



UNIVERZITET U BEOGRADU
FAKULTET ORGANIZACIONIH NAUKA

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

Факултет организационих наука

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ

Предмет: Подобност теме и кандидата Соње Иванчевић за израду докторске дисертације

Одлуком Наставно-научног већа Факултета организационих наука – Универзитета у Београду 05-01 бр. 3/72-5 од 10.07.2024. године именовани смо за чланове Комисије за преглед и одбрану приступног рада и оцену научне заснованости теме докторске дисертације кандидата **Соње Иванчевић** по насловом:

„Развој модела за утврђивање фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената”

На основу материјала приложеног уз Захтев кандидата, Комисија подноси следећи

РЕФЕРАТ

1. Подаци о кандидату

1.1. Биографски подаци

Соња Иванчевић рођена је у Београду, 1980. године. Завршила је основну школу као ученик генерације, након чега завршава природно-математички смер Пете београдске гимназије са одличним успехом. Основне академске студије завршила је 2006. године на Филолошком факултету Универзитета у Београду, на Катедри за енглески језик и књижевност, са просечном оценом 8,39. Током основних студија, боравила је на ELS институту за језике у Торонту (Онтарио, Канада). Мастер академске студије завршила је 2016. године на Факултету организационих наука, студијски програм Менаџмент, модул Менаџмент људских ресурса, са просечном оценом 10,00. Мастер рад на тему „Мотивација генерације Y у радном окружењу” одбранила је са оценом десет. У школској 2020/2021 години уписује докторске академске студије на Факултету организационих наука, студијски програм Менаџмент, и све предмете предвиђене наставним планом и програмом положила је са просечном оценом 10,00.

Након завршетка основних студија радила је као наставник енглеског језика у основној школи „Старина Новак”, а касније и координатор пројекта двојезичне наставе. Ангажовање на Универзитету у Београду – Факултету организационих наука започиње у школској 2018/2019 години када ради као сарадник ван радног односа за ужу научну област Менаџмент људских ресурса, док у школској 2019/2020 и 2020/2021 години ради као сарадник у настави за ужу научну област Менаџмент људских ресурса. Током три године ангажовања у настави на Факултету организационих наука њен педагошки рад вреднован је високим оценама студената, и то у школској 2018/2019 години 235 студената оценило ју је просечном оценом 4,94, у школској 2019/2020 години а на крају зимског семестра, добила је награду као прворангирани сарадник, при чему ју је укупно 355 студената друге и треће године оценило просечном оценом 4,95, док је у школској 2020/2021 години, када је настава одржана у онлајн окружењу, по броју похвала студената била трећерангирани запослени (анкета у устаљеном облику није спроведена). Након тога, ангажована је као самостални стручнотехнички сарадник за рад у лабораторијама и центрима. Наставно-научно веће Факултета организационих наука, 2022. године, бира је у истраживачко звање истраживач приправник.

У оквиру стручног усавршавања, издвајају се следеће обуке које је похађала: „Методологија писања научних радова високог квалитета за професоре, истраживаче, студенте постдипломских студија и студенте” (*Association of Economists and Managers of the Balkans, UdEkoM Balkan*); „Интервју заснован на компетенцијама (CBI)” (сертификациони тренинг компаније *SHL Talent Measurement* – извођење интервјуа заснованог на компетенцијама и примена Универзалног модела компетенција *UCF* у стратешком управљању функцијом људских ресурса); „Стручњак за performance management - управљање учинком запослених” (*FORUM MEDIA*). Такође, аутор је програма стручног усавршавања „Синдром изгарања – како преживети стрес на радном месту” акредитованог од стране Завода за унапређење образовања и васпитања Републике Србије 2018. године а за период од три године. Као члан заједнице *People Analytics Hub* бавила истраживањима из области управљања људским ресурсима.

1.2. Стечено научноистраживачко искуство

Као што је наведено, Соња Иванчевић била је ангажована у извођењу наставе на Универзитету у Београду – Факултету организационих наука три године, након чега је изабрана у актуелно истраживачко звање – истраживач приправник.

У наставку ће бити приказане научноистраживачке активности кандидата које се односе на радове објављене у часописима и на научно-стручним конференцијама, као и преглед положених испита на докторским студијама.

Током досадашњег рада, Соња Иванчевић објавила је више радова у земљи и иностранству и учествовала на више међународних и домаћих скупова и конференција:

Поглавље у тематском зборнику међународног значаја [M14]

- 1) **Ivančević, S.** (2020). Towards Sustainable Workforce: the Importance of Family Friendly Policies. In *MEFkon 2020 Innovation as an initiator of the development: 'Innovations in the function of development', International Thematic Monograph –Thematic Proceedings*, 38-54.

Јединице у енциклопедији водећег међународног значаја [M15]

- 2) **Ivančević, S., & Ivanović, T.** (2022). Burnout Syndrome. In D. Buhalis (ed.), *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing* (pp. 385-387). Cheltenham, UK and Northampton, MA, USA: Edward Elgar Publishing
- 3) **Ivanović, T., & Ivančević, S.** (2022). Human Resource Management. In D. Buhalis (ed.), *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing* (pp.621-624). Cheltenham, UK and Northampton, MA, USA: Edward Elgar Publishing.

Радови објављени у научним часописима међународног значаја [M20]

- 1) **Ivančević, S.**, Maričić, M., & Vlastelica, T. (2023). Communication and academic burnout: The effects of social support and participation in decision-making. *Communications. The European Journal of Communication Research*. <https://doi.org/10.1515/commun-2022-0095> [M23]
- 2) **Ivančević, S.**, Ivanović, T., Maričić, M., & Čudanov, M. (2023). Impact of Online Learning on Engineering Students' Engagement, Anxiety, and Burnout amid the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Engineering Education*, 39 (3), 612-626. https://www.ijee.ie/latestissues/Vol39-3/12_ijee4337.pdf [M23]
- 3) **Ivančević, S. V.**, Maričić, M. M., Ivanović, T. R., Tepšić-Ostojić, V. J., & Stošić, S. T. (2022). Burnout and coping strategies among future healthcare professionals: a structural equation modelling approach. *Vojnosanitetski pregled*, 79(11), 1111-1118. <https://doi.org/10.2298/VSP211006094I> [M23]
- 4) Jovanović, P., Ivanović, T., Maričić, M., & **Ivančević, S.** (2022). Public Procurement Employees' Perception on Legal Changes, Perceived Red Tape and Job Stress: Evidence from Serbia. *Engineering Economics*, 33(5), 507-520. <https://doi.org/10.5755/j01.ee.33.5.29934> [M22]
- 5) **Ivančević, S.**, Ivanović, T., Maričić, M., & Čudanov, M. (2020). Student Heavy Work Investment, Burnout, and their Antecedents: the Case of Serbia. *Amfiteatru Economic*, 22(14), 1182-1205. <https://doi.org/10.24818/EA/2020/S14/1206> [M22]
- 6) Ivanović, T., **Ivančević, S.**, & Maričić, M. (2020). The relationship between Recruiter Burnout, Work Engagement and Turnover Intention: Evidence from Serbia. *Engineering Economics* 31(2), 197-210. <https://doi.org/10.5755/j01.ee.31.2.24100> [M23]

Радови у националним часописима међународног значаја [M24]

- 1) Ivanović, T., **Ivančević, S.**, Trajković, T., & Maričić, M. (2020). Do recruiters in Serbia face burnout? The impact of demographic factors, deadlines and work pressure on burnout presence. *Teme – Journal for Social Sciences*, XLIV (4), 1351-1367.
- 2) Ivanović, T., & **Ivančević, S.** (2019). Turnover Intentions and Job Hopping among Millennials in Serbia. *Management: Journal Of Sustainable Business And Management Solutions In Emerging Economies*, 24(1), 53-63.

Саопштења са међународних скупова штампана у целини [M33]

- 1) Jakovljević, N., Dmitrović, V., & **Ivančević, S.** (2024, June 12-15). *Integrated state audit: A framework for planning, conducting and reporting*. Proceedings of XIX International Symposium, 'Unlocking the hidden potentials of organization through merging of humans and digitals', 526-532, SymOrg 2024, Zlatibor, Serbia.
- 2) **Ivančević, S.**, & Vlastelica, T. (2022). Effective content for digital employer branding. *CroDiM: International Journal of Marketing Science*, 5(1), 77-88.
- 3) Stojković, K., Ivanović, T, & **Ivančević, S.** (2020, September 07-09). *Gamifying recruitment and selection*. Proceedings of XVII International Symposium, 'Business and Artificial Intelligence', 81-85, SymOrg 2020, Belgrade, Serbia.
- 4) Мологић, Љ., Ивановић Т., & **Иванчевић, С.** (2020, јануар 16-18). *Мобинг у савременом радном окружењу и његове последице по запослене и организацију*. Зборник радова 15. Међународне конференције Ризик и безбедносни инжењеринг, 155-162, Копаоник, Србија.
- 5) Трајковић, Т., Ивановић, Т., & **Иванчевић, С.** (2019, јануар, 11-13). *Синдром изгарања код запослених на телевизији*. Зборник радова 14. Међународне конференције Ризик и безбедносни инжењеринг, Копаоник, Србија.
- 6) Stevanović, M., Filipović, B., **Ivančević, S.**, Papić, Lj., & Jozić, D. (2019, May 10-11). *Thematic orienteering as an innovative content of compulsory physical activities of primary*

school pupils. Proceedings of the Third International Conference ‘Sport, Recreation, Health’, 365-370, Belgrade, Serbia.

- 7) **Иванчевић, С.**, Ваци, А., & Нишић, А. (2016, октобар 21-23). *Синдром изгарања на радном месту*. Зборник радова прве међународне стручно-научне конференције „Нови изазови у едукацији”, 148-153, Терме Чатеж, Словенија.

Саопштење са међународног скупа штампано у изводу [M34]

- 1) Stanić Jovanović, S., Stevanović, M., **Ivančević, S.**, Stevanović, M., & Jovanović, S. (2019, December 11-12). *Examining participation of adult population of Surčin municipality in sports, recreational and tourist activities, with the aim of health and work productivity improvement*. Book of Abstracts of the International Scientific Conference ‘Effects of Physical Activity Application to Anthropological Status with Children, Adolescents and Adults’, 63-64, Belgrade, Serbia.

Саопштења са скупа националног значаја штампана у целини [M63]

- 1) Чуданов, М., **Иванчевић, С.**, Ивановић, Т., & Штавланин, В. (2021, децембар 10-11). *Развој модела пословања у индустрији видео-игара и њихова прилагођеност генерацијама Y и Z*. Зборник радова 1. националне конференције Студије видео-игара (СВИ): нова интердисциплинарна научна област, 125-144, Нови Сад, Србија.
- 2) **Иванчевић, С.**, Матошевић, Ј., & Ивановић, Т. (2020, септембар 24). *The effectiveness of family-friendly policies: gender induced differences*. Зборник радова Четврте националне научно-стручне конференције са међународним учешћем „Трендови у пословању”, 133-142, Крушевац, Србија.

Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу [M64]

- 1) **Иванчевић, С.**, & Киковић, Г. (2017, фебруар 09-12). *Процена ризика за настанак синдрома изгарања код наставника у основној школи*. Зборник резимеа стручно-научне конференције са међународним учешћем „Дани дефектолога Србије”, 199, Нови Сад, Србија.

Стручна публикација

- 1) Нинковић, М., **Иванчевић, С.**, Јовановић, И., & Димић, С. (2019). Иновативни правци: Зашто нам је потребан просторни HR?. *HR World*, 2, 27-31.

Следи списак положених испита на докторским студијама са оценама и ЕСПБ бодовима:

Називи предмета	Оцена	ЕСПБ
Методологија научних истраживања	10 (десет)	10
Организација пословних система	10 (десет)	10
Менаџмент људских ресурса – одабрана поглавља	10 (десет)	10
Маркетинг и односи с јавношћу – стратешки приступ	10 (десет)	10
Интегрисане комуникације	10 (десет)	10
Организационо понашање и култура	10 (десет)	10
Стратегијски менаџмент	10 (десет)	10
Стратегијски финансијски менаџмент	10 (десет)	10
Менаџмент знања – одабрана поглавља	10 (десет)	10

Кандидат је дана 13.09.2024. године успешно одбранио приступни рад за израду докторске дисертације под називом „Развој модела за утврђивање фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената”.

1.3. Оцена подобности кандидата за рад на предложеној теми

Узимајући у обзир:

- резултате остварене током досадашњег образовања;
- резултате истраживања на тему синдрома сагоревања и синдрома сагоревања код студената који су публиковани у часописима и на научно-стручним конференцијама;
- радно искуство у области образовања, познавање популације којом се бави истраживање као и самог универзитетског контекста;

закључује се да је Соња Иванчевић у потпуности квалификована и припремљена да тему докторске дисертације самостално истражује и пружи научно-стручне доприносе у тој области.

2. Предмет и циљ истраживања

Синдром сагоревања (*burnout syndrome*) представља веома распрострањену последицу стреса. Може се дефинисати као скуп симптома насталих у ситуацији дуготрајне изложености стресу на радном месту које карактерише емоционална исцрпљеност, деперсонализација и смањено лично постигнуће (*Maslach, 1982*). Први пут је примећен и потом истраживан међу медицинским особљем (*Freudenberger, 1974*), затим је утврђено да су синдрому сагоревања подложне све „помажуће професије”, укључујући психологе, просветне раднике, социјалне раднике и педагоге (*Leiter & Schaufeli, 1996*), да би се потом показало да су овом синдрому подложни припадници свих професија (*Leiter & Schaufeli, 1996*).

Данас је синдром сагоревања препознат од стране шире светске јавности, али и даље постоји неусаглашеност по питању његове формалне класификације, те је он званично признат као дијагноза у свега неколицини земаља, укључујући Шведску и Холандију (*Heinemann & Heinemann, 2017*). Надлежни органи неких нација сврставају синдром сагоревања у поремећаје прилагођавања који укључују поремећаје у социјалном, радном или академском функционисању, док га други повезују са поремећајима анксиозности и депресије (*Lastovkova et al., 2018*). Светска здравствена организација приказала је синдром сагоревања у Међународној класификацији болести и сродних здравствених проблема, *ICD-10*, као *Z73.0 – Синдром сагоревања – Стање виталне исцрпљености (State of vital exhaustion)*, а у новој, ревидираној класификацији, *ICD-11*, синдром сагоревања приказан је у поглављу „Фактори који утичу на здравствени статус или контакт са здравственим службама” (*Factors influencing health status or contact with health services*), али није квалификован као болест (*medical condition*) (*World Health Organization, 2024*).

Након препознавања ове појаве код запослених, истраживања су показала да се синдром сагоревања може развити и код студената (*Backović et al., 2012; Salgado & Au-Yong-Oliveira, 2021*). Шта више, стручњаци за друштвени аспект одрживог развоја истичу да је један од највећих изазова у високом образовању управо присуство синдрома сагоревања у популацији студената (*Reyna-Castillo et al., 2022; Rathakrishnan et al., 2022*).

Синдром сагоревања студената настаје као реакција на дуготрајни стрес у академском окружењу, а који је узрокован различитим интерним, али и екстерним факторима специфичним за академски контекст (*Shin et al., 2012*). Последице синдрома сагоревања обухватају низ психолошких, физичких и емоционалних симптома, укључујући депресију, анксиозност и појаву суицидалних мисли (*Rushton et al., 2015*), несаницу, кардио-васкуларне и гастроинтестиналне проблеме (*Ahola & Hakanen, 2014*). Истовремено, могу се развити и дисфункционални обрасци у понашању и комуникацији које карактеришу повлачење и изолација, чести конфликти и злоупотреба дроге или алкохола (*Maslach et al., 1997*), а који утичу на интеракцију индивидуе са заједницом која је окружује. Развој синдрома сагоревања последично доводи до негативних академских исхода, као што су пад мотивације за учење и

смањено ангажовање (*Sulea et al., 2015*), смањено академско постигнуће, смањено присуство на часовима, те повећана стопа студената који намеравају да прекину студирање, као и оних који то заиста и чине (*Salgado & Au-Yong-Oliveira, 2021*).

Последњих година забележене су растуће стопе преваленције синдрома сагоревања код студената (*Heinemann & Heinemann, 2017*) те се сматра да око 30% студената у развијеним земљама, као и око 55% студената у земљама у развоју пати од синдрома сагоревања у одређеној мери (*Kaggwa et al., 2021*). Недостатак потребног знања за препознавање симптома, уз недостатак адекватне подршке, чини студентску популацију подложном ризику од развоја синдрома сагоревања (*Palacio Sañudo et al., 2012*). Па ипак, студије показују да заступљеност синдрома сагоревања, као и његова динамика, могу варирати у зависности од академске области, конкретног универзитетског контекста или културолошких и других одлика одређеног окружења, те је неопходно даље и детаљније проучавање овог синдрома (*Heinemann & Heinemann, 2017; Miltojević & Ilić Krstić, 2022*). Са тим су складу, стручњаци и истраживачи из различитих области, укључујући психологе, стручњаке из области менаџмента људских ресурса, педагоге, просветне раднике, здравствене раднике, као и стручњаке који се баве одрживим развојем, истражују и баве се различитим аспектима овог феномена а са истим циљем који се огледа у његовом сузбијању и превенцији.

Како студенти чине велики део једне од две групе кадрова, кадрове у припреми за функцију (*Orlić & Ivanović, 2016*), појава синдрома сагоревања у овој популацији је од посебног значаја за истраживаче у области менаџмента људских ресурса. Томе доприносе и резултати студија које потврђују да су ефекти синдрома сагоревања студената двојаки, обухватајући и садашњост и будућност особа које пате од овог синдрома, односно да његове последице погађају како тренутну популацију студената, тако и будућу радну снагу. Специфични разлози за овај утицај објашњени су у наставку.

Прво и најважније, синдром сагоревања обухвата горепоменуте здравствене проблеме који смањују резилијентност студената и њихову способност да позитивно допринесу друштву. Даље, уместо да буде очувано и неговано током академских година, здравље ових појединца већ је угрожено при уласку у радно окружење. Ово узрокује њихову повећану подложност другим болестима, као и синдрому сагоревања на послу (*Robins, Roberts & Sarris, 2018*), те доприноси негативним радним исходима, као што су већа стопа апсентизма, смањена лојалност организацији и повећана флукуација (*Azam et al., 2017*). То потом утиче на финансијско здравље компанија, доводећи до повећаних трошкова у вези са одсуством запослених ради болести, као и потребу за додатним регрутовањем, селекцијом, увођењем у послове и обуком нових запослених. Такође, негативан утицај синдрома сагоревања студената на њихово академско постигнуће и ангажовање (*Sulea et al., 2015*) има за последицу смањену стручну спремност (*Dyrbye & Shanafelt, 2016*), али најављује и смањено будуће професионално постигнуће (*Rudman & Gustavsson, 2012*). Такав недостатак компетенција и потенцијала за успех може негативно утицати на перформансе целих одељења и организација у којима ће ови студенти радити након завршетка студија. Исто тако, као што је поменуто, истраживања су показала да синдром сагоревања позитивно утиче на стопу напуштања студија (*Bumbacco & Scharfe, 2023*), као и на то да студенти бирају студијске програме и смерове у складу са својим осећајем исцрпљености (*Dyrbye & Shanafelt, 2016*). Ово доводи до недостатка професионалаца у одређеним областима и профилима (*Dyrbye & Shanafelt, 2016*), угрожавајући одрживост тих професија. На крају, резултати студија показују да синдром сагоревања негативно утиче на алтруистичке професионалне вредности студената, смањује њихову емпатију и повећава нечасно понашање (*Dyrbye & Shanafelt, 2016*), те негативно утиче на способност индивида да ефикасно сарађују и адекватно разумеју потребе других (*Maslach et al., 2001*) – сви трендови супротни пожељном академском и пословном понашању.

Све ово потврђује потребу за идентификацијом фактора који узрокују синдром сагоревања студената, а у циљу његове превенције и сузбијања, односно креирања академског окружења у коме ће здравље студената бити очувано (*Campos et al., 2013*).

Оно што је неопходно истаћи је да се при идентификацији релевантних фактора морају узети у обзир карактеристике академског контекста и особености популације студената које се разликују од радног окружења и популације запослених. Како је синдром сагоревања првобитно уочен у популацији запослених, предложен је и тестиран већи број модела који обухватају различите факторе који утичу на појаву синдрома сагоревања на послу. Истраживања синдрома сагоревања студената почињу касније, те је уочен и недовољан број модела за испитивање фактора који утичу на његову појаву (*Ivančević et al., 2020*). Коначно, испитивања синдрома сагоревања код студената у Републици Србији почињу у претходној деценији, али доступна литература показује да ова конкретна популација студената ипак није добила довољну пажњу истраживача, односно да овај проблем у Републици Србији није довољно истражен (*Miltojević & Ilić Krstić, 2022*).

Наведено је определило **предмет истраживања** на испитивање концепта синдрома сагоревања, специфичности синдрома сагоревања у популацији студената, као и развој и тестирање модела за утврђивање различитих фактора који могу утицати на појаву овог синдрома код студената а у контексту савременог академског окружења.

Научни циљ истраживања је повећање научног фонда у области концептуалних модела који се баве испитивањем фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената. Да би се боље упознао, разумео и објаснио синдром сагоревања код студената, значајно је идентификовати његове антецеденте, те је циљ овог истраживања формирање и валидација концептуалних модела који ће испитивати утицај различитих група фактора на појаву овог синдрома, те утврдити оне који доприносе његовом развоју. Предложени модели испитиваће следеће групе фактора: комуникацијске факторе, факторе у вези са финансијским аспектима који се тичу студената, факторе у вези са организационом културом и другим карактеристикама академског окружења, факторе у вези са академским постигнућем и колаборативним академским праксама, факторе у вези са наставом у онлајн окружењу, интерне, као и позадинске факторе.

Општи циљ истраживања је да се применом предложених модела омогући утврђивање утицаја различитих врста фактора на појаву синдрома сагоревања код студената, а у циљу превенције и сузбијања ове појаве у посматраној популацији.

Почетна листа библиографских извора који ће се користити приликом израде докторске дисертације:

- Adams, D. R., Meyers, S. A., & Beidas, R. S. (2016). The relationship between financial strain, perceived stress, psychological symptoms, and academic and social integration in undergraduate students. *Journal of American College Health*, 64(5), 362–370. <https://doi.org/10.1080/07448481.2016.1154559>
- Aguayo, R., Cañadas, G. R., Assbaa-Kaddouri, L., Cañadas-De la Fuente, G. A., Ramírez-Baena, L., & Ortega-Campos, E. (2019). A Risk Profile of Sociodemographic Factors in the Onset of Academic Burnout Syndrome in a Sample of University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(5), 707. <https://doi.org/10.3390/ijerph16050707>
- Ahola, K., Hakanen, J., Perhoniemi, R., & Mutanen, P. (2014). Relationship between burnout and depressive symptoms: A study using the person-centred approach. *Burnout Research*, 1(1), 29–37. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.03.003>
- Ajayi, T. A., Ugwoke, O. V., Onyeonu, E. O., Ugwoke, R. O., & Onuorah, A. R. (2022). Investigation of Financial Literacy and Money Attitudes Among First-Year Undergraduate Accounting Students: A Rational Emotive Behavior Therapy-Based Coaching Intervention. *SAGE Open*, 12(3), 21582440221117796.
- Akkaya, A., & Serin, H. (2020). The Investigation of the Relationship Between Academics' Person-Organization Fit and Burnout Levels. *International Journal of Progressive Education*, 16(4), 27–44. <https://doi.org/10.29329/ijpe.2020.268.3>
- Al-Agha, B., & Salem, M. (2022). The effect of financial literacy on personal financial distress from Palestinian university employees point of view. In *Explore Business, Technology Opportunities and Challenges After the Covid-19 Pandemic* (pp. 159–169). Springer International Publishing.
- Albrecht, T. L., & Adelman, M. B. (1987). *Communicating social support*. Sage.
- Ali, N., Jusoff, K., Ali, S., Mokhtar, N., & Salamat, A. S. A. (2009). The factors influencing students' performance at Universiti Teknologi MARA Kedah, Malaysia. *Management Science and Engineering*, 3(4), 81–90.
- Allen, I. E., & Seaman, J. (2015). *Grade Level: Tracking Online Education in the United States*. Babson Survey Research Group. Babson College.
- Ally, M. (2008). 1. Foundations of Educational Theory for Online Learning. In *The Theory and Practice of Online Learning* (pp. 15–44). Athabasca University Press. <https://doi.org/10.15215/aupress/9781897425084.003>
- Almalki, S. A., Almojali, A. I., Alothman, A. S., Masuadi, E. M., & Alaqeel, M. K. (2017). Burnout and its association with extracurricular activities among medical students in Saudi Arabia. *International Journal of Medical Education*, 8, 144–150. <https://doi.org/10.5116/ijme.58e3.ca8a>
- Alqifari, A., Alghidani, M., Almazyad, R., Alotaibi, A., Alharbi, W. A., Aljumail, E., Alqefari, G., Alkamees, A., & Alqifari, H. (2021). Burnout in medical undergraduate students in Qassim, Saudi Arabia. *Middle East Current Psychiatry*, 28(1), 47. <https://doi.org/10.1186/s43045-021-00128-2>
- Angel, R. J., Frisco, M., Angel, J. L., & Chiriboga, D. A. (2003). Financial Strain and Health among Elderly Mexican-Origin Individuals. *Journal of Health and Social Behavior*, 44(4), 536. <https://doi.org/10.2307/1519798>
- Anthes, W. L. (2004). Financial Illiteracy in America: A Perfect Storm, a Perfect Opportunity. *Journal of Financial Service Professionals*, 58(6), 49.
- Appana, S. (2008). A review of benefits and limitations of online learning in the context of the student, the instructor and the tenured faculty. *International Journal on E-Learning*, 7(1), 5–22.

- Ariss, S. S., & Timmins, S. A. (1989). Employee Education and Job Performance: Does Education Matter? *Public Personnel Management*, 18(1), 1–9. <https://doi.org/10.1177/009102608901800101>
- Arrogante, O., & Aparicio-Zaldivar, E. (2017). Burnout and health among critical care professionals: The mediational role of resilience. *Intensive and Critical Care Nursing*, 42, 110–115. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2017.04.010>
- Atouba, Y. C., & Lammers, J. C. (2020). Examining the relationships between participative organisational communication practices and burnout among IT professionals. *Total Quality Management & Business Excellence*, 31(7–8), 814–828. <https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1447367>
- Austin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40, 518–529.
- Azam, K., Khan, A., & Alam, M. T. (2017). Causes and Adverse Impact of Physician Burnout: A Systematic Review. *Journal of the College of Physicians and Surgeons--Pakistan : JCPSP*, 27(8), 495–501.
- Backović, D. V., Zivojinović, J. I., Maksimović, J., & Maksimović, M. (2012). Gender differences in academic stress and burnout among medical students in final years of education. *Psychiatria Danubina*, 24(2), 175–181.
- Bailey, A. W., Kang, H., & Kuiper, K. (2012). Personal, environmental, and social predictors of camp staff burnout. *Journal of Outdoor Recreation, Education, and Leadership*, 4(3), 157–171. <https://doi.org/10.7768/1948-5123.1134>
- Baker, C. N. (2008). Under-represented college students and extracurricular involvement: the effects of various student organizations on academic performance. *Social Psychology of Education*, 11(3), 273–298. <https://doi.org/10.1007/s11218-007-9050-y>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands–Resources Theory. In *Wellbeing* (pp. 1–28). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Euwema, M. C. (2005). Job Resources Buffer the Impact of Job Demands on Burnout. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10(2), 170–180. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.10.2.170>
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A. I. (2014). Burnout and Work Engagement: The JD–R Approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1(1), 389–411. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-031413-091235>
- Balogun, J. A., Hoerberlein-Miller, T. M., Schneider, E., & Katz, J. S. (1996). Academic Performance is Not a Viable Determinant of Physical Therapy Students' Burnout. *Perceptual and Motor Skills*, 83(1), 21–22. <https://doi.org/10.2466/pms.1996.83.1.21>
- Bandura, A. (1978). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Advances in Behaviour Research and Therapy*, 1(4), 139–161. [https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4)
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122–147. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.37.2.122>
- Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 1–26. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Bandura, A., & Adams, N. E. (1977). Analysis of self-efficacy theory of behavioral change. *Cognitive Therapy and Research*, 1(4), 287–310. <https://doi.org/10.1007/BF01663995>
- Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts, measures, and models. *American Journal of Community Psychology*, 14(4), 413–445. <https://doi.org/10.1007/BF00922627>

- Bärtl, C., Henze, G.-I., Giglberger, M., Peter, H. L., Konzok, J., Wallner, S., Kreuzpointner, L., Wüst, S., & Kudielka, B. M. (2022). Higher allostatic load in work-related burnout: The Regensburg Burnout Project. *Psychoneuroendocrinology*, 143, 105853. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2022.105853>
- Baumgardt, J., Moock, J., RÄßler, W., & Kawohl, W. (2015). Aspects of Sustainability: Cooperation, Job Satisfaction, and Burnout among Swiss Psychiatrists. *Frontiers in Public Health*, 3. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2015.00025>
- Bekić, S., & Malčić, B. (2022). PANDEMIJA KORONA VIRUSA I SINDROM SAGOREVANJA KOD STUDENATA. *Педагошка Стварност*, 68(1), 97–110. <https://doi.org/10.19090/ps.2022.1.97-110>
- Bergen-Cico, D., & Viscomi, J. (2012). Exploring the Association between Campus Co-Curricular Involvement and Academic Achievement. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 14(3), 329–343. <https://doi.org/10.2190/CS.14.3.c>
- BERGER, C. R., & CALABRESE, R. J. (1975). SOME EXPLORATIONS IN INITIAL INTERACTION AND BEYOND: TOWARD A DEVELOPMENTAL THEORY OF INTERPERSONAL COMMUNICATION. *Human Communication Research*, 1(2), 99–112. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1975.tb00258.x>
- Bhullar, G. (2024). Whether Students Pursuing Higher Education Benefit From Their Involvement In Extracurricular Activities In Terms Of Academic Excellence And Professional Proficiency: An Analysis. *Educational Administration: Theory and Practice*, 1633–1644. <https://doi.org/10.53555/kuey.v30i4.1723>
- Bilge, F., Dost, T., & Cetin, B. (2014). Factors Affecting Burnout and Engagement among High School Students: Study Habits, Self-Efficacy Beliefs, and Academic Success. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 14, 1721–1727.
- Bol, N., Rising, C. J., & Weert, J. C. M. van. (2022). Perceived emotional and informational support for cancer: Patients' perspectives on interpersonal versus media sources. *Communications*, 47(2), 171–194. <https://doi.org/10.1515/commun-2019-0196>
- Bolatov, A. K., Seisembekov, T. Z., Smailova, D. S., & Hosseini, H. (2022). Burnout syndrome among medical students in Kazakhstan. *BMC Psychology*, 10(1), 193. <https://doi.org/10.1186/s40359-022-00901-w>
- Bomia, L., Beluzo, L., Demeester, D., Elander, K., Johnson, M., & Sheldon, B. (1997). The impact of teaching strategies on intrinsic motivation. *ERIC Database*.
- Breneiser, J. E., Rodefer, J. S., & Tost, J. R. (2018). Using tutorial videos to enhance the learning of statistics in an online undergraduate psychology course. *North American Journal of Psychology*, 20(3), 715–729.
- Brouwer, J., & Jansen, E. (2019). Beyond grades: developing knowledge sharing in learning communities as a graduate attribute. *Higher Education Research & Development*, 38(2), 219–234. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1522619>
- Bukowitz, W., & Williams, R. (n.d.). *The knowledge management field book*. Financial Times (FT) Press. Prentice Hall.
- Bumbacco, C., & Scharfe, E. (2023). Why Attachment Matters: First-Year Post-secondary Students' Experience of Burnout, Disengagement, and Drop-Out. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 24(4), 988–1001. <https://doi.org/10.1177/1521025120961012>
- Caballero Domínguez, C., González Gutiérrez, O., & Palacio Sañudo, J. (2015). Relationship between burnout and engagement, with depression, anxiety and academic performance in university students. *Revista Salud Uninorte*, 31(1), 59–69.

- Cam, Z., Deniz, K. Z., & Kurnaz, A. (2014). School burnout: Testing a structural equation model based on perceived social support, perfectionism and stress variables. *Education and Science*, 39(173), 310–325.
- Campos, J. A. D. B., Carlotto, M. S., & Marôco, J. (2013). Copenhagen Burnout Inventory - student version: adaptation and transcultural validation for Portugal and Brazil. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 26(1), 87–97. <https://doi.org/10.1590/S0102-79722013000100010>
- Čarapina, I., & Ševo, J. (2017). Odnos socijalne podrške i sagorijevanja studenata. *Školski Vjesnik: Časopis Za Pedagogijsku Teoriju i Praksu*, 66(1), 9–25.
- Carliner, S., & Boswood, T. (2004). Genre. *Information Design Journal*, 12(2), 124–136. <https://doi.org/10.1075/idjdd.12.2.05car>
- Carver, C. S. (1997). You want to measure coping but your protocol' too long: Consider the brief cope. *International Journal of Behavioral Medicine*, 4(1), 92–100. https://doi.org/10.1207/s15327558ijbm0401_6
- Cassady, J. C., & Thomas, C. L. (2020). Identifying and supporting students with affective disorders in schools: Academic anxieties and emotional information processing. In *Handbook of educational psychology and students with special needs* (pp. 52–74). Routledge.
- Cassidy, T. (1999). *Stress, cognition, and health*. Routledge.
- Castaneda, D. I., & Cuellar, S. (2021). Knowledge Sharing in Business Education. *Sustainability*, 13(7), 3657. <https://doi.org/10.3390/su13073657>
- Cavanaugh, K. J., Lee, H. Y., Daum, D., Chang, S., Izzo, J. G., Kowalski, A., & Holladay, C. L. (2020). An Examination of Burnout Predictors: Understanding the Influence of Job Attitudes and Environment. *Healthcare*, 8(4), 502. <https://doi.org/10.3390/healthcare8040502>
- Cazan, A.-M. (2015). Learning Motivation, Engagement and Burnout among University Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 187, 413–417. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.03.077>
- Chakraborty, R., Chatterjee, A., & Chaudhury, S. (2012). Internal predictors of burnout in psychiatric nurses: An Indian study. *Industrial Psychiatry Journal*, 21(2), 119. <https://doi.org/10.4103/0972-6748.119604>
- Chaney, D., Chaney, E., & Eddy, J. (2010). The Context of Distance Learning Programs in Higher Education: Five Enabling Assumptions. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 13(4), 1–7.
- Chang, L., McBride-Chang, C., Stewart, S. M., & Au, E. (2003). Life satisfaction, self-concept, and family relations in Chinese adolescents and children. *International Journal of Behavioral Development*, 27(2), 182–189. <https://doi.org/10.1080/01650250244000182>
- Chen, J. J.-L. (2005). Relation of Academic Support From Parents, Teachers, and Peers to Hong Kong Adolescents' Academic Achievement: The Mediating Role of Academic Engagement. *Genetic, Social, and General Psychology Monographs*, 131(2), 77–127. <https://doi.org/10.3200/MONO.131.2.77-127>
- Chin, E. C. H., Williams, M. W., Taylor, J. E., & Harvey, S. T. (2017). The influence of negative affect on test anxiety and academic performance: An examination of the tripartite model of emotions. *Learning and Individual Differences*, 54, 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2017.01.002>
- Chunming, W. M., Harrison, R., MacIntyre, R., Travaglia, J., & Balasooriya, C. (2017). Burnout in medical students: a systematic review of experiences in Chinese medical schools. *BMC Medical Education*, 17(1), 217. <https://doi.org/10.1186/s12909-017-1064-3>

- Cline, R. J. W. (2003). Everyday interpersonal communication and health. In *Handbook of health communication* (pp. 285–313). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Cobb, S. (1976). Social Support as a Moderator of Life Stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300–314. <https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>
- Colantonio, A. (2010). Urban social sustainability themes and assessment methods. *Proceedings of the Institution of Civil Engineers - Urban Design and Planning*, 163(2), 79–88. <https://doi.org/10.1680/udap.2010.163.2.79>
- Cole, A. H. (2014). Anxiety. In *Encyclopedia of Psychology and Religion* (pp. 95–99). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-6086-2_38
- Coleman, J. S. (2009). *Social Capital in the Creation of Human Capital*. Routlige.
- Collet, C., Hine, D., & du Plessis, K. (2015). Employability skills: perspectives from a knowledge-intensive industry. *Education + Training*, 57(5), 532–559. <https://doi.org/10.1108/ET-07-2014-0076>
- Collins, J., & Yousem, D. M. (2021). Financial Literacy: Should It Be a Required Part of the Residency Curriculum? *Academic Radiology*, 28(4), 589–590. <https://doi.org/10.1016/j.acra.2020.12.014>
- Corsini, L., & Moultrie, J. (2021). What Is Design for Social Sustainability? A Systematic Literature Review for Designers of Product-Service Systems. *Sustainability*, 13(11), 5963. <https://doi.org/10.3390/su13115963>
- Crede, J., Wirthwein, L., McElvany, N., & Steinmayr, R. (2015). Adolescents’ academic achievement and life satisfaction: the role of parents’ education. *Frontiers in Psychology*, 6. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00052>
- Cushman, S., & West, R. (2006). Precursors to College Student Burnout: Developing a Typology of Understanding. *Qualitative Research Reports in Communication*, 7(1), 23–31. <https://doi.org/10.1080/17459430600964638>
- Cutrona, C. E., & Russell, D. W. (1987). The provisions of social relationships and adaptation to stress. *Advances in Personal Relationships*, 1(1), 37–67.
- Cyril Eze, U., Guan Gan Goh, G., Yih Goh, C., & Ling Tan, T. (2013). Perspectives of SMEs on knowledge sharing. *VINE*, 43(2), 210–236. <https://doi.org/10.1108/03055721311329963>
- Davis, H., & Hasler, A. (2021). *Millenials’ and Gen Z’s Money Management During Covid-19: Challenges and Opportunities*. Global Financial Literacy Excellence Center. The George Washington University School of Business.
- Davis, T. M., & Murrell, P. H. (1993). *Turning Teaching into Learning. The Role of Student Responsibility in the Collegiate Experience*. ASHE-ERIC Higher Education Report No. 8. ASHE-ERIC Higher Education Reports, The George Washington University, One Dupont Circle, Suite 630, Washington, DC. 20036-1183.
- de la Fuente, J., García Torrecillas, J. M., & Rodríguez Vargas, S. (2015). The Relationship Between Coping Strategies, Test Anxiety, And Burnout-Engagement Behavior in University Undergraduates. In *Coping Strategies and Health*. Nova Science Publishers, Inc.
- Demerouti, E. (1999). Oldenburg Burnout Inventory [Database record]. In *APA Psyc Tests*.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>

- Demerouti, E., & Nachreiner, F. (1998). Zur Spezifität von Burnout für Dienstleistungsberufe: Fakt oder Artefakt? [The specificity of burnout in human services: Fact or artifact?]. *Zeitschrift Für Arbeitswissenschaft*, 52, 82–89.
- Dempsey, N., Bramley, G., Power, S., & Brown, C. (2011). The social dimension of sustainable development: Defining urban social sustainability. *Sustainable Development*, 19(5), 289–300. <https://doi.org/10.1002/sd.417>
- Dezdar, S. (2017). Promoting knowledge sharing in academic environments using non-monetary factors. *Library Review*, 66(8/9), 595–611. <https://doi.org/10.1108/LR-11-2016-0092>
- Downing, V. R., Cooper, K. M., Cala, J. M., Gin, L. E., & Brownell, S. E. (2020). Fear of Negative Evaluation and Student Anxiety in Community College Active-Learning Science Courses. *CBE—Life Sciences Education*, 19(2), ar20. <https://doi.org/10.1187/cbe.19-09-0186>
- Drăghici, G.-L., & Cazan, A.-M. (2022). Burnout and Maladjustment Among Employed Students. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.825588>
- Duhović, M. H., Ebrahimi, O. V., & Fostervold, K. I. (2023). *The dialectical relationship between burnout and work engagement-A network approach*.
- DUNDES, L., & MARX, J. (2006). BALANCING WORK AND ACADEMICS IN COLLEGE: WHY DO STUDENTS WORKING 10 TO 19 HOURS PER WEEK EXCEL? *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 8(1), 107–120. <https://doi.org/10.2190/EU7Q-FVWG-7UDC-R3A2>
- Dyrbye, L., & Shanafelt, T. (2016). A narrative review on burnout experienced by medical students and residents. *Medical Education*, 50(1), 132–149. <https://doi.org/10.1111/medu.12927>
- Edú-Valsania, S., Laguía, A., & Moriano, J. A. (2022). Burnout: A Review of Theory and Measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1780. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031780>
- Eid, M. I. M., & Al-Jabri, I. M. (2016). Social networking, knowledge sharing, and student learning: The case of university students. *Computers & Education*, 99, 14–27. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2016.04.007>
- Eisenberg, D., Gollust, S. E., Golberstein, E., & Hefner, J. L. (2007). Prevalence and correlates of depression, anxiety, and suicidality among university students. *American Journal of Orthopsychiatry*, 77(4), 534–542. <https://doi.org/10.1037/0002-9432.77.4.534>
- Eizenberg, E., & Jabareen, Y. (2017). Social Sustainability: A New Conceptual Framework. *Sustainability*, 9(1), 68. <https://doi.org/10.3390/su9010068>
- El Refae, G. G. A., Kaba, A., & Eletter, S. (2021). The impact of demographic characteristics on academic performance: face-to-face learning versus distance learning implemented to prevent the spread of COVID-19. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 22(1), 91–110.
- England, B. J., Brigati, J. R., & Schussler, E. E. (2017). Student anxiety in introductory biology classrooms: Perceptions about active learning and persistence in the major. *PLOS ONE*, 12(8), e0182506. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0182506>
- Engle, J., & Tinto, V. (2008). *Moving beyond access: College success for low-income, first-generation students*. Pell Institute for the Study of Opportunity in Higher Education.
- Eom, S. B., Wen, H. J., & Ashill, N. (2006). The Determinants of Students' Perceived Learning Outcomes and Satisfaction in University Online Education: An Empirical Investigation*. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 4(2), 215–235. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4609.2006.00114.x>
- Fares, J., Saadeddin, Z., Al Tabosh, H., Aridi, H., El Mouhayyar, C., Koleilat, M. K., Chaaya, M., & El Asmar, K. (2015). Extracurricular activities associated with stress and burnout in preclinical medical

- students. *Journal of Epidemiology and Global Health*, 6(3), 177. <https://doi.org/10.1016/j.jegh.2015.10.003>
- Feraco, T., Resnati, D., Fregonese, D., Spoto, A., & Meneghetti, C. (2023). An integrated model of school students' academic achievement and life satisfaction. Linking soft skills, extracurricular activities, self-regulated learning, motivation, and emotions. *European Journal of Psychology of Education*, 38(1), 109–130. <https://doi.org/10.1007/s10212-022-00601-4>
- Fernández-Castillo, A., & Fernández-Prados, M. J. (2022). Burnout, Resilience and Self-Esteem in School Teaching University Students. *Behavioral Sciences*, 12(11), 422. <https://doi.org/10.3390/bs12110422>
- Finegan, J. E. (2000). The impact of person and organizational values on organizational commitment. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 73(2), 149–169. <https://doi.org/10.1348/096317900166958>
- Finelli, C. J., Holsapple, M. A., Ra, E., Bielby, R. M., Burt, B. A., Carpenter, D. D., Harding, T. S., & Sutkus, J. A. (2012). An Assessment of Engineering Students' Curricular and Co-Curricular Experiences and Their Ethical Development. *Journal of Engineering Education*, 101(3), 469–494. <https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2012.tb00058.x>
- Fiorilli, C., Barni, D., Russo, C., Marchetti, V., Angelini, G., & Romano, L. (2022). Students' Burnout at University: The Role of Gender and Worker Status. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18), 11341. <https://doi.org/10.3390/ijerph191811341>
- Fjortoft, N. F. (1994). *College Student Employment: Opportunity or Deterrent?* University of Illinois at Chicago.
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1980). An Analysis of Coping in a Middle-Aged Community Sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21(3), 219. <https://doi.org/10.2307/2136617>
- FOX, G. L., & CHANCEY, D. (1998). Sources of Economic Distress. *Journal of Family Issues*, 19(6), 725–749. <https://doi.org/10.1177/019251398019006004>
- Fox, M. (2021, April 5). *To combat financial illiteracy, education needs to start early in the classroom, advocates say.*
- Frajerman, A., Morvan, Y., Krebs, M.-O., Gorwood, P., & Chaumette, B. (2019). Burnout in medical students before residency: A systematic review and meta-analysis. *European Psychiatry*, 55, 36–42. <https://doi.org/10.1016/j.eurpsy.2018.08.006>
- Francis, T., & Hoefel, F. (2018). True Gen: Generation Z and its implications for companies. *McKinsey & Company*, 12(2), 1–10.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159–165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Furnham, A., & Horne, G. (2021). A facet measure of money madness: A preliminary analyses of a new questionnaire. *Financial Planning Review*, 4(3), e1131.
- Galán, F., Sanmartín, A., Polo, J., & Giner, L. (2011). Burnout risk in medical students in Spain using the Maslach Burnout Inventory-Student Survey. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 84(4), 453–459. <https://doi.org/10.1007/s00420-011-0623-x>
- Galea, S., Merchant, R. M., & Lurie, N. (2020). The Mental Health Consequences of COVID-19 and Physical Distancing. *JAMA Internal Medicine*, 180(6), 817. <https://doi.org/10.1001/jamainternmed.2020.1562>
- Gan, Y., Yang, M., Zhou, Y., & Zhang, Y. (2007). The two-factor structure of future-oriented coping and its mediating role in student engagement. *Personality and Individual Differences*, 43(4), 851–863. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.02.009>

- Garman, E. T., Kim, J., Kratzer, C. Y., Brunson, B. H., & Joo, S. H. (2022). Workplace financial education improves personal financial wellness. *Financial Counseling and Planning*, 10(1), 79–88.
- Garrett, C. C., Doonan, R. L., Pyle, C., & Azimov, M. B. (2022). Student loan debt and financial education: a qualitative analysis of resident perceptions and implications for resident well-being. *Medical Education Online*, 27(1), 2075303.
- Goldsmith, D. J. (2004). *Communicating social support*. Cambridge University Press.
- Govêia, C. S., Cruz, T. T. M. da, Miranda, D. B. de, Guimarães, G. M. N., Ladeira, L. C. A., Tolentino, F. D. S., Amorim, M. A. S., & Magalhães, E. (2018). Association between burnout syndrome and anxiety in residents and anesthesiologists of the Federal District. *Brazilian Journal of Anesthesiology (English Edition)*, 68(5), 442–446. <https://doi.org/10.1016/j.bjane.2018.02.006>
- Goyal, K., & Kumar, S. (2021). Financial literacy: A systematic review and bibliometric analysis. *International Journal of Consumer Studies*, 45(1), 80–105. <https://doi.org/10.1111/ijcs.12605>
- Grigorescu, S., Cazan, A.-M., Rogozea, L., & Grigorescu, D. O. (2022). Predictive Factors of the Burnout Syndrome Occurrence in the Healthcare Workers During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Medicine*, 9. <https://doi.org/10.3389/fmed.2022.842457>
- Grządzielewska, M. (2021). Using Machine Learning in Burnout Prediction: A Survey. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 38(2), 175–180. <https://doi.org/10.1007/s10560-020-00733-w>
- Guiffrida, D. A. (2004). How Involvement in African American Student Organizations Supports and Hinders Academic Achievement. *NACADA Journal*, 24(1–2), 88–98. <https://doi.org/10.12930/0271-9517-24.1-2.88>
- Hannaford, L. (2017). Motivation in group assessment: a phenomenological approach to post-graduate group assessment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 42(5), 823–836. <https://doi.org/10.1080/02602938.2016.1195787>
- Hastings, J. S., Madrian, B. C., & Skimmyhorn, W. L. (2013). Financial literacy, financial education, and economic outcomes. *Annual Review of Economics*, 5(1), 347–373.
- Hawking, N. (2005). Effective communication affects student achievement and retention. *Radiologic Technology*, 76(3), 234–237.
- Hayes, J. V. (2006). *Money attitudes, economic locus of control, and financial strain among college students*. Texas Tech University.
- Hefetz, G., & Ben-Zvi, D. (2020). How do communities of practice transform their practices? *Learning, Culture and Social Interaction*, 26, 100410. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100410>
- Heinemann, L. V., & Heinemann, T. (2017). Burnout Research. *SAGE Open*, 7(1), 215824401769715. <https://doi.org/10.1177/2158244017697154>
- Herrington, J., Oliver, R., & Reeves, T. C. (2003). Patterns of engagement in authentic online learning environments. *Australasian Journal of Educational Technology*, 19(1). <https://doi.org/10.14742/ajet.1701>
- Hijazi, S. T., & Naqvi, S. M. M. (2006). FACTORS AFFECTING STUDENTS' PERFORMANCE A Case Of Private Colleges. *Bangladesh E-Journal of Sociology*, 3(1), 1–10.
- Hintsä, T., Elovainio, M., Jokela, M., Ahola, K., Virtanen, M., & Pirkola, S. (2016). Is there an independent association between burnout and increased allostatic load? Testing the contribution of psychological distress and depression. *Journal of Health Psychology*, 21(8), 1576–1586. <https://doi.org/10.1177/1359105314559619>
- Hobfoll, S. E. (1989). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. *American Psychologist*, 44(3), 513–524. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.44.3.513>

- Hobfoll, S. E. (2001). The Influence of Culture, Community, and the Nested-Self in the Stress Process: Advancing Conservation of Resources Theory. *Applied Psychology*, 50(3), 337–421. <https://doi.org/10.1111/1464-0597.00062>
- Hobfoll, S. E. (2011a). Conservation of resource caravans and engaged settings. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84(1), 116–122. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.2010.02016.x>
- Hobfoll, S. E. (2011b). Conservation of resources theory: Its implication for stress, health, and resilience. In *The Oxford handbook of stress, health, and coping* (pp. 127–147). Oxford University Press.
- Hobfoll, S. E., Johnson, R. J., Ennis, N., & Jackson, A. P. (2003). Resource loss, resource gain, and emotional outcomes among inner city women. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84(3), 632–643. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.84.3.632>
- Howlett, M., Doody, K., Murray, J., LeBlanc-Duchin, D., Fraser, J., & Atkinson, P. (2015). Burnout in emergency department healthcare professionals is associated with coping style: a cross-sectional survey. *Emergency Medicine Journal*, 32(9), 722–727. <https://doi.org/10.1136/emmermed-2014-203750>
- <https://en.unesco.org/events/launch-rethinking-education-towards-global-common-good-publication>. (2015). *Rethinking Education: Towards a Global Common Good?* UNESCO.
- Huan, V. S., See, Y. L., Ang, R. P., & Har, C. W. (2008). The impact of adolescent concerns on their academic stress. *Educational Review*, 60(2), 169–178. <https://doi.org/10.1080/00131910801934045>
- Hung, A., Parker, A. M., & Yoong, J. (2009). *Defining and measuring financial literacy* (RAND Working Paper Series WR-708 <http://Dx.Doi.Org/10.2139/Ssrn.1498674>).
- Hyun, J. K., Quinn, B. C., Madon, T., & Lustig, S. (2006). Graduate Student Mental Health: Needs Assessment and Utilization of Counseling Service. *Journal of College Student Development*, 47(3), 247–266. <https://doi.org/10.1353/csd.2006.0030>
- Ilić, I. M., & Ilić, M. D. (2023). The relationship between the burnout syndrome and academic success of medical students: a cross-sectional study. *Archives of Industrial Hygiene and Toxicology*, 74(2), 134–141. <https://doi.org/10.2478/aiht-2023-74-3719>
- Ivancevic, S., Ivanovic, T., Maricic, M., & Cudanov, M. (2020). Student Heavy Work Investment, Burnout, and Their Antecedents: The Case of Serbia. *Www.Amfiteatru economic.Ro*, 22(S14), 1182. <https://doi.org/10.24818/EA/2020/S14/1182>
- Ivancevic, S., Vaci, A., & Nisic, A. (2016). Burnout syndrome. *Proceedings of the 1st International Conference 'New Challenges in Education*, 148–155.
- Ivanovic, T., & Ivancevic, S. (2019). Turnover intentions and job hopping among millennials in Serbia. *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*, 24(1), 53–63.
- Ivkovic, J. (2015). Burnout syndrome and impact on our life. *Sestrinska Rec*, 19(72), 16–17. <https://doi.org/10.5937/sestRec1572016I>
- Jablin, F. M., Putnam, L. L., Roberts, K., & Porter, L. (1987). *Handbook of organizational communication: An interdisciplinary perspective*. Sage Publications.
- Jacobs, S. R., & Dodd, D. (2003). Student Burnout as a Function of Personality, Social Support, and Workload. *Journal of College Student Development*, 44(3), 291–303. <https://doi.org/10.1353/csd.2003.0028>
- Jagodics, B., & Szabó, É. (2022). Student Burnout in Higher Education: A Demand-Resource Model Approach. *Trends in Psychology*, 31(4), 757–776. <https://doi.org/10.1007/s43076-021-00137-4>

- Jones, M. L., Rush, B. R., Elmore, R. G., & White, B. J. (2014). Level of and Motivation for Extracurricular Activity Are Associated with Academic Performance in the Veterinary Curriculum. *Journal of Veterinary Medical Education*, 41(3), 275–283. <https://doi.org/10.3138/jvme.1213-163R>
- Kaggwa, M. M., Kajjimu, J., Sserunkuma, J., Najjuka, S. M., Atim, L. M., Olum, R., Tagg, A., & Bongomin, F. (2021). Prevalence of burnout among university students in low- and middle-income countries: A systematic review and meta-analysis. *PLOS ONE*, 16(8), e0256402. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256402>
- Kahn, J. R., & Pearlin, L. I. (2006). Financial Strain over the Life Course and Health among Older Adults. *Journal of Health and Social Behavior*, 47(1), 17–31. <https://doi.org/10.1177/002214650604700102>
- Kakiashvili, T., Leszek, J., & Rutkowski, K. (2013). The medical perspective on burnout. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 26(3). <https://doi.org/10.2478/s13382-013-0093-3>
- Kim, B., Jee, S., Lee, J., An, S., & Lee, S. M. (2018). Relationships between social support and student burnout: A meta-analytic approach. *Stress and Health*, 34(1), 127–134. <https://doi.org/10.1002/smi.2771>
- Kim, H., & Lee, S. Y. (2009). Supervisory Communication, Burnout, and Turnover Intention Among Social Workers in Health Care Settings. *Social Work in Health Care*, 48(4), 364–385. <https://doi.org/10.1080/00981380802598499>
- Kim, H., & Stoner, M. (2008). Burnout and Turnover Intention Among Social Workers: Effects of Role Stress, Job Autonomy and Social Support. *Administration in Social Work*, 32(3), 5–25. <https://doi.org/10.1080/03643100801922357>
- Klapper, L., & Lusardi, A. (2020). Financial literacy and financial resilience: Evidence from around the world. *Financial Management*, 49(3), 589–614. <https://doi.org/10.1111/fima.12283>
- Korres, O., & Elempuru, I. (2017). Analysis of the values perceived by adolescents through television viewing. Values perceived by adolescents through TV viewing / *Análisis de los valores percibidos por los adolescentes en el medio televisivo. Valores percibidos por adolescentes en la TV. Infancia y Aprendizaje*, 40(4), 782–811. <https://doi.org/10.1080/02103702.2017.1370821>
- Kostić-Stanković, M., Filipović, V., & Vlastelica, T. (2020). *Public Relations*. Faculty of Organizational Sciences.
- Koutsimani, P., Montgomery, A., & Georganta, K. (2019). The Relationship Between Burnout, Depression, and Anxiety: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00284>
- Kristensen, T. S., Borritz, M., Villadsen, E., & Christensen, K. B. (2005). The Copenhagen Burnout Inventory: A new tool for the assessment of burnout. *Work & Stress*, 19(3), 192–207. <https://doi.org/10.1080/02678370500297720>
- Kulp, A. M., Pascale, A. B., & Grandstaff, M. (2021). Types of Extracurricular Campus Activities and First-Year Students' Academic Success. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 23(3), 747–767. <https://doi.org/10.1177/1521025119876249>
- Kuncel, N. R., Credé, M., & Thomas, L. L. (2005). The Validity of Self-Reported Grade Point Averages, Class Ranks, and Test Scores: A Meta-Analysis and Review of the Literature. *Review of Educational Research*, 75(1), 63–82. <https://doi.org/10.3102/00346543075001063>
- Lapa, T., Carvalho, S., Viana, J., Ferreira, P. L., Pinto-Gouveia, J., & Belo-Cabete, A. (2018). Development and Evaluation of a Global Burnout Index Derived from the Use of the Copenhagen Burnout Inventory in Portuguese Physicians. *Acta Médica Portuguesa*, 31(10), 534–541. <https://doi.org/10.20344/amp.10407>

- LASTOVKOVA, A., CARDER, M., RASMUSSEN, H. M., SJOBERG, L., GROENE, G. J. de, SAUNI, R., VEVODA, J., VEVODOVA, S., LASFARGUES, G., SVARTENGREN, M., VARGA, M., COLOSIO, C., & PELCLOVA, D. (2018). Burnout syndrome as an occupational disease in the European Union: an exploratory study. *Industrial Health*, 56(2), 160–165. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2017-0132>
- Lay, A., & Furnham, A. (2019). A New Money Attitudes Questionnaire. *European Journal of Psychological Assessment*, 35(6), 813–822. <https://doi.org/10.1027/1015-5759/a000474>
- Lee, J., Puig, A., Lea, E., & Lee, S. M. (2013). AGE-RELATED DIFFERENCES IN ACADEMIC BURNOUT OF KOREAN ADOLESCENTS. *Psychology in the Schools*, 50(10), 1015–1031. <https://doi.org/10.1002/pits.21723>
- Leicht, K., & Fitzgerald, S. (2006). *Postindustrial peasants: The illusion of middle-class prosperity*. Macmillan.
- Leiter, M. P., Bakker, A. B., & Maslach, C. (2014). *Burnout at work: A psychological perspective*. Psychology Press.
- Leiter, M. P., & Harvie, P. L. (1996). Burnout Among Mental Health Workers: a Review and a Research Agenda. *International Journal of Social Psychiatry*, 42(2), 90–101. <https://doi.org/10.1177/002076409604200203>
- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2017). Burnout and engagement: Contributions to a new vision. *Burnout Research*, 5, 55–57. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2017.04.003>
- Leiter, M. P., & Schaufeli, W. B. (1996). Consistency of the burnout construct across occupations. *Anxiety, Stress & Coping*, 9(3), 229–243. <https://doi.org/10.1080/10615809608249404>
- Leksuwanakun, S., Dangprapai, Y., & Wangsaturaka, D. (2023). Student engagement in organising extracurricular activities: Does it matter to academic achievement? *Medical Teacher*, 45(3), 272–278. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2022.2128733>
- Lemola, S., Perkinson-Gloor, N., Brand, S., Dewald-Kaufmann, J. F., & Grob, A. (2015). Adolescents' Electronic Media Use at Night, Sleep Disturbance, and Depressive Symptoms in the Smartphone Age. *Journal of Youth and Adolescence*, 44(2), 405–418. <https://doi.org/10.1007/s10964-014-0176-x>
- Lesener, T., Pleiss, L. S., Gusy, B., & Wolter, C. (2020). The Study Demands-Resources Framework: An Empirical Introduction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(14), 5183. <https://doi.org/10.3390/ijerph17145183>
- Li, Y., Sun, Y., Meng, S., Bao, Y., Cheng, J., Chang, X., Ran, M., Sun, Y., Kosten, T., Strang, J., Lu, L., & Shi, J. (2021). Internet Addiction Increases in the General Population During COVID-19: Evidence From China. *The American Journal on Addictions*, 30(4), 389–397. <https://doi.org/10.1111/ajad.13156>
- Lim, R. C., & Pamungkas, A. S. (2023). Pengaruh Financial Behavior, Financial Knowledge, dan Financial Strain terhadap Financial Satisfaction. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(1), 38–46. <https://doi.org/10.24912/jmk.v5i1.22511>
- Lin, J.-H. (2016). Need for relatedness: a self-determination approach to examining attachment styles, Facebook use, and psychological well-being. *Asian Journal of Communication*, 26(2), 153–173. <https://doi.org/10.1080/01292986.2015.1126749>
- Mahimuang, S. (2005). Factors Influencing Academic Achievement and Improvement: A Value-Added Approach. *Educational Research for Policy and Practice*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.1007/s10671-005-0677-1>

- Marks, N., Shah, H., & Westall, A. (2004). *The Power and Potential of Well-being Indicators: Measuring Young People's Well-being in Nottingham; a Pilot Project by NEF and Nottingham City Council*. New Economics Foundation.
- Marôco, J., Assunção, H., Harju-Luukkainen, H., Lin, S.-W., Sit, P.-S., Cheung, K., Maloa, B., Ilic, I. S., Smith, T. J., & Campos, J. A. D. B. (2020). Predictors of academic efficacy and dropout intention in university students: Can engagement suppress burnout? *PLOS ONE*, 15(10), e0239816. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239816>
- Maroco, J., & Tecedero, M. M. V. (2009). Inventário de Burnout de Maslach para e estudantes portugueses. *Psicologia, Saúde & Doenças*, 227–235.
- Martinez, J. A., Sher, K. J., Krull, J. L., & Wood, P. K. (2009). Blue-Collar Scholars?: Mediators and Moderators of University Attrition in First-Generation College Students. *Journal of College Student Development*, 50(1), 87–103. <https://doi.org/10.1353/csd.0.0053>
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 5, 16–22.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Prentice-Hall.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1984). Burnout in organizational setting. In *Applied Social Psychology Annual* (Vol. 5, pp. 133–154). Sage.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout*. Jossey-Bass.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Burnout. In *Stress: Concepts, cognition, emotion, and behavior* (pp. 351–357). Academic Press.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2017). Understanding Burnout. In *The Handbook of Stress and Health* (pp. 36–56). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118993811.ch3>
- Maslach, C., & Schaufeli, W. B. (2018). Historical and Conceptual Development of Burnout. In *Professional burnout* (1st ed., pp. 1–16). CRC Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- McGeary, C. A., & McGeary, D. D. (2012). Occupational Burnout. In *Handbook of Occupational Health and Wellness* (pp. 181–200). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-4839-6_9
- McKenna, K. (2018). The Online Classroom: A Thorough Depiction of Distance Learning Spaces. *The Journal of Continuing Higher Education*, 66(1), 13–21. <https://doi.org/10.1080/07377363.2018.1415633>
- Mheidly, N., Fares, M. Y., & Fares, J. (2020). Coping With Stress and Burnout Associated With Telecommunication and Online Learning. *Frontiers in Public Health*, 8. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.574969>
- Michalová, T., Hovorková Valentová, V., & Maršíková, K. (2023). Knowledge Sharing among University Students: Current Practice and Perspectives (J. Maci, P. Maresova, K. Firlej, & I. Soukal, Eds.; pp. 459–470). <https://doi.org/10.36689/uhr/hed/2023-01-044>
- Miković, R., Petrović, D., Mihić, M., Obradović, V., & Todorović, M. (2020). The integration of social capital and knowledge management – The key challenge for international development and cooperation projects of nonprofit organizations. *International Journal of Project Management*, 38(8), 515–533. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2020.07.006>

- MILLER, K. I., ELLIS, B. H., ZOOK, E. G., & LYLES, J. S. (1990). An Integrated Model of Communication, Stress, and Burnout in the Workplace. *Communication Research*, 17(3), 300–326. <https://doi.org/10.1177/009365090017003002>
- Miller, K. I., & Monge, P. R. (1986). Participation, Satisfaction, and Productivity: A Meta-Analytic Review. *Academy of Management Journal*, 29(4), 727–753. <https://doi.org/10.5465/255942>
- Miller, K. I., Zook, E. G., & Ellis, B. H. (1989). Occupational Differences in the Influence of Communication on Stress and Burnout in the Workplace. *Management Communication Quarterly*, 3(2), 166–190. <https://doi.org/10.1177/0893318989003002002>
- Miltojević, V., Ilić, K. I., & Orlić, A. (2021). Burnout in master's students: A case study. *Safety Engineering*, 11(2), 65–68.
- Miltojević, V., Ilić Krstić, I., & Orlić, A. (2022). Burnout Among Students of Technical Faculties in Serbia – A Case Study. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education (IJCRSEE)*, 10(2), 219–229. <https://doi.org/10.23947/2334-8496-2022-10-2-219-229>
- Miltojević, V., Ilić-Krstić, I., & Orlić, A. (2021). Burnout in master's students: A case study. *Safety Engineering*, 11(2), 65–68. <https://doi.org/10.5937/SE2102065M>
- Misra, R., & McKean, M. (2000). College students' academic stress and its relation to their anxiety, time management, and leisure satisfaction. *American Journal of Health Studies*, 16(1), 41–51.
- Mistry, R. S., Benner, A. D., Tan, C. S., & Kim, S. Y. (2009). Family economic stress and academic well-being among Chinese-American youth: The influence of adolescents' perceptions of economic strain. *Journal of Family Psychology*, 23(3), 279–290. <https://doi.org/10.1037/a0015403>
- Mohanty, A., & Dash, D. (2018). Education for sustainable development: A conceptual model of sustainable education for India. *International Journal of Development and Sustainability*, 7(9), 2242–2255.
- Mohr, J., & Spekman, R. (1994). Characteristics of partnership success: Partnership attributes, communication behavior, and conflict resolution techniques. *Strategic Management Journal*, 15(2), 135–152. <https://doi.org/10.1002/smj.4250150205>
- Mushtaq, I., & Khan, S. N. (2012). Factors affecting students' academic performance. *Global Journal of Management and Business Research*, 12(9), 17–22.
- Neumann, Y., Finaly-Neumann, E., & Reichel, A. (1990). Determinants and Consequences of Students' Burnout in Universities. *The Journal of Higher Education*, 61(1), 20–31. <https://doi.org/10.1080/00221546.1990.11775089>
- Nogueira-Martins, M. C. F. (2004). Considerações sobre a metodologia qualitativa como recurso para o estudo das ações de humanização em saúde. *Saúde e Sociedade*, 13(3), 44–57.
- Oehler, A., Horn, M., Wendt, S., Reisch, L. A., & Walker, T. J. (2018). Young Adults and Their Finances: An International Comparative Study on Applied Financial Literacy. *Economic Notes*, 47(2–3), 305–330. <https://doi.org/10.1111/ecno.12110>
- Ong, H.-B., Yeap, P.-F., Tan, S.-H., & Chong, L.-L. (2011). Factors Influencing Knowledge Sharing among Undergraduate Students. *Industry and Higher Education*, 25(2), 133–140. <https://doi.org/10.5367/ihe.2011.0035>
- Orlić, R., & Ivanović, T. (2016). *Menadžment ljudskih resursa*. Zoran Damjanović i sinovi.
- Orpana, H. M., Lang, J. J., & Yurkowski, K. (2019). Validation of a brief version of the Social Provisions Scale using Canadian national survey data. *Health Promotion and Chronic Disease Prevention in Canada*, 39(12), 323–332. <https://doi.org/10.24095/hpcdp.39.12.02>

- Orton, L. (2007). *Financial literacy: Lessons from international experience*. Canadian Policy Research Networks, Incorporated.
- Pace, C. R. (1984). *Measuring the quality of college student experiences*. University of California, Los Angeles. Higher Education Research Institute.
- Palacio Sañudo, J. E., Caballero Domínguez, C. C., González Gutiérrez, O., Gravini Gómez, M., & Contreras Santos, K. P. (2012). Relationship between burnout and coping strategies with GPA in university students. *Universitas Psychologica*, 11(2), 535–544.
- Paloş, R., Maricuţoiu, L. P., & Costea, I. (2019). Relations between academic performance, student engagement and student burnout: A cross-lagged analysis of a two-wave study. *Studies in Educational Evaluation*, 60, 199–204. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2019.01.005>
- Palupi, R., & Findyartini, A. (2019). The relationship between gender and coping mechanisms with burnout events in first-year medical students. *Korean Journal of Medical Education*, 31(4), 331–342. <https://doi.org/10.3946/kjme.2019.143>
- Pappang, R., & Anastasia, N. (2019). The impact of perceived financial literacy and parental norm towards money management of bidikmisi student. *International Journal of Business Studies*, 2(2), 71–77.
- Parker, P. C., Perry, R. P., Hamm, J. M., Chipperfield, J. G., Pekrun, R., Dryden, R. P., Daniels, L. M., & Tze, V. M. C. (2021). A motivation perspective on achievement appraisals, emotions, and performance in an online learning environment. *International Journal of Educational Research*, 108, 101772. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101772>
- Pascarella, E. T. (1980). Student-Faculty Informal Contact and College Outcomes. *Review of Educational Research*, 50(4), 545–595. <https://doi.org/10.3102/00346543050004545>
- Paulsen, J., & McCormick, A. C. (2020). Reassessing Disparities in Online Learner Student Engagement in Higher Education. *Educational Researcher*, 49(1), 20–29. <https://doi.org/10.3102/0013189X19898690>
- Pei, L., & Wu, H. (2019). Does online learning work better than offline learning in undergraduate medical education? A systematic review and meta-analysis. *Medical Education Online*, 24(1), 1666538. <https://doi.org/10.1080/10872981.2019.1666538>
- Peters, H., Zdravkovic, M., João Costa, M., Celenza, A., Ghias, K., Klamen, D., Mossop, L., Rieder, M., Devi Nadarajah, V., Wangsaturaka, D., Wohlin, M., & Weggemans, M. (2019). Twelve tips for enhancing student engagement. *Medical Teacher*, 41(6), 632–637. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2018.1459530>
- Pijoh, L. F. A., Indradewa, R., & Syah, T. Y. R. (2020). Financial literacy, financial behaviour and financial anxiety: Implication for financial well being of top management level employees. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 4(6), 381–386.
- Pinto, L. E. (2013). When politics trump evidence: financial literacy education narratives following the global financial crisis. *Journal of Education Policy*, 28(1), 95–120. <https://doi.org/10.1080/02680939.2012.690163>
- Piotrowski, K. (2023). Trajectories of parental burnout in the first year of the <scp>COVID</scp> -19 pandemic. *Family Relations*, 72(3), 680–696. <https://doi.org/10.1111/fare.12819>
- Posner, B. Z. (2010). Another Look at the Impact of Personal and Organizational Values Congruency. *Journal of Business Ethics*, 97(4), 535–541. <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0530-1>
- Prentice, C., Zeidan, S., & Nguyen, M. (2023). Want to feel better, share what you know. *Knowledge Management Research & Practice*, 21(5), 1008–1019. <https://doi.org/10.1080/14778238.2023.2169203>

- Price, R. H., Choi, J. N., & Vinokur, A. D. (2002). Links in the chain of adversity following job loss: How financial strain and loss of personal control lead to depression, impaired functioning, and poor health. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7(4), 302–312. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.7.4.302>
- Ra, Y.-A. (2016). Social Support and Acculturative Stress Among Korean International Students. *Journal of College Student Development*, 57(7), 885–891. <https://doi.org/10.1353/csd.2016.0085>
- Rahman, S. R., Islam, Md. A., Akash, P. P., Parvin, M., Moon, N. N., & Nur, F. N. (2021). Effects of co-curricular activities on student's academic performance by machine learning. *Current Research in Behavioral Sciences*, 2, 100057. <https://doi.org/10.1016/j.crbeha.2021.100057>
- Rai, K., Dua, S., & Yadav, M. (2019). Association of Financial Attitude, Financial Behaviour and Financial Knowledge Towards Financial Literacy: A Structural Equation Modeling Approach. *FIIB Business Review*, 8(1), 51–60. <https://doi.org/10.1177/2319714519826651>
- Ramist, L. (1981). College Student Attrition and Retention. In *College Board Report No. 81-1*.
- Rapp-McCall, L. A., & Anyikwa, V. (2016). Active Learning Strategies and Instructor Presence in An Online Research Methods Course: Can we Decrease Anxiety and Enhance Knowledge? *Advances in Social Work*, 17(1), 1–14. <https://doi.org/10.18060/20871>
- Rathakrishnan, B., Bikar Singh, S. S., Yahaya, A., Kamaluddin, M. R., Ibrahim, F., & Rahman, Z. A. (2022). Academic stress and life satisfaction as social sustainability among university students. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 11(4), 1778. <https://doi.org/10.11591/ijere.v11i4.22682>
- Ray, E. B. (1983). Job Burnout from a Communication Perspective. *Annals of the International Communication Association*, 7(1), 738–755. <https://doi.org/10.1080/23808985.1983.11678562>
- Ray, E. B., & Miller, K. I. (1991). The Influence of Communication Structure and Social Support on Job Stress and Burnout. *Management Communication Quarterly*, 4(4), 506–527. <https://doi.org/10.1177/0893318991004004005>
- Rebello, F. A. S., Lima, L. A. de O., Oliveira, E. R. de, João, B. do N., & Oliveira, M. A. M. L. de. (2023). Stressors and coping strategies adopted by bank employees of a financial branch in the city of Três Rios/RJ. In *INTERDISCIPLINARITY AND INNOVATION IN SCIENTIFIC RESEARCH*. Seven Editora. <https://doi.org/10.56238/interdiinnovationscrese-058>
- Reis, D., Xanthopoulou, D., & Tsaousis, I. (2015). Measuring job and academic burnout with the Oldenburg Burnout Inventory (OLBI): Factorial invariance across samples and countries. *Burnout Research*, 2(1), 8–18. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.11.001>
- REMUND, D. L. (2010). Financial Literacy Explicated: The Case for a Clearer Definition in an Increasingly Complex Economy. *Journal of Consumer Affairs*, 44(2), 276–295. <https://doi.org/10.1111/j.1745-6606.2010.01169.x>
- Reyna-Castillo, M., Pulgarín-Rodríguez, M. A., Ríos-Serna, A. H., & Santiago, A. (2022). PLS-SEM Validation for Burnout Measures in Latino College Students: A Socially Sustainable Educational Return. *Sustainability*, 14(21), 14635. <https://doi.org/10.3390/su142114635>
- Richardson, A. M., Burke, R. J., & Leiter, M. P. (1992). Occupational demands, psychological burnout and anxiety among hospital personnel in Norway. *Anxiety, Stress, & Coping*, 5(1), 55–68. <https://doi.org/10.1080/10615809208250487>
- Roberts, R., Golding, J., Towell, T., & Weinreb, I. (1999). The Effects of Economic Circumstances on British Students' Mental and Physical Health. *Journal of American College Health*, 48(3), 103–109. <https://doi.org/10.1080/07448489909595681>

- Robins, T. G., Roberts, R. M., & Sarris, A. (2018). The role of student burnout in predicting future burnout: exploring the transition from university to the workplace. *Higher Education Research & Development*, 37(1), 115–130. <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1344827>
- Robinson, C. C., & Hullinger, H. (2008). New Benchmarks in Higher Education: Student Engagement in Online Learning. *Journal of Education for Business*, 84(2), 101–109. <https://doi.org/10.3200/JOEB.84.2.101-109>
- Roth, J. J., Pierce, M., & Brewer, S. (2020). Performance and Satisfaction of Resident and Distance Students in Videoconference Courses. *Journal of Criminal Justice Education*, 31(2), 296–310. <https://doi.org/10.1080/10511253.2020.1726423>
- Royce, T. J., Davenport, K. T., & Dahle, J. M. (2019). A Burnout Reduction and Wellness Strategy: Personal Financial Health for the Medical Trainee and Early Career Radiation Oncologist. *Practical Radiation Oncology*, 9(4), 231–238. <https://doi.org/10.1016/j.prro.2019.02.015>
- Ruban, L. M., & McCoach, D. B. (2005). Gender Differences in Explaining Grades Using Structural Equation Modeling. *The Review of Higher Education*, 28(4), 475–502. <https://doi.org/10.1353/rhe.2005.0049>
- Rudman, A., & Gustavsson, J. P. (2012). Burnout during nursing education predicts lower occupational preparedness and future clinical performance: A longitudinal study. *International Journal of Nursing Studies*, 49(8), 988–1001. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2012.03.010>
- Rupp, S. L., Abramoff, C., & McCloskey, K. (2022). Efficacy of Peer-to-Peer Education for Emergency Medicine Resident Financial Literacy: Curriculum Development Study. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.32668>
- Rushton, C. H., Batcheller, J., Schroeder, K., & Donohue, P. (2015). Burnout and Resilience Among Nurses Practicing in High-Intensity Settings. *American Journal of Critical Care*, 24(5), 412–420. <https://doi.org/10.4037/ajcc2015291>
- Russell, D. W., Altmaier, E., & Van Velzen, D. (1987). Job-related stress, social support, and burnout among classroom teachers. *Journal of Applied Psychology*, 72(2), 269–274. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.72.2.269>
- Sabri, M. F., Abdullah, N., Zenhendel, M., & Ahmad, S. Y. (2017). Moderation effect of gender on financial literacy, money attitude, financial strains and financial capability. *Malaysian Journal of Consumer and Family Economics*, 20, 83–101.
- Sagiv, L., & Schwartz, S. H. (2000). Value priorities and subjective well-being: direct relations and congruity effects. *European Journal of Social Psychology*, 30(2), 177–198. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-0992\(200003/04\)30:2<177::AID-EJSP982>3.0.CO;2-Z](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-0992(200003/04)30:2<177::AID-EJSP982>3.0.CO;2-Z)
- Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1978). A Social Information Processing Approach to Job Attitudes and Task Design. *Administrative Science Quarterly*, 23(2), 224. <https://doi.org/10.2307/2392563>
- Salanova, M., Llorens, S., García-Renedo, M., Burriel, R., Bresó, E., & Schaufeli, W. B. (2005). Towards a Four-Dimensional Model of Burnout: A Multigroup Factor-Analytic Study Including Depersonalization and Cynicism. *Educational and Psychological Measurement*, 65(5), 807–819. <https://doi.org/10.1177/0013164405275662>
- Salgado, S., & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Student Burnout: A Case Study about a Portuguese Public University. *Education Sciences*, 11(1), 31. <https://doi.org/10.3390/educsci11010031>
- Salmela-Aro, K., & Upadaya, K. (2014). School burnout and engagement in the context of demands-resources model. *British Journal of Educational Psychology*, 84(1), 137–151.
- Schaufeli, W. B. (2006). The balance of give and take: Toward a social exchange model of burnout. *Revue Internationale de Psychologie Sociale*, 19(1), 75–119.

- Schaufeli, W. B. (2017). Burnout: A Short Socio-Cultural History. In *Burnout, Fatigue, Exhaustion* (pp. 105–127). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-52887-8_5
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (1996). Professional burnout. In *Handbook of work and health psychology* (Vol. 1, pp. 383–425).
- Schaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (2003). Burnout: An overview of 25 years of research and theorizing. In *The handbook of work and health psychology* (Vol. 2, pp. 282–424).
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and Engagement in University Students. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Schramer, K. M., Rauti, C. M., Kartolo, A. B., & Kwantes, C. T. (2020). Examining burnout in employed university students. *Journal of Public Mental Health*, 19(1), 17–25. <https://doi.org/10.1108/JPMH-05-2019-0058>
- Seow, P.-S., & Pan, G. (2014). A Literature Review of the Impact of Extracurricular Activities Participation on Students' Academic Performance. *Journal of Education for Business*, 89(7), 361–366. <https://doi.org/10.1080/08832323.2014.912195>
- Serido, J., Shim, S., Mishra, A., & Tang, C. (2010). Financial Parenting, Financial Coping Behaviors, and Well-Being of Emerging Adults. *Family Relations*, 59(4), 453–464. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2010.00615.x>
- Shein, E. H. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. Jossey-Bass.
- Shek, D. T. L., & Li, X. (2016). Perceived School Performance, Life Satisfaction, and Hopelessness: A 4-Year Longitudinal Study of Adolescents in Hong Kong. *Social Indicators Research*, 126(2), 921–934. <https://doi.org/10.1007/s11205-015-0904-y>
- Shim, S., Xiao, J. J., Barber, B. L., & Lyons, A. C. (2009). Pathways to life success: A conceptual model of financial well-being for young adults. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 30(6), 708–723. <https://doi.org/10.1016/j.appdev.2009.02.003>
- Shin, H., Lee, J., Kim, B., & Lee, S. M. (2012). Students' perceptions of parental bonding styles and their academic burnout. *Asia Pacific Education Review*, 13(3), 509–517. <https://doi.org/10.1007/s12564-012-9218-9>
- Shoman, Y., El May, E., Marca, S., Wild, P., Bianchi, R., Bugge, M., Caglayan, C., Cheptea, D., Gnesi, M., Godderis, L., Kiran, S., McElvenny, D., Mediouni, Z., Mehlum, I., Mijakoski, D., Minov, J., van der Molen, H., Nena, E., Otelea, M., & Guseva Canu, I. (2021). Predictors of Occupational Burnout: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(17), 9188. <https://doi.org/10.3390/ijerph18179188>
- Siegall, M., & McDonald, T. (2004). Person-organization value congruence, burnout and diversion of resources. *Personnel Review*, 33(3), 291–301. <https://doi.org/10.1108/00483480410528832>
- Sinatra, G., Jones, S., & Lombardi, D. (2014). Emotions in science education. In R. Pekrun, L. Linnenbrink-Garcia. In *International Handbook of Emotions in Education* (1st ed., pp. 415–436). Routledge.
- SINGER, B., & RYFF, C. D. (1999). Hierarchies of Life Histories and Associated Health Risks. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 896(1), 96–115. <https://doi.org/10.1111/j.1749-6632.1999.tb08108.x>

- Singh, A. (2017). Effect of Co-Curricular Activities on Academic Achievement of Students. *IRA International Journal of Education and Multidisciplinary Studies* (ISSN 2455-2526), 6(3), 241. <https://doi.org/10.21013/jems.v6.n3.p4>
- Slivar, B. (2001). The syndrome of burnout, self-image, and anxiety with grammar school students. *Horizons of Psychology*, 10(2), 21–32.
- Smith, M. M., Saklofske, D. H., Keefer, K. V., & Tremblay, P. F. (2016). Coping Strategies and Psychological Outcomes: The Moderating Effects of Personal Resiliency. *The Journal of Psychology*, 150(3), 318–332. <https://doi.org/10.1080/00223980.2015.1036828>
- Snir, R., & Harpaz, I. (2012). Beyond workaholism: Towards a general model of heavy work investment. *Human Resource Management Review*, 22(3), 232–243. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2011.11.011>
- Snir, R., & Harpaz, I. (2021). Beyond workaholism: differences between heavy work investment (HWI) subtypes in well-being and health-related outcomes. *International Journal of Workplace Health Management*, 14(3), 332–349. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-09-2020-0166>
- Spataro, B. M., Tilstra, S. A., Rubio, D. M., & McNeil, M. A. (2016). The Toxicity of Self-Blame: Sex Differences in Burnout and Coping in Internal Medicine Trainees. *Journal of Women's Health*, 25(11), 1147–1152. <https://doi.org/10.1089/jwh.2015.5604>
- Spielberger, C. D. (2013). *Anxiety: Current trends in theory and research*. Elsevier.
- Špiranec, S., Zorica, M. B., & Simončić, G. S. (2012). Libraries and Financial Literacy: Perspectives From Emerging Markets. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 17(3), 262–278. <https://doi.org/10.1080/08963568.2012.686438>
- Staats, S., Cosmar, D., & Kaffenberger, J. (2007). Sources of Happiness and Stress for College Students: A Replication and Comparison over 20 Years. *Psychological Reports*, 101(3), 685–696. <https://doi.org/10.2466/pr0.101.3.685-696>
- Suldo, S. M., Riley, K. N., & Shaffer, E. J. (2006). Academic Correlates of Children and Adolescents' Life Satisfaction. *School Psychology International*, 27(5), 567–582. <https://doi.org/10.1177/0143034306073411>
- Sulea, C., van Beek, I., Sarbescu, P., Virga, D., & Schaufeli, W. B. (2015). Engagement, boredom, and burnout among students: Basic need satisfaction matters more than personality traits. *Learning and Individual Differences*, 42, 132–138. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2015.08.018>
- Talih, F., Daher, M., Daou, D., & Ajaltouni, J. (2018). Examining Burnout, Depression, and Attitudes Regarding Drug Use Among Lebanese Medical Students During the 4 Years of Medical School. *Academic Psychiatry*, 42(2), 288–296. <https://doi.org/10.1007/s40596-017-0879-x>
- Tatalovic Vorkapic, S., & Mustapic, J. (2012). Internal and external factors in professional burnout of substance abuse counsellors in Croatia. *Annali Dell'Istituto Superiore Di Sanità*, 48(2), 189–197. https://doi.org/10.4415/ANN_12_02_12
- Taylor, S. E. (2011). Social support: A review. In *The Oxford handbook of health psychology* (pp. 189–214). Oxford University Press.
- Ter Hoeven, C. L., van Zoonen, W., & Fonner, K. L. (2016). The practical paradox of technology: The influence of communication technology use on employee burnout and engagement. *Communication Monographs*, 83(2), 239–263. <https://doi.org/10.1080/03637751.2015.1133920>
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.
- Tokar Asaad, C. (2015). Financial literacy and financial behavior: Assessing knowledge and confidence. *Financial Services Review*, 24(2), 101–117.

- Tracy, S. J. (2017). Burnout. In *The international encyclopedia of organizational communication* (pp. 1–9). Wiley-Blackwell.
- Trombitas, K. (2012). *Financial stress: An everyday reality for college students*. Inceptia.
- Tubbs, S., & Moss, S. (2006). *Human communication: Principles and contexts*. McGraw Hill.
- Turnipseed, D. L. (1998). Anxiety and Burnout in the Health Care Work Environment. *Psychological Reports*, 82(2), 627–642. <https://doi.org/10.2466/pr0.1998.82.2.627>
- Unger, S., & Meiran, W. R. (2020). Student attitudes towards online education during the COVID-19 viral outbreak of 2020: Distance learning in a time of social distance. *International Journal of Technology in Education and Science*, 4(4), 256–266.
- van den Hooff, B., & de Ridder, J. A. (2004). Knowledge sharing in context: the influence of organizational commitment, communication climate and CMC use on knowledge sharing. *Journal of Knowledge Management*, 8(6), 117–130. <https://doi.org/10.1108/13673270410567675>
- van den Hooff, B., Elving, W., Meeuwse, M., & Dumoulin, C. (2003). Knowledge sharing in knowledge communities. In M. Huysman, E. Wenger, & V. Wulf (Eds.), *Communities and Technologies: Proceedings of the First International Conference on Communities and Technologies; C&T 2003* (pp. 119–141). Springer Netherlands.
- Vickers, M., Lamb, S., & Hinkley, J. (2003). *Student workers in high school and beyond: the effects of part-time employment on participation in education, training and work*. ACER Customer Service.
- Vidanović, I. (2006). *Rečnik socijalnog rada*. TIRO-ERC Beograd.
- Vitasari, P., Wahab, M. N. A., Othman, A., Herawan, T., & Sinnadurai, S. K. (2010). The Relationship between Study Anxiety and Academic Performance among Engineering Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 8, 490–497. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.067>
- Vizoso, C., Arias-Gundín, O., & Rodríguez, C. (2019). Exploring coping and optimism as predictors of academic burnout and performance among university students. *Educational Psychology*, 39(6), 768–783. <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1545996>
- Walburg, V. (2014). Burnout among high school students: A literature review. *Children and Youth Services Review*, 42, 28–33. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2014.03.020>
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies. *Chest*, 158(1), S65–S71. <https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012>
- Watson, S. J., Barber, B. L., & Dziurawiec, S. (2015). The Role of Economizing and Financial Strain in Australian University Students' Psychological Well-Being. *Journal of Family and Economic Issues*, 36(3), 421–433. <https://doi.org/10.1007/s10834-014-9404-5>
- Weiss, R. (1974). The provisions of social relationships. In *Doing unto others* (pp. 17–26). Prentice Hall.
- Westman, M., Hobfoll, S. E., Chen, S., Davidson, O. B., & Laski, S. (n.d.). *ORGANIZATIONAL STRESS THROUGH THE LENS OF CONSERVATION OF RESOURCES (COR) THEORY* (pp. 167–220). [https://doi.org/10.1016/S1479-3555\(04\)04005-3](https://doi.org/10.1016/S1479-3555(04)04005-3)
- Williams, C. J., Dziurawiec, S., & Heritage, B. (2018). More pain than gain: Effort–reward imbalance, burnout, and withdrawal intentions within a university student population. *Journal of Educational Psychology*, 110(3), 378–394. <https://doi.org/10.1037/edu0000212>
- World Health Organization. (2024, August 20). ICD-11 for Mortality and Morbidity Statistics (Version: 01/2023).
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2007). The role of personal resources in the job demands-resources model. *International Journal of Stress Management*, 14(2), 121–141. <https://doi.org/10.1037/1072-5245.14.2.121>

- Yang, H.-J., & Farn, C. K. (2005). An investigation the factors affecting MIS student burnout in technical-vocational college. *Computers in Human Behavior*, 21(6), 917–932. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2004.03.001>
- Yip, B., Rowlinson, S., & Siu, O. L. (2008). Coping strategies as moderators in the relationship between role overload and burnout. *Construction Management and Economics*, 26(8), 871–882. <https://doi.org/10.1080/01446190802213529>
- Yuan, L., Yumeng, C., Chunfen, Z., & Jinbo, F. (2020). Analyzing the Impact of Practice Environment on Nurse Burnout Using Conventional and Multilevel Logistic Regression Models. *Workplace Health & Safety*, 68(7), 325–336. <https://doi.org/10.1177/2165079919900796>
- Yun, Y.-J., & Lee, K.-J. (2017). Social skills as a moderator between R&D personnel's knowledge sharing and job performance. *Journal of Managerial Psychology*, 32(5), 387–400. <https://doi.org/10.1108/JMP-05-2016-0156>
- Yusoff, M. S. B. (2010). Stress, stressors and coping strategies among secondary school students in a Malaysian government secondary school: initial findings. *ASEAN Journal of Psychiatry*, 11(2), 143–157.
- Zeijen, M. E. L., Brenninkmeijer, V., Peeters, M. C. W., & Mastenbroek, N. J. J. M. (2024). The Role of Personal Demands and Personal Resources in Enhancing Study Engagement and Preventing Study Burnout. *The Spanish Journal of Psychology*, 27, e10. <https://doi.org/10.1017/SJP.2024.10>
- Zhang, J., Zhou, M., & Zhang, J. (2016). The interactive effects of personality and burnout on knowledge sharing among teachers. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 44(8), 1267–1280. <https://doi.org/10.2224/sbp.2016.44.8.1267>
- Zhernova, P., Bodyanskiy, Y., Yatsenko, B., & Zavgorodnii, I. (2020). Detection and Prevention of Professional Burnout Using Machine Learning Methods. *2020 IEEE 15th International Conference on Advanced Trends in Radioelectronics, Telecommunications and Computer Engineering (TCSET)*, 218–221. <https://doi.org/10.1109/TCSET49122.2020.235426>
- Zubić, I. (2022). Prediction of burnout and work engagement of teachers based on job demands-resources model. *Zbornik Radova Filozofskog Fakulteta u Pristini*, 52(4), 437–453. <https://doi.org/10.5937/zrffp52-36567>

3. Полазне хипотезе

Општа хипотеза гласи:

X0 Могуће је развити моделе за утврђивање фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената.

Посебне хипотезе истраживања гласе:

X1 Међу факторима који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената могуће је издвојити следеће групе: позадински, интерни, комуникацијски, финансијски, фактори који се тичу организационе културе и карактеристика академског окружења, фактори у вези са академским постигнућем и фактори у вези са наставом у онлајн окружењу.

X2 Могуће је развити посебне моделе који ће међу наведеним групама фактора идентификовати кључне индивидуалне и организационе факторе који доприносе развоју синдрома сагоревања код студената.

X3 На основу резултата појединачних модела, могуће је развити свеобухватан модел који ће интегрисати утицаје индивидуалних и организационих фактора на појаву синдрома сагоревања код студената.

4. Научне методе истраживања

Од општих научних метода, у дисертацији ће се користити методе прикупљања и анализе постојећих научних резултата у вези са синдромом сагоревања и синдромом сагоревања код студената. Такође, аналитичко-дедуктивна метода биће употребљена за обраду података о већ постојећим резултатима у вези са факторима/чиниоцима који могу утицати на синдром сагоревања а који су од значаја за развој и формирање нових модела. Предложени концептуални модели биће тестирани употребом анализе моделовање структурних једначина (*Structural Equation Modelling - SEM*). За додатно испитивање веза имеђу посматраних варијабли користиће се и друге стандардне статистичке методе.

Истраживање се може описати као сложено (са балансираним уделом емпиријског и теоријског истраживања), према временској димензији трансверзално (представља пресек појава у одређеном временском тренутку), а иновативно и актуелно у погледу предмета истраживања.

Резултати истраживања биће представљени текстуалним излагањем, табеларно, као и помоћу слика и дијаграма. Апстракција, синтеза, класификација и генерализација, уз друге одговарајуће методе научног објашњавања, биће примењене у процесу извођења закључака.

5. Очекивани научни допринос

Најзначајнији научни допринос докторске дисертације биће дефинисање и валидација нових модела за утврђивање утицаја различитих група фактора на синдром сагоревања код студената. Тестирањем предложених модела биће идентификовани чиниоци који могу допринети развоју овог синдрома, чиме ће бити проширена научна сазнања у овој области и отворене могућности за даља истраживања у правцима који су њима утврђени. Поред овог, допринос рада лежи и у систематизованом прегледу досадашњих научних резултата који се тичу феномена синдрома сагоревања као и проблема синдрома сагоревања код студената.

Друштвени и практични допринос дисертације огледа се у могућности примене предложених модела на различите популације студената глобално. Затим, идентификација организационих фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената пружиће смернице за пројектовање академског окружења које би заштитило здравље студената од појаве синдрома сагоревања. Такође, идентификација индивидуалних фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената пружиће смернице за развој циљаних програма превенције који ће се фокусирати на оне аспекте који највише утичу на појаву синдрома, као и на подршку студентима у најугроженијим сегментима популације. На крају, дисертација доприноси подизању свести о постојању овог синдрома у популацији студената као и утицају широког спектра фактора на његову појаву.

6. План истраживања и структура рада

- Систематизација и анализа научне и стручне литературе у области синдрома сагоревања.
- Систематизација и анализа научне и стручне литературе у области синдрома сагоревања код студената.

- Анализа и идентификација потенцијалних фактора и група фактора који могу допринети синдрому сагоревања код студената.
- Моделирање и приказ модела за утврђивање утицаја различитих група фактора синдрома сагоревања код студената.
- Спровођење емпиријског истраживања у циљу тестирања предложених модела.
- Статистичка обрада и анализа резултата. Тумачење. Дискусија резултата и анализа доприноса истраживања.
- Писање докторске дисертације

Оквирни садржај докторске дисертације

1. Увод
 - 1.1 Предмет и циљеви истраживања
 - 1.2 Полазне хипотезе
 - 1.3 Методологија истраживања
2. Концепт синдрома сагоревања
3. Синдром сагоревања код студената
 - 3.1 Специфичности синдрома сагоревања код студената
 - 3.2 Последице синдрома сагоревања код студената
 - 3.3 Синдром сагоревања код студената и друштвени аспект одрживог развоја
 - 3.4 Психолошки инструменти за мерење синдрома сагоревања код студената
4. Развој модела за испитивање утицаја различитих врста фактора на појаву синдрома сагоревања код студената
 - 4.1 Различите врсте фактора и постојеће класификације
 - 4.2 Предлог модела за утврђивање утицаја позадинских фактора на синдром сагоревања код студената
 - 4.3 Предлог модела за утврђивање утицаја интерних фактора на синдром сагоревања код студената
 - 4.4 Предлог модела за утврђивање утицаја комуникацијских фактора на синдром сагоревања код студената
 - 4.5 Предлог модела за утврђивање утицаја фактора у вези са организационом културом и карактеристикама академског окружења на синдром сагоревања код студената
 - 4.6 Предлог модела за утврђивање утицаја фактора у вези са академским постигнућем и колаборативним академским праксама на синдром сагоревања код студената
 - 4.7 Предлог модела за утврђивање утицаја фактора у вези са финансијским аспектима који се тичу студената на синдром сагоревања код студената
 - 4.8 Предлог модела за утврђивање утицаја фактора у вези са наставом у онлајн окружењу на синдром сагоревања код студената
 - 4.9 Предлог интегралног модела
5. Емпиријско истраживање
6. Резултати истраживања и њихова интерпретација
7. Закључак
8. Литература

9. Биографија кандидата

7. Закључак и предлог

Из изложеног се може закључити да кандидат Соња Иванчевић испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању за одобрење израде докторске дисертације под насловом **„Развој модела за утврђивање фактора који утичу на појаву синдрома сагоревања код студената”**.

Соња Иванчевић поседује неопходна знања из менаџмента људских ресурса, као и она која се тичу феномена синдрома сагоревања неопходна за успешан рад на докторској дисертацији.

Тема припада ужој научној области Менаџмент људских ресурса, мултидисциплинарна је и актуелна. Добијени резултати могу допринети бољем упознавању, разумевању и објашњењу појаве синдрома сагоревања код студената, те повећању научног фонда у области концептуалних модела који се баве испитивањем фактора који утичу на развој овог синдрома у популацији студената. Такође, резултати дисертације могу допринети процесу пројектовања академског окружења које узима у обзир заштиту здравља студената, односно кадрова у припреми за функцију, од развоја синдрома сагоревања, као и пружити смернице за креирање релевантних програма за превенцију и сузбијање његове појаве у универзитетском контексту.

На основу свега наведеног, комисија предлаже Наставно-научном већу да прихвати предложену тему и одобри израду пријављене докторске дисертације. За ментора докторске дисертације предлаже се др Татјана Ивановић, ванредни професор Универзитета у Београду – Факултета организационих наука.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ:

др Татјана Ивановић, ванредни професор
Факултет организационих наука
Универзитет у Београду

др Зоран Радојичић, редовни професор
Факултет организационих наука
Универзитет у Београду

др Немања Бербер, ванредни професор
Економски факултет у Суботици
Универзитет у Новом Саду

Београд, 13.09.2024.