраживања је формирање јединственог модела који ће једнако бити применљив на различите системе менаџмента.

Тачније овај рад сугерише примену формуле *LABELING (X)*, где *X* представља било који систем менаџмента (тачније његове конкретне карактеристике које се ИСО стандардизацијом и захтевима интересних страна истичу) на који се јединствени модел означавања примењује.

Хипотезе

Основне хипотезе на којима је засновано истраживање су:

1. Могуће је формирање јединственог модела означавања који ће се користити као алат за обезбеђивање квалитета, с посебним освртом на самодекларисање.
2. Могуће је извршити генерализацију концепта означавања применом јединственог модела на све системе менаџмента.

Методе истраживања

У овом раду биће коришћене следеће научне методе:

1. *Метода анализе* постојећих решења (модела означавања појединих система менаџмента) и *синтезе* јединственог начина означавања и провере (само)декларисаних карактеристика производа (услуга) јединственим моделом означавања.
2. *Метода апстракције и конкретизације* ће се користити приликом дефинисања кључних карактеристика јединственог модела означавања које се једнако примењују при означавању свих система менаџмента.
3. *Метода специјализације и генерализације* користиће се приликом формирања јединственог модела означавања уопштавањем концепта еколошког означавања на све системе менаџмента.
4. *Индуктивно и дедуктивно закључивање* ће се користити током читавог истраживања.

5. *Метода верификације – (метода репетиције - проверка постојећих и постављање нових хипотеза).*
6. Практична проверка модела.

Практичном провером модела посматраће се перформансе јединственог модела. Добијени резултати треба да потврде полазне хипотезе да је генерализација концепта означавања могућа и да је могуће формирати јединствени модел једнако примењив на све системе менаџмента.

Резултати истраживања биће презентовани текстуално, описивањем, и приказани кроз више табела, слика и дијаграма са упоредним резултатима.

Неопходно је пратити литературу и резултате истраживања у овој области, као и најновија решења када је у питању означавање производа (услуга).

Научни допринос и очекивани резултати истраживања

Допринос овог истраживања огледа се у томе да се уместо досадашњих „парцијалних“ решења и модела означавања појединих система менаџмента формира јединствен, свеобухватан модел означавања и обезбеђивања квалитета који до сада није био присутан у пракси.

Генерализовањем концепта означавања на све системе менаџмента постиже се униформан начин означавања и обезбеђивања квалитета, а јединственошћу модела практична примењивост и заштита интересних страна.

Тако примера ради интересне стране ће бити сигурније и задовољније оним што купују или користе, организације сигурније у оно што нуде у смислу задовољења потреба свих интересних страна.

Кључне предности као резултат увођења јединственог модела означавања у односу на досадашња решења на основу свега изнетог биле би:

- јединствен модел који је једнако примењив на све системе менаџмента предузећа,
- кључне информације постају доступније на јединствен начин интересним странама када је у питању било који систем менаџмента,
- омогућена је упоредивост тих информација за конкурентским применом јединственог модела,
- смањиће се трошкови вишеструког означавања (у земљи, односно при увозу или извозу),
- избећи ће се двосмисленост информација и успоставити јединственост критеријума при њиховом истицању за све системе менаџмента,
- јединствен начин комуникације са интересним странама.

Оквирни садржај истраживања

Рад ће се састојати из неколико неопходних поглавља која ће детаљно према полазним хипотезама, проблему и току решавања проблема бити структурирана.

Следећи наслови биће основна и незаобилазна поглавља овог истраживачког рада:

1. Преглед стања у области означавања у домаћем и иностраном окружењу,
2. Представљање проблема и могућности за њиховим решавањем,
3. Решење проблема и формирање јединственог модела означавања,
4. Резултати практичне примене и генерализовања концепта означавања,
5. Закључак (доприноси докторске дисертације, будући рад),
6. Литература.

План истраживања

План истраживања обухвата неколико главних фаза:

Ред. Бр.	Фаза истраживања	Оквирно трајање (месеци)
1	Формирање модела	6
2	Примена модела на све системе менаџмента (прикупљање података)	3
3	Обрада података	0.5
4	Закључивање о подацима (провера тачности хипотеза)	0.5
5	Писање рада који приказује резултате истраживања	2

ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

Из изложеног се може закључити да кандидат Милорад Милинковић, дипл. инж. орг. наука, испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању за одобрење израде докторске дисертације под насловом **"Општи модел означавања као алат обезбеђивања квалитета"**.

Милорад поседује неопходна знања из области менаџмента квалитетом и еколошког маркетинга, као и капацитет да успешно ради на докторској дисертацији.

Тема припада ужој научној области Менаџмента квалитетом и актуелна је. Добијени резултати могу имати широку практичну примену.

На основу свега наведеног, комисија предлаже Наставно-научном већу да прихвати предложену тему и одобри израду пријављене докторске дисертације.

За ментора предлажемо проф. др Јована Филиповића, редовног професора Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

КОМИСИЈА

др Јован Филиповић,
Редовни професор ФОН-а

др Винка Филиповић,
Редовни професор ФОН-а

др Александар Дедић,
Доцент Шумарског факултета