

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ

Предмет: Реферат Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање редовног професора за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”

На основу одлуке Изборног већа Саобраћајног факултета број 1234/2 од 24.10.2024. године, а по објављеном конкурс за избор једног редовног професора на неодређено време са пуним радним временом за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”, именовани смо за чланове Комисије за припрему реферата о пријављеним кандидатима.

На конкурс који је објављен у листу “Послови” број 1116 од 30.10.2024. године пријавила се једна кандидаткиња и то др Младенка Благојевић, дипл. инж. саобр.

На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидаткиња др Младенка Благојевић, дипл. инж. саобр. испуњава услове конкурса и подносимо следећи

РЕФЕРАТ

А. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ

А.1 Образовање

Др Младенка Благојевић је рођена 22.03.1979. године у Бијељини, Република Српска. Основну школу је завршила у Новој Пазови, а средњу Техничку ПТТ школу у Београду. Саобраћајни факултет Универзитета у Београду, Одсек за поштански и телекомуникациони саобраћај, уписала је 1998/1999. године, а дипломирала у јулу 2004. године. Дипломски рад под називом “Поступак са пошиљкама у међународном саобраћају и мере за повећање њихове безбедности” оцењен је оценом 10.

Последипломске студије на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, смер Поштански и телекомуникациони саобраћај, уписала је школске 2004/2005. године. Све испите на последипломским студијама, предвиђене наставним планом и програмом, положила је са просечном оценом 10 (десет) до јула 2007. године. Магистарски рад са темом “Модел за дефинисање трошкова у процесу реформе поштанског система” одбранила је у фебруару 2009. године.

Докторску дисертацију са темом “Методологија за обрачун и управљање трошковима универзалне поштанске услуге” (ментор проф. др Дејан Марковић) одбранила је 05. септембра 2014. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

Служи се енглеским и руским језиком.

А.2 Запослење и напредовање

Током школске 2005/2006. године кандидаткиња је ангажована је као последиломац сарадник на Катедри за поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику Саобраћајног факултета у Београду, а од школске 2006/2007. године ангажована је као сарадник у настави на наведеној Катедри. У звање асистента је изабрана 01.06.2009. године за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”, на Катедри за поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику и у том звању је провела два изборна периода. У марту 2015. године изабрана је у звање доцента за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”, а у јануару 2020. године у звање ванредног професора за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”.

Током целокупног радног искуства учествовала је како у наставним, тако и у научно-истраживачким и консултантским активностима факултета.

A.3 Стручно и научно усавршавање

Кандидаткиња је учествовала у раду неколико међународних и националних радионица и саветовања из области поштанског саобраћаја, од којих су неке:

- “Радионица о хармонизацији националног регулаторног оквира са законодавством Европске уније и одрживости у области поштанских услуга” у организацији Министарства за телекомуникације и информационо друштво у сарадњи са TAIEX Unit (Technical Assistance and Information Exchange) Directorate General Enlargement, Београд, 2010. године
- “Implementation of revised EN 13850” у организацији Европског комитета за стандардизацију (European Committee for Standardization – CEN), CEN TC 331/Working group 1, Београд, 2012. године
- ERGP open workshop “The Postal Framework – Views from within and outside the EU” у организацији European Regulators Group for Postal Services и Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд, 2018. године
- Округли сто “Рedefинирање универзалне услуге” у организацији Агенције за поштански промет Босне и Херцеговине и Факултета за саобраћај и комуникације Универзитета у Сарајеву, Сарајево, 2019. године.

A.4 Стручно-професионални допринос

A.4.1 Рад на пројектима и студијама

1. “Реинжењеринг пословних процеса и управљање ризиком у пружању поштанских услуга”, Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије, Београд, 2008-2010.
2. “Реорганизација поштанског броја у Пошти Црне Горе д.о.”, Пошта Црне Горе, Црна Гора, 2008.
3. “Методологија вођења одвојеног рачуноводства оператора универзалне поштанске услуге”, Пошта Црне Горе, Црна Гора, 2010.
4. “Управљање трошковима и приходима у Пошти Црне Горе засновано на активностима”, Пошта Црне Горе, Црна Гора, 2011.
5. “Управљање критичном инфраструктуром за одрживи развој у поштанском, комуникационом и железничком сектору Републике Србије”, Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије, Београд, 2011-2019.
6. “Анализа методологија за обрачун и управљање трошковима универзалне поштанске услуге”, Републичка агенција за поштанске услуге, Београд, 2013.
7. “Мрежа линија и дефинисање потребних капацитета за приградски и локални превоз у Београду-SuTraп”, Град Београд, 2016.
8. “Анализа утицаја постепене либерализације на тржиште поштанских услуга у Републици Србији”, наручилац: РАТЕЛ – Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, 2017-2018.
9. “Пројекат оптимизације доставе у Пошти Црне Горе у условима либерализованог тржишта поштанских пошиљака”, Пошта Црне Горе, Црна Гора, 2019.

А.4.2 Менторства и чланства у комисијама завршних и мастер радова и докторских дисертација на Саобраћајном факултету и сродним факултетима и универзитетима

Кандидаткиња је у досадашњем раду била ментор при изради 25 и члан комисија за одбрану 184 дипломска, завршна и мастер рада на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

Младенка Благојевић је учествовала и учествује и даље у Комисијама за оцену подобности кандидата, теме и ментора за израду докторских дисертација на Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду, Комисијама за оцену и одбрану докторских дисертација на Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду.

А.4.3 Менторства и чланства у комисијама за изборе у звања

Кандидаткиња је била члан Комисија за писање извештаја о изборима у наставничка звања на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, Факултету техничких наука у Универзитета у Новом Саду и Факултету за саобраћај и комуникације Универзитета у Сарајеву.

А.4.4 Рецензентски рад

а) Кандидаткиња је рецензент међународних научних часописа и конференција:

- International Research Journal of Management and Business Studies
- PROMET – Traffic&Transportation
- Technological and Economic Development of Economy
- Transport Problems
- Journal of Applied Engineering Science
- Utilities Policy
- Zagreb International Review of Economics and Business
- конференција Advances in Traffic and Communication Technologies;

б) Кандидаткиња је рецензент националних научних часописа и конференција:

- Tehnika
- Journal of Applied Engineering Science
- Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају ПосТел;

в) Кандидаткиња је била рецензент основног универзитетског уџбеника:

- Бојан Јовановић, Момчило Кујачић, Основи поштанског саобраћаја, Универзитет у Новом Саду, Факултет техничких наука, Нови Сад, 2019.

г) Кандидаткиња је била рецензент монографије:

- Предраг Ралевић, Момчило Добродолац, Мерење ефикасности универзалне поштанске услуге: радијални и нерадијални DEA приступи, Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет, Београд, 2020.

д) Кандидаткиња је била рецензент међународног пројекта:

- Анализа могућности употребе дронова за потребе доставе пошиљака у функцији смањења загађења зрака у Граду Сарајево ECOFLYCS, април 2024, Сарајево, Босна и Херцеговина.

ђ) Кандидаткиња је била рецензент техничког решења:

- Предраг Ралевић, Драгана Шарац, Момчило Добродолац, Либор Швадленка Модел за мерење ефикасности и продуктивности универзалне поштанске услуге, 2020.

А.4.5 Учешће у одборима скупова

- Кандидаткиња је члан Програмског и Организационог одбора Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел
- Кандидаткиња је секретар Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел
- Кандидаткиња је члан је Међународног академског научног комитета Међународне конференције “Advances in Traffic and Communication Technologies” коју организује Факултет за саобраћај и комуникације Универзитета у Сарајеву.

A.5. Допринос академској и широј заједници

а) Члан радних тела на Саобраћајном факултету:

- Члан је Савета Саобраћајног факултета Универзитета у Београду од 2020. године
- Заменик је председника Савета Саобраћајног факултета Универзитета у Београду од 2023. године
- Секретар је Здружене катедре за поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику Саобраћајног факултета Универзитета у Београду
- Била је члан Комисије за реализацију акредитације Саобраћајног факултета од 13.02.2020. године
- Била је члан Комисије за израду Правилника о зарадама и другим примањима запослених на Универзитету у Београду – Саобраћајном факултету од 13.10.2022. године.

б) Дописни је члан Инжењерске академије Србије од 2023. године.

в) Члан је Комисије за стандарде и сродна документа из области поштански саобраћај (КС А331) Института за стандардизацију Србије од 2012. године.

г) Члан је Радне групе за израду Нацрта закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама формиране од стране Министарства информисања и телекомуникација Републике Србије од 29.05.2024. године.

Б. ДИСЕРТАЦИЈЕ

Б.1 Одбрањена магистарска теза

Магистарски рад са темом „Модел за дефинисање трошкова у процесу реформе поштанског система“ (ментор проф. др Дејан Марковић) кандидаткиња је одбранила у фебруару 2009. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

Б.2 Одбрањена докторска дисертација

Докторску дисертацију „Методологија за обрачун и управљање трошковима универзалне поштанске услуге“ (ментор проф. др Дејан Марковић) кандидаткиња је одбранила 05. септембра 2014. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

В. НАСТАВНА АКТИВНОСТ

В.1 Ангажовање у настави на основним, мастер и докторским академским студијама

Др Младенка Благојевић ангажована је у настави на Саобраћајном факултету од 2005. године до данас прво као асистент-приправник, потом као асистент, а затим и као доцент и ванредни професор. Ангажовање се огледа у наставним активностима на основним, мастер и докторским студијама за групу предмета уже научне области “Поштански саобраћај и мреже”, као и два предмета уже научне области “Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја”.

На основним академским студијама др Младенка Благојевић ангажована је на предметима:

- Поштанске услуге и мрежа 1,
- Поштанске услуге и мрежа 2,
- Дигитални маркетинг (пређашњи назив предмета је Маркетинг у комуникацијама),
- Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају,
- Новчано пословање,
- Електронско пословање.

На мастер академским студијама кандидаткиња је ангажована у извођењу наставе на предметима:

- Дигитална економија у пошти и услужним делатностима,
- Управљање развојем пословне интелигенције услужних мрежа,
- Електронско банкарство.

На докторским академским студијама кандидаткиња је ангажована у извођењу наставе на предмету Планирање и управљање развојем у поштанском и телекомуникационом саобраћају.

Педагошки рад др Младенке Благојевић је високо оцењен у студентским анкетама о успешности рада наставника. Преглед оцена по школским годинама на предметима основних академских студија је приказан у табели (за поједине семестре нису рађене анкете по наставницима због пандемије Covid-19):

Школска година	Предмет	Просечна оцена
2019/2020	Поштанске услуге и мрежа 2	4.80
2019/2020	Маркетинг у комуникацијама	4.72
2019/2020	Новчано пословање	4.67
2021/2022	Маркетинг у комуникацијама	4.92
2021/2022	Поштанске услуге и мрежа 2	4.89
2021/2022	Новчано пословање	4.43
2021/2022	Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају	4.74
2021/2022	Електронско пословање	4.87
2021/2022	Поштанске услуге и мрежа 1	4.39
2022/2023	Маркетинг у комуникацијама	4.95
2022/2023	Поштанске услуге и мрежа 2	4.70
2022/2023	Новчано пословање	4.48
2022/2023	Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају	4.81
2022/2023	Електронско пословање	4.63
2022/2023	Поштанске услуге и мрежа 1	4.58
2023/2024	Поштанске услуге и мрежа 2	4.32
2023/2024	Маркетинг у комуникацијама	4.76
2023/2024	Новчано пословање	4.37
2023/2024	Дигитални маркетинг	4.0
2023/2024	Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају	4.57
2023/2024	Електронско пословање	4.15
2023/2024	Поштанске услуге и мрежа 1	4.30
	Укупна просечна оцена	4.59

Кандидаткиња савесно и са успехом учествује и у другим облицима рада са студентима. Посвећена је организовању стручних посета студената релевантним научно-стручним институцијама, као и организовању стручних предавања предавача из привреде, а који су од интереса за наставне предмете на којима је ангажована.

В.2 Уџбеници

Др Младенка Благојевић је један од аутора два основна уџбеника на основним академским студијама модула “Поштански саобраћај и информационе технологије” у издању Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета:

1. Момчило Добродолац, Дејан Марковић, Младенка Благојевић (2016). *Експлоатација поштанског саобраћаја*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет (ISBN 978-86-7395-356-4).
2. Младенка Благојевић, Дејан Марковић (2024). *Стандарди и регулатива у поштанском саобраћају*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет (ISBN 978-86-7395-486-8).

Аутор је наставних материјала за учење на даљину доступних на *e-learning* сервису веб-сајта Саобраћајног факултета Универзитета у Београду за предмете на којима је ангажована.

Г. БИБЛИОГРАФИЈА НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА

Од почетка наставне и научне каријере, кандидаткиња активно учествује у свим процесима научно-истраживачког рада у ужој научној области “Поштански саобраћај и мреже”. У свом досадашњем раду у поменутој области кандидаткиња је испољила посвећеност и способност у раду, што је допринело да се развије у веома успешног научно-истраживачког радника у ужој научној области за коју се бира.

У току досадашњег рада кандидаткиња је била аутор или коаутор 79 објављених и/или саопштених радова, од тога 22 од избора у звање ванредног професора, и то:

- 2 поглавља у монографији међународног значаја (категирија M14);
- 4 рада у часописима са SCI листе (категирија M23);
- 1 рад у националним часописима међународног значаја (категирија M24);
- 2 рада у међународним часописима са импакт фактором (очекује се додела националне категорије);
- 3 предавања по позиву са међународног скупа штампана у целини (категирија M31);
- 3 рада на међународним скуповима (категирија M33);
- 1 рад у часописима националног значаја (категирија M51);
- 5 предавања по позиву са скупа националног значаја штампаних у целини (категирија M61);
- 1 саопштење са скупа националног значаја штампано у целини (категирија M63);

Радови су даље у овом реферату разврстани по категоријама, наведени хронолошким редоследом, посебно за период до избора у звање ванредног професора, а посебно после избора.

Г1. Списак објављених и саопштених радова (до избора у звање ванредног професора)

а) Радови објављени у научним часописима међународног значаја - M20:

Радови у врхунском међународном часопису - категорија M21:

1. Blagojević, M., Šelmić, M., Macura, D., Šarac, D. (2013). Determining the number of postal units in the network - Fuzzy approach, Serbia case study, *Expert Systems with Applications*, vol. 40, Issue 10, 2013, pp. 4090-4095, (IF₂₀₁₃=1.965) (ISSN: 0957-4174), <http://dx.doi.org/10.1016/j.eswa.2013.01.038>

Радови у истакнутом међународном часопису - категорија M22:

2. Kujačić, M., Blagojević, M., Šarac, D., Vešović, V. (April 2015). The Modified Activity-Based Costing Method in Universal Postal Service Area: Case Study of the Montenegro Post, *Inzinerine*

Рад у међународном часопису - категорија M23:

3. Stanivuković, B., Radojičić, V., Marković, D., Blagojević, M. (2018). Demand Forecast of NFC Mobile Users – A Case Study of Serbian Market, *Promet - Traffic & Transportation*, Volume 30, No.5, pp. 513-524, (ISSN: 1848-4069), (IF₂₀₁₈ = 0.768), <https://doi.org/10.7307/ptt.v30i5.2683>

б) Радови у зборницима међународних научних скупова – M30:

Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини - категорија M31:

4. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M. (2012). Cost calculation model of the universal postal service, *Proceedings of International Conference "The role of strategic partnerships and re-engineering of the public postal network in the sustainable provision of universal service"*, Berane, Montenegro, pp. 111-117.

Саопштења са међународних скупова штампана у целини - категорија M33:

5. Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D., Marković, G. (2009). Implementacija savremenih komunikacionih tehnologija u funkciji unapređenja kvaliteta poštanske usluge, *Zbornik radova 12. međunarodne konferencije Dependability and Quality Management – ICDQM 2009*, Beograd, str. 800-806.
6. Blagojević, M., Kujačić, M., Dobrodolac, M. (2010). Analiza troškova po aktivnostima poštanskog lanca vrednosti koji impliciraju razvoj konkurencije, *Zbornik radova sa XII međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SYMORG 2010 "Organizazione nauke i menadžment znanja"*, Zlatibor
7. Dobrodolac, M., Marković, D., Stanivuković, B., Blagojević, M. (2010). Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System, *Proceedings of XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2010*, Ohrid, Macedonia, 2010, pp. 521-524.
8. Dobrodolac, M., Marković, D., Blagojević, M. (2010). Using Employees' Work Stress Measurement to Improve Business Process; Case Study of Postal Industry, *Proceedings of Trends and Innovation for the Postal Market Conference "NEW IDEAS TO MEET THE FUTURE CHALLENGES"* (on CD), Ecole Polytechnique Federale de Lausanne-EPFL, Lausanne, Switzerland
9. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M. (2010). The Model for Services Cost Accounting and Avoiding Cross-subsidy Phenomenon in Postal Sector, *Proceedings of 3rd Annual Conference Competition and Regulation in Network Industries-CRNI* (online available), Brussels, Belgium
10. Dobrodolac, M., Marković, D., Blagojević, M. (2011). Critical Telecommunication Infrastructure Management in Express Mail Industry, *Proceedings of XLVI International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2011*, Niš, Serbia, pp. 619-622.
11. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M., Čupić, A. (2011). Pogodnost primene tehnike za obračun troškova po aktivnostima u oblasti poštanskih usluga, *Zbornik radova sa III Međunarodnog simpozijuma Novi horizonti saobraćaja i komunikacija*, Dobo, str. 645 – 650.
12. Čupić, A., Stanivuković, B., Blagojević, M., Dobrodolac, M. (2011). Mašine za savijanje i kovertiranje papira kao komponenta hibridne pošte, *Zbornik radova sa III Međunarodnog simpozijuma Novi horizonti saobraćaja i komunikacija*, Dobo, str. 657 – 662.
13. Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković, B. (2012). Using drivers' attitude to reorganize express courier service, *Proceedings of 20th International Scientific-Technical Conference Trans&Motauto '12*, Bulgaria, pp. 211-214.
14. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M., Stanivuković, B. (2012). Impact of marketing concept at customer relationships in postal sector, *Proceedings of 15th International Conference DEPENDABILITY AND QUALITY MANAGEMENT ICDQM-2012*, Serbia, pp. 423-428.

15. Šelmić, M., Blagojević, M., Macura, D. (2013). Defining the number of postal units in the Serbian network, *Proceedings of 16th International Conference on Transport Science – ICTS 2013*, Portorož, Slovenia, pp. 381-390.
16. Blagojević, M., Dobrodolac, M., Čupić, A., Stanivuković, B. (2013). Innovation and costumer relationship in the postal sector, *Zbornik radova sa IV Međunarodnog simpozijuma NOVI HORIZONTI SAOBRAĆAJA I KOMUNIKACIJA*, Doboj, str. 464-467.
17. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M. (2014). Business in the new era - a conceptual framework for successful adoption of e-government, *Proceedings of 5th International Conference LIFE CYCLE ENGINEERING AND MANAGEMENT ICDQM-2014*, Belgrade, Serbia, str. 313-320.
18. Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković, B., Popović, Đ. (2014). Liberalizacija poštanskog tržišta, konkurentnost i univerzalna poštanska usluga, *Međunarodna poštanska konferencija POSTINFO 2014*, Banja Luka, Republika Srpska, www.postinfo.org
19. Stanivuković B., Marković D., Blagojević M., Dobrodolac M. (2015). NFC – the future of e-SMART business, *III International Scientific and Technical Conference TECHNICS. TECHNOLOGIES. EDUCATION. SAFETY*, Veliko Tarnovo, Bulgaria, Proceedings: Volume 2 Information technologies, natural and mathematical sciences, pp. 19-21
20. Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M. (2015). Cost accounting of the universal postal service, *Proceedings of 6th International Conference LIFE CYCLE ENGINEERING AND MANAGEMENT ICDQM-2015*, pp. 247-252, Prijedor
21. Ljubanić, M., Blagojević, M. (2016). Addressing as an element of the quality of postal services, *First International Conference "Transport for Today's Society"*, University "St. Kliment Ohridski" – Bitola, Faculty of Technical Sciences – Bitola Department for Traffic and Transport, pp. 451-460.
22. Blagojević, M., Šarac, D. (2016). The calculation of costs of universal postal service based on standard and average cost principles, *IPoCC – International Postal and e-Communications Conference Pardubice*, pp. 38-48.
23. Švadlenka, L., Dobrodolac, M., Blagojević, M. (2016). Application of tracking technologies in the postal system, *International Conference on Traffic and Transport Engineering ICTTE*, Belgrade, pp. 980-990.
24. Čupić, A., Blagojević, M., Šelmić, M. (2017). A Multi-objective approach to the logistics centers locations problem, *The sixth international conference Transport and Logistics-TIL 2017*, University of Nis, Faculty of mechanical engineering, pp. 101-108, Niš
25. Čupić, A., Blagojević, M. (2017). Evolution of unplanned coordination in a market selection game - delivery companies case study, *Proceedings of the 3rd LOGISTICS INTERNATIONAL CONFERENCE LOGIC 2017*, pp. 68-73, Belgrade
26. Čupić, A., Blagojević, M., Marković, G. (2017). Some Modern Solutions for Delivery Operation in Postal Traffic, *IX International Conference "Heavy Machinery-HM2017"*, Zlatibor, str. 87-94.
27. Musić, J., Čupić, A., Blagojević, M., Popović, Đ. (2017). Mogućnosti primene IQOS sistema i mobilnih aplikacija u Pošti Srbije, *VI Međunarodni simpozijum transporta i komunikacija Novi Horizonti 2017*, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Saobraćajni fakultet Doboj, str. 674-683
28. Dobrodolac, M., Blagojević, M., Drašković, D., Švadlenka, L. (2018). Development trends in the structure of services of the public postal operator in Serbia, *International Conference on Traffic and Transport Engineering, Proceedings of the Fourth International Conference on Traffic and Transport Engineering ICTTE 2018*, Beograd, str. 534-539.
29. Dobrodolac, M., Drašković, D., Ralević, P., Blagojević, M. (2019). A possible approach for setting strategic directions in the postal industry, *Proceedings of the 13th International Scientific Conference POSTPOINT 2019 „FUTURE FOR THE POSTAL INDUSTRY“*, University of Žilina, Žilina, pp. 44-58.
30. Blagojević, M., Dobrodolac, M., Marković, D., Popović, Đ. (2019). Analiza razvoja tržišta e-trgovine u Republici Srbiji u skladu sa programom Svetskog poštanskog saveza, *VII Međunarodni*

simpozijum transporta i komunikacija Novi horizonti saobraćaja i komunikacija 2019, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Saobraćajni fakultet Doboј, str. 508-515, ISBN 978-99955-36-79-4

31. Ralević, P., Blagojević, M., Ilić, S. (2019). Evaluating efficiency of logistics performance by using radial and non-radial DEA models, *VII Međunarodni simpozijum transporta i komunikacija Novi horizonti saobraćaja i komunikacija 2019*, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Saobraćajni fakultet Doboј, str. 473-479, ISBN 978-99955-36-79-4

Саопштења са међународних скупова штампана у изводу - категорија M34:

32. Blagojević, M., Dobrodolac, M. (2006). Savremeni pristup projektovanju e-biznis organizacija, *Zbornik radova sa X međunarodnog simpozijuma Promene organizacije i menadžmenta - izazovi evropskih integracija – SYMORG 06*, Zlatibor

в) Радови у часопису националног значаја – M50:

Радови у врхунском часопису националног значаја - категорија M51:

33. Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D. (2009). Nove usluge u poštanskim sistemima, *Tehnika*, volumen 56, broj 5, Beograd, str. 11-16.
34. Blagojević, M., Dobrodolac, M., Marković, D. (2009). Ekonometrijski modeli za procenu troškova pružanja poštanskih usluga, *Tehnika*, volumen 56, broj 5, Beograd, str. 17-20.
35. Kujačić, M., Šarac, D., Blagojević, M. (2011). Upravljanje troškovima u poštanskom saobraćaju primenom ABC (Activity-based costing) metode, *Tehnika*, volumen 66, broj 3, Beograd, str. 485-491.
36. Kujačić, M., Blagojević, M., Šarac, D. (2012). Upravljanje prihodima i troškovima operatora univerzalne poštanske usluge po jedinicama poštanske mreže, zasnovano na aktivnostima, *Tehnika*, volumen 66, broj 3, Beograd, str. 463-468.
37. Dobrodolac, M., Lazarević, D., Švadlenka, L., Blagojević, M. (2015). The impact of entropy on the efficiency of express courier systems, *Journal of Applied Engineering Science*, 13(3), pp. 147 – 154.
38. Blagojević, M., Marković, D., Šarac, D. (2017). Obračun troškova poštanske i univerzalne poštanske usluge baziran na pojmu standardnih i prosečnih troškova, *Tehnika*, volumen 72, broj 2, str. 267-272.
39. Unterberger, M., Šarac, D., Blagojević, M., Vešović, P. (2017). Model pristupa u funkciji kontinuiranog procesa upravljanja poštanskom mrežom, *Tehnika* 72, broj 5, str. 735-741.

Рад у националном часопису - категорија M53:

40. Blagojević, M., Marković, D. (2007). Aktuelna reforma poštanskog tržišta, *Savremena pošta*, broj 3/2007, Beograd, str. 34-42.
41. Čupić, A., Blagojević, M., Marković, D. (2007). Kombinovani pristup određivanju težinskih koeficijenata za izbor tehničkog sistema, *Tehnička dijagnostika*, broj 4, Beograd, str. 33-38.
42. Blagojević, M., Marković, D. (2008). Istraživanje o primeni člana 14. direktive 97/67/EC u nacionalnom poštanskom zakonodavstvu, *Savremena pošta*, broj 1/2008, Beograd, str. 57-67.
43. Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković, B. (2012). Using drivers' attitude to reorganize express courier service, *International Virtual Journal Machines, Technologies, Materials*, Bulgaria, pp. 34-37.
44. Stanivuković B., Marković D., Blagojević M., Dobrodolac M. (2015). NFC – the future of e-SMART business, *International journal for science, technics and innovations for the industry MACHINES, TECHNOLOGIES, MATERIALS*, Year IX, Issue 6/2015, pp. 10-12.

г) Радови изложени на домаћим научним скуповима и штампани у целини – M60:

Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини - категорија M61:

45. Bukumirović, M., Blagojević, M. (2008). Kurirska, ekspres i paketska služba i sledljivost pošiljaka u poštanskoj logistici, *Zbornik radova 26. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2008*, Beograd, str. 157 – 166.
46. Marković, D., Blagojević, M., Popović, Đ. (2009). Konkurentne strategije na liberalizovanom poštanskom tržištu sa aspekta lokalnih i mass usluga, *Zbornik radova sa 27. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2009*, Beograd, str. 135-144.
47. Marković, D., Blagojević, M., Popović, Đ. (2010). Activity based cost management kao tehnika za obračun troškova u procesu reforme poštanskog sektora, *Zbornik radova sa 28. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2010*, Beograd, str. 109-118.
48. Marković, D., Dobrodolac, M., Blagojević, M., Čupić, A. (2011). Stavovi korisnika o post ekspres usluzi, *Zbornik radova sa 29. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2011*, Beograd, str. 109-118.
49. Stanivuković, B., Čupić, A., Blagojević, M. (2012). Mogućnosti implementacije NFC tehnologije u poštanskom saobraćaju, *Zbornik radova sa 30. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2012*, Beograd, str. 137-148.
50. Marković, D., Blagojević, M., Čupić, A. (2013). Teorijski pristup izračunavanju neto troška univerzalne poštanske usluge, *Zbornik radova sa 31. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2013*, Beograd, str. 193–202.
51. Dobrodolac, M., Ralević, P., Blagojević, M. (2014). Prihodna analiza različitih modela univerzalne poštanske usluge, *Zbornik radova sa 32. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2014*, Beograd, str. 133–144.
52. Blagojević, M., Čupić, A. (2015). Inovativnost u poštanskom sektoru, *Zbornik radova 33. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2015*, Beograd, str. 139–146.
53. Blagojević, M., Marković, D., Popović, Đ. (2016). Primena ekoloških tehnoloških rešenja u poštanskim sistemima, *Zbornik radova 34. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2016*, Beograd, str. 91-102.
54. Čupić, A., Blagojević, M., Stanivuković, B. (2017). Mogućnosti primene autonomnih vozila u dostavi poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova 35. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2017*, Beograd, str. 81-90.
55. Blagojević, M., Čupić, A., Stanivuković, B. (2018). Primena IoT tehnologije u poštanskom sistemu, *Zbornik radova 36. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2018*, Beograd, str. 127-136.
56. Blagojević, M., Čupić, A., Stanivuković, B. (2019). Analiza uticaja novih tehnologija u poštanskom sektoru na korisnike poštanskih usluga, *Zbornik radova 37. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2019*, Beograd, str. 71-82., ISBN 978-86-7395-410-3

Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини - категорија М63:

57. Kokot, M., Pejčić-Tarle, S., Marković, D., Blagojević, M. (2008). Izbor modela Internet marketinga Pošte Srbije - višekriterijumski pristup, *Zbornik radova 35. Simpozijuma o operacionim istraživanjima SYM-OP-IS 2008*, Sokobanja, str. 697-700.

Г2. Списак објављених и саопштених радова (после избора у звање ванредног професора)

а) Монографија међународног значаја - категорија М10:

Поглавља у монографији међународног значаја - категорија М14:

58. Kosovac, A., Muharemović, E., Blagojević, M., Medić, A. (2021). The Influence of Introduction and Integration of New Technologies on Processes in Postal Traffic. In: Karabegović I. (eds) *New Technologies, Development and Application IV. NT 2021. Lecture Notes in Networks and Systems*, vol 233. Springer, Cham, pp. 690-699, Print ISBN 978-3-030-75274-3, Online ISBN 978-3-030-75275-0, https://doi.org/10.1007/978-3-030-75275-0_76
59. Blagojević, M., Šarac, D., Kosovac, A., Muharemović, E. (2023). Possibilities of Queuing System at Postal Operators. In: Karabegović I., Kovačević A., Mandžuka S. (Eds) *New Technologies, Development and Application VI, volume 1, NT 2023. Lecture Notes in Networks and Systems*, vol 687. Springer, Cham, pp. 739-745, Print ISBN 978-3-031-31065-2, Online ISBN 978-3-031-31066-9, https://doi.org/10.1007/978-3-031-31066-9_86

б) Радови објављени у научним часописима међународног значаја - М20:

Рад у међународном часопису - категорија М23:

60. Blagojević, M., Ralević, P., Šarac, D. (2020). An integrated approach to analysing the cost efficiency of postal networks, *Utilities Policy*, Volume 62, pp. 1-8, (ISSN: 0957-1787), (IF₂₀₂₀ = 2.81), <https://doi.org/10.1016/j.jup.2019.101002>
61. Čačić, N., Jovanović, B., Šarac, D., Trubint, N., Duđak, Lj., Blagojević, M. (2023). Demand Modelling and Forecasting the Future Development of Parcel and Express Services, *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, Issue 2/2023, Vol. 57, pp. 253-268, (IF₂₀₂₃ = 1.4), <https://doi.org/10.24818/18423264/57.2.23.16>
62. Blagojević, M., Šarac, D., Mostarac, K. (2023). Selecting the Flexible Last-Mile Delivery Models Using Multicriteria Decision-Making, *Promet–Traffic&Transportation*, 35(5): 635-654, (IF₂₀₂₃ = 0.8), <https://doi.org/10.7307/ptt.v35i5.292>
63. Matijašević, N., Đogatović, M., Blagojević, M. (2024). Resource Management in Cloud Data Centers Based on Optimisation of Average Utilisation, *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, Issue 4/2024, Vol. 58, pp. 307-322, (IF₂₀₂₃ = 1.4), <https://doi.org/10.24818/18423264/58.4.24.19>

Рад у националном часопису међународног значаја - категорија М24:

64. Kosovac, A., Muharemović, E., Kosovac, M., Kavran, Z., Rakić, E., Mostarac, K., Blagojević, M. (2022). Impact of Covid-19 on the Logistics Sector of Public Postal Operators in The Western Balkans, *Science, Engineering and Technology*, 2(2), pp. 31-36, <https://doi.org/10.54327/set2022/v2.i2.45>

Радови у међународним часописима са импакт фактором (очекује се додела националне категорије)

65. Čačić, N., Blagojević, M., Šarac, D. (2024). A new approach to comparison of CEP service providers using ordinal priority method, *Cogent Engineering*, 11:1, 2380033, (IF₂₀₂₃ = 2.1), <https://doi.org/10.1080/23311916.2024.2380033>
66. Blagojević, M., Knežević, N., Marković, D. (2024). Assessment of Customer Satisfaction with Postal Services – a Statistical Approach, *Zagreb International Review of Economics & Business*, Vol. 27, No. 2, pp. 43-74, ISSN 1331-5609, (IF₂₀₂₃ = 0.4) DOI: 10.2478/zireb-2024-0017

в) Радови у зборницима међународних научних скупова – М30:

Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини - категорија М31:

67. Blagojević, M., Marković, D., Pejović, D. (2022). Some aspects of digital transformation in postal sector, *Proceedings of International Conference on Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT) "Digital transformation and sustainable development in postal and logistics systems"*, 26-27.05.2022., Sarajevo, Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za saobraćaj i komunikacije, pp. 1-8, ISBN 978-9958-619-48-9
68. Mikavica, B., Blagojević, M., Kostić-Ljubisavljević, A. (2022). Digital transformation of postal services – key success triggers, *Proceedings of First International Conference on Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT) "Digital transformation and sustainable development in postal and logistics systems"*, 26-27.05.2022., Sarajevo, Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za saobraćaj i komunikacije, pp. 93-98, ISBN 978-9958-619-48-9
69. Blagojević, M., Knežević, N., Marković, D., Pejović, D. (2024). Artificial intelligence in the function of human resource management in postal sector, *Proceedings of International Conference on Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT) "AI Crossroads: Shaping the Future of Traffic and Communications"*, 6-7.6.2024., Sarajevo, Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za saobraćaj i komunikacije, pp. 48-55

Саопштења са међународних скупова штампана у целини - категорија М33:

70. Blagojević, M., Stanivuković, B., Marković, D. (2020). Razvoj elektronske trgovine putem dostave poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova 23. Međunarodne DQM konferencije Upravljanje kvalitetom i pouzdanosti ICDQM-2020*, Prijedor, Srbija, 25-26. jun 2020, str. 290-296, ISBN 978-86-86355-41-6
71. Blagojević, M., Marković, D., Jovković, L. (2021). Budućnost poštanskog sektora u "pametnom" okruženju, *VIII Međunarodni simpozijum transporta i komunikacija Novi horizonti saobraćaja i komunikacija 2021*, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Saobraćajni fakultet Doboj, str. 386-393, 26-27.11.2021., ISBN 978-99955-36-92-3
72. Šarac, D., Čačić, N., Kopic, M., Blagojević, M. (2022). Reserve Delivery Parking Spots in Urban Areas, *Transportation Research Procedia*, Volume 64, pp. 138-148, ISSN 2352-1465, <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.09.017>

г) Радови у часопису националног значаја – М50:

Радови у врхунском часопису националног значаја - категорија М51:

73. Blagojević, M., Ralević, P. (2021). Redefinisanje broja jedinica poštanske mreže prema alternativnom scenariju, *Tehnika/(Saobraćaj)*, 2/2021, str. 197-204, ISSN 0558-6208, UDC: 656.8, DOI: 10.5937/tehnika2102197B

д) Радови изложени на домаћим научним скуповима и штампани у целини – М60:

Предавање по позиву са скупа националног значаја штампано у целини - категорија М61:

74. Blagojević, M., Marković, D. (2020). Stanje tržišta poštanskih usluga sa aspekta posledica liberalizacije, *Zbornik radova 38. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2020*, Beograd, 01-02.12.2020, str. 141-152, ISBN 978-86-7395-431-8, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954318/POSTEL.2020.016>
75. Blagojević, M., Marković, D., Čupić, A. (2021). Potrebe i očekivanja korisnika na promenljivom poštanskom tržištu, *Zbornik radova 39. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2021*, Beograd, 30.11-01.12.2021, str. 145-156, ISBN 978-86-7395-445-5, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954455/POSTEL.2021.016>
76. Blagojević, M., Stanivuković, B. (2022). Alternativna dostava pošiljaka u funkciji zadovoljstva korisnika, *Zbornik radova 40. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i*

telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2022, Beograd, 29-30.11.2022, str. 171-180, ISBN 978-86-7395-416-5, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954165/POSTEL.2022.018>

77. Čupić, A., Blagojević, M., Marković, D. (2023). Analiza sistema kombinovane dostave poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova XLI Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2023*, Beograd, 28-29. novembar 2023, str. 87-98, ISBN 978-86-7395-475-2, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954752/POSTEL.2023.009>
78. Čupić, A., Blagojević, M., Marković, D., Popović, Đ. (2024). Primena robota u poštanskim preradnim centrima, *Zbornik radova XLII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2024*, Beograd, 26-27. novembar 2024, str. 103-112, ISBN 978-86-7395-489-9, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954899/POSTEL.2024.11>

Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини - категорија М63:

79. Čačić, N., Šarac, D., Blagojević, M. (2024). Problemi parkiranja KEP dostavnih vozila u urbanim gradskim sredinama, *Zbornik radova XIV konferencije o tehnikama saobraćajnog inženjerstva TESI*, Univerzitet u Beogradu – Saobraćajni fakultet, 10-11.10.2024., Zlatibor, str. 364-371, <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954875/TESI.2024.35>

Г3. Цитираност

Цитираност радова чији је аутор или коаутор Младенка Благојевић према *Scopus*-у (researcher ID: 55605136500), на дан 23.12.2024 износила је 32 (укупан број цитата, од тога 29 хетероцитата) са вредношћу индекса $h=3$.

Цитираност радова чији је аутор или коаутор Младенка Благојевић према *Google Scholar*-у, на дан 10.12.2024. износила је 154, са вредношћу индекса $h=7$, $i10$ -индекс 6.

Цитираност радова чији је аутор или коаутор Младенка Благојевић према *Web of Science*-у, на дан 10.12.2024. износила је 37 (укупан број цитата, од тога 32 хетероцитата), са вредношћу индекса $h=3$.

У наставку је издвојено 12 хетероцитата преузетих из референтних база:

- Utilities Policy, DOI: 10.1016/j.jup.2024.101845
- Applied Sciences - Basel, DOI: 10.3390/app14156766
- Economic Change and Restructuring, DOI: 10.1007/s10644-024-09686-x
- Sustainability, DOI: 10.3390/su12051945
- Mathematical Sciences, DOI: 10.1007/s40096-020-00349-2
- Scientific Programming, DOI: 10.1155/2021/3058472
- Journal of Islamic Accounting and Business Research, 10.1108/JIABR-09-2022-0252
- International Journal of Systems Science: Operations & Logistics, DOI: 10.1080/23302674.2023.2177896
- Technological and Economic Development of Economy, DOI: 10.3846/tede.2020.12062
- Engineering Economics, DOI:10.5755/j01.ee.31.1.24339
- Journal of the Operational Research Society, DOI: 10.1080/01605682.2020.1736446
- Transport, DOI: 10.3846/transport.2020.13741

Д. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА НАКОН ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ВАНРЕДНОГ ПРОФЕСОРА

Резултати научно-истраживачког рада кандидата др Младенке Благојевић публиковани су у већем броју радова у часописима и зборницима радова са међународних и националних скупова. Публиковани радови припадају ужој научној области “Поштански саобраћај и мреже” којом се

кандидаткиња примарно бави и за коју се бира. У наставку су детаљније приказани најзначајнији резултати, а које је др Младенка Благојевић постигла после избора у звање ванредног професора.

У раду [59] анализиран је утицај увођења и интеграције нових технологија на процесе у поштанском саобраћају. У условима Covid-19 пандемије техника и технологија представљали су важне факторе у пословању свих компанија, а посебно компанија које се баве преузимањем и доставом пошљака. Смањена социјална дистанца током пандемије директно је утицала на нове трендове и начине коришћења технологија у пословању, а што је убрзало и увођење нових технологија као што су IoT и 5G мрежа у пословање. У раду је предложен концепт архитектуре 5G и IoT који се може користити у свим технолошким фазама поштанског саобраћаја. Посебна пажња је усмерена ка технолошким фазама преузимања и доставе пошљака, те променама које се дешавају у процесима као последица увођења и интеграције нових технологија у поштанске токове.

Могућности примене система за побољшање редова чекања код поштанских оператора разматране су у раду [60]. Поштански оператори се често суочавају са проблемом дугих редова. Корисници очекују брзу и ефикасну услугу, а оператори би требало да испуне њихове захтеве. У раду је описано коришћење система за организацију редова чекања и информисање о истим као алата за оптимизацију система чекања код изабраног поштанског оператора у циљу смањења редова и повећања броја услужених корисника. Истражен је број корисника поштанских услуга који подржавају примену система за побољшање редова чекања, као и корисника који подржавају примену ових система у комбинацији са мобилним апликацијама. У истраживању је урађено неколико симулација у софтверском пакету Matlab. Циљ је био да се смањи време чекања корисника коришћењем мобилних апликација, што је у раду и доказано.

Рад [61] бави се развојем новог интегрисаног приступа за анализу трошковне ефикасности поштанских мрежа. Интегрисани приступ омогућава мерење трошковне ефикасности доставних и испоручних јединица поштанске мреже. Предложени приступ је верификован и тестиран на поштанској мрежи одабраног даваоца универзалне поштанске услуге, а резултати су изведени коришћењем Data Envelopment Analysis (DEA) методе. Резултати показују да је главни извор неефикасности поштанске мреже заправо неадекватна алокација ресурса у односу на јединице мреже. Поред тога, студија указује да економија обима има позитиван утицај на ефикасност јединица поштанске мреже.

Циљ рада [62] је креирање методологије ценовне еластичности и предвиђање тражње за експрес и пакетским услугама с обзиром на то да је раст е-трговине значајно допринео повећању тражње за експрес и пакетским услугама. У том смислу, да се опише динамика тражње за пакетским и експрес услугама, коришћен је Lotka-Volterra метод и Holt-Winters метод. Даље, преференције корисника ка експрес и пакетским услугама истражене су кроз анкету. На основу добијених резултата израђен је симулациони модел ценовне еластичности тражње за овим услугама. Развијени модел омогућава уочавање потенцијала за повећање прихода јавног поштанског оператора.

Проблематика доставе дуж последњег километра решавана је у раду [63] где је питање избора флексибилних модела доставе дуж последњег километра обрађено коришћењем вишекритеријумског одлучивања. Пружаоци поштанских услуга могу реорганизовати процес доставе дуж последњег километра у оквиру универзалне услуге и применити неке од флексибилних модела за организацију доставе. У том смислу, у раду су идентификована четири различита одржива модела доставе дуж последњег километра са нагласком на броју радника на достави. Изабран је један давалац поштанских услуга из Европе где су тестирани предложени флексибилни модели доставе. Предложени модели доставе дуж последњег километра ранжирани су коришћењем техника вишекритеријумског одлучивања. Добijени резултати сугеришу АБ модел доставе као оптималан избор за доставу и потпуну алокацију броја достављача.

У данашње време тржиште курирских, експрес и пакетских услуга (КЕП) карактерише веома изражено присуство захтева за преносом робе и докумената. Током пандемије Covid-19 глобална поштанска и КЕП инфраструктура су одиграле кључну улогу у омогућавању владама да одговоре на нове изазове. У раду [65] анализирани су конкурентност и ранг четири посматрана КЕП провајдера услуга у Србији помоћу радио индикатора (бројева), Ordinal Priority Approach (OPA) методе и Weighted Sum Method (WSM) методе. Рад је имао за циљ да испита ликвидност, економичност и профитабилност провајдера КЕП услуга како би се добила права слика о стању на тржишту поштанских и КЕП услуга у Србији. У анализи пословања и имплементацији OPA методе узета су у

обзир мишљења експерата. Рад даје идентификацију провајдера са најбољим учинком у оквиру групе провајдера услуга коришћењем ОРА и WSM метода. Извршена је и анализа осетљивости како би се испитао могући утицај ранга стручњака на ранг посматраних алтернатива. Уочено је да, иако су промене у рангирању експерата утицале на пондерисане коефицијенте алтернатива, настале промене су недовољне да утичу на њихов ранг, тј. ранг КЕП провајдера.

У раду [66] циљ је да се кроз изабрану методологију истражи и квантификује ниво задовољства корисника поштанских услуга. Питање процене задовољства корисника поштанским услугама третира се коришћењем дискриминационе анализе као статистичког приступа. Доказано је да је применом дискриминационе анализе могуће раздвојити кориснике и некориснике поштанских услуга, као и утврдити који су параметри кључни за дискриминационе групе. У раду се доказује да је могуће, користећи Фишерову линеарну дискриминациону анализу, раздвојити испитанике који су класификовани као лојални корисници и испитанике који се сврставају у повремене кориснике, као и испитанике који се сврставају у потенцијалне кориснике и испитанике који припадају групи оних који никада не користе поштанске услуге. Такође, доказано је да је могуће, користећи предиктивну Фишерову линеарну дискриминациону анализу, нове испитанике сврстати у једну од наведених група.

Радови [67] и [68] баве се дигиталном трансформацијом у поштанском сектору. Са напретком у информационим и комуникационим технологијама и широко распрострањеним усвајањем дигиталних услуга по стопи која расте, поштански оператори се суочавају са неизбежном трансформацијом дигиталног пословања. Увођење дигиталних технологија у поштански сектор током последњих деценија донело је мноштво нових могућности, али представља и одређене претње. Да би превазишли губитке прихода услед значајног смањења услуга доставе класичних писмоносних пошиљака и промена на тржишту поштанских услуга, поштански оператори су препознали потребу за дигиталном трансформацијом у својој основној делатности. Дигиталне иновације, е-трговина, прикупљање података и дигитални идентитет убрзали су напоре поштанских оператора да понуде нове услуге, побољшају ефикасност и прилагоде пословне стратегије захтевима дигиталне економије. Тако је дигитална трансформација постала стратешки приоритет поштанских оператора. У поменутих радовима анализирани су главни покретачи дигиталне трансформације у поштанском сектору. Истакнути су кључни технолошки стубови дигиталних иновација у поштанским мрежама. Даље, представљени су кључни фактори за успех и могућности за унапређење пружања дигиталних поштанских услуга. Такође, издвојен је Интегрисани индекс за поштански развој, као и питање одрживости доставе дуж последњег километра у условима дигиталне трансформације.

Све актуелнија примена вештачке интелигенције у свим сферама пословања, па тако и поштанског саобраћаја, разматрана је у раду [69] где је вештачка интелигенција сагледана у функцији управљања људским ресурсима у поштанском сектору. Свет је у сфери увођења и убрзаног развоја четврте индустријске револуције која је створила огромне промене и различите могућности производних и логистичких процеса. Ове промене се могу постићи дигитализацијом процеса коришћењем технологија карактеристичних за четврту индустријску револуцију: великих података, вештачке интелигенције, роботике, виртуелне и проширене стварности, IoT. Ако се фокусирамо на вештачку интелигенцију, неизбежно је неконстатовати да брзи развој ове технологије пружа могућности за побољшање перформанси различитих индустрија и компанија, укључујући транспорт. У овој индустрији значај вештачке интелигенције огледа се у способности управљања великим количинама генерисаних података и доношењу брзих одлука без присуства субјективности. У раду [69] су дате неке од основних одредница вештачке интелигенције, а акценат је на примени вештачке интелигенције у управљању људским ресурсима у поштанском сектору. Развијен је модел за задржавање поштанских радника у систему базиран на вештачкој интелигенцији.

У раду [71] решаван је проблем резервисања паркинг места за доставна возила курирских, експрес и поштанских оператора у урбаним срединама. Паркирање у градовима је велики изазов са којим се суочавају све службе доставе. Градска језгра, која се углавном састоје од маргинално изграђених блокова, додатно отежавају решавање овог проблема. У овом раду дат је предлог за увођење резервисаних паркинг места за доставна возила курирских, експрес и поштанских оператора. Избор потенцијалних места заснива се на урбанистичким параметрима коришћењем метода за решавање локацијских проблема покривања из скупа. Захтеви корисника су посматрани у дужем временском периоду, а коришћењем географског информационог система лоцирани су чворови у којима је највећа потражња за услугом доставе пошиљака.

Рedefинисање броја јединица поштанске мреже према алтернативном сценарију коришћењем Data Envelopment Analysis (DEA) методе разматрано је у раду [72]. У раду је коришћен интегрисани приступ за анализирање трошковне ефикасности поштанске мреже који подразумева одвојено разматрање ефикасности доставних и испоручних јединица мреже. Резултати добијени комбиновањем DEA методе и интегрисаног приступа могу бити корисни за постављање и потврђивање хипотеза алтернативног сценарија, што резултира редефинисањем саме поштанске мреже.

У раду [73] се приказује стање на поштанском тржишту у контексту либерализације, при чему је фокус на три главна аспекта: утицај отварања тржишта на конкуренцију и јавне поштанске операторе, запошљавање и услови рада и квалитет услуга. Посматрајући тржиште са ових аспеката дошло се до закључка да је, упркос мање или више стабилним статистикама у вези са доставом на време, квалитет услуга опао. Даље, либерализација је подржала раст е-трговине и подстакла пословни модел водећих курирских, експрес и пакетских интегратора и других оператора. Такође је приморала бивше монополисте да модернизују своју инфраструктуру и преоријентишу пословне моделе ка растућем тржишту пакета. Међутим, истовремено је либерализација ослабила начин на који се испуњава и финансира обавеза јавне универзалне поштанске услуге, заузврат подстичући развој конкуренције.

Рад [75] бави се алтернативном доставом поштиљака у функцији задовољства корисника. Интернет куповина, за разлику од традиционалне, подразумева уручење купљене робе до крајњег купца, процес који је компликован и скуп. Захтева, пре свега капацитет, квалитет (односи се на квалитет првог покушаја доставе) и избор (где, како, када, за колико). Последњи километар је критична тачка у целокупном ланцу снабдевања и реализације е-трговине, па, стога, представља највећи изазов за оператора, посебно у светлу створених све већих очекивања од е-трговине. С обзиром на велики раст обима поштиљака које су последица е-трговине опција алтернативне доставе ван куће (ООН - Out of home) је опција која се „мора имати“ да би продавац могао испунити своје капацитете и понудио кориснику избор. Циљ овог рада је био да појасни шта се крије иза тренда доставе ван куће и процени какав утицај данас овај концепт доставе има на задовољство корисника, што је у самом раду и урађено.

Такође, доставом поштиљака бави се и рад [76]. У раду је анализиран систем комбиноване доставе поштанских поштиљака. Као што је речено и у раду [75], значајни трошкови и све већа очекивања корисника у погледу услуге доставе истог дана учинили су да достава поштанских поштиљака дуж последњег километра постане критичан део читавог процеса доставе. Аутоматизација транспорта поштиљака представља шансу за развој ефикаснијих система доставе које карактерише интеграција различитих и комплементарних видова транспорта поштиљке до крајњег примаоца. Акценат рада [76] је на анализи могућности имплементације интегрисаног система доставно возило - робот за доставу дуж последњег километра. Овај тип проблема сличан је систему доставно возило - дрон без обзира на чињеницу да роботе карактеришу много мање брзине кретања и могућност да изврше неколико узастопних достава. На основу тих посебних карактеристика робота у литератури су развијене хеуристике које ефикасно идентификују решења рутирања робота на основу почетних рута обиласка доставног возила и одговарајућих роботских операција. У раду је дата анализа утицаја различитих карактеристика које се тичу дизајна и рада робота и околине на ефикасност самог система. Показано је да су системи за доставу дуж последњег километра уз помоћ робота прилично ефикасни ако се роботи користе у јако саобраћајно загушеним подручјима уз смештање неколико поштиљака у складишни простор самог робота.

У вези са темом примене робота у поштанском саобраћају је и рад [77] који се бави применом робота у поштанским прерадним центрима. Вишегодишњи константан пораст броја пакетских поштиљака узрокован, пре свега, е-трговином, као и очекивања да ће се тај тренд стабилно наставити у дужем временском периоду натерали су поштанске операторе и поштанске компаније широм света да озбиљно преиспитају своје приступе не само финалном разврставању поштиљака, већ и свакој манипулацији која захтева људски рад. У раду је приказано да роботизација дела операција у припреми поштиљака за сортирање, у самом сортирању, као и операција које следе након што су поштиљке разврстане по одлазним правцима представља неминовност у поштанској индустрији која прати свеопшти тренд роботизације и широке употребе вештачке интелигенције у пословању. Идентификоване су три главне области потенцијалне примене роботских система у поштанским прерадним центрима: приликом увођења пакета у систем, роботски системи за разврставање пакета и примена робота за манипулацију разврстаних поштиљака.

Ћ. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

На основу поднете документације и напред изнетог у овом реферату, Комисија констатује да кандидаткиња др Младенка Благојевић испуњава све критеријуме прописане Законом о високом образовању, као и критеријуме за избор у звање редовног професора на Универзитету у Београду и то:

Ћ.1 Општи услови

- ✓ Доктор је наука из научне области “Саобраћајно инжењерство”, уже научне области “Поштански саобраћај и мреже”, за коју се бира.
- ✓ Кандидаткиња је бирана у звање доцента (2015. године) и ванредног професора (2020. године) за наведену ужу научну област на Универзитету у Београду – Саобраћајном факултету.
- ✓ Испуњени услови за избор у звање ванредног професора.

Ћ.2 Обавезни услови

- ✓ Поседује педагошко искуство од **осамнаест година**, способност и смисао за наставни рад. Савесно и квалитетно извршава своје наставне и педагошке активности уз стално развијање и усавршавање наставног процеса.
- ✓ Педагошки рад оцењен високим оценама у студентским анкетама током целокупног протеклог изборног периода (**просечна оцена 4,59**).
- ✓ Има **три рада** објављена у научним часописима категорије М23 након избора у звање ванредног професора.
- ✓ Има **један рад** објављен у домаћим часописима након избора у звање ванредног професора (М51).
- ✓ Цитираност (на дан 23.12.2024.): према *Google Scholar*-у је износила **154**, са вредношћу индекса $h=7$, $i10$ -индекс=6; према *Scopus*-у је износила **32** (укупан број цитата, од тога 29 хетероцитата) са вредношћу индекса $h=3$; према *Web of Science*-у је износила **37** (укупан број цитата, од тога 32 хетероцитата), са вредношћу индекса $h=3$.
- ✓ Има **шест** радова који су саопштени и објављени у зборницима са значајних међународних скупова након избора у звање ванредног професора (**три предавања по позиву** на међународном скупу – категорија М31, **три** саопштења са међународних скупова штампана у целини - категорија М33).
- ✓ Има **шест** радова који су саопштени и објављени у зборницима домаћих научних скупова након избора у звање ванредног професора (**пет предавања по позиву** са скупа националног значаја штампано у целини - категорија М61, **једно** саопштење са скупа националног значаја штампано у целини - категорија М63).
- ✓ Кандидаткиња је аутор два основна уџбеника (ISBN 978-86-7395-356-4 и ISBN 978-86-7395-486-8) за студенте основних академских студија на модулу Поштански саобраћај и информационе технологије Саобраћајног факултета Универзитета у Београду, у издању Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.
- ✓ Од избора у наставничко звање била је ментор на **24 завршна рада** и **1 мастер раду**.
- ✓ Од избора у наставничко звање била је члан Комисија за одбрану **149 дипломска, завршна и мастер рада** на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду и члан 2 Комисије за оцену и одбрану докторске дисертације на Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду.

Ђ.3 Изборни услови

Стручно-професионални допринос

- ✓ Кандидаткиња учествује у научном одбору једне међународне конференције. Дугогодишњи је члан Програмског и Организационог одбора и секретар националног симпозијума са међународним учешћем ПосТел.
- ✓ Кандидаткиња је активно учествовала у развоју наставно-научног подмлатка. Од претходног избора у звање ванредног професора била је ментор за 14 завршних радова, а члан комисије за 60 завршних и мастер радова.
- ✓ Учествовала је као члан пројектног тима у изради 9 научно-истраживачких пројеката и студија, од чега 1 на међународном нивоу.
- ✓ Рецензирала је за седам истакнутих међународних научних часописа и за једну међународну конференцију. Такође, рецензент је два национална научна часописа и једног националног симпозијума са међународним учешћем. Била је рецензент једног међународног истраживачког пројекта и једног основног универзитетског уџбеника. Поред тога, била је рецензент једне монографије и једног техничког решења.

Допринос академској и широј заједници

- ✓ Била је члан Комисија за писање извештаја о изборима у наставничка звања на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.
- ✓ Члан је Савета Саобраћајног факултета Универзитета у Београду од 2020. године.
- ✓ Заменик је председника Савета Саобраћајног факултета Универзитета у Београду од 2023. године.
- ✓ Секретар је Здружене катедре за поштански саобраћај и мреже и техничку кибернетику Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.
- ✓ Била је члан Комисије за реализацију акредитације Саобраћајног факултета од 13.02.2020. године.
- ✓ Била је члан Комисије за израду Правилника о зарадама и другим примањима запослених на Универзитету у Београду – Саобраћајном факултету од 13.10.2022. године.
- ✓ Дописни је члан Инжењерске академије Србије од 2023. године.
- ✓ Члан је Комисије за стандарде и сродна документа из области поштански саобраћај (КС А331) Института за стандардизацију Србије од 2012. године.
- ✓ Члан је Радне групе за израду Нацрта закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама формиране од стране Министарства информисања и телекомуникација Републике Србије од 29.05.2024. године.
- ✓ Активно учествује у повезивању привреде и науке са бројним стручним посетама, радионицама и студијама случаја са различитим компанијама.

Сарадња са другим високошколским и научно-истраживачким установама у земљи и иностранству

- ✓ Учествовала и учествује и даље у Комисијама за оцену подобности кандидата, теме и ментора за израду докторских дисертација на Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду, Комисијама за оцену и одбрану докторских дисертација на Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду.
- ✓ Била је члан Комисија за писање извештаја о изборима у наставничка звања на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, Факултету техничких наука у Универзитета у Новом Саду и Факултету за саобраћај и комуникације Универзитета у Сарајеву.

Е. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

На основу поднете и прегледане документације и напред изнетог у овом реферату, Комисија констатује да пријављена кандидаткиња др Младенка Благојевић формално и суштински испуњава све критеријуме прописане Законом о високом образовању Републике Србије, као и критеријуме за избор у звање редовног професора предвиђене Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Саобраћајног факултета.

На основу напред изнетих чињеница, оцена и закључака, Комисија има посебно задовољство да Изборном већу Саобраћајног факултета и Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду предложи да изабере др Младенку Благојевић, дипл. инж. саобр. у звање редовног професора са пуним радним временом на неодређено време за ужу научну област “Поштански саобраћај и мреже”.

Београд,
23. децембар 2024. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

др Дејан Марковић, редовни професор
Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет

др Момчило Добродолац, редовни професор
Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет

др Драгана Шарац, редовни професор
Универзитет у Новом Саду – Факултет техничких наука