

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ
Војводе Степе 305, Београд

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ

**ПРЕДМЕТ: Реферат о урађеној докторској дисертацији кандидаткиње
Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја**

Одлуком Наставно - научног већа Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета бр. 544/3 од 16.07.2020. године, именовани смо за чланове Комисије за преглед, оцену и одбрану докторске дисертације кандидаткиње Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја, под називом:

**„МОДЕЛ ЗА РЕСТРУКТУРИРАЊЕ ПОШТАНСКЕ МРЕЖЕ У
РУРАЛНИМ ОБЛАСТИМА У ФУНКЦИЈИ ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА"**

Након прегледа достављене дисертације и других пратећих материјала и разговора са кандидаткињом, Комисија је сачинила следећи

РЕФЕРАТ

1. УВОД

1.1. Хронологија одобравања и израде дисертације

На основу предатих захтева кандидаткиње Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја, и донетих одлука Универзитета у Београду – Саобраћајног факултета, хронологија одобравања и израде дисертације је следећа:

- 30.10.2019. кандидаткиња Јелена Милутиновић поднела је пријаву теме докторске дисертације Наставно-научном већу Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета (бр. 784/3) уз молбу да се спроведе поступак за оцену подобности кандидата и предложене теме и за ментора предложила др Дејана Марковића, редовног професора Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета;
- 10.12.2019. године Наставно-научно веће Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета именovalo је Комисију за оцену подобности кандидаткиње и теме за израду докторске дисертације (одлука бр. 784/6 од 12.12.2019.);

- 09.01.2020. Комисија за оцену подобности кандидаткиње и теме за израду докторске дисертације поднела је позитиван извештај (бр. 784/7) Наставно-научном већу Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета;
- 14.01.2020. Наставно-научно веће усвојило је Извештај Комисије за оцену подобности кандидаткиње и теме за израду докторске дисертације (одлука бр. 44/2 од 14.01.2020.);
- 23.01.2020. Веће научних области техничких наука Универзитета у Београду дало је сагласност на предлог теме докторске дисертације (одлука бр. 61206-199/2-20 од 23.01.2020.);
- 02.07.2020. кандидаткиња Јелена Милутиновић, дипломирани инжењер саобраћаја, поднела је неукоричен примерак докторске дисертације уз захтев Наставно-научном већу Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета за почетак поступка за оцену и одбрану докторске дисертације (бр. 544/1);
- 07.07.2020. Наставно-научно веће Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета именovalo је Комисију за оцену и одбрану докторске дисертације (одлука бр. 544/3 од 16.07.2020. године).

Кандидаткиња Јелена Милутиновић уписала је докторске академске студије школске 2010/2011. године на Универзитету у Београду - Саобраћајном факултету, на студијском програму Саобраћај, где је положила све испите, са просечном оценом 9.70 (девет и 70/100) и испунила све обавезе предвиђене планом и програмом докторских академских студија.

Студенткињи докторских академских студија је на лични захтев, због болести, одобрено мировање у школској 2012/13. години. На основу члана 101. став 4 Статута Универзитета у Београду и захтева студента, одобрено је продужење рока за завршетак студија до истека троструког броја школских година потребних за реализацију уписаног студијског програма.

1.2. Научна област дисертације

Докторска дисертација под називом „Модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима у функцији одрживог развоја“, кандидаткиње Јелене Милутиновић, припада научној области Техничке науке - Саобраћајно инжењерство, ужој научној области „Поштански саобраћај и мреже“, за коју је матичан Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет. Докторска дисертација израђена је под менторством др Дејана Марковића, редовног професора Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета.

Проф. др Дејан Марковић, дипл. инж. саобр. је у досадашњем раду био ментор преко 200 дипломских, завршних и мастер радова, 10 магистарских теза и 3 доктората. Аутор је једне монографије, три уџбеника и 120 радова објављених у домаћим и иностраним публикацијама, од којих је 11 објављено у часописима који су реферисани у *Web of Science* и имају импакт фактор. У досадашњем раду учествовао је у реализацији више

од 20 научних-стручних пројеката. Вишегодишњи је председник Организационог одбора Симпозијума Постел. Руководилац је студијског модула Поштански саобраћај и мреже на Саобраћајном факултету и шеф Здружене катедре за поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику. 2019. године изабран је за председника Савета Саобраћајног факултета. Народна скупштина Републике Србије именовала га је 2016. године за члана Управног одбора Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

1.3. Биографски подаци о кандидаткињи

Јелена Милутиновић је рођена 27.05.1981. године у Ужицу. Основну школу завршила је у Рогачици, а средњу, Гимназију Јосиф Панчић, у Бајиној Башти. На Саобраћајном факултету Универзитета у Београду дипломирала је 2007. године на Одсеку за поштански и телекомуникациони саобраћај, смер за поштански саобраћај и мреже. Од 2007. године ради у Високој школи струковних студија за информационе и комуникационе технологије где је ангажована на студијском програму Поштанске и банкарске технологије, касније Поштанско-логистички системи. До сада је изводила наставу, лабораторијске, аудиторне вежбе и предавања на предметима: Практична настава 1 и 2, Практикум из поштанских услуга, Практикум из шалтерског пословања, Стручна пракса, Основи структурирања рада, Увод у саобраћај и транспорт, Статистика, Примена рачунара, Основе поштанског саобраћаја, Поштански саобраћај, Одрживост и квалитет у саобраћају и логистици и Практикум из поштанског саобраћаја.

2010. године уписала је Докторске студије на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, на студијском програму Саобраћај и положила следеће испите:

- Системи за подршку одлучивању у саобраћају и транспорту,
- Менаџмент у саобраћају и комуникацијама,
- Теорија управљања системима,
- Планирање и управљање развојем у поштанском и телекомуникационом саобраћају,
- Транспортна политика у оквиру политике одрживог развоја,
- Фази системи са применама у саобраћају и транспорту,
- Управљање токовима на транспортним мрежама,
- Логистика опасних материја,
- Прогнозирање и планирање у комуникационом саобраћају,
- Перформансе логистичких система.

У досадашњем раду је била аутор или коаутор 26 радова који су објављени у научним и стручним домаћим и међународним часописима, презентовани на домаћим и међународним научним скуповима. Учесник је и у "Радионици о хармонизацији националног регулаторног оквира са законодавством Европске уније и одрживости у области поштанских услуга" у организацији Министарства за телекомуникације и информационо друштво у сарадњи са TAIEX Unit-om (Technical Assistance and Information Exchange) Directorate-General Enlargement-a, Београд. 22-23. април 2010. године. Тренутно је ангажована као руководица пројекта Поште Србије: Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошљака у унутрашњем поштанском саобраћају за период 2019-2021.

2. ОПИС ДИСЕРТАЦИЈЕ

2.1. Садржај дисертације

Докторска дисертација кандидаткиње Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја, написана је у складу са „Упутством о облику и садржају докторске дисертације која се брани на Универзитету у Београду“ из 2019. године. Докторска дисертација је написана на српском језику, ћиричним писмом, на папиру А4 формата са једноструким проредом. Укупан број страна које садржи дисертација је 255, са 116 табела и 64 слике. На почетку докторске дисертације дат је сажетак на српском и енглеском језику заједно са кључним речима, а затим и садржај дисертације, списак табела и списак слика. Докторска дисертација је структурно подељена у 7 поглавља, која су наведена редом:

1. Уводна разматрања;
2. Развој концепта универзалне поштанске услуге;
3. Социо-демографски параметри као показатељи особености посматране регије;
4. Модел пружања поштанске услуге у руралним областима;
5. Социјална вредност поштанске мреже и поштанских услуга;
6. Модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима;
7. Закључна разматрања и правци даљих истраживања.

Након наведених поглавља, дат је списак литературе који садржи 215 библиографских јединица које су коришћене при изради докторске дисертације. Следе прилози, а на крају се налази биографија ауторке и потписане изјаве о ауторству, истовестности штампане и електронске верзије докторског рада и о коришћењу докторског рада.

2.2. Кратак приказ појединачних поглавља

У **првом поглављу** дате су основне поставке и тенденције у складу са темом докторске дисертације. Након описа мотива за избор теме, дефинисани су предмет и циљеви истраживања, методе које су коришћене у дисертацији, као и основне полазне хипотезе. У оквиру овог поглавља приказана је и структура дисертације.

У **другом поглављу** приказан је преглед досадашњих истраживања, искустава и расположиве литературе у домену универзалне поштанске услуге. Представљен је појам универзалне поштанске услуге, историјски развој и значај. Такође, кроз преглед научне и стручне литературе приказан је развој хуманог концепта универзалне услуге у свету и код нас кроз све аспекте универзалне поштанске услуге. У раду је посебан део посвећен неопходности промене и проблемима одрживости концепта, као и важности универзалне услуге кроз повезаност са Глобалним циљевима одрживог развоја и значају опстанка услуге у руралним областима;

У **трећем поглављу** представљено је коришћење параметара поштанске услуге као показатеља специфичности одређеног подручја – економских и друштвених активности. Као показатељи особености регија на различитим нивоима – од локалног до глобалног користе се стандардизовани социо-демографски параметри. Мерење ових параметара изискује додатне ресурсе и континуирано извештавање што је на

регионалном нивоу тешко изводљиво. Из тог разлога коришћење параметара поштанске услуге који се свакодневно пасивно прикупљају на светском, европском, националном нивоу или мањим административним јединицама, може представљати драгоцен податак за дефинисање специфичности посматраних подручја. Такође, представљен је појам Интегрисаног индекса поштанског развоја и његова повезаност са параметрима који су интегрисани у Глобалне циљеве. Истакнути су и спољашњи и унутрашњи фактори који утичу на поштански саобраћај;

У **четвртном поглављу** представљен је начин пружања поштанске услуге у руралним и неразвијеним областима. Дата је класификација руралних подручја, затим приказ руралних подручја у Републици Србији и њихове карактеристике. Кроз преглед научних радова и искуства великих националних оператора представљени су проблеми пружања поштанске услуге у руралним областима, као и проблеми које изазива тренд затварања јединица поштанске мреже у овим областима и утицај на локалну заједницу, као и могућа решења којима се минимализује тај утицај;

У **петом поглављу** представљен је појам социјалне вредности и дат преглед досадашњих истраживања у овој области, као и коришћене методе за одређивање социјалне вредности поштанске мреже и поштанских услуга. У оквиру дисертације примењена је метода условног вредновања за квантитативно одређивање социјалне вредности поштанске мреже у руралним областима Републике Србије. Урађена су два истраживања - за правна и физичка лица која живе и послују у руралним областима Републике Србије. Прикупљени су подаци о њиховим навикама у коришћењу поштанских услуга и урађена је статистичка обрада резултата. Поред тога, урађена је квалитативна анализа социјалне вредности поштанских услуга што представља полазну основу за одређивање најзначајнијих параметара универзалне поштанске услуге. У наставку су представљени резултати спроведене анкете, анализа добијених резултата и резултата ранијих истраживања.

У **шестом поглављу** представљен је модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима. Наведени су постојећи критеријуми коришћени у реорганизацији поштанске мреже, као и ограничења спроведеног истраживања. Развој новог модела за реорганизацију поштанске мреже базиран је на идеји увођења социјалног критеријума у процес одлучивања о промени и инфраструктури поштанске мреже како би крајње негативне последице на локалну заједницу, правна и физичка лица, а посебно најосетљивије друштвене категорије биле најмање могуће. У оквиру модела примењена је фази логика, а као једна од улазних променљивих коришћена је ефикасност доставних сеоских јединица поштанске мреже (ЈПМ) мерена ДЕА (Анализа обавијања података) методом (енг. *Data Envelopment Analysis - DEA*). Модел није рестриктиван и као излаз даје предлог доносиоцу одлуке која из скупа јединица поштанске мреже треба да буде затворена или да пређе у неки од економичнијих облика функционисања.

У **седмом поглављу** дата су закључна разматрања и анализа истраживања спроведеног у оквиру докторске дисертације. Истакнути су главни практични и научни доприноси дисертације и правци будућих истраживања у области.

3. ОЦЕНА ДИСЕРТАЦИЈЕ

3.1. Савременост и оригиналност

Докторска дисертација представља оригинални научни допринос решавању проблема реорганизације поштанске мреже у руралним областима. У раду се на свеобухватан начин анализирају проблеми функционисања поштанског саобраћаја у овим областима и дају могућа решења базирана на искуству других поштанских управа.

У раду је примењена метода условног вредновања на начин да се одреди социјална вредност поштанске мреже у руралним областима. У оквиру спроведеног истраживања за правна и физичка лица квалитативно су одређени и атрибути универзалне поштанске услуге што је значајно у контексту редефинисања универзалне поштанске услуге - актуелног тренда на европском и светском нивоу.

У дисертацији је указано на проблеме који се јављају у руралним областима у процесу реструктурирања поштанске мреже и предложен је оригиналан, иновативан модел који у анализу уводи социјални критеријум и цео процес одлучивања чини транспарентним на начин да анализира различите аспекте од значаја за одрживост локалних заједница и пословних субјеката посебно узимајући у обзир најосетљивије категорије становништва.

Савременост и оригиналност докторске дисертације верификована је кроз низ радова кандидаткиње публикованих у домаћим и међународним часописима и саопштених на домаћим и међународним конференцијама.

3.2. Осврт на референтну и коришћену литературу

У дисертацији је дат опсежан и систематичан преглед литературе. Литература је актуелна, релевантна и у складу са предметом и циљевима истраживања.

Списак литературе који је наведен у дисертацији садржи 215 библиографских јединица и обухвата радове из релевантних међународних и домаћих часописа, радове саопштене на конференцијама међународног и националног значаја, као и извештаје и стандарде међународних регулаторних тела и организација. Коришћена литература показује да је кандидаткиња Јелена Милутиновић детаљно анализирала и на одговарајући начин навела референце које су у вези са темом дисертације.

3.3. Опис и адекватност примењених научних метода

Интердисциплинарни приступ истраживању ове проблематике подразумева интегрисање три основна аспекта:

- квалитативни аспект који омогућава сагледавање свих релевантних фактора који утичу на тражњу поштанских услуга у дефинисаним областима, на објашњење потреба, жеља, мотивације и понашања корисника;
- квантитативни аспект истраживања базира се на мерљивости и усмерен је ка дефинисању методологије за мерење, редовно прикупљање и обраду података неопходних за што прецизније утврђивање карактеристика посматраних регија;
- инжењерски аспект односи се на давање смерница за примену нових технолошких и информатичких решења у области пружања поштанских услуга.

Проблем оптимизације инфраструктуре поштанског саобраћаја - поштанске мреже именованог поштанског оператора у различитим областима се решава мерењем ефикасности пружања поштанских услуга. За мерење ефикасности ЈПМ коришћена је непараметарска ДЕА метода – Анализа обавијања података. За дефинисање преференције која представља подршку у одлучивању за доносиоца одлуке приликом реорганизације непрофитних ЈПМ у функцији одржања концепта универзалне услуге коришћена је фази логика. Поред тога, коришћена је и метода упитника и интервјуа.

Као софтверска подршка коришћен је Microsoft Excel за одговарајуће прорачуне; SPSS за статистичку обраду података; Matlab за креирање фази логичког система. Изабране методе су у складу са дефинисаним предметом и циљевима истраживања.

Узимајући у обзир природу разматраних проблема, као и остварене резултате, Комисија закључује да примењени научни методи представљају адекватан избор, одговарају по значају, структури и примени, теми докторске дисертације и спроведеном истраживању.

3.4. Применљивост остварених резултата

Резултати докторске дисертације, поред научне вредности, имају и практичну примену.

Наведени модели и стратешки приступи у дисертацији, поседују универзалну карактеристику, па се уз евентуална прилагођавања могу применити за решавање различитих проблема и изазова у поштанском саобраћају.

3.5. Оцена достигнутих способности кандидата за самостални рад

Кандидаткиња Јелена Милутиновић је током израде докторске дисертације показала да је самостална у постављању, препознавању и решавању научно-истраживачких задатака, претраживању релевантне литературе, прикупљању, обради и анализи података, као и да успешно влада научно-истраживачким методама. Додатно, кандидаткиња је показала способност објављивања резултата истраживања у међународним и националним часописима, као и кроз успешна излагања на међународним и националним научним скуповима.

На основу свега наведеног, Комисија сматра да је кандидаткиња несумњиво показала способност за самостални научно-истраживачки рад.

4. ОСТВАРЕНИ НАУЧНИ ДОПРИНОС

4.1. Приказ остварених научних доприноса

Најзначајнији научни доприноси ове докторске дисертације су:

1. Предлог и примена модела за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима;
2. Предлог решења за квантитативну оцену социјалне вредности поштанске мреже у руралним областима;

3. Предлог процедуре за квалитативну оцену социјалне вредности поштанских услуга у руралним областима у циљу одређивања параметара од значаја за даљи процес редефинисања концепта универзалне поштанске услуге;
4. Предлог и примена коришћења различитих параметара поштанске услуге за оцену социо-економске активности посматраног подручја.

4.2. Критичка анализа резултата истраживања

Резултати проистекли из докторске дисертације, у потпуности задовољавају постављене циљеве и имају научни и практични значај. Развијени модели и коришћене методе захтевали су широк спектар знања и мултидисциплинаран приступ.

Предложени модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима представља основу за даљу рационализацију поштанске мреже уз бригу о одрживости локалне заједнице и регионалном развоју. Поштански саобраћај и сви његови сегменти излазе из домена комуникације и представљају кључни део развоја регионалне политике и окосницу развоја руралних и девастираних области.

У дисертацији је предложена методологија за квантитативну оцену вредности поштанске мреже и квалитативну оцену вредности поштанских услуга у руралним областима. Применом предложеног приступа издвојени су одређени проблеми, али и одговарајуће активности и решења за њихово решавање. Додатно, спроведено је истраживање, које је показало оправданост увођења социјалног критеријума у одлучивање о променама у оквиру поштанске инфраструктуре.

4.3. Верификација научних доприноса

Остварени научни доприноси у оквиру ове докторске дисертације верификовани су објављивањем 12 публикација, од тога 1 рад у међународном часопису са SCI листе, 1 рад у некатегорисаним међународним часописима, 4 рада на међународним и 5 радова на домаћим научним скуповима и 1 рад у врхунском часопису националног значаја. Научни доприноси дисертације верификовани су објављивањем следећих радова:

Категорија M23:

- [1] **Milutinović, J.**, Marković, D., Stanivuković, B., Švadlenka, L., & Dobrodolac, M. (2020). A model for public postal network reorganization based on DEA and fuzzy approach. *Transport*, 35(4), 401-418. <https://doi.org/10.3846/transport.2020.13741> (IF₂₀₁₉= 1.053)

Категорија M33:

- [1] Grgurovic B., Radosavljevic S., Popovic M., **Milutinovic J.** (2019). „The notion and basic functions of the courier and express delivery industry“, XI International Scientific Conference TRANSPORT PROBLEMS, Silesian University of Technology, Faculty of Transport, Katowice, Poland, Proceeding 206-213, ISBN 978-83-945717-8-8

- [2] **Milutinović J.**, Grgurović B. (2017). Primena Internet of Things u poštanskom saobraćaju, Regionalna naučno-stručna konferencija INFOFEST 2017, 24. Festival informatičkih postignuća, 24-30.9.2017, 155-162, Budva
- [3] **Milutinović J.**, Grgurović B., Radosavljević S., Popović M. (2017). Održivost poštanskih usluga u ruralnom području i njihov značaj za regionalni razvoj, SYM-OP-IS 2017, XLIV simpozijum o operacionim istraživanjima 295-300, Zlatibor
- [4] Grgurovic B., Strbac S., **Milutinovic J.**, Popovic M. (2015). „Postal-logistical subsystems functioning as e-commerce”, VII International Scientific Conference TRANSPORT PROBLEMS, Silesian University of Technology, Faculty of Transport, Katowice, Poland, Proceeding 157-162, ISBN 978-83-935232-6-9

Категорија М51:

- [1] **Milutinovic J.**, Radojicic V. (2016). The importance of forecasting in the process of developing a new postal service, *International Journal for Traffic and Transport Engineering*, 6(4), 474-494. [http://dx.doi.org/10.7708/ijtte.2016.6\(4\).09](http://dx.doi.org/10.7708/ijtte.2016.6(4).09)

Категорија М61:

- [1] **Милутиновић Ј.**, Марковић Д., Поповић Ђ. (2019). Поштански саобраћај као индикатор социо-демографских и економских карактеристика подручја, XXXVII симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, Зборник радова, 61-70, Београд
- [2] Марковић Д., **Милутиновић Ј.**, Поповић Ђ. (2018). Одрживост концепта поштанске услуге у руралним областима, XXXVI симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, Зборник радова, 63-72, Београд
- [3] Гргуровић Б., **Милутиновић Ј.**, Штрбац С. (2016). Улога и значај поштанских услуга за развој и одржавање локалних заједница, XXXIV симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, Зборник радова, 13-22, Београд

Категорија М63:

- [1] **Милутиновић Ј.** (2013). „Оптимизација рада експрес и курирске службе“, XL симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2013, 534-539, Златибор

Категорија М64:

- [1] **Милутиновић Ј.**, Гргуровић Б., Штрбац С. (2016). Иновативни концепт адресирања у функцији развоја нових пословних модела поштанских оператора, (рад прихваћен као реферат), SymOpIs2016, 613-616, Тара

Некатегорисани међународни часописи:

- [1] Grgurovic B., Strbac S., **Milutinovic J.**, Popovic M. (2015). Solving a problem of establishing a connection between post offices in the area of a city, *Transport Problems*, 10(1), 17-22, ISSN 1896-0596

5. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

Разматрајући структуру рада, научне доприносе, примењене научне методе, обим и квалитет истраживања, развијене моделе и добијене резултате, Комисија закључује да докторска дисертација под називом „Модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима у функцији одрживог развоја“ кандидаткиње Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја, испуњава све критеријуме, стандарде и услове предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду и Статутом Саобраћајног факултета.

Докторска дисертација представља значајан и практично примењив научни допринос у области саобраћајног инжењерства, ужој научној области „Поштански саобраћај и мреже“. Предложени модели и резултати у овој докторској дисертацији верификовани су објављивањем 12 публикација, од тога 1 рад у међународном часопису са SCI листе, 1 рад у некатегорисаним међународним часописима, 3 рада на међународним и 6 радова на домаћим научним скуповима и 1 рад у врхунском часопису националног значаја. Дисертација је оригиналан научни рад и доказ научно-истраживачке зрелости кандидата.

Комисија предлаже Наставно-научном већу Саобраћајног факултета да се докторска дисертација под називом "Модел за реструктурирање поштанске мреже у руралним областима у функцији одрживог развоја", кандидаткиње Јелене Милутиновић, дипломираног инжењера саобраћаја, прихвати, изложи на увид јавности и упуту на коначно усвајање Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду.

У Београду, 28.12.2020. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

др Дејан Марковић, редовни професор
Универзитета у Београду – Саобраћајног факултета

др Момчило Добродолац, ванредни професор
Универзитета у Београду – Саобраћајног факултета

др Милица Шелмић, ванредни професор
Универзитета у Београду – Саобраћајног факултета

др Драгана Шарац, ванредни професор

