

**УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ

Предмет: Реферат о урађеној докторској дисертацији
Кандидата Недељке Живковић

Одлуком 05-01 бр 3/87-8 од 11.09.2025. године, именовани смо за чланове Комисије за преглед и оцену докторске дисертације кандидата **Недељке Живковић** под насловом

„Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“

и на основу тога подносимо следећи

РЕФЕРАТ

1. УВОД

1.1. Хронологија одобравања и израде дисертације

Кандидат Недељка Живковић је 2016/17. године уписала докторске академске студије на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду (студијски програм: Информациони системи и квантитативни менаџмент, изборно подручје: Квантитативни менаџмент).

Након што је положила планом све предвиђене испите, кандидат је 03.07.2024. године пријавио израду Приступног рада на докторским академским студијама. Одлуком Наставно-научног већа 05-01 бр. 3/72-6 од 10.07.2014. године, формирана је Комисија за преглед и одбрану Приступног рада и оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације. За потенцијалног ментора именована је др Маја Глоговац, ванредни професор, Универзитет у Београду - Факултет организационих наука. Приступни рад под насловом „Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“ одбрањен је 27.09.2024. године.

Одлука о усвајању извештаја Комисије о научној заснованости теме пријављене докторске дисертације донета је на Наставно-научном већу Факултета организационих наука 23.10.2024. године, 05-01 бр.3/109-5. Одлуком Већа научних области техничких наука Универзитета у Београду од 18.11.2024. 02 бр. 61206-4340/2-24 дата је сагласност на предлог теме докторске дисертације Недељке Живковић под називом „Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“ и одређивању проф. др Маје Глоговац за ментора. На Наставно-научном већу Факултета организационих наука од 20.11.2024 године одобрена је израда докторске дисертације кандидата Недељке Живковић.

Ментор проф. др Маја Глоговац 03.09.2025. године поднела је Извештај да је кандидат Недељка Живковић завршила израду докторске дисертације. Наставно-научно веће Факултета организационих наука одлуком 05-01 бр. 3/87-8 од 11.09.2025. године именовало Комисију за оцену завршене докторске дисертације у саставу:

1. др Данила Лечић-Цветковић, редовни професор, Универзитет у Београду - Факултет организационих наука – председник Комисије;

2. др Ана Ракић, ванредни професор, Универзитет у Београду - Факултет организационих наука;
3. др Милош Милић, ванредни професор, Универзитет у Београду - Факултет организационих наука;
4. др Вељко Дмитровић, ванредни професор, Универзитет у Београду - Факултет организационих наука;
5. др Санела Арсић, ванредни професор, Универзитет у Београду - Технички факултет у Бору.

1.2. Научна област дисертације

У оквиру докторске дисертације истраживане су могућности интеграције модела зрелости ISO 9004:2018 и модела *Balanced scorecard* у области високог образовања у окружењу Индустрије 5.0. Доказани модел зрелости ISO 9004:2018 је надограђен стратешким моделом *Balanced scorecard* и примењен у високошколским установама у окружењу Индустрије 5.0. Имајући у виду промене које доноси нова индустријска револуција која захтева прилагођавање тржишним променама уочена је потреба за истраживањем и применом одрживих модела система менаџмента квалитета у високошколским установама у окружењу Индустрије 5.0.

Докторска дисертација припада научној области техничких наука, подручју организационих наука и ужој научној области управљање квалитетом.

Ментор др Маја Глоговац, ванредни професор, поседује одговарајуће компетенције за вођење дисертације у виду објављених радова у научним часописима међународног значаја из области организационих наука, као изборног подручја, и управљања квалитетом као уже научне области. Одговарајући научни радови ментора су наведени приликом пријаве теме докторске дисертације кандидата.

1.3. Биографски подаци о кандидату

Недељка Живковић рођена је 1978. године у Славонској Пожеги у Републици Хрватској. Основну и средњу школу завршила је у Београду. Дипломирала је на Факултету за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду са просечном оценом 8,33. Дипломске академске – мастер студије, студијски програм Управљање квалитетом уписала је на Факултету организационих наука. Завршни (мастер) рад одбранила је 2013. године (просечна оцена је 9). Завршила је Специјалистичке академске студије на ФОН-у школске 2013/14. године (просечна оцена 9,17) на студијском програму за Организационе науке, студијска група Управљање квалитетом. Завршни (специјалистички) рад одбранила је 2015. године. Докторске студије, студијски програм Квантитативни менаџмент, уписала је на ФОН-у 2016. године. Положила је свих девет, програмом предвиђених испита (просечна оцена 9).

Запослена је у Београдској академији пословних и уметничких струковних студија од 2009. године, а 2016. године изабрана је у звање предавача струковних студија са поновним избором 2021. године на одређено време од пет година. Учествовала је на стручном пројекту Erasmus+. Недељка Живковић је самостално и у сарадњи са другим ауторима објавила више научних радова у часописима у земљи и иностранству и учествовала на више домаћих и међународних скупова и конференција.

2. ОПИС ДИСЕРТАЦИЈЕ

2.1. Садржај дисертације

Докторска дисертација има 283 страница, садржи 10 слика и графичких приказа, 34 табеле и 330 литературних извора. На почетку дисертације дат је сажетак на српском и енглеском језику, а на крају дисертације налази се 8 прилога, биографија и три обавезна прилога: Изјава о ауторству, Изјава о истоветности штампане и електронске верзије докторског рада и Изјава о коришћењу.

Докторска дисертација се састоји из следећих поглавља и потпоглавља:

САДРЖАЈ

1. УВОД

- 1.1. Предмет, циљ и задаци истраживања
- 1.2. Допринос истраживања
- 1.3. План истраживања
- 1.4. Полазне хипотезе
- 1.5. Опис и структура дисертације

2. ТЕОРИЈСКА ОСНОВА ИСТРАЖИВАЊА

- 2.1. Систем менаџмента квалитета
- 2.2. Модел система менаџмента квалитета заснован на стандарду ISO 9001:2015 13
- 2.3. Модели зрелости система менаџмента квалитета
- 2.4. Модел зрелости система менаџмента квалитета заснован на стандарду ISO 9004:2018
- 2.5. Систем менаџмента квалитета у високом образовању
- 2.5.1. Специфичности система менаџмента квалитета у високом образовању
- 2.5.2. Модели зрелости система менаџмента квалитета у високом образовању
- 2.6. Стратешки модели и перформансе високошколских установа
- 2.7. Избалансирана листа резултата – *Balanced Scorecard (BSC)*
- 2.7.1. Перспектива корисника и стејкхолдера
- 2.7.2. Перспектива интерних пословних процеса
- 2.7.3. Перспектива учења и раста
- 2.7.4. Финансијска перспектива
- 2.8. Примена и значај *Balanced scorecard* модела у високом образовању
- 2.9. Дигитална ера и Индустрија 5.0 у високом образовању
- 2.10. Могућности и предности интеграције модела *Balanced scorecard* са ISO 9004:2018 у високом образовању у Индустрији 5.0
- 2.11. Лидерство у системима менаџмента квалитета у високошколским установама у окружењу Индустрије 5.0

3. МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА

- 3.1. Развој концептуалних модела и хипотеза заснованих на интеграцији модела ISO 9004:2018 и *Balanced scorecard* перформанси високошколских установа у окружењу Индустрије 5.0
- 3.1.1. Модел I. Анализа међусобних веза елемената система менаџмента квалитета и *Balanced scorecard* перспектива
- 3.1.2. Модел II. Анализа веза перспектива *Balanced scorecard* и лидерства
- 3.1.3. Модел III. Анализа веза између лидерства, BSC и осталих елемената система менаџмента квалитета
- 3.2. Научне методе истраживања
- 3.3. Статистичке методе истраживања
- 3.3.1. Експлораторна факторска анализа
- 3.3.2. Конфирматорна факторска анализа
- 3.3.3. Моделовање структурних једначина
- 3.3.4. Вештачке неуронске мреже
- 3.3.5. Интеграција SEM – ANN

4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

- 4.1. Опис и структура узорка
- 4.2. Резултати анализе међусобних веза елемената система менаџмента квалитета и *Balanced scorecard* перспектива (Модел I)
 - 4.2.1. Мерни модел
 - 4.2.2. Структурни модел
- 4.3. Резултати анализе веза перспектива *Balanced scorecard* и лидерства (Модел II)
 - 4.3.1. Моделовање структурних једначина (SEM)
 - 4.3.2. Мерни модел
 - 4.3.3. Структурни модел
 - 4.3.4. Вештачке неуронске мреже
- 4.4. Резултати анализе веза између лидерства, BSC и осталих елемената система менаџмента квалитета (Модел III)
 - 4.4.1. Мерни модел
 - 4.4.2. Структурни модел

5. ДИСКУСИЈА РЕЗУЛТАТА

6. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЗИ

- Прилог 1. Попис скраћеница
- Прилог 2. Попис слика
- Прилог 3. Попис табела
- Прилог 4. Упитник
- Прилог 5. Питања/варијабле (Модел I)
- Прилог 6. Питања/варијабле (Модел II)
- Прилог 7. Питања/варијабле (Модел III)
- Прилог 8. Варијабле које нису укључене у истраживање
- Биографија
- Изјава о ауторству
- Изјава о истовестности штампане и електронске верзије докторског рада
- Изјава о коришћењу

Докторска дисертација под називом „Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“ је организована у шест поглавља.

Прво поглавље представља уводна разматрања која се односе на концепт квалитета, затим систем менаџмента квалитета у организационим системима, а потом у високошколским установама. Додатно, у овом поглављу дат је кратак осврт на кључне појмове истраживања.

У оквиру другог поглавља представљен је преглед релевантних истраживања. Детаљно је описан систем менаџмента квалитета као значајан фактор за постизање одрживог развоја пословања. У наставку је детаљно описан модел зрелости система менаџмента квалитета у организационим системима. Даље, подробно је описан концепт систем менаџмента квалитета у високом образовању. У овом делу уочен је значајан простор за даља истраживања. У наставку су описани стратешки модели и перформансе са посебним фокусом на стратешки модел *Balanced scorecard*. Детаљно су описане перспективе модела *Balanced scorecard*. Поред тога, дат је опис дигиталне ере и нове парадигме познате као Индустрија 5.0. Затим, описано је лидерство у системима менаџмента квалитета уопштено, а потом у високом образовању, имајући у виду чињеницу да је лидерство кључни фактор који утиче на функционисање система менаџмента квалитета.

Треће поглавље представља методолошки оквир истраживања. Ово поглавље описује развој концептуалних модела и хипотеза. У њему су приказане научне методе истраживања и описане

су статистичке методе истраживања које су коришћене у истраживању. Поглавље је структурирано према концептуалним моделима I, II и III и развоју хипотеза за дате моделе.

Четврто поглавље описује примену концептуалних модела, опис и структуру узорка, као и резултате истраживања. Ово поглавље садржи приказ добијених резултата истраживања. У оквиру тога, поглавље садржи детаљан приказ добијених корелација истраживања према концептуалним моделима I, II и III.

У петом поглављу представљена је дискусија добијених резултата истраживачких веза између елемената ISO 9004:2018 и перспектива *Balanced scorecard* у високошколским установама у окружењу Индустије 5.0. Резултати истраживања структурирани су као унија у оквирима припадности истраживачких хипотеза заједничким конструктима који су представљени у овом поглављу. Резултати истраживања су доведени у везу са резултатима других релевантних истраживања.

Шесто поглавље излаже изведене закључке на основу спроведеног истраживања. Такође, овим поглављем обухваћене су импликације, а затим су описана ограничења истраживања и дефинисани су правци будућих истраживања.

У последњем поглављу налази се листа коришћених референци. Прилози обухватају: Попис скраћеница, Попис слика, Попис табела, Упитник, Питања/варијабле (Модел I), Питања/варијабле (Модел II), Питања/варијабле (Модел III), Варијабле које нису укључене у истраживање, Биографију, Изјаву о ауторству, Изјаву о истовестности штампање и електронске верзије докторског рада, Изјаву о коришћењу.

3. ОЦЕНА ДИСЕРТАЦИЈЕ

3.1. Савременост и оригиналност

Имајући у виду све израженије технолошке и друштвене промене које доноси нова индустријска револуција која захтева прилагођавање тржишним променама уочена је потреба за прилагођавањем модела система менаџмента квалитета. Иако су постојећи модели били ефикасни у специфичним контекстима и применама, истовремено су ограничени због новонасталих промена и нових захтева друштва у савременој ери пословања у тренутној индустријској револуцији.

На основу ISO 9004:2018 и стратешког модела *Balanced scorecard* у високошколским установама у контексту Индустије 5.0 истраживање је усмерено на утврђивање утицајних веза између елемената система менаџмента квалитета и мерљивих *Balanced scorecard* перформанси, на основу чега је развијен први концептуални модел. Додатно, развијен је и модел за утврђивање утицајних веза лидерства са елементима система менаџмента квалитета и *Balanced scorecard* перспективама у високошколским установама у окружењу Индустије 5.0. Трећи концептуални модел обухвата утицај Лидерства на систем менаџмента квалитета и мерљиве перформансе *Balanced scorecard* у високошколским установама у окружењу Индустије 5.0. Имајући у виду да резултати показују да све хипотезе посматране кроз три наведена модела имају позитивно усмерење, ова дисертација даје значајан увид у међусобне односе система менаџмента квалитета и мерљивих перформанси високошколских установа у ери Индустије 5.0. На тај начин се овим истраживањем даје допринос у погледу попуњавања уочених литературних јазова који се, пре свега, односе на недостатак истраживања о моделима система менаџмента квалитета, а посебно у примени у високошколским установама. Као такво, ово истраживање има значајне практичне импликације пружајући руководећим структурама високошколских установа јасан увид у утицај различитих елемената система менаџмента квалитета на посматране мерљиве перформансе ових установа. На тај начин се даје један од оквира за менаџмент квалитета у високошколским установама у ери данашње индустријске револуције.

У складу са Правилником о поступку провере оригиналности докторских дисертација које се бране на Универзитету у Београду, Универзитетска библиотека „Светозар Марковић“ је извршила проверу оригиналности дисертације коришћењем програма *iThenticate* којом је потврђена оригиналност дисертације.

На основу изложеног, може се закључити да добијени резултати докторске дисертације представљају научни допринос у односу на постојеће стање, као и да отварају простор за даља истраживања.

3.2. Осврт на референтну и коришћену литературу

У дисертацији је наведена релевантна литература која је коришћена за израду дисертације у складу са предметом и задацима истраживања. Литература обухвата значајне релевантне радове и ауторе пре свега из научних часописа, затим и конференција из уже научне области дисертације. У попису коришћене литературе кандидат је навела 330 извора литературе од којих је највећи број из страних извора на енглеском пре свега из часописа. Поред тога, у знатно мањем броју наведени су прикази извора из књига и међународних конференција.

3.3. Опис и адекватност примењених научних метода

У изведеном истраживању коришћене су како научне методе истраживања, тако и статистичке методе обраде података. Приликом израде дисертације од научних метода истраживања коришћене су следеће: метода анализе и синтезе, моделовање, метода доказивања/оповргавања и метода индукције/дедукције. Статистичке методе обухватају експлораторну факторску анализу (енгл. *Exploratory Factor Analysis* - EFA), конфирматорну факторску анализу (енгл. *Confirmatory Factor Analysis* - CFA), и моделовање структурних једначина (енгл. *Structural Equation Modeling* - SEM). Поред тога, за валидацију једног од концептуалних модела коришћене су вештачке неуронске мреже (енгл. *Artificial Neural Networks* - ANN).

У првом делу дисертације извршен је преглед релевантних досадашњих истраживања. Коришћене су научне методе прикупљања, сређивања и анализе доступних научних резултата и достигнућа. Затим је дат предлог сопственог решења развојем основног и додатних концептуалних модела за анализу и евалуацију одабраних решења.

Развијање концептуалног модела и додатних анализа су одабрани као најприкладнији методолошки оквир за свеобухватно управљање перформансама високошколских установа. Имајући у виду недостатак литературе за различите области којом се може допунити посматрана дисертација, ово истраживање представља допринос и очекује се да се развијени модели зрелости система менаџмента квалитета и перформанси могу користити у високошколским установама као мера одрживог успеха. Због свега наведеног препознате су потреба и важност да се развије концептуални модел на основу примене описаних модела у окружењу Индустрије 5.0 у високошколским установама.

3.4. Применљивост остварених резултата

Резултати до којих се дошло током изведеног истраживања у оквиру докторске дисертације постигнути су емпиријским истраживањем тестирањем ставова запослених као једне од најважнијих релевантних заинтересованих страна високошколских установа. Први концептуални модел усмерен је на утицајне везе елемената ISO 9004:2018 и перспектива *Balanced scorecard* модела. Модел се практично може применити узимањем улазне варијабле елемената стандарда ISO 9004:2018 Контекст и Идентитет организације кроз даље испитивање утицаја на све остале елементе система менаџмента квалитета, али и мерљиве перформансе перспектива *Balanced scorecard* да би се могао остварити утицај на резултат постигнут кроз перспективе *Balanced scorecard*. Други концептуални модел практично се може применити

коришћењем варијабли *Balanced scorecard* за испитивање утицаја на лидерство. Добијени резултати могу имати утицај на руководиоце високошколских установа за боље разумевање ових утицајних веза које могу допринети побољшању перформанси високошколских установа кроз обликовање будућих мера при доношењу одлука у високошколским установама. Трећи концептуални модел усмерен је на посматрање улазне варијабле Лидерство као елемента система менаџмента квалитета кроз испитивање међусобног утицаја на остале елементе система менаџмента квалитета да би се као резултат постигле пожељне вредности перформанси *Balanced scorecard* перспектива. Добијени резултати би могли имати утицај на боље разумевање посматраних веза између елемената система менаџмента квалитета које могу побољшати перформансе високошколских установа.

3.5. Оцена достигнутих способности кандидата за самостални научни рад

Област научног интересовања кандидата Недељке Живковић је управљање квалитетом. Стекла је педагошко и истраживачко искуство кроз вишегодишњи теоријски и практични рад као предавач на предметима из области примењеног менаџмента. Током докторских студија самостално и у сарадњи са другим ауторима објавила је више научних радова у земљи и иностранству и учествовала на више домаћих и међународних скупова и конференција. Кандидат је током сарадње показала заинтересованост, знање и способност на научно-истраживачком раду. Узевши у обзир целокупно залагање и остварене резултате у научно-истраживачком раду, закључујемо да је кандидат оспособљена за даљи самосталан научно-истраживачки рад.

4. ОСТВАРЕН НАУЧНИ ДОПРИНОС

4.1. Приказ остварених научних доприноса

Током спроведеног истраживања у области управљања квалитетом остварено је више научних и стручних доприноса:

На основу расположиве и релевантне литературе дат је целиovit преглед литературе у области система менаџмента квалитета и перформанси генерално у организационим системима, а потом у високошколским установама. Фокус изведених истраживања, па тиме и домен доприноса, био је модел зрелости система менаџмента квалитета на основу ISO 9004:2018 и мерења перформанси *Balanced scorecard*, генерално, али и у високом образовању, посебно ако се узме у обзир чињеница примене на Индустрију 5.0 као нове истраживачке области која се интензивно помиње свега неколико година.

Остварен је значајан допринос попуњавању јаза у литератури који се, пре свега, односио на недостатак литературе повезан за систематизацијом *Balanced scorecard* варијабли за примену у високошколским установама и интеграцијом модела. На основу анализе доступне литературе закључено је да модели зрелости система менаџмента квалитета повезани са перформансама у високом образовању нису били довољно истражени, посебно у данашњем окружењу Индустрије 5.0. Такође, није било довољно литературе која се односи на повезаност модела система менаџмента квалитета, пре свега, ISO 9004:2018 са организационим перформансама у високошколским установама. С обзиром на то да је Индустрија 5.0 нова истраживачка област, може се очекивати да ће пронаћи снажно утемељење у области високог образовања. Тренутно релевантна доступна литература није била обухваћена довољно емпиријским истраживањима и информацијама о Индустрији 5.0, а ова докторска дисертација може надоместити наведене празнине.

Развијена су три концептуална модела и доступна решења за могућност побољшања организационих перформанси високошколских установа на институционалном нивоу.

У раду је изложена и комплетна методологија развоја и верификације концептуалних модела у примени у високошколским установама. Методологијом су обухваћени поступци за систематизовање варијабли стратешког модела *Balanced scorecard* у интеграцији са варијаблама система менаџмента квалитета према стандарду ISO 9004:2018.

Практична примена обухвата израду и реализацију концептуалних модела који би могли послужити као основни алат за развој одрживог пута у високошколским установама, омогућавајући руководећим структурама високошколских установа ефикасно управљање системима менаџмента квалитета и перформансама кроз *Balanced scorecard* модел у окружењу Индустије 5.0. Практична примена модела I се односи на то да овај модел може допринети руководећим структурама високошколских установа да повећају знање о томе како се могу испитати утицаји зрелости система менаџмента квалитета на мерљиве перформансе *Balanced scorecard* у окружењу Индустије 5.0. Стога, коришћењем елемента ISO 9004:2018 Контекста и Идентитета организације преко осталих елемената ISO 9004:2018 могу се испитати утицаји на мерљиве перформансе *Balanced scorecard*. Практична примена модела II може омогућити руководећим структурама високошколских установа идентификацију будућих мера при доношењу одлука јер је утврђено да *Balanced scorecard* перспективе позитивно утичу на лидерство. Дакле, овим моделом се показује да квалитет лидерства може бити зависан и од вредности перформанси које високошколска установа остварује. Практична примена модела III подразумева коришћење лидерства као улазне варијабле кроз испитивање утицаја на друге елементе ISO 9004:2018 за добијање резултата мерљивих перформанси перспектива *Balanced scorecard* чији резултати могу утицати на побољшање перформанси високошколских установа у окружењу Индустије 5.0. Осим тога, лидери високошколских установа могу користити резултате овог истраживања за боље разумевање и побољшање перформанси на свим нивоима високошколске установе. Дисертација омогућава јасан увид у међусобни утицај различитих елемената система менаџмента квалитета као и утицај на посматране мерљиве перформансе високошколских установа у окружењу Индустије 5.0.

4.2. Критичка анализа резултата истраживања

Развој интегрисаног концептуалног модела зрелости система менаџмента квалитета у високошколским установама у Индустији 5.0 заснован је на елементима ISO 9004:2018 и перспективама *Balanced scorecard* модела. Узорак за истраживање обухвата 374 правилно попуњена одговора што представља репрезентативан узорак. Након уочавања проблема истраживања и систематизовања научне литературе, дефинисане су полазне хипотезе и структурирани су концептуални модели истраживања.

Анализом свих добијених резултата могу се извући следећи закључци у вези са погодношћу одабраних решења научног проблема за практичну реализацију интеграције модела зрелости ISO 9004:2018 и стратешког модела *Balanced scorecard*:

- Развијени модели засновани на интеграцији система менаџмента квалитета према стандарду ISO 9004:2018 и стратешког модела *Balanced scorecard* у окружењу Индустије 5.0 представља иновативан и правовремени приступ у високом образовању, посебно узимајући у обзир чињеницу да је Индустија 5.0 ново и тренутно актуелно истраживачко подручје,
- Методолошки приступ заснован на SEM, CFA, ANN примењен је на репрезентативном узорку, док позитивно усмерење свих претпостављених односа указује на значајну интерну конзистентност, чиме је потврђена валидност мерних инструмената.

Општи закључци, на које упућују резултати истраживања: прилагођавање савременим трендовима и изазовима је веома значајно за високошколске установе, за које је веома значајно да препознају значај система менаџмента квалитета и перформанси процеса. С друге стране, данашњи трендови технолошких па и друштвених промена захтевају све агилније система менаџмента. Индустија 5.0 је глобална друштвена промена која обухвата цео свет и очекује се

да ће имати снажно утемељење у области високог образовања као и све претходне индустријске револуције до сада. Стога, истраживања о системима менаџмента квалитета и перформансама високошколских установа спроведена у данашњем окружењу Индустрије 5.0 могу да буду од великог значаја за прилагођавање високог образовања новонасталим променама.

4.3. Верификација научних доприноса

Верификација научних доприноса је обављена објављивањем радова у међународним часописима (M23), у зборницима међународних научних скупова и конференција (M30), и у домаћем часопису (M52).

Радови објављени у истакнутим међународним часописима (M23):

Živković, N., Milošević, I., & Glogovac, M. (2025). Balanced scorecard perspectives as a driver for leadership in HEIs in the era of Industry 5.0: A SEM-ANN approach. *Strategic Management-International Journal of Strategic Management and Decision Support Systems in Strategic Management*. DOI: <https://doi.org/10.5937/StraMan2500003Z>, ISSN 1821-3448, ISSN 2334-6191 (Online), (IF 2024 = 1.4; IF 2023 = 2.0; IF 2022 = 2.4) (M23)

Радови објављени у зборницима међународних научних скупова (M30)

Živković, N., Glogovac, M. S., Milošević, I. S., Arsić, S. S., & Živković, N. S. (2025). Dostignuće industrije 5.0 u visokoškolskim ustanovama na osnovu Balanced Scorecard (BSC)–fokus na perspektivu učenja i rasta. *Zbornik Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji–Procesing*, 38(1), 39-46. (M33)

Živković, N., Glogovac, M., & Milošević, I. (2025). Identification of factors for analysis and evaluation of HEIs performance. In *XXI International May Conference on Strategic Management–IMCSM25 Proceedings* (No. Articles, pp. 344-352). (M33)

Živković, N., Glogovac, M., Živković, N., (2024). "Higher Education Institutions Orientation towards Industry 5.0" *8th International Academic conference on Teaching, Learning and Education*, Viena-Austria, 28-30 Novembar 2024. (M33)

Živković, N., Glogovac, M., Arsić, S., Milošević, I., & Živković, N. (2024). Dostignuće industrije 5.0 u visokoškolskim ustanovama na osnovu Balanced Scorecard (BSC). *Zbornik Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji–Procesing*, 37(1), 87-95. <https://doi.org/10.24094/ptk.024.087> (M33)

Živković, N., Glogovac, M., Živković, N., (2024). „Quality 5.0 Achievements of HEIs -the Balanced Scorecard Customer perspective“ *XIX International Symposium, Unlocking the Hidden Potentials of Organization Through Merging of Humans and Digitals*. SymOrg, June 12-15, 2024. Zlatibor. (M33)

Živković, N., Milošević, I., Glogovac, M., (2024). „Identification of Factors of Industry 5.0 Achievements in Higher Education“ *XIX International Symposium, Unlocking the Hidden Potentials of Organization Through Merging of Humans and Digitals*. SymOrg, June 12-15, Zlatibor. (M33)

Поглавља у монографијама и тематским зборницима (M40)

Živković, N., Milošević, I., Glogovac, M., (2024). „Identifikacija faktora dostignuća Industrije 5.0 u visokom obrazovanju“ *Nacionalna monografija*. SymOrg. Fakultet organizacionih nauka. Beograd. (M44)

Радови објављени у часописима националног значаја (M50)

Živković, N., Glogovac, M., & Milošević, I. M. (2025). „A systematic literature review on quality maturity models“. *Tehnika*, 80(3), 345-354. (M53)

5. ЗАКЉУЧАКИ ПРЕДЛОГ

На основу прегледа докторске дисертације под називом „Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“ кандидата Недељке Живковић, Комисија констатује да је докторска дисертација написана у складу са свим захтевима стандарда научно-истраживачког рада, као и да испуњава услове предвиђене Законом о високом образовању, стандардима, правилницима и Статутом Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

Тема докторске дисертације је актуелна, а резултати добијени истраживањем одговарају предмету и циљевима истраживања. Истраживање приказано у дисертацији је оригинално, а резултати пружају допринос развоју науке у домену управљања квалитетом. Имајући у виду актуелност теме, сложеност решаваног проблема и постигнуте резултате, може се закључити да ова дисертација задовољава научне критеријуме и показује способност кандидата Недељке Живковић за самосталан научно-истраживачки рад.

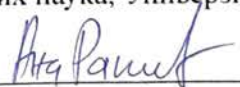
На основу свега наведеног, Комисија предлаже Наставно-научном већу Факултета организационих наука да се докторска дисертација под називом „Модел зрелости система менаџмента квалитета високошколских установа“ кандидата Недељке Живковић прихвати, изложи на увид јавности и упути на коначно усвајање Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду.

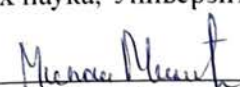
МЕНТОР:


др Маја Глоговац, ванредни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ:


др Даница Лечић-Цветковић, редовни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду


др Ана Ракић, ванредни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду


др Милош Милић, ванредни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду



др Вељко Дмитровић, ванредни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду



др Санела Арсић, ванредни професор,
Технички факултет у Бору, Универзитет у Београду

У Београду, 24. септембар 2025. године